IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2013
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

PELA GRANDEZA DA PÁTRIA

PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2013

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 10 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2013

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2013..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica 21

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2013 22

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/13 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006 24

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta 24

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007 25

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008 26

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009 28

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 29

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 30

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 31

4.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 32

4.1.14. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013 32

4.1.15. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013 34

4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013 34

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006 35

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007 36

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008 37

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009 39

4.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010 40

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011 42

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012 44

4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013 45

4.1.25. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013 46

4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Maio e Junho de 2013 46

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO / 13 48

5.1. Pontos Positivos 62

5.2. Pontos Negativos 198

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 199

ANEXOS 211

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/13

- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035	8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Atenção Básica é um conjunto de ações, de caráter individual e coletivo, situadas no primeiro nível de atenção dos sistemas de saúde, voltadas para a promoção da saúde, a prevenção de agravos, tratamento e a reabilitação enquanto estratégia das ações municipais de saúde é concebida como ordenadora do sistema loco regional, integrando os diferentes pontos que compõe e definindo um novo modelo de atenção à saúde. Princípios Ordenadores: Acessibilidade, Longitudinalidade, Integralidade, Responsabilização, Coordenação e Resolubilidade.

Avançar na consolidação do Sistema Único de Saúde - SUS implica a busca de novos mecanismos que convirjam na superação de dificuldades inerentes à nossa realidade social. Um dos mais importantes mecanismos rumo a essa direção tem sido a construção de modelos assistenciais favorecedores da efetivação dos princípios do SUS. É nesse novo contexto de diferentes formas de organização da assistência que surgem indagações com relação à qualidade da atenção básica prestada na rede pública.

O Teleconsulta foi uma das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde para facilitar o acesso dos usuários do SUS à rede municipal de saúde através do agendamento de consultas na atenção básica.

Mês a mês, a Gestão municipal em parceria com o IDTECH tem implementado diversas ações no intuito de melhorar o serviço prestado aos usuários do SUS. A Título de exemplificação foi que neste mês de Junho/13 42.846 (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e seis) usuários foram beneficiados com o agendamento de consulta através do telefone 0800-6461560.

E ainda nesse mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três);

Dos 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 128.170 (cento e vinte e oito mil cento e setenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 72.810 (setenta e dois mil oitocentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.359 (seis mil trezentos e cinquenta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
Em comparação ao mês de Maio/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 182.234 (cento e oitenta e dois mil duzentos e trinta e quatro) para 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 55.450 (cinquenta e cinco mil quatrocentos e cinquenta) para 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Junho/13 estendeu suas atividades à 46 (quarenta e seis) equipes, representando aproximadamente 184.000 (cento e oitenta e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido 01 e 30 de Junho/13 foi observado o agendamento de 7.627 (sete mil seiscentos e vinte e sete) consultas, o que equivale a 25,76% (vinte e cinco ponto setenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/2013 houve um acréscimo total 15,05% (quinze ponto cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.371 (três mil trezentos e setenta e um) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Morais (2.566), CAIS Bairro Goiá (2.443) e CIAMS Jardim América (2.182). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.556), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.391), Centro de Saúde Criméia Leste (1.318) e Centro de Saúde Vila Boa (1.204).
A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Morais, CAIS Vila Nova, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Bairro Goiá, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Criméia Leste. No mês de Junho/2013, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para

efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (83%), Centro de Saúde Parque Amazônia (73%), CIAMS Urias Magalhães (71%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (68%), CAIS Bairro Goiá (67%), CAIS Jardim Novo Mundo (67%), CAIS Parque das Amendoeiras (67%) e CIAMS Novo Horizonte (67%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Jardim Guanabara efetivou somente 47% (quarenta e sete por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63% (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 17% (dezessete por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Maio/13 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 65% (sessenta e cinco por cento) para 63% (sessenta e três por cento) e um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 17% (dezessete por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 18% (dezoito por cento).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/13 foram convertidas 4.176 (quatro mil cento e setenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Junho/13 foram agendadas 1.252 (hum mil duzentos e cinquenata e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 202 no total neste mês de Junho/13. Foram 86 parturientes e 116 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Junho /2013**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado.

Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

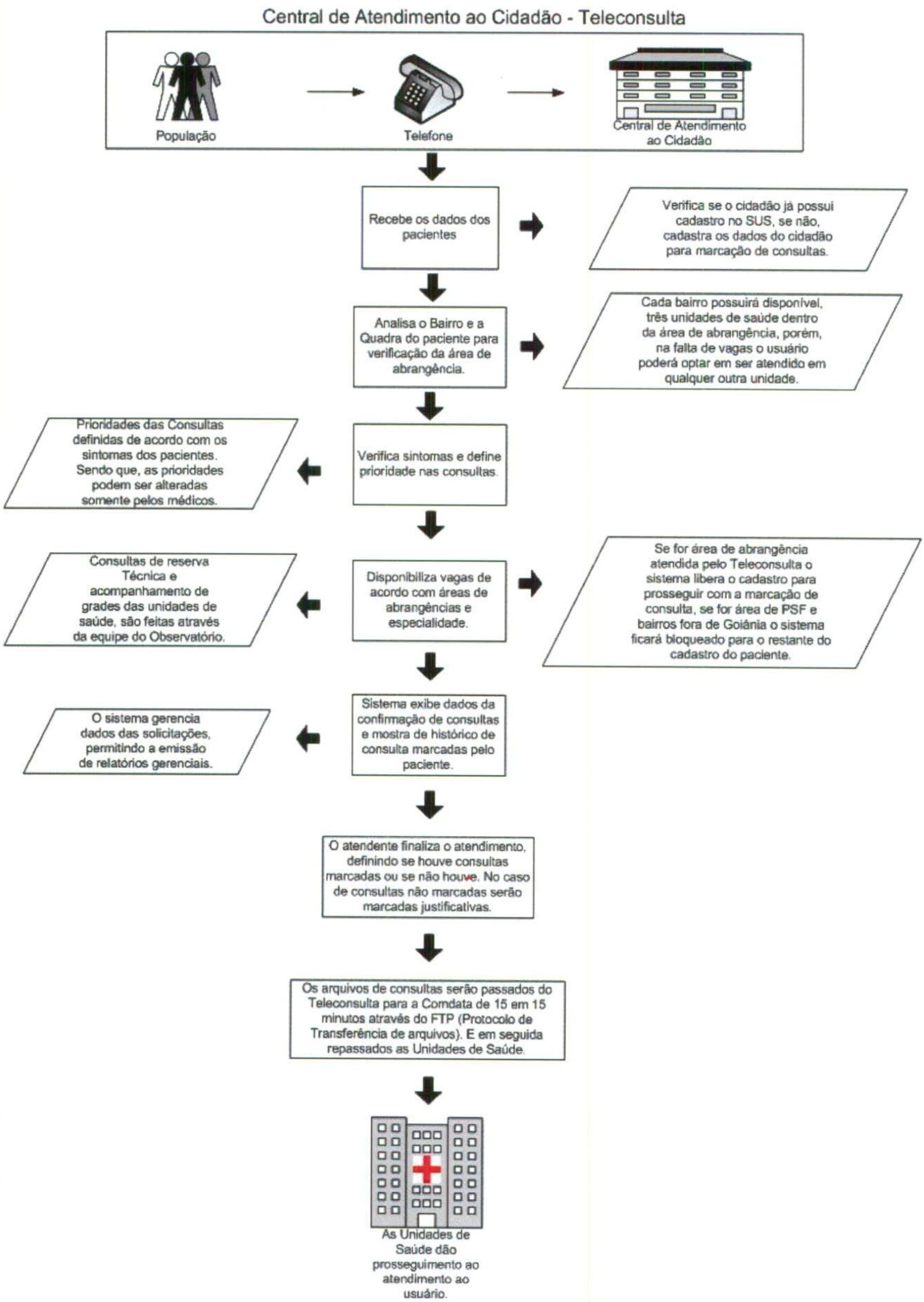
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

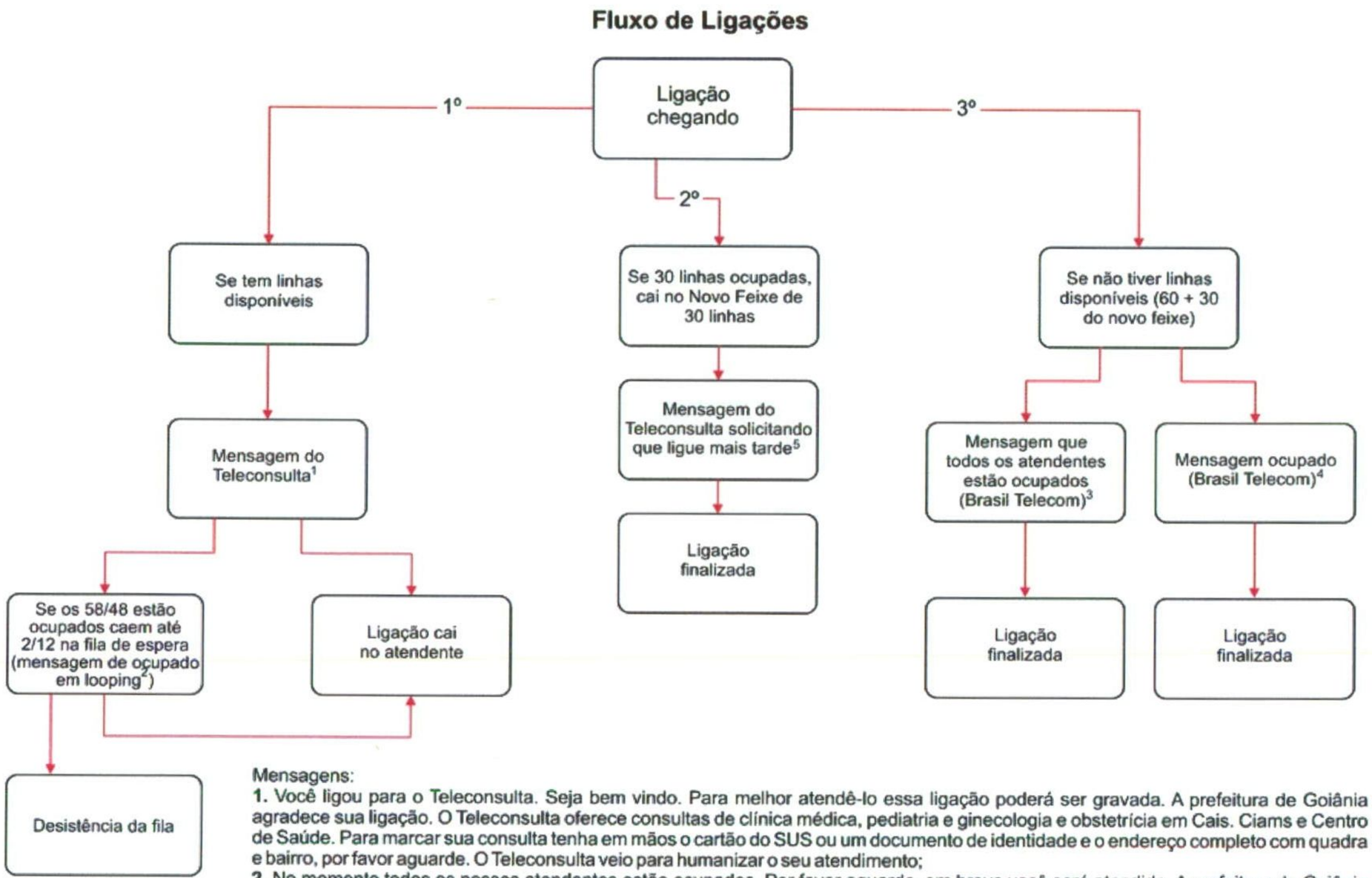
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais. Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;

2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);

3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

4. Este número encontra-se ocupado;

5. Mensagem a ser elaborada;

No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/13 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2013.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
	CARGO*	**FUNÇÃO**	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

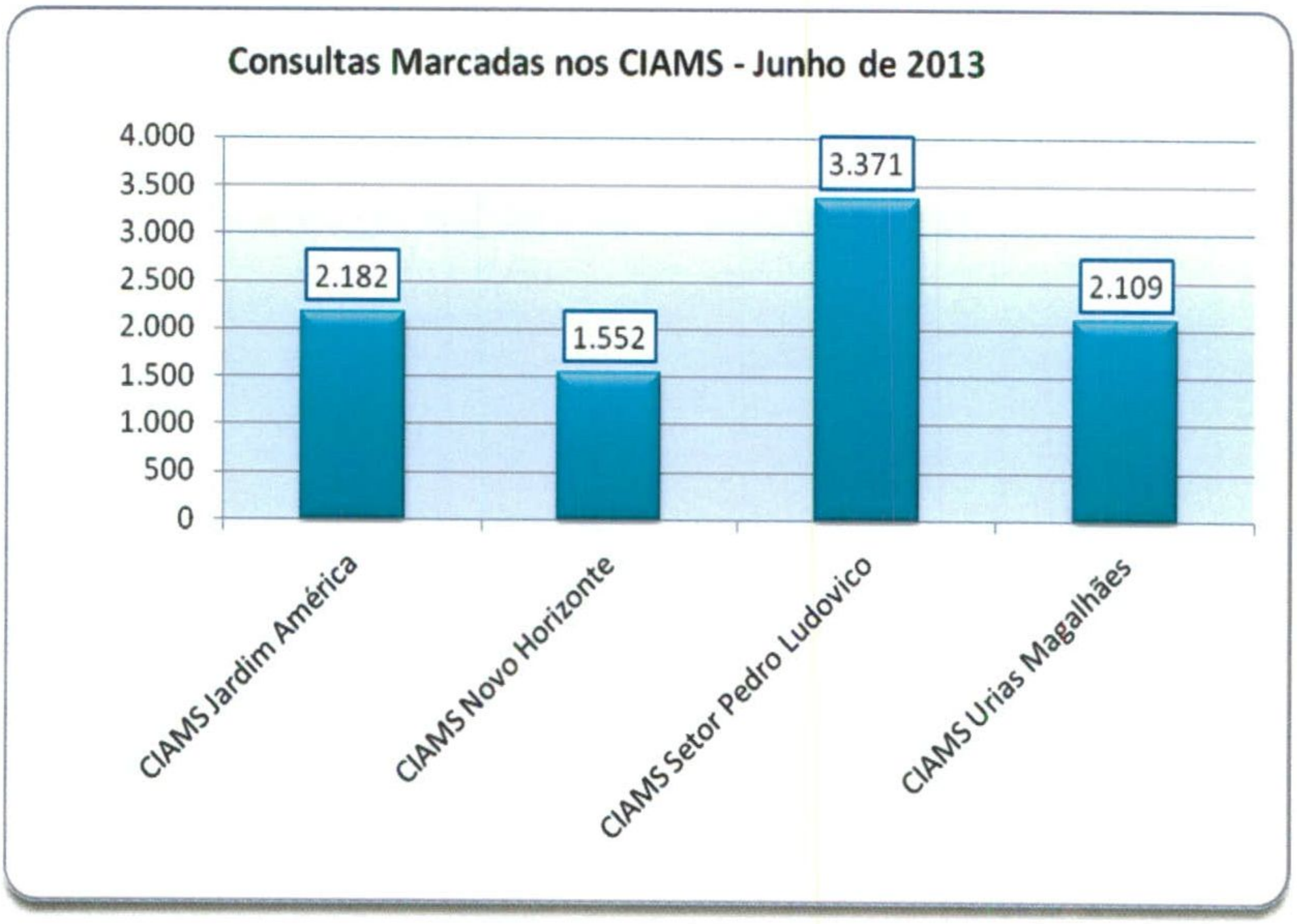
4.1. Dados Estatísticos

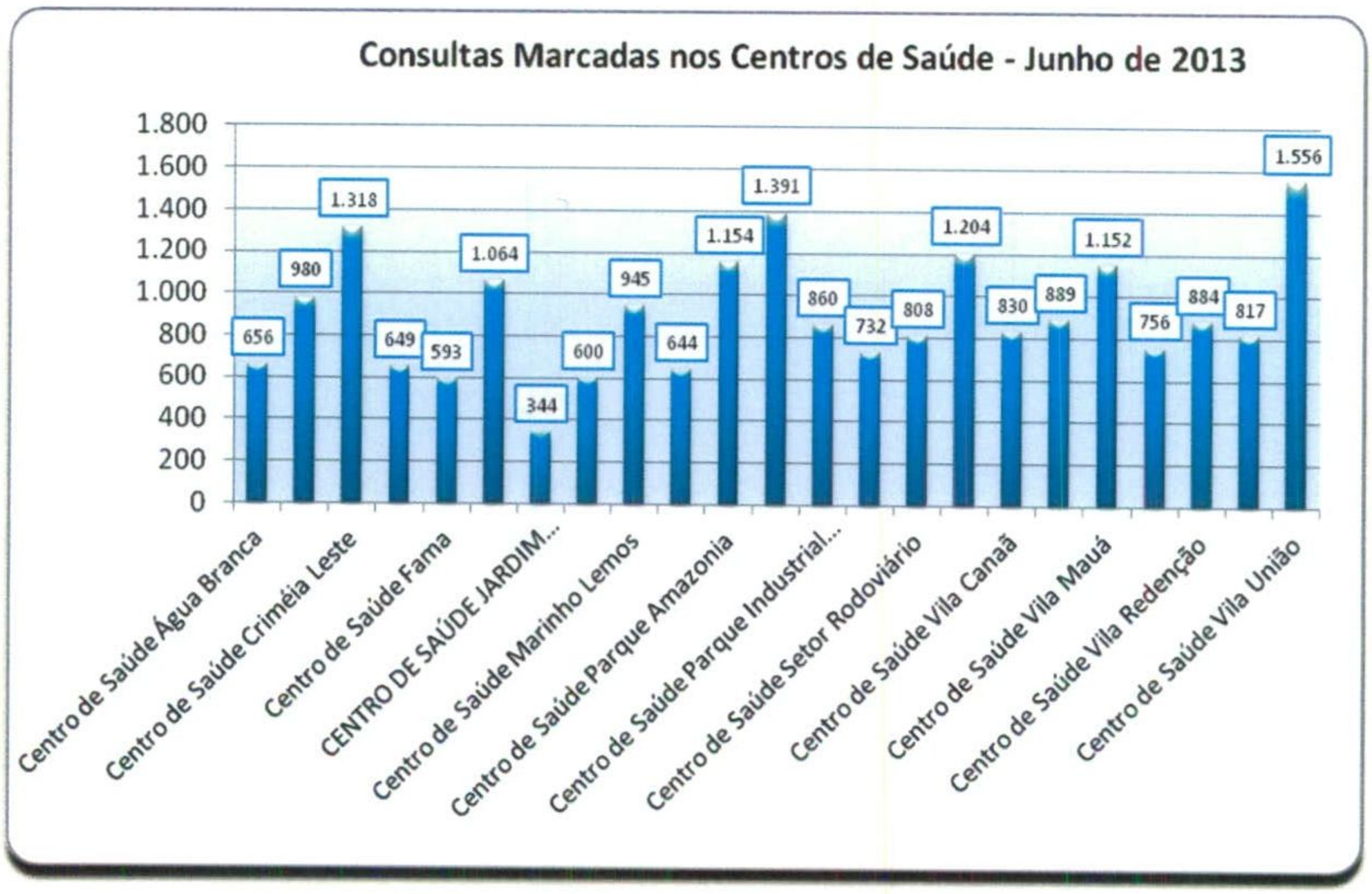
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 13.

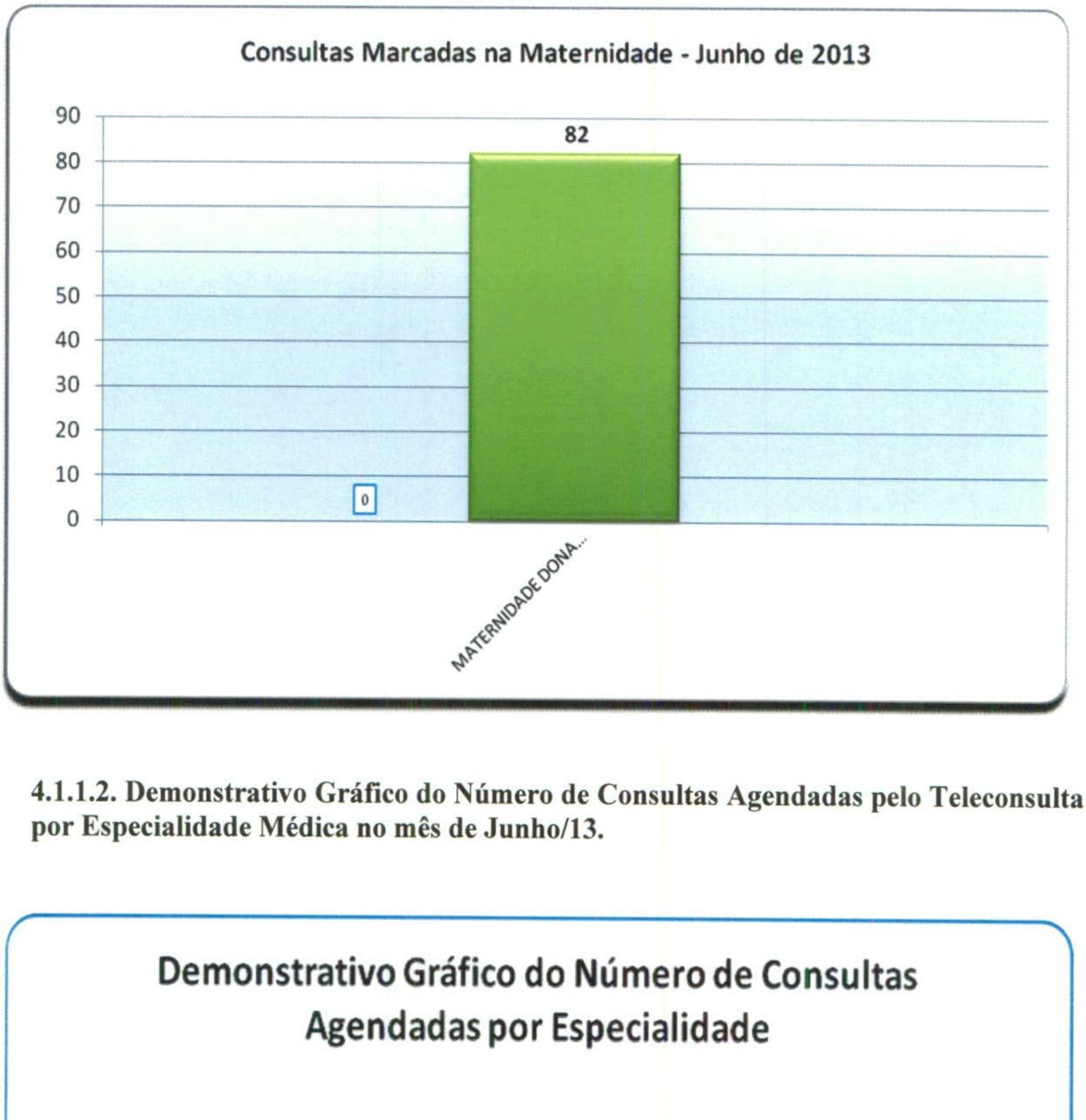
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2013			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	10.376	8.621	18.997
GINECOLOGIA	5.784	6.452	12.236
PEDIATRIA	6.122	5.491	11.613
Total	**22.282**	**20.564**	**42.846**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).


Consultas Marcadas nos CIAMS - Junho de 2013
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.182
1.552
3.371
2.109
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Junho de 2013
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
656
980
1.318
649
593
1.064
344
600
945
644
1.154
1.391
860
732
808
1.204
830
889
1.152
756
884
817
1.556
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM...
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial...
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/13.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Junho – 2013				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	850	479	1.114	2.443
CAIS Campinas	850	423	437	1.710
CAIS Candida de Morais	1.417	586	563	2.566
CAIS Chácara do Governador	827	326	170	1.323
CAIS Finsocial	272	0	408	680
CAIS Jardim Novo Mundo	491	543	343	1.377
CAIS Parque das Amendoeiras	414	460	445	1.319
CAIS Vila Nova	1.021	285	0	1.306
Centro de Saúde Água Branca	228	174	254	656
Centro De Saúde Conjunto Riviera	342	441	197	980
Centro de Saúde Criméia Leste	586	286	446	1.318
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	244	170	235	649
Centro de Saúde Fama	252	341	0	593
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	432	344	288	1.064
Centro De Saúde Jardim Guanabara	144	178	22	344
Centro de Saúde Maria Dilce	255	345	0	600
Centro de Saúde Marinho Lemos	533	122	290	945
Centro de Saúde Norte Ferroviário	363	281	0	644
Centro de Saúde Parque Amazonia	567	273	314	1.154
Centro de Saúde Parque Anhanguera	515	441	435	1.391
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	181	152	527	860
Centro De Saúde Setor Perim	0	376	356	732
Centro de Saúde Setor Rodoviário	443	172	193	808
Centro de Saúde Vila Boa	626	377	201	1.204
Centro de Saúde Vila Canaã	533	297	0	830
Centro de Saúde Vila Clemente	288	413	188	889
Centro de Saúde Vila Mauá	313	360	479	1.152
Centro de Saúde Vila Moraes	577	0	179	756
Centro de Saúde Vila Redenção	173	284	427	884
Centro de Saúde Vila Santa Helena	544	136	137	817

Centro de Saúde Vila União	626	585	345	1.556
CIAMS Jardim América	919	666	597	2.182
CIAMS Novo Horizonte	544	296	712	1.552
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.768	902	701	3.371
CIAMS Urias Magalhães	859	640	610	2.109
Maternidade Dona Iris	0	82	0	82
Total	**18.997**	**12.236**	**11.613**	**42.846**

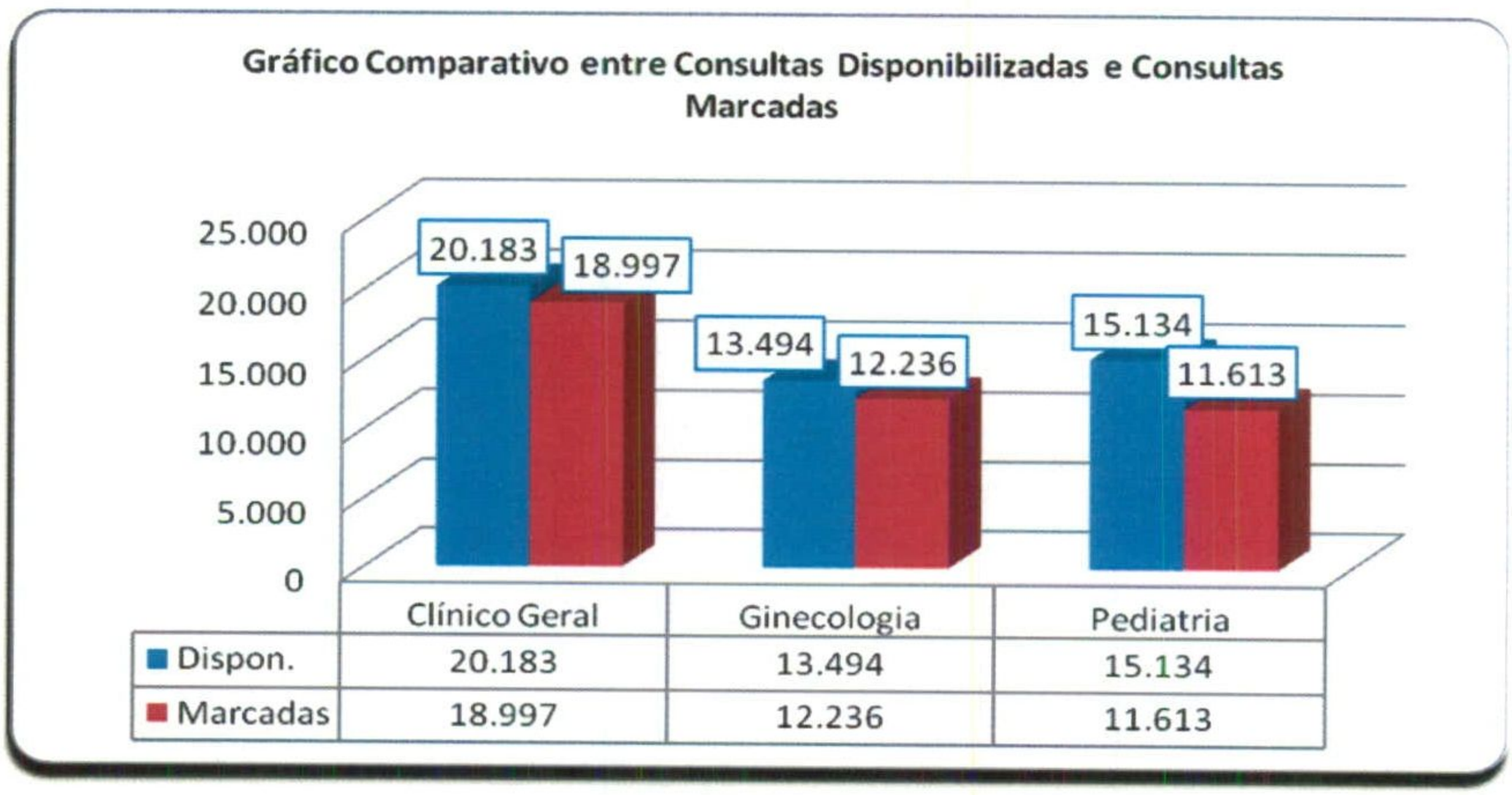
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2013.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/06/2013	Sabado	1,38%	226	183	163	572
02/06/2013	Domingo	1,74%	260	277	188	725
03/06/2013	Segunda-Feira	6,47%	1.273	850	566	2.689
04/06/2013	Terça-Feira	5,18%	1.021	597	537	2.155
05/06/2013	Quarta-Feira	4,37%	809	499	507	1.815
06/06/2013	Quinta-Feira	3,52%	656	397	408	1.461
07/06/2013	Sexta-Feira	3,13%	688	286	328	1.302
08/06/2013	Sabado	1,22%	202	149	156	507
09/06/2013	Domingo	1,65%	272	234	180	686
10/06/2013	Segunda-Feira	5,75%	1.063	729	597	2.389
11/06/2013	Terça-Feira	5,18%	973	543	636	2.152
12/06/2013	Quarta-Feira	4,42%	902	482	453	1.837
13/06/2013	Quinta-Feira	3,77%	690	389	486	1.565
14/06/2013	Sexta-Feira	2,73%	516	261	357	1.134
15/06/2013	Sabado	1,18%	219	151	121	491
16/06/2013	Domingo	1,45%	218	178	206	602
17/06/2013	Segunda-Feira	5,74%	1.016	761	610	2.387
18/06/2013	Terça-Feira	4,46%	786	513	556	1.855
19/06/2013	Quarta-Feira	4,12%	754	465	492	1.711
20/06/2013	Quinta-Feira	3,71%	687	399	456	1.542
21/06/2013	Sexta-Feira	3,41%	715	382	320	1.417
22/06/2013	Sabado	1,19%	186	179	130	495
23/06/2013	Domingo	1,58%	239	230	187	656
24/06/2013	Segunda-Feira	6,27%	1.188	757	661	2.606
25/06/2013	Terça-Feira	5,22%	963	607	600	2.170
26/06/2013	Quarta-Feira	4,88%	895	609	524	2.028
27/06/2013	Quinta-Feira	3,90%	693	456	472	1.621

28/06/2013	Sexta-Feira	2,39%	421	238	334	993
29/06/2013	Sabado	1,29%	204	177	157	538
30/06/2013	Domingo	1,79%	262	258	225	745
TOTAL			**18.997**	**12.236**	**11.613**	**42.846**

4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/13.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	20.183	372	**19.811**	18.997	655	18.342	159	**95,89%**	19.652	99,20%
Ginecologia	13.494	497	**12.997**	12.236	567	11.669	194	**94,14%**	12.803	98,51%
Pediatria	15.134	838	**14.296**	11.613	462	11.151	2.221	**81,23%**	12.075	84,46%
Total Geral	**48.811**	**1.707**	**47.104**	**42.846**	**1.684**	41.162	**2.574**	**90,96%**	**44.530**	**94,54%**



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/13 48.811 (quarenta e oito mil oitocentos e onze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.707 (hum mil setecentos e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 47.104 (quarenta e sete mil cento e quatro) vagas. Destas 1.684 (hum mil seiscentos e oitenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.574 (dois mil quinhentos e setenta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

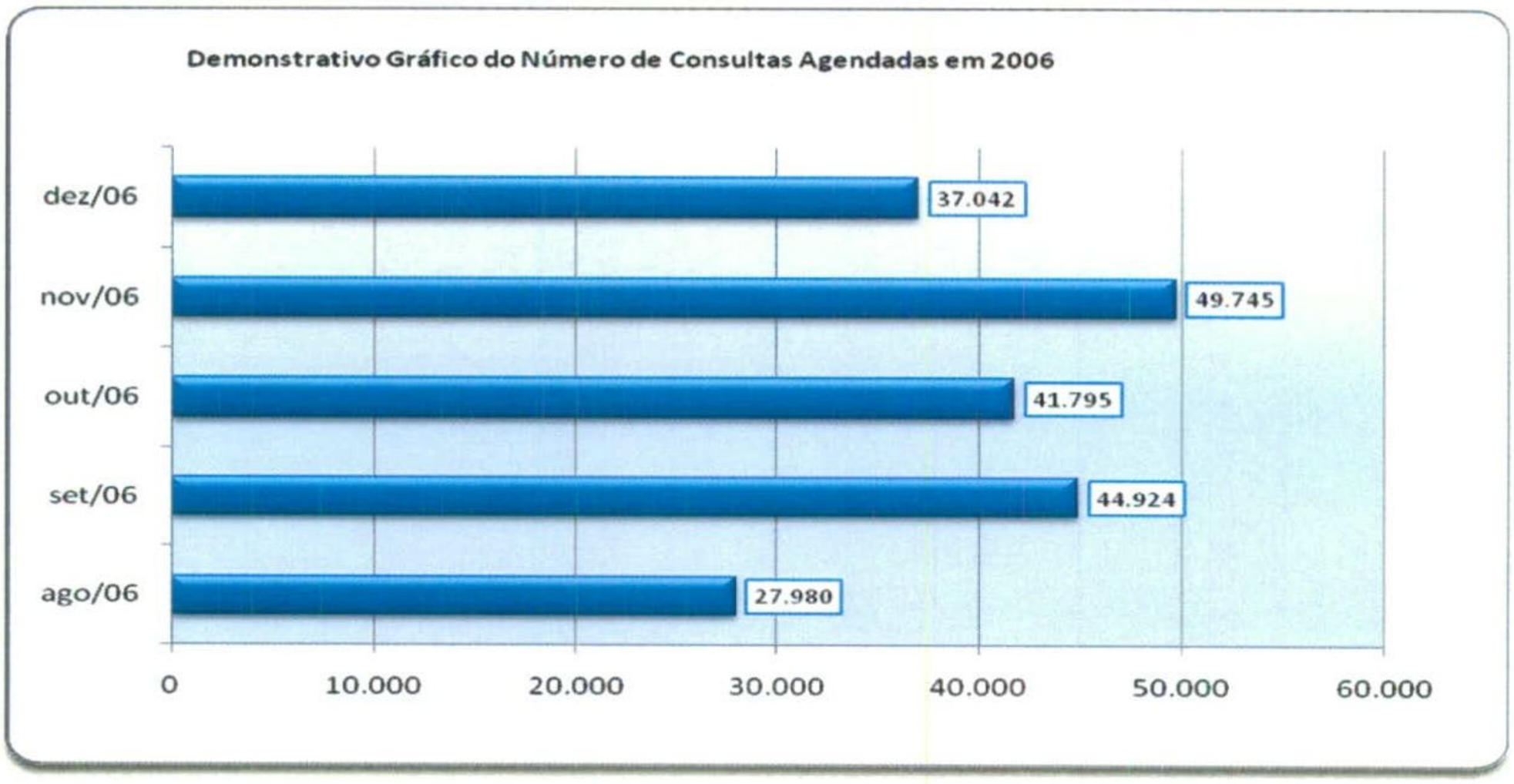
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 44.530 (quarenta e quatro mil quinhentos e trinta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,54% (noventa e quatro ponto cinquenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

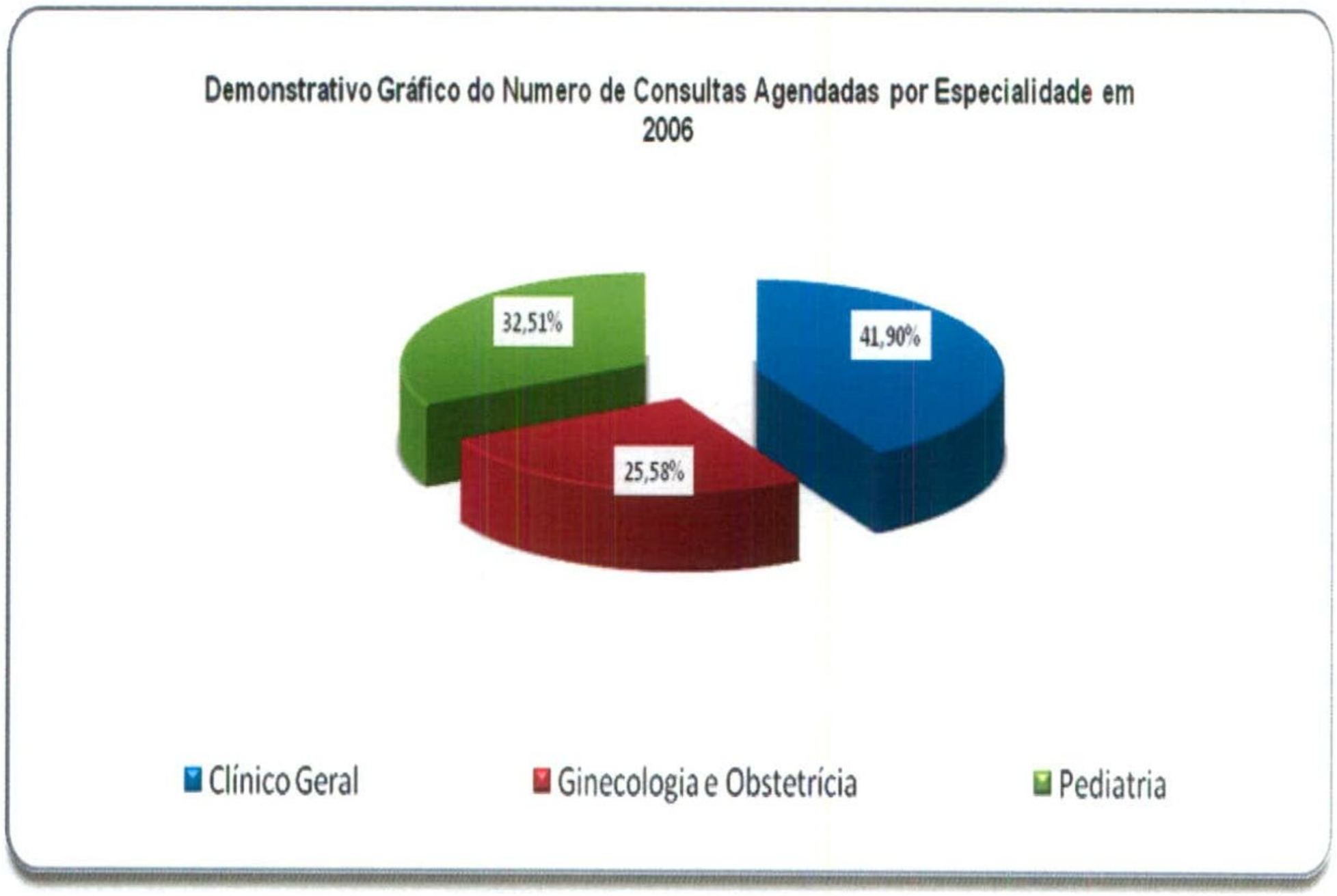
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

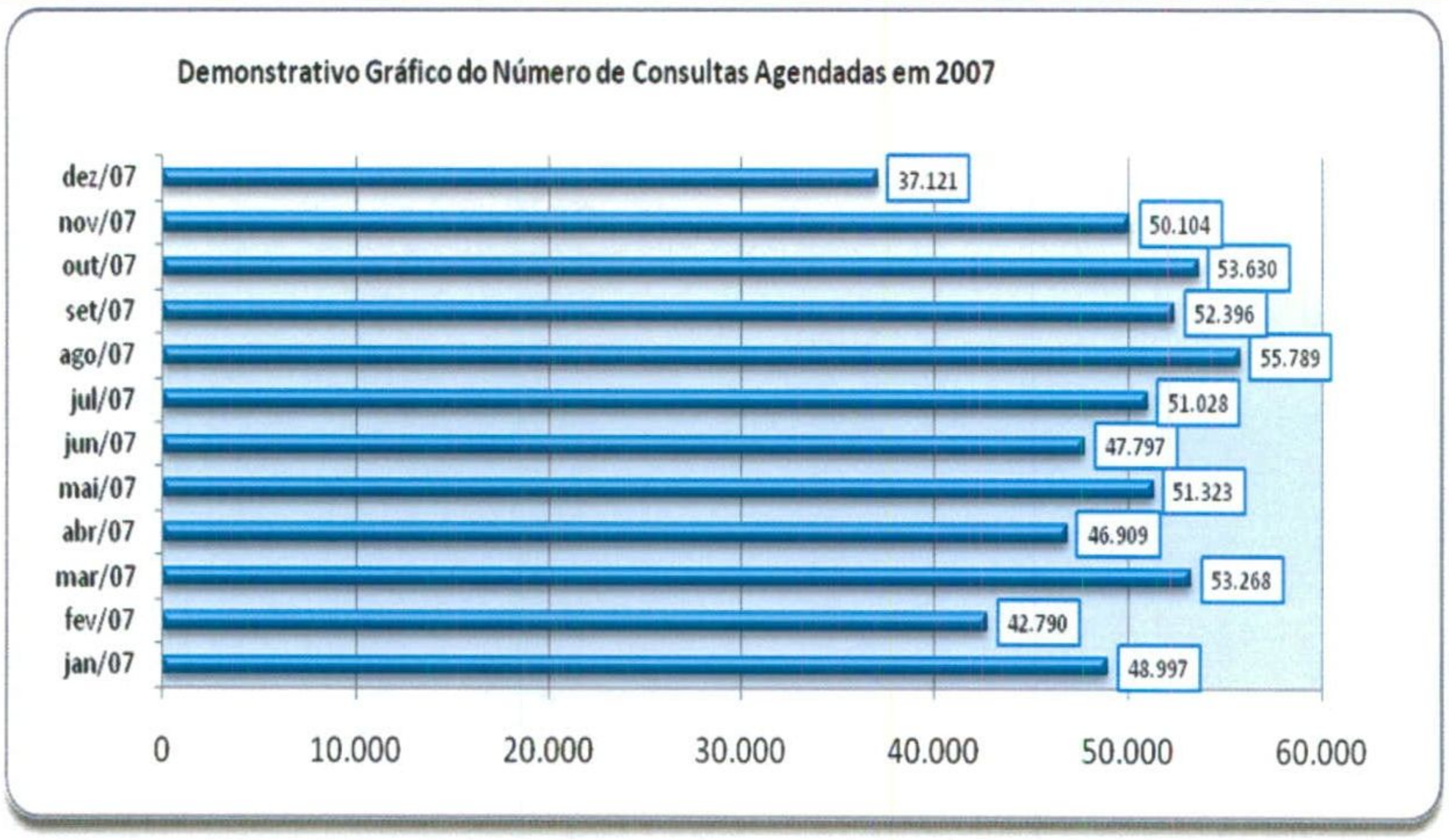
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

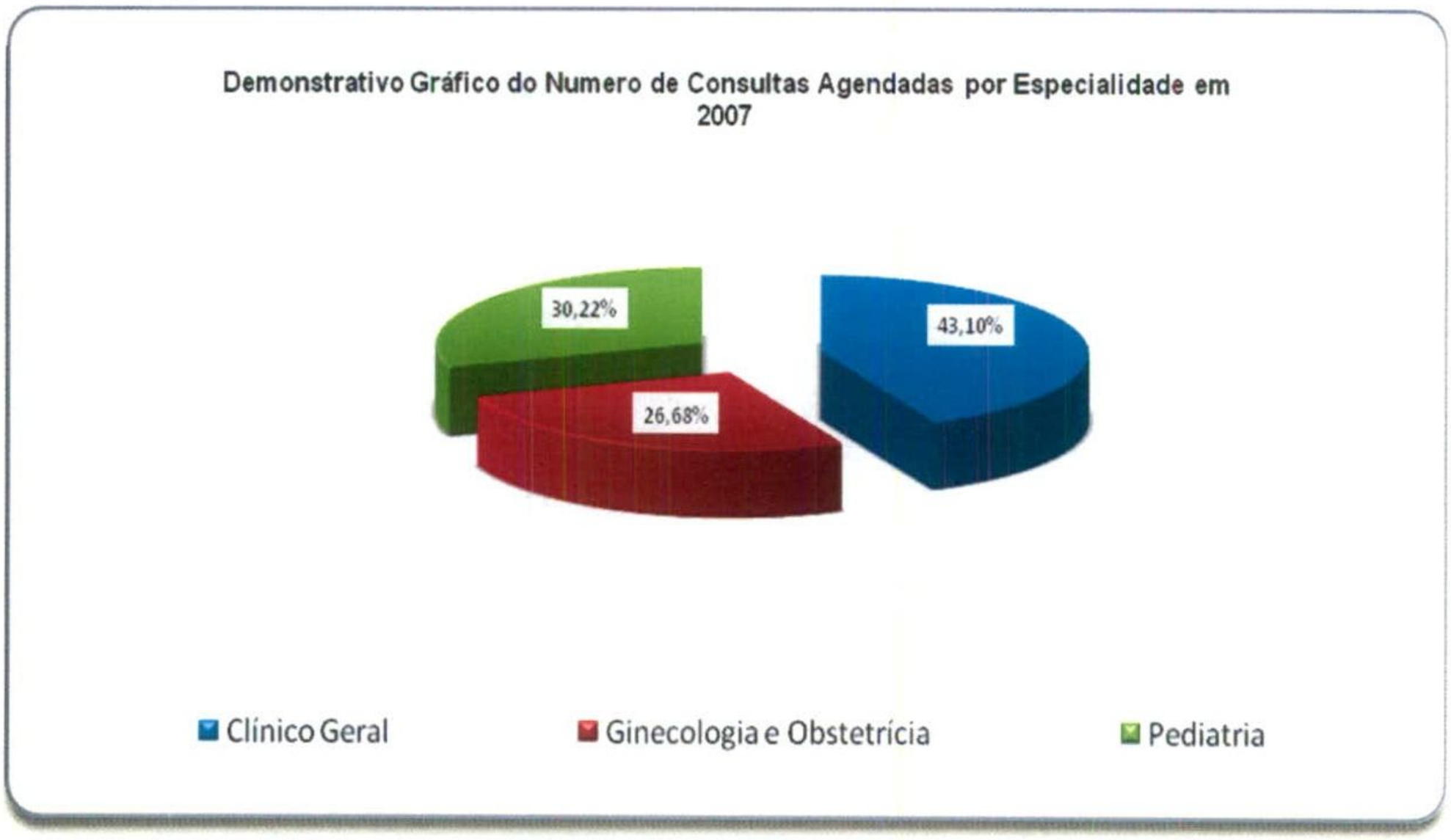




4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

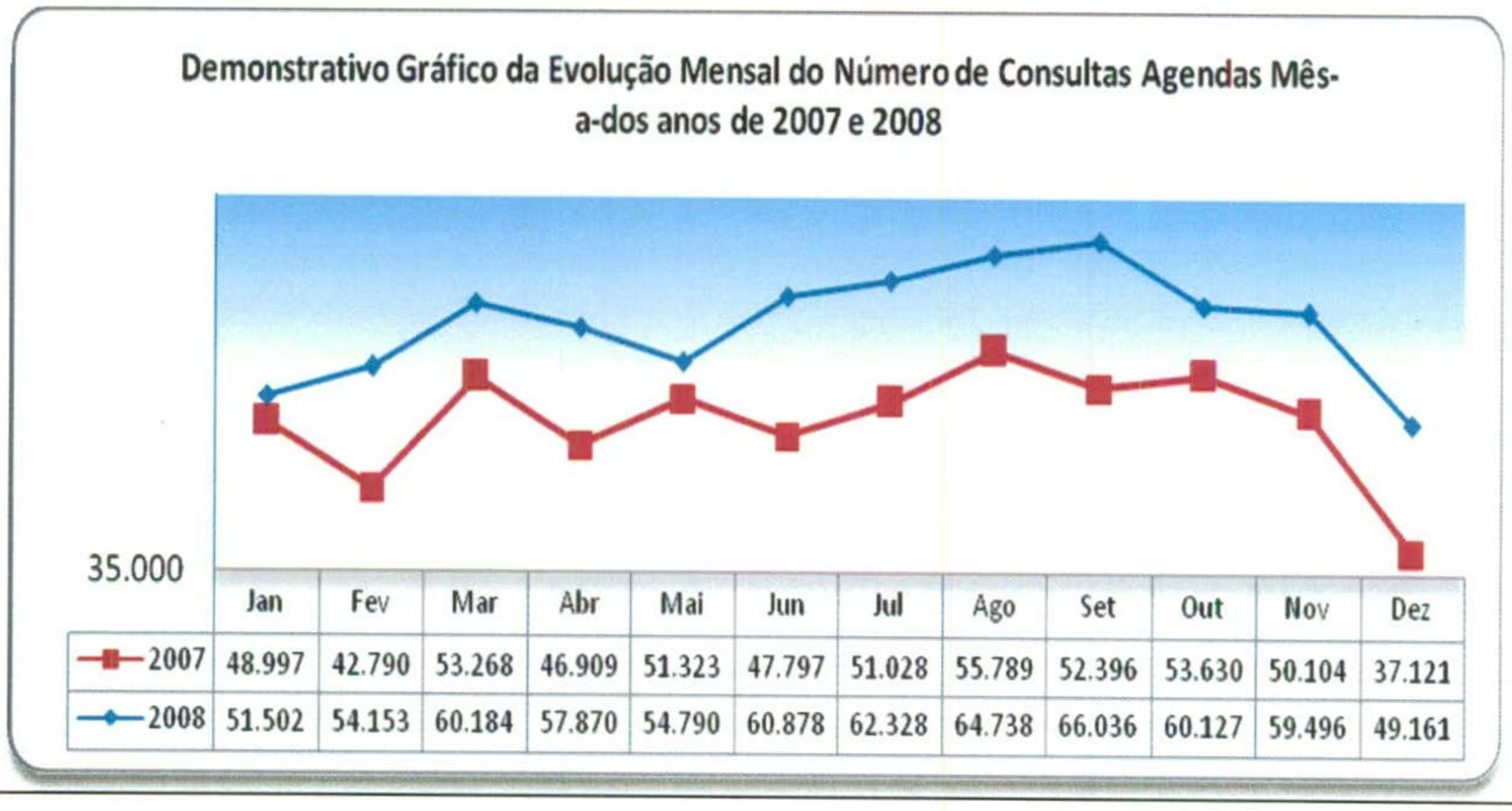




4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**

Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total	**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**

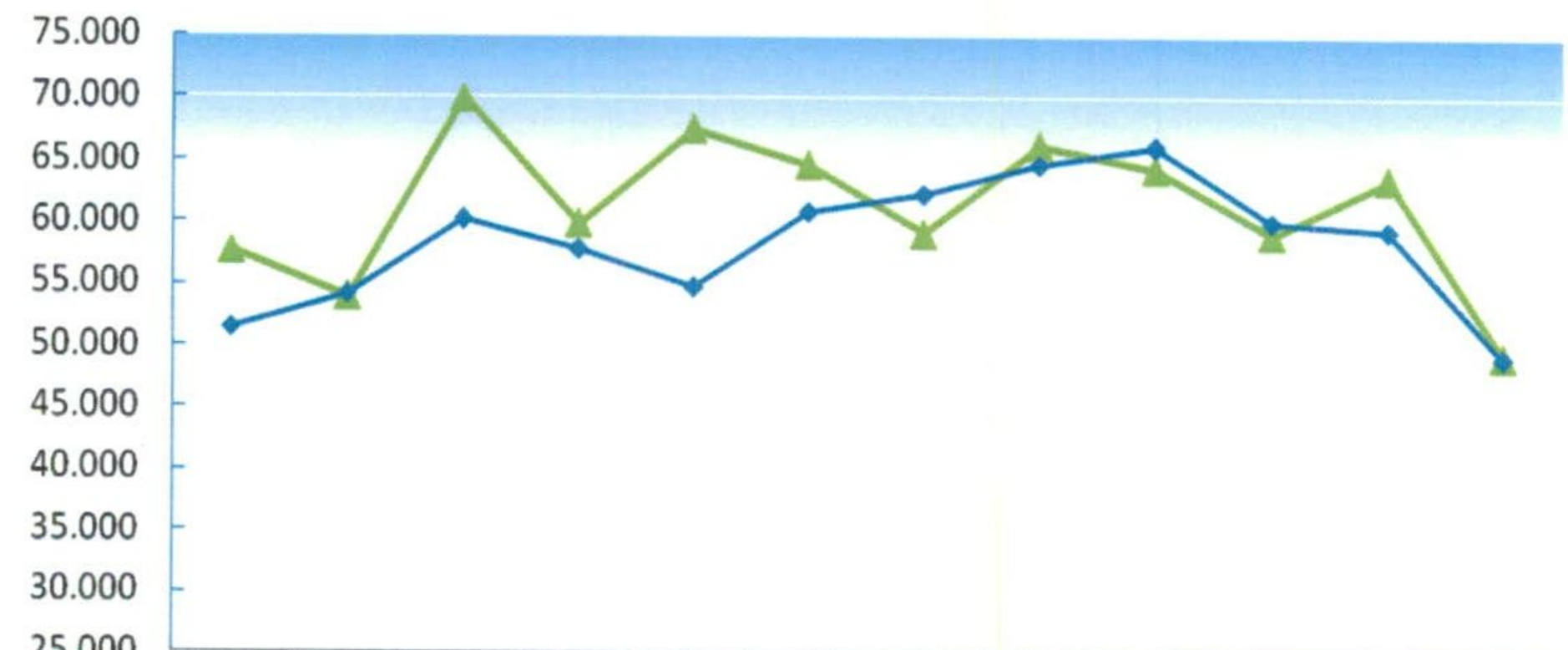


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

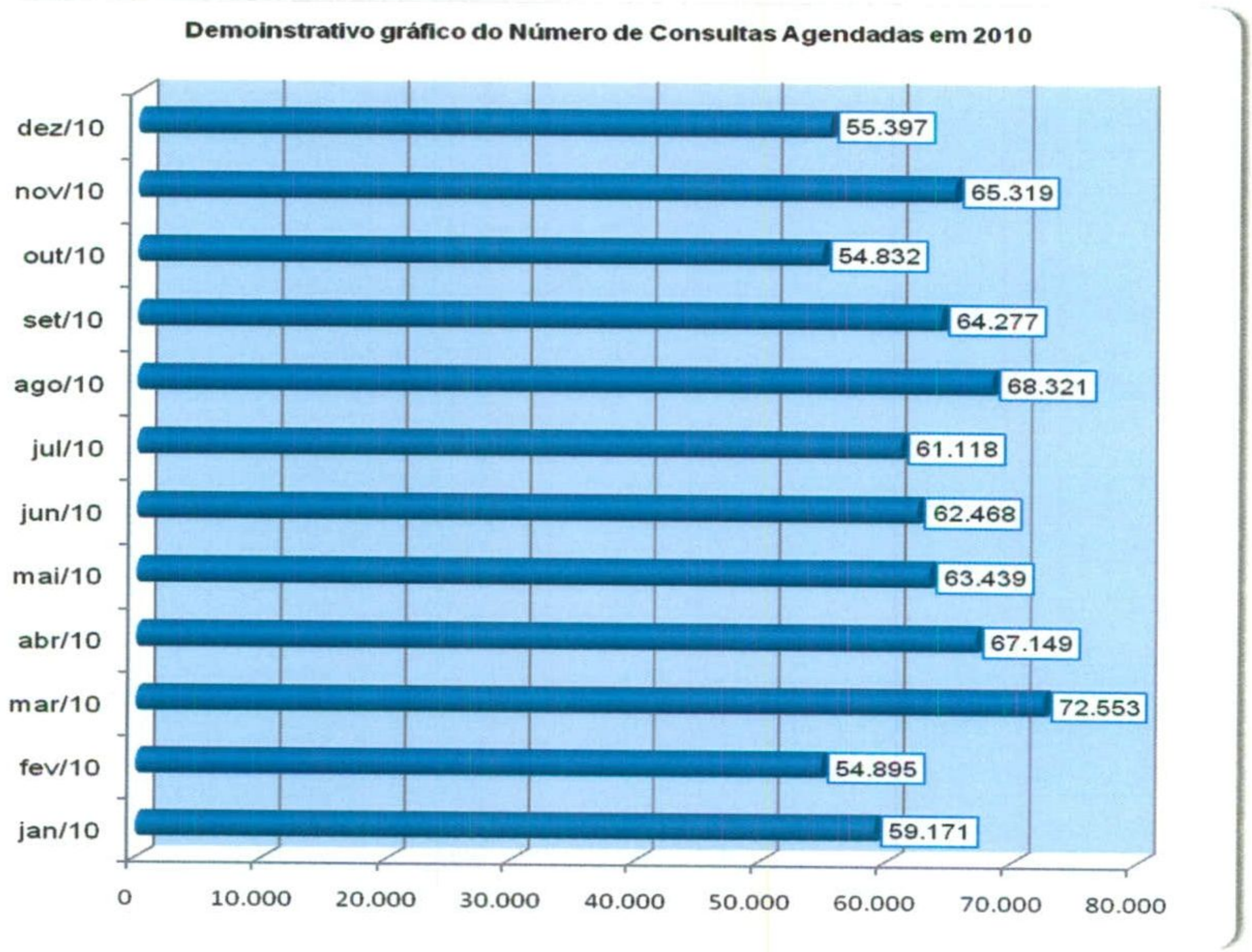
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

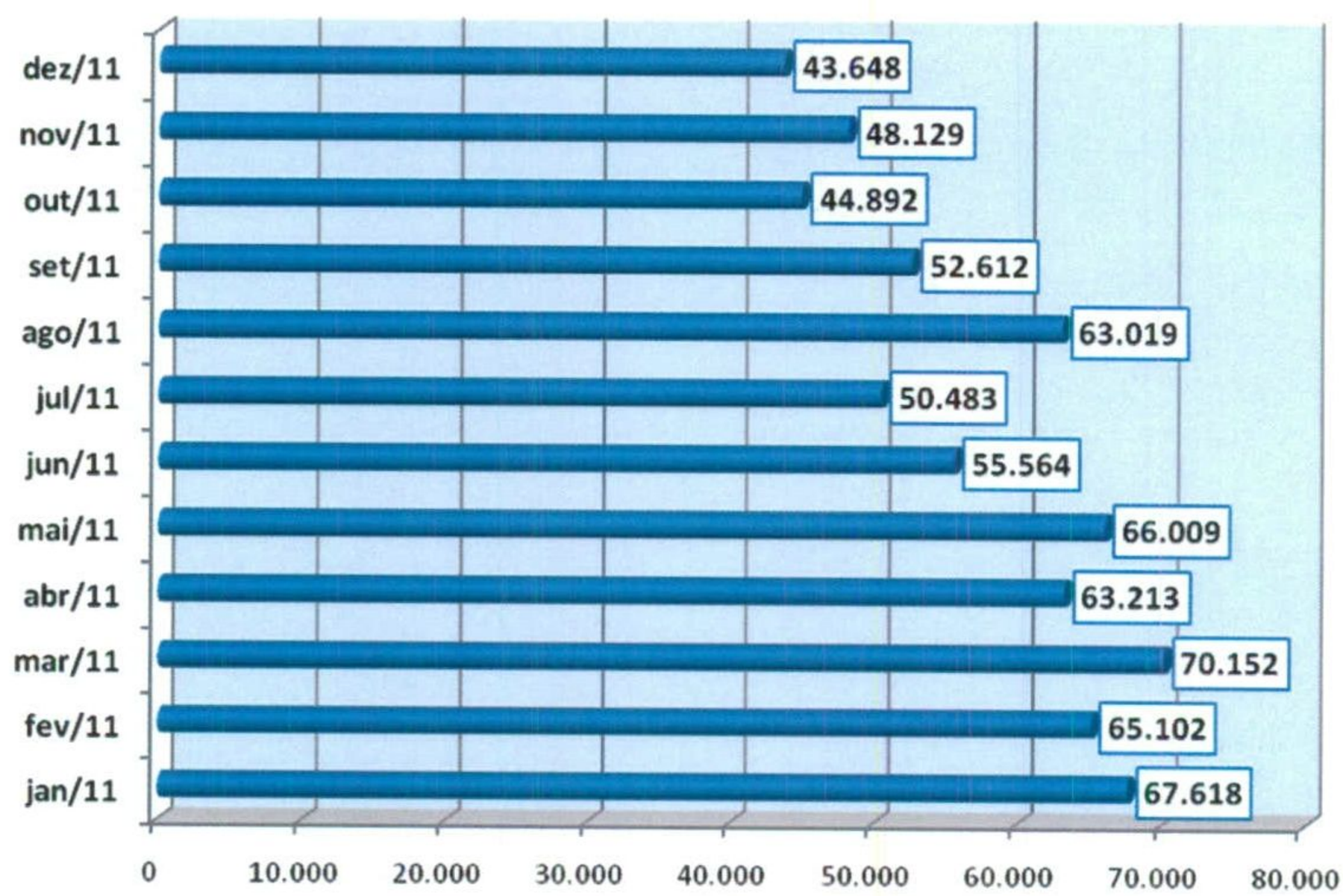
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



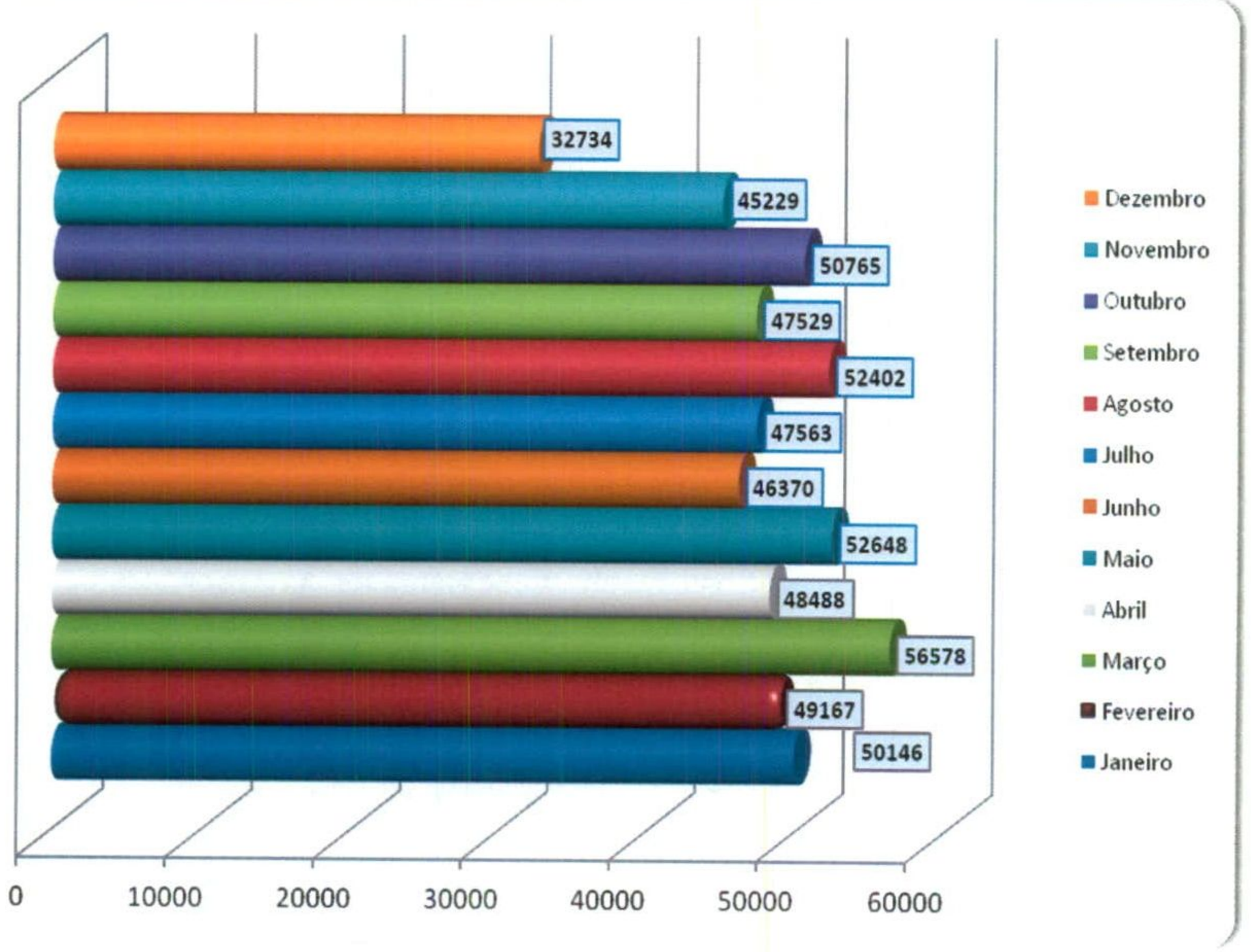
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



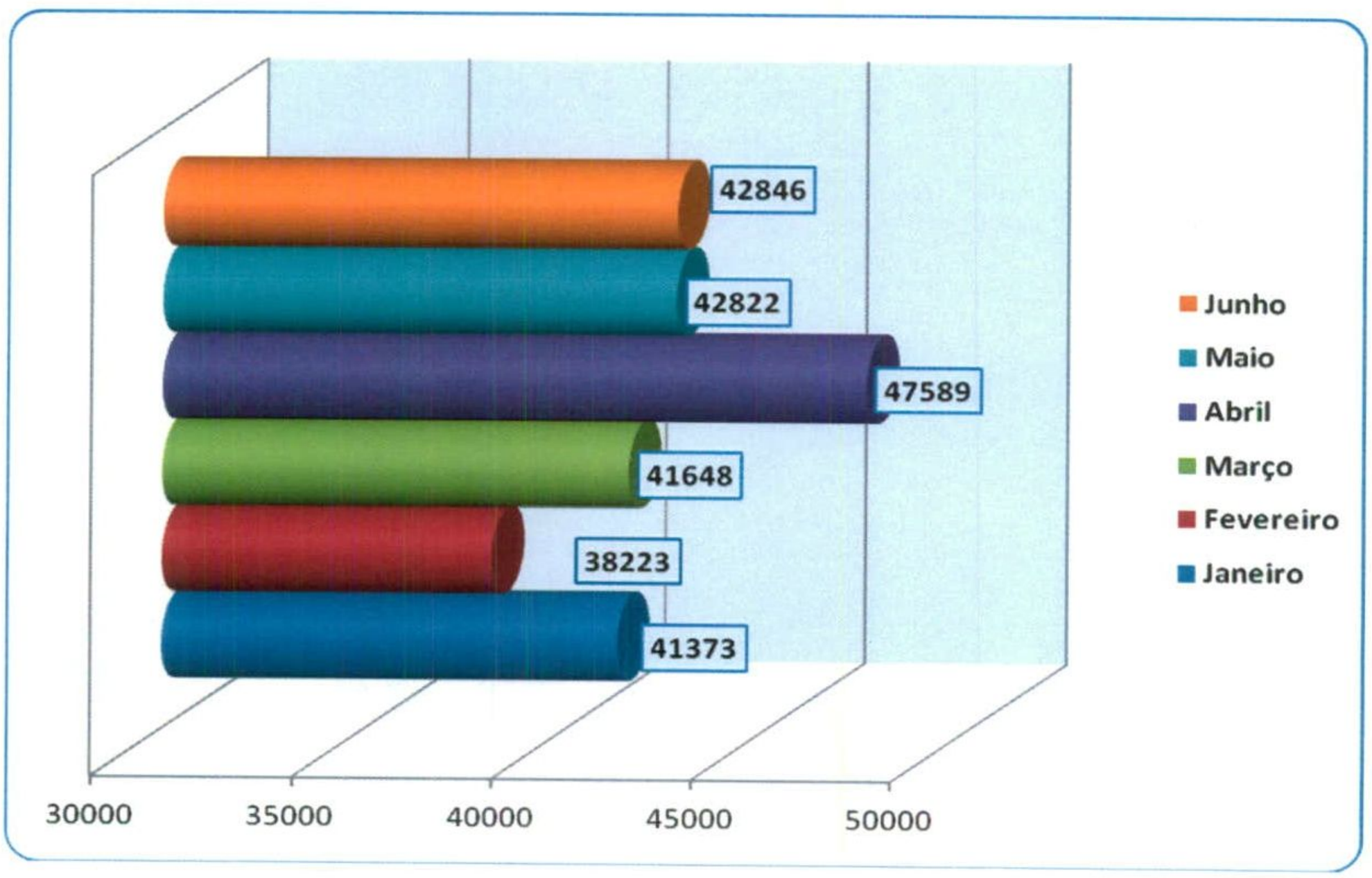
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
	Agosto	25.153	14.179	**13.070**	52.402
	Setembro	22.958	12.986	**11.585**	47.529
	Outubro	24.111	13.926	**12.728**	50.765
	Novembro	21.538	12.665	**11.026**	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	**8.384**	32.734
Total		**278.814**	**156.142**	**144.663**	**579.619**



4.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

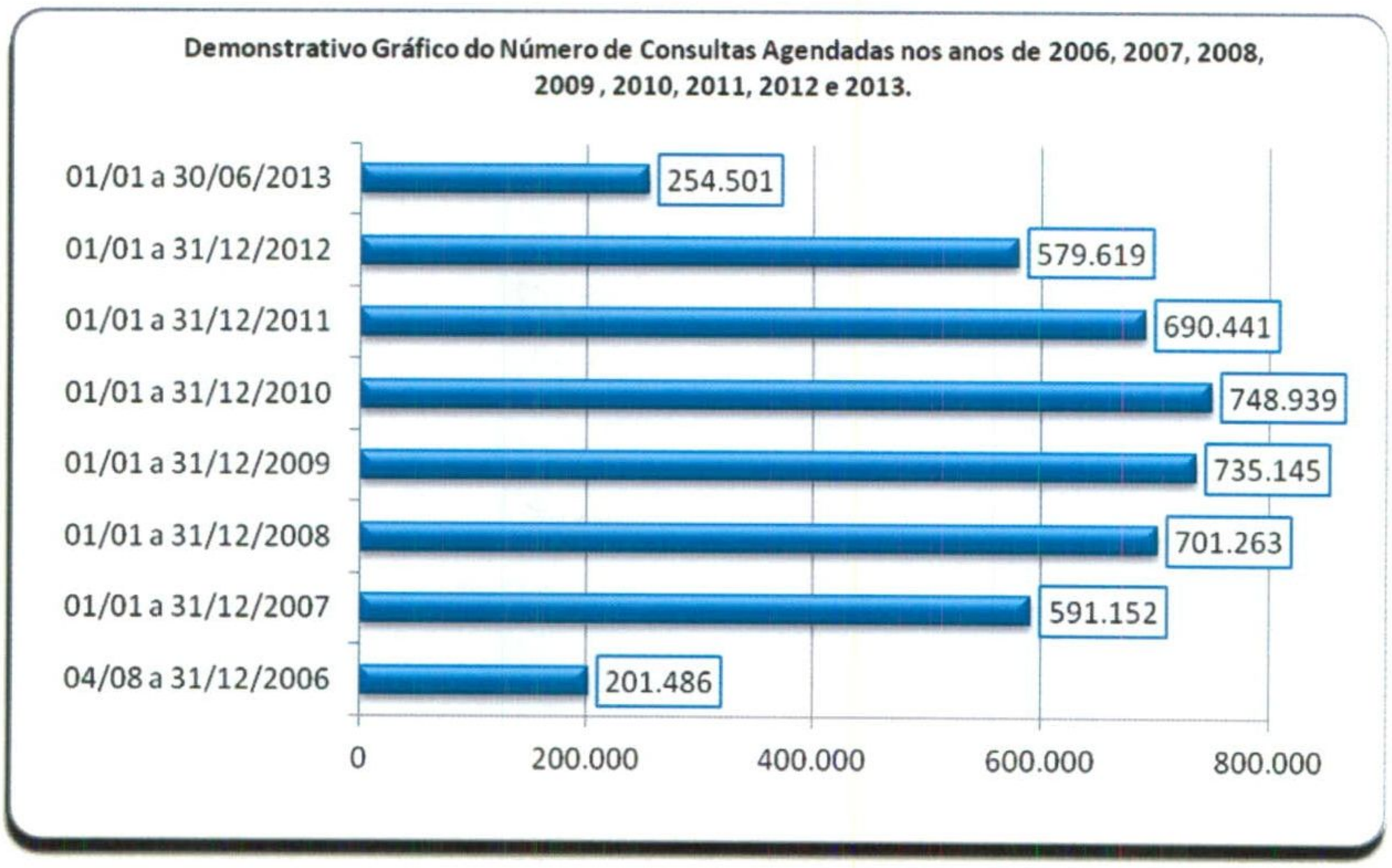
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
Total		**110.818**	**72.343**	**71.340**	**254.501**

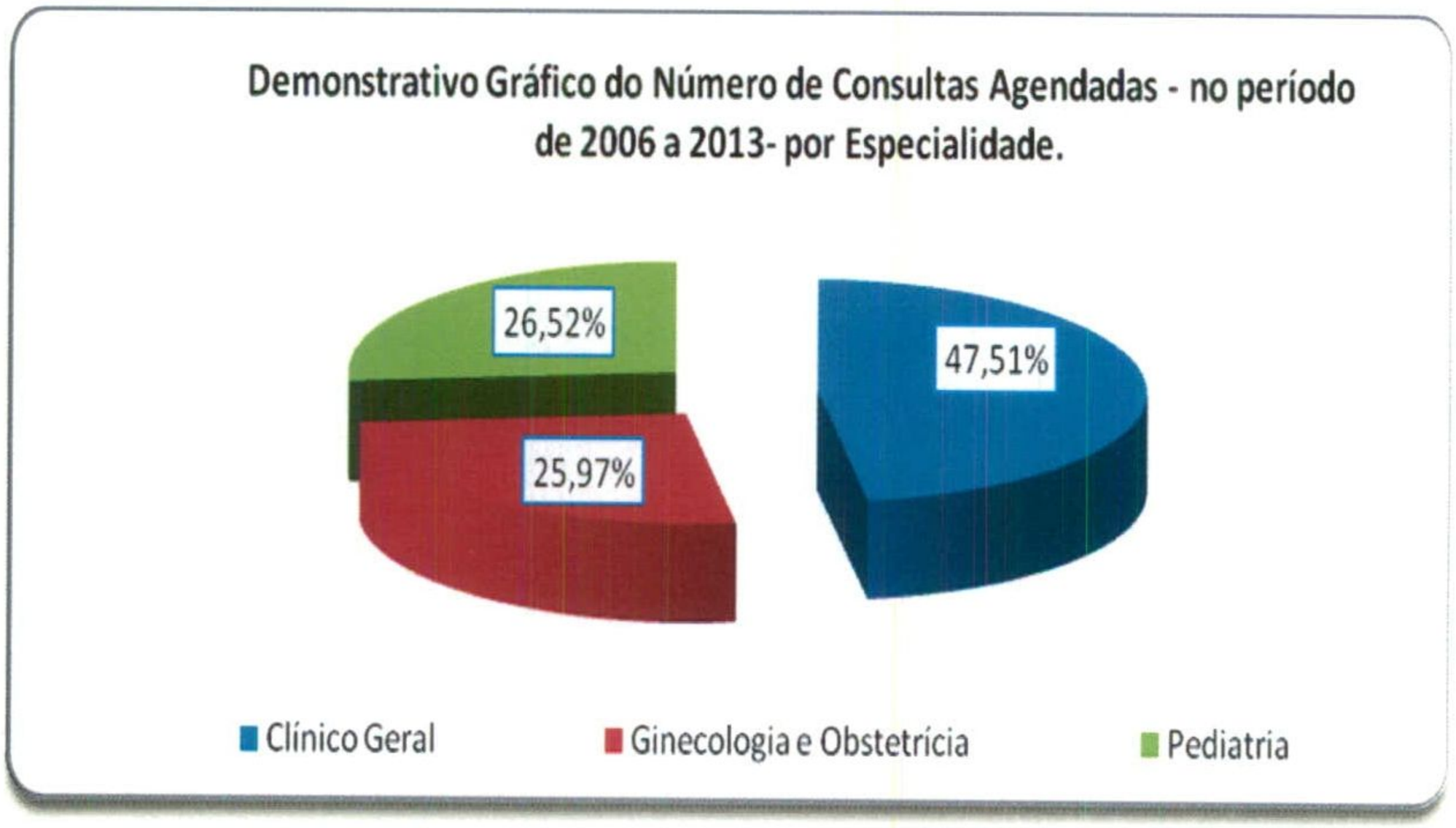


4.1.14. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013

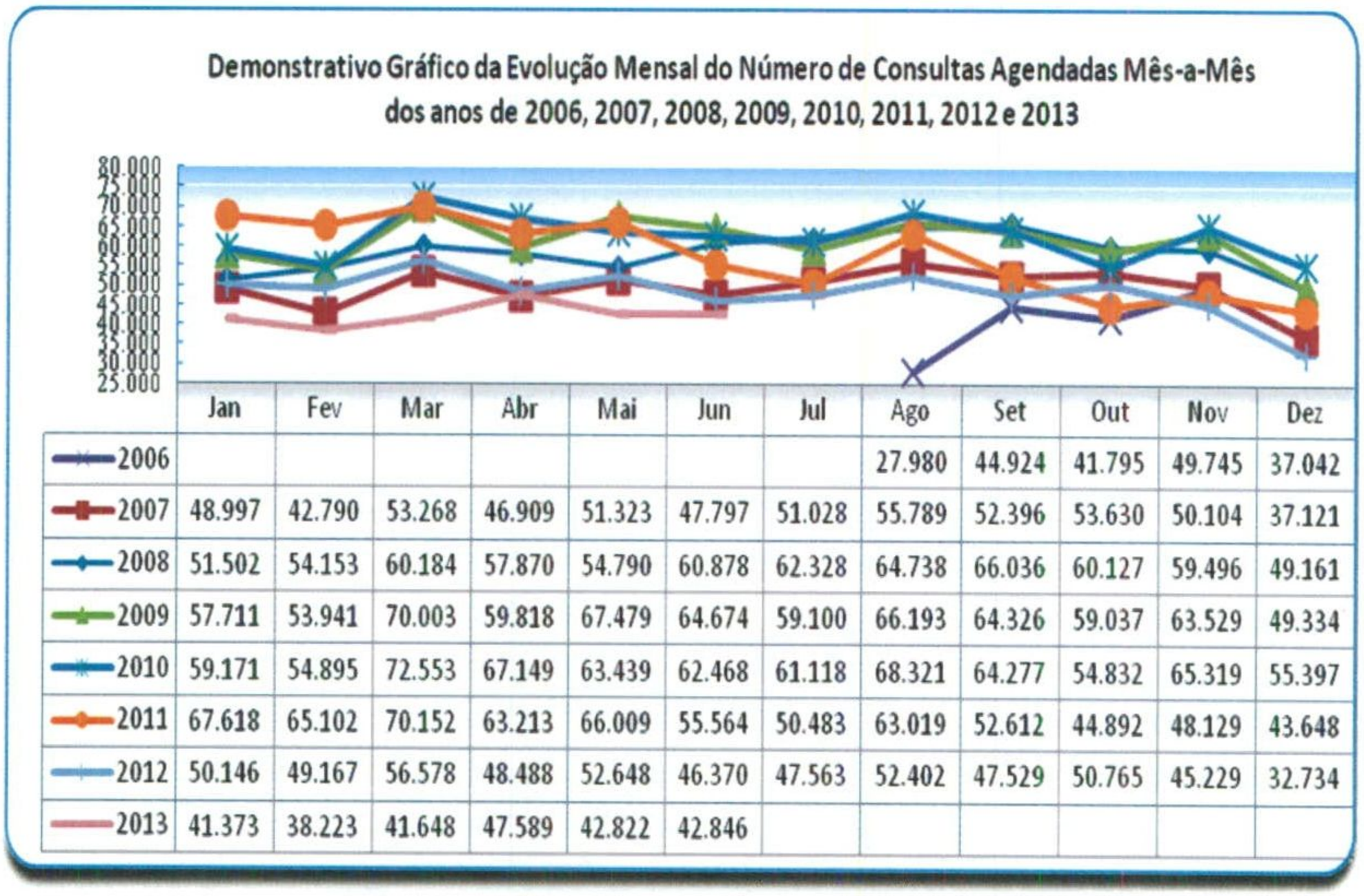
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	**579.619**
2013	01/01 a 30/06/2013	110.818	72.343	71.340	**254.501**
Total		**2.139.235**	**1.169.226**	**1.194.085**	**4.502.546**



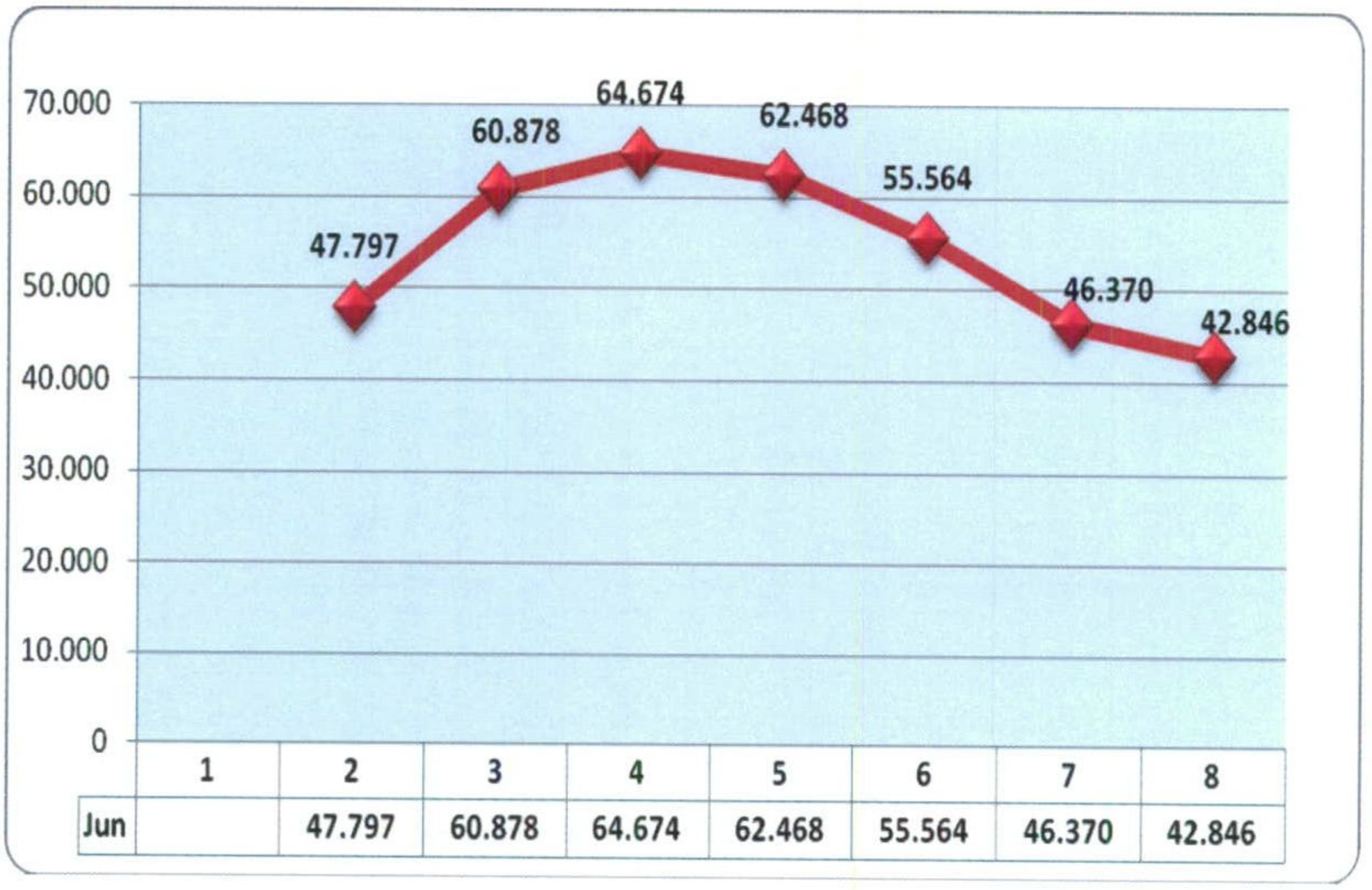


4.1.15. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.019	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734
2013	41.373	38.223	41.648	47.589	42.822	42.846						

4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 e 2013.

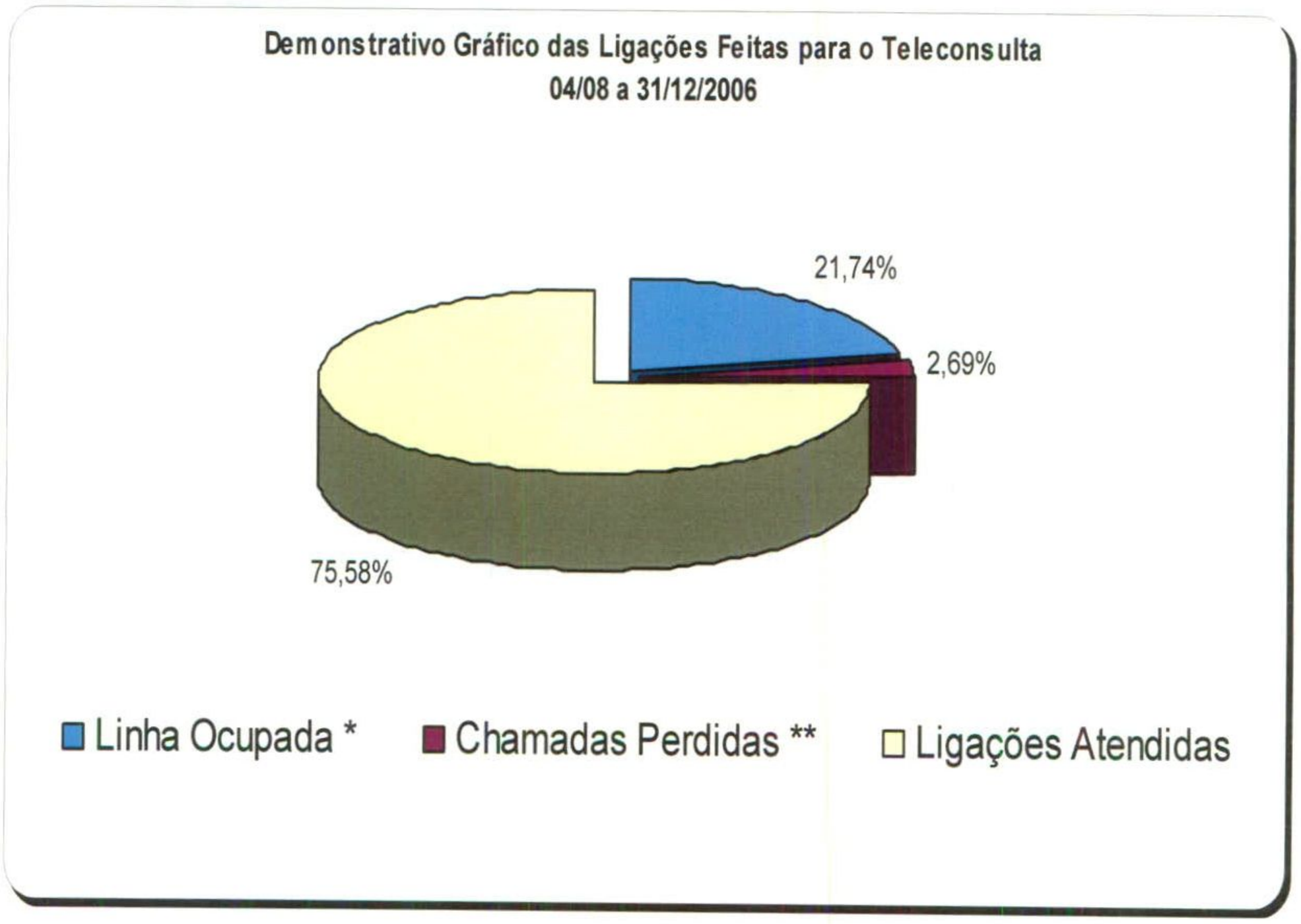


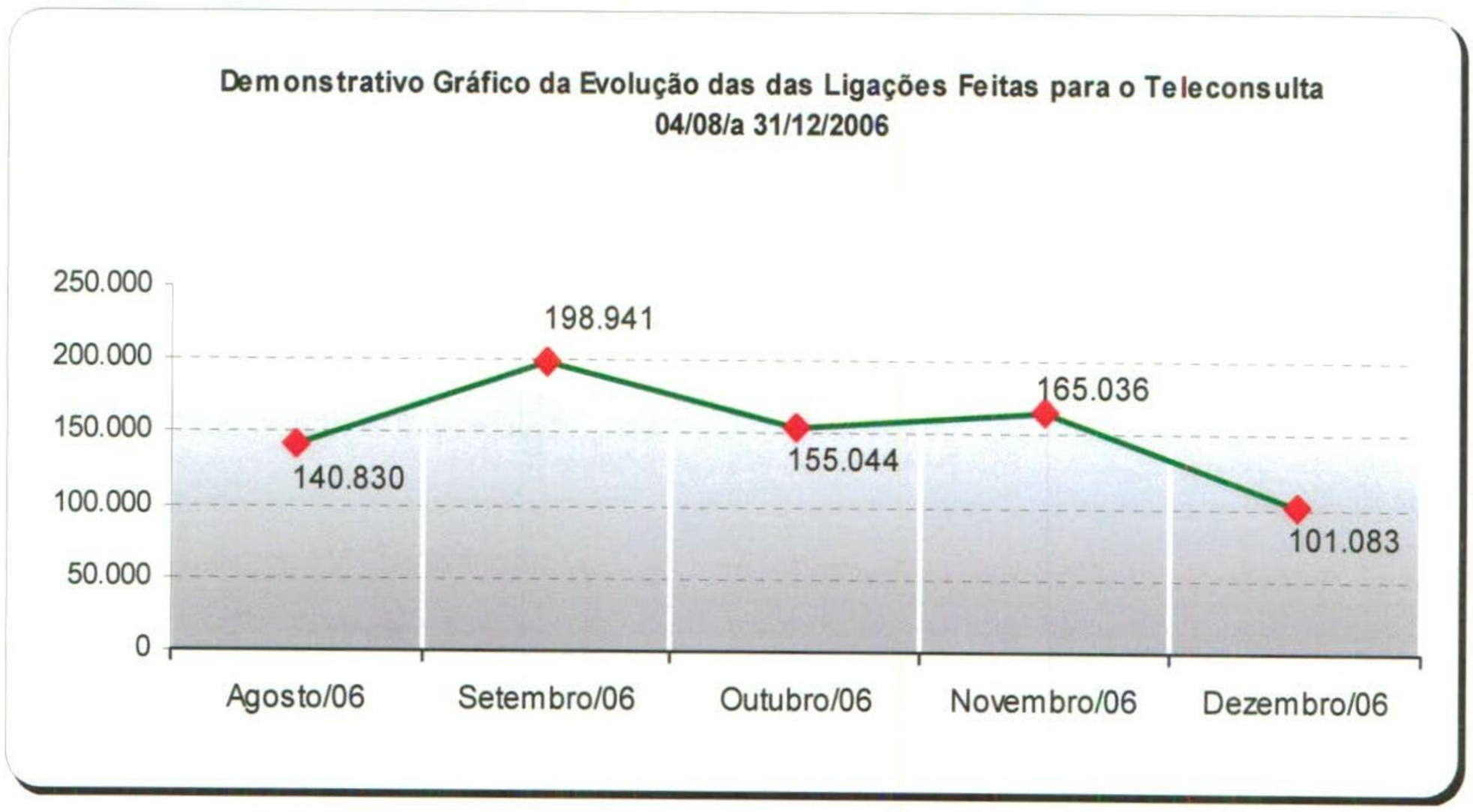
	1	2	3	4	5	6	7	8
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

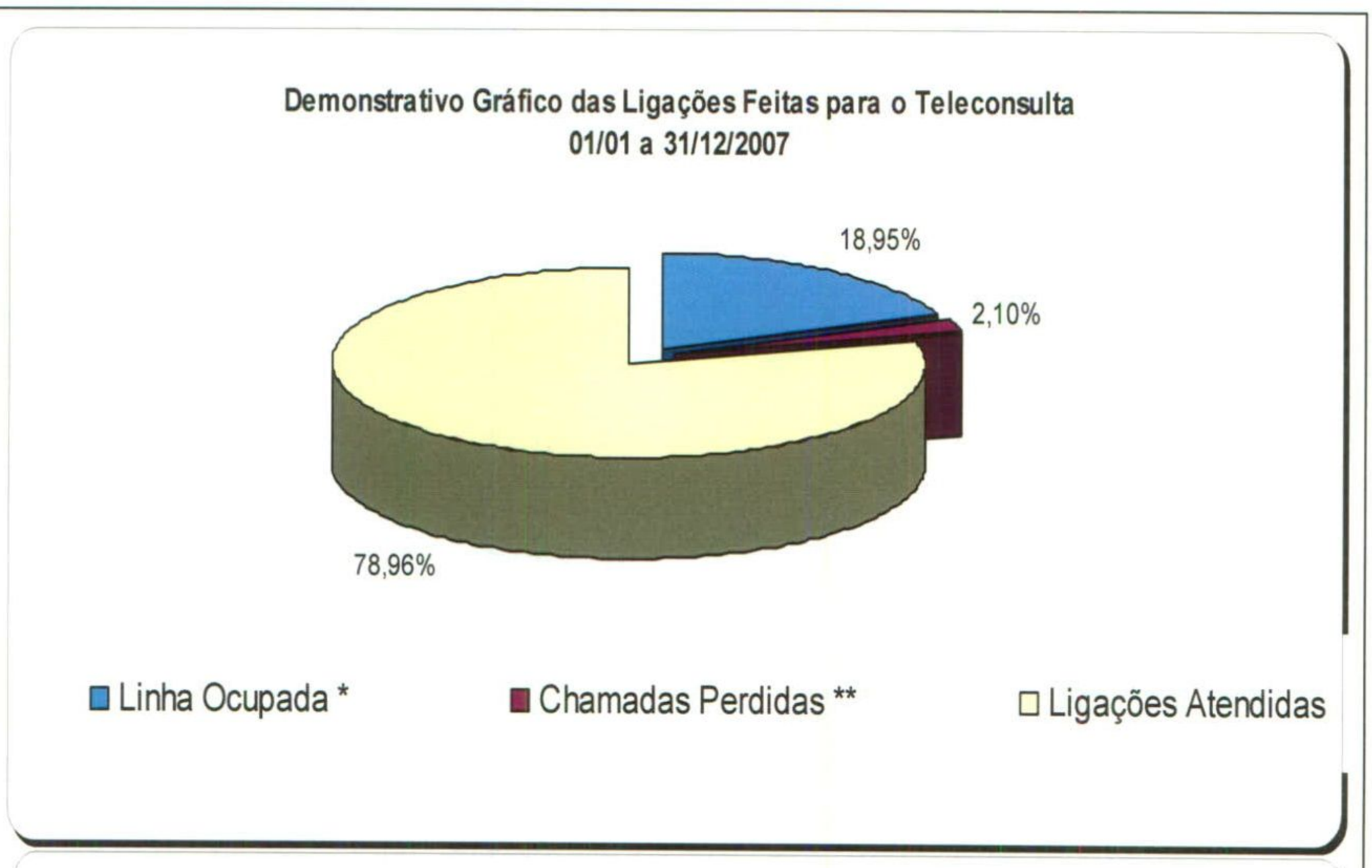


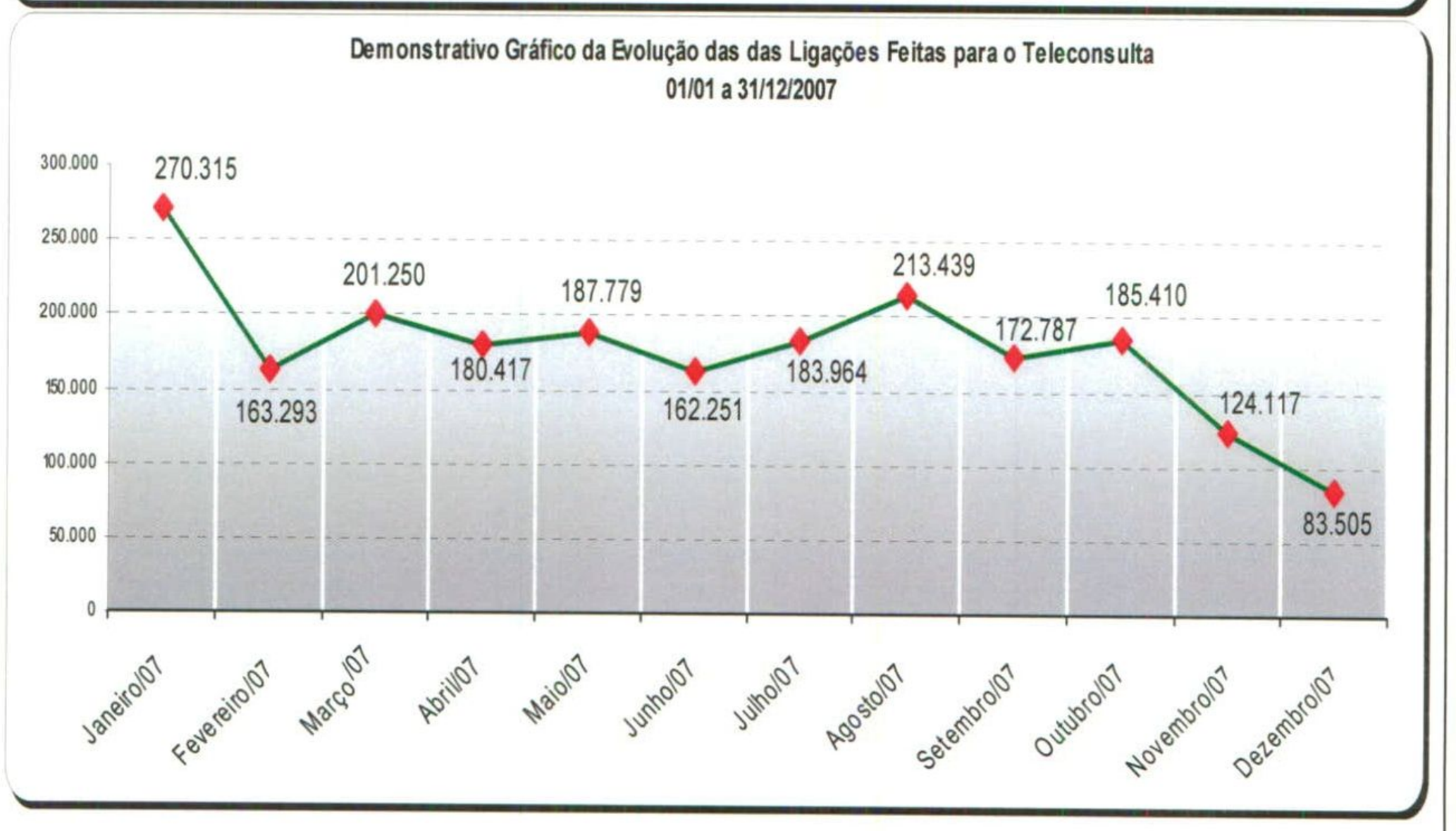


4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



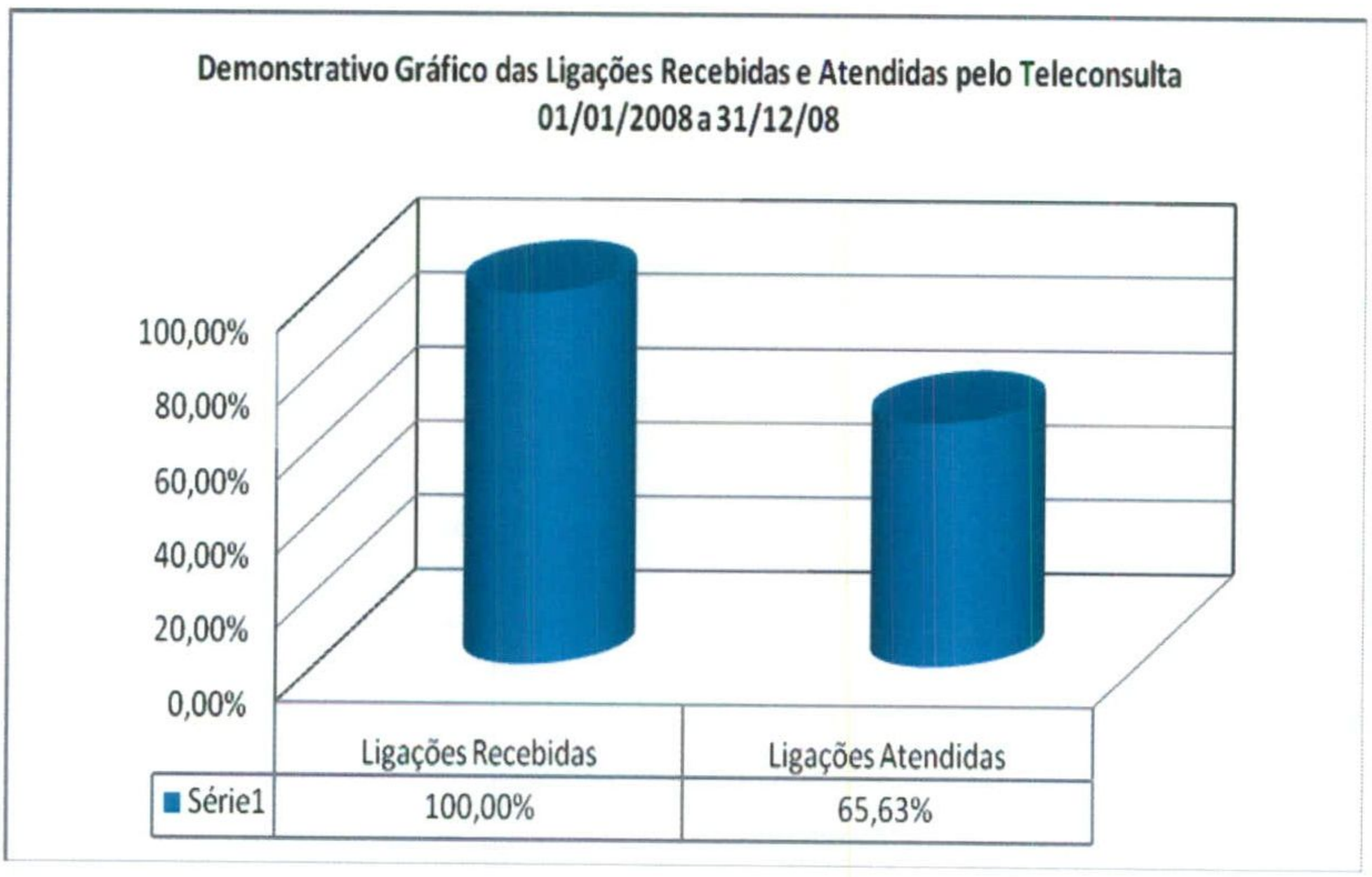


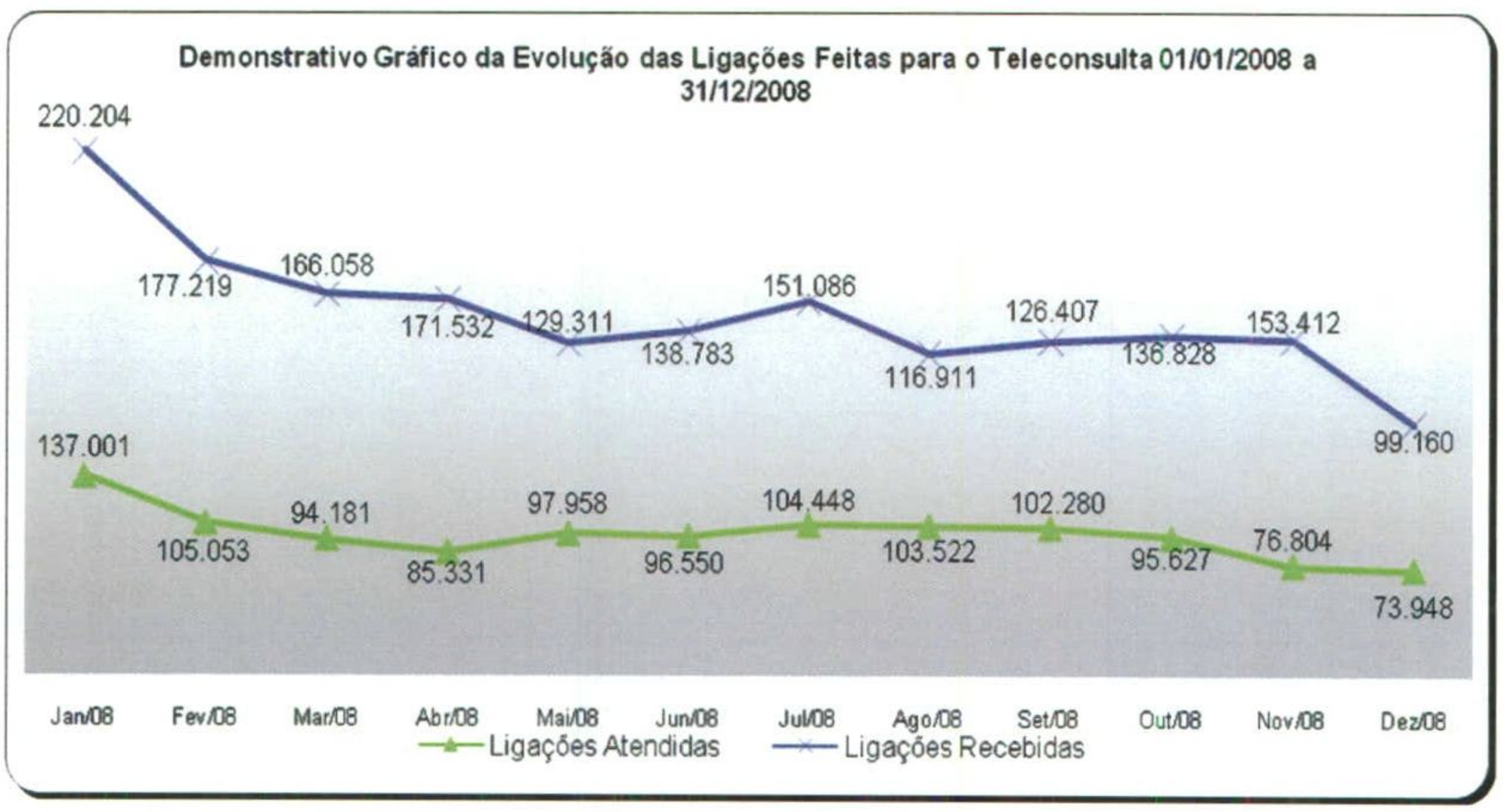
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762

	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

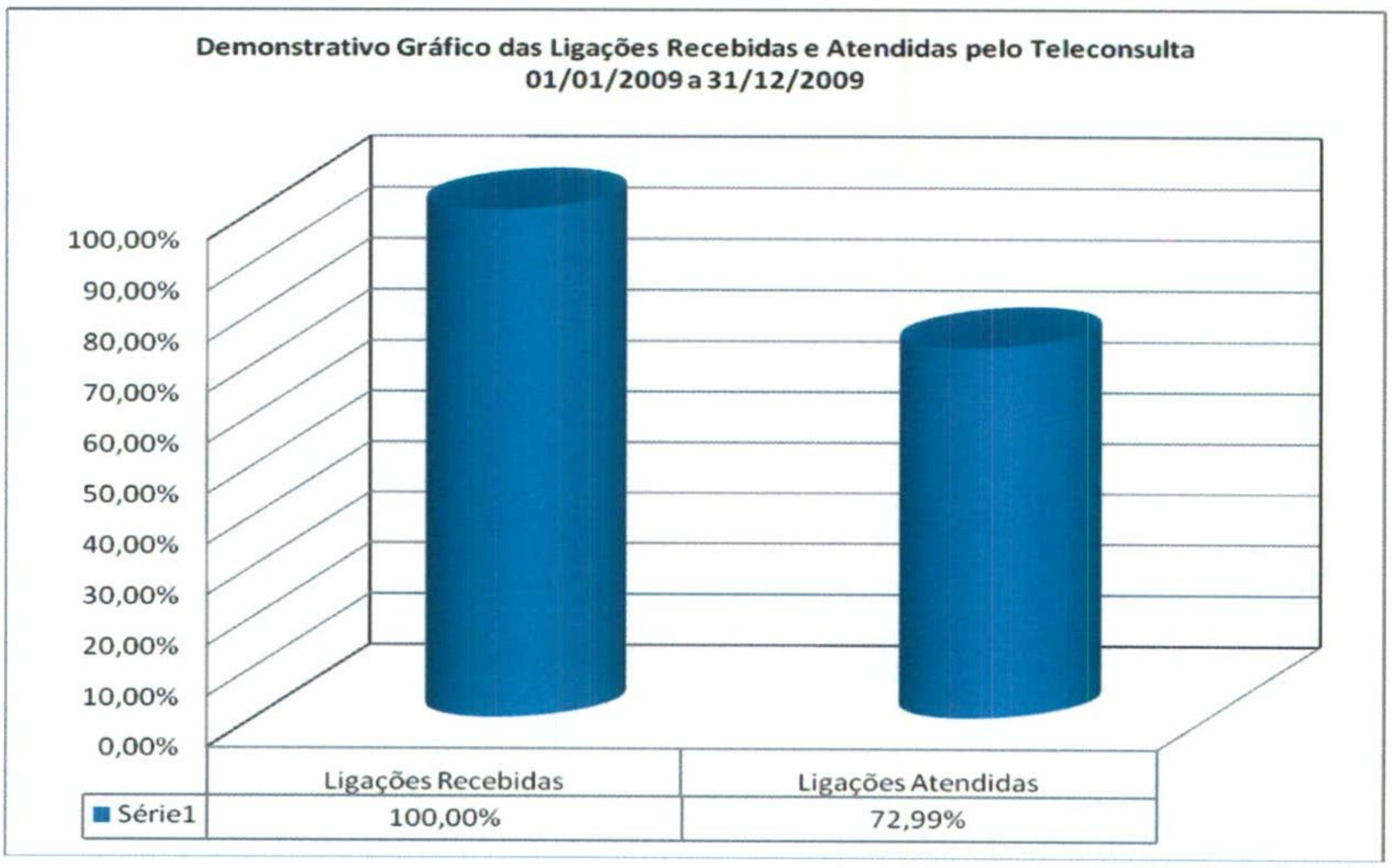


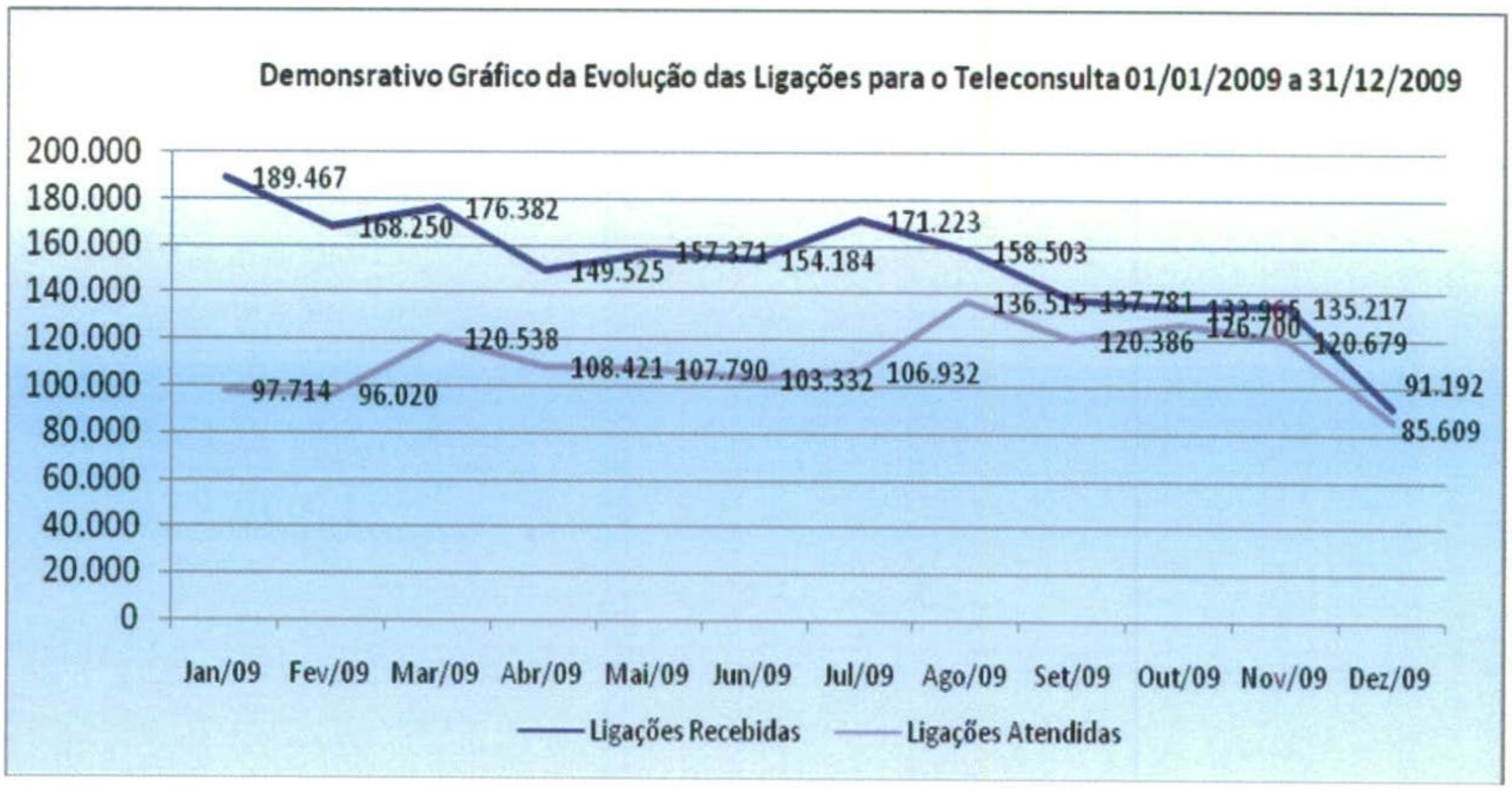


4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



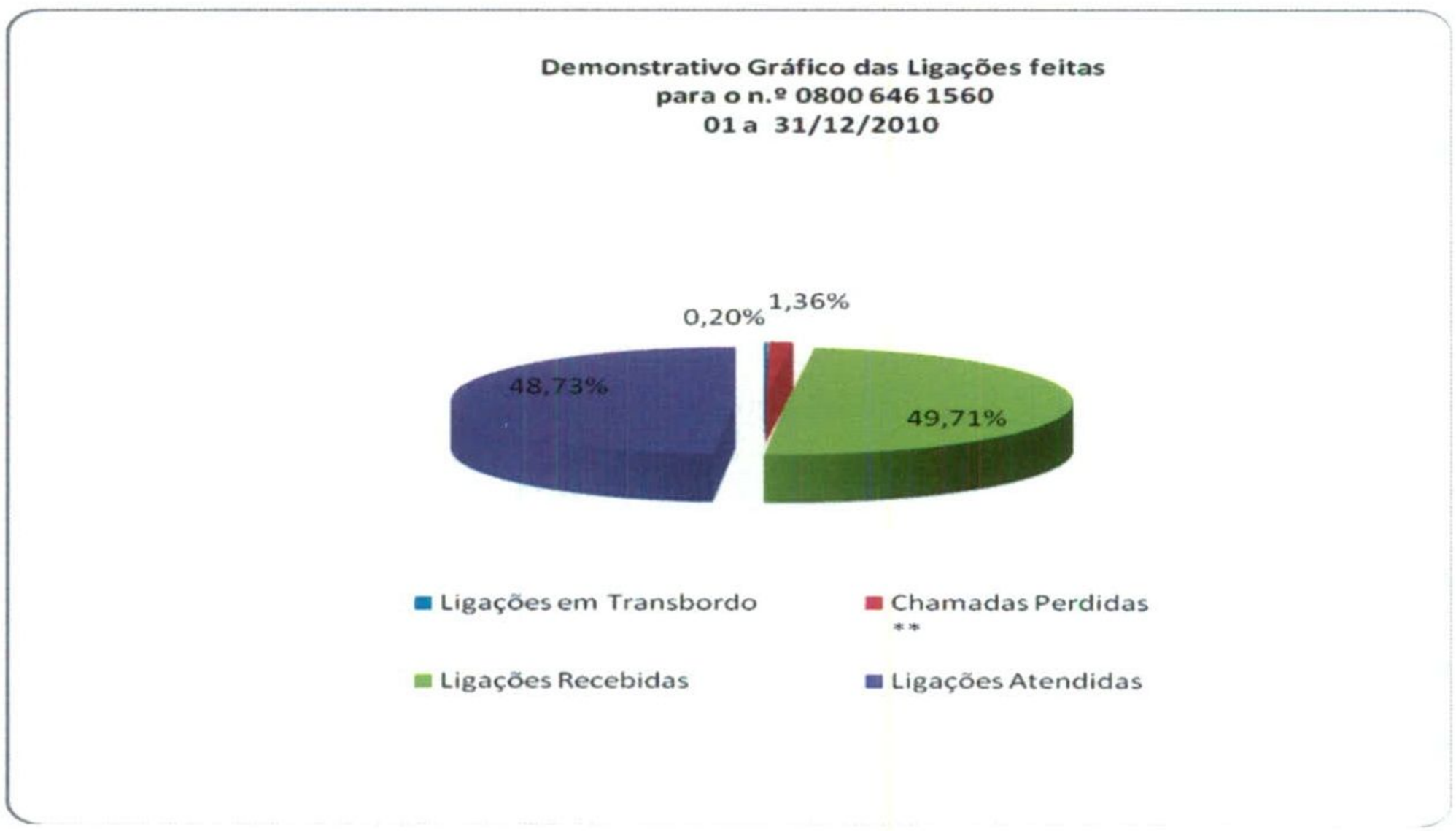


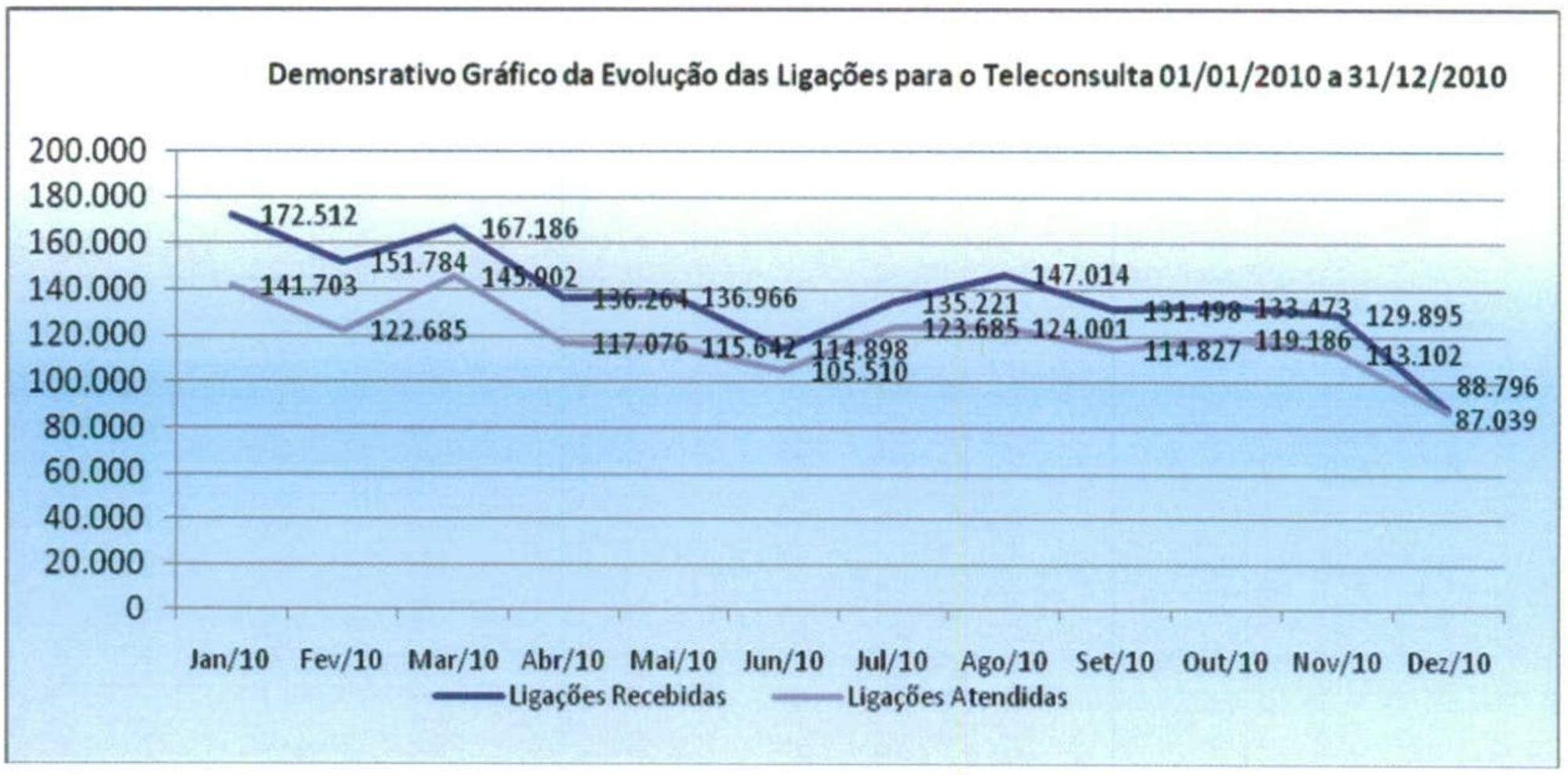
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936

	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

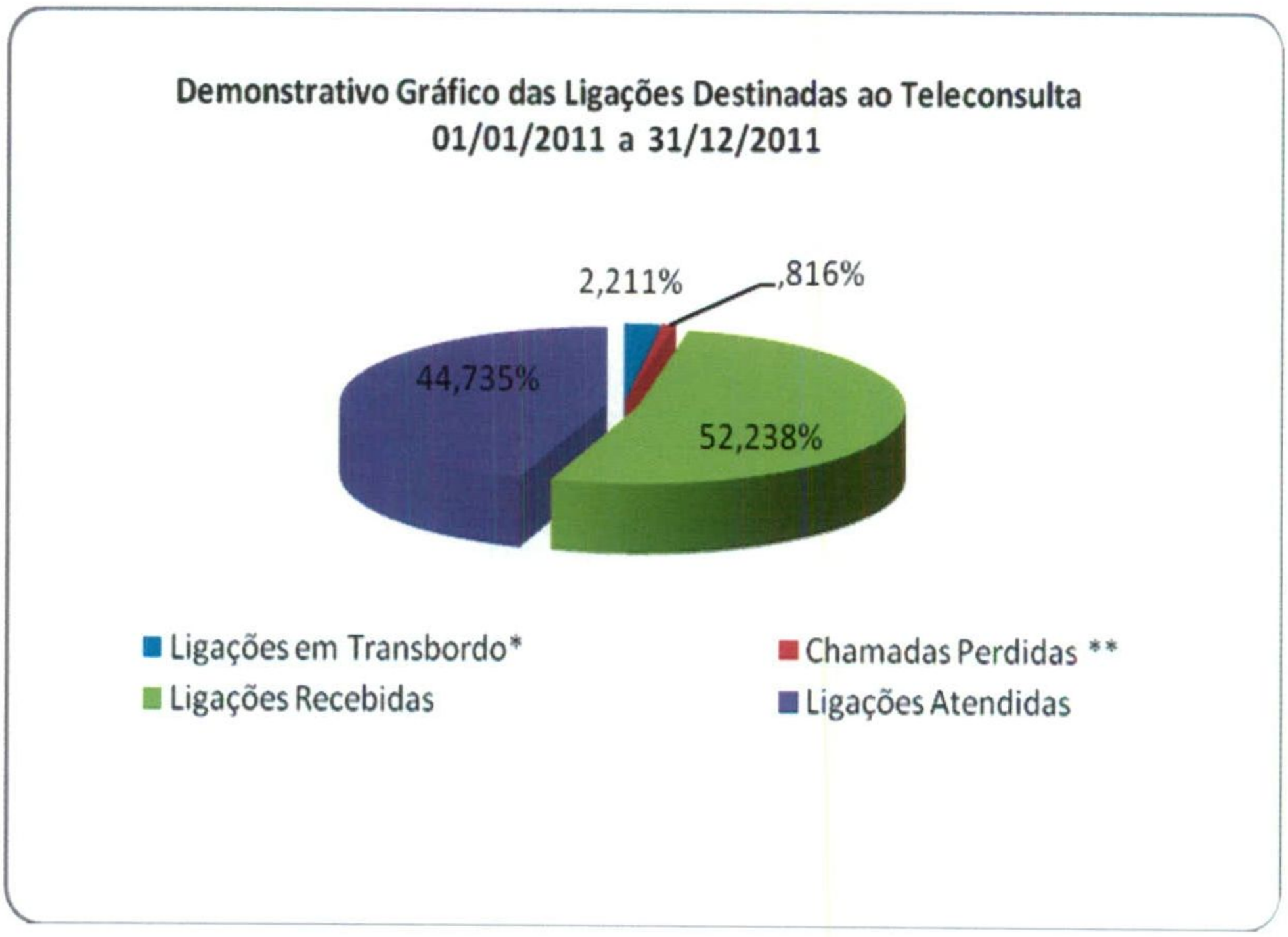


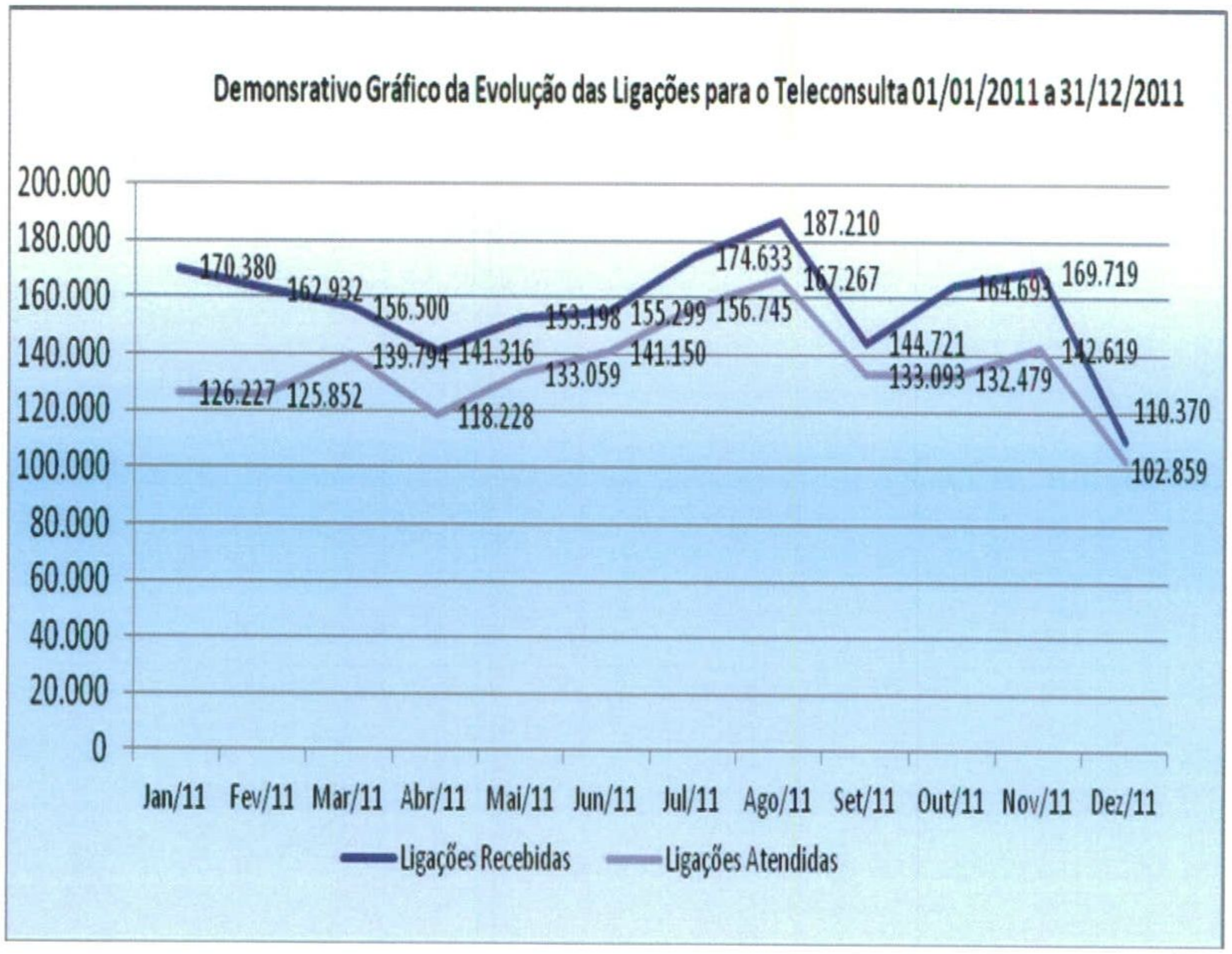


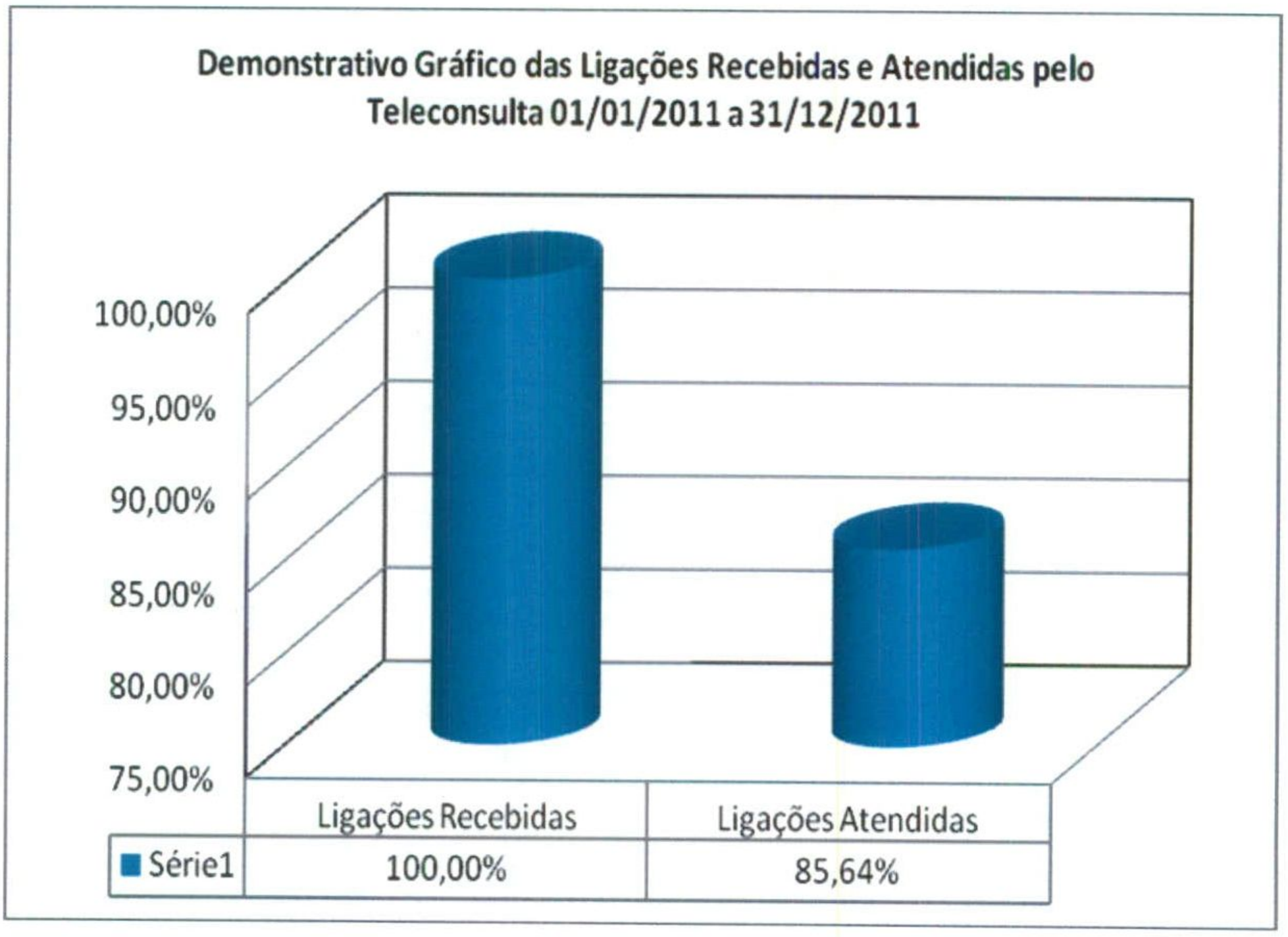
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



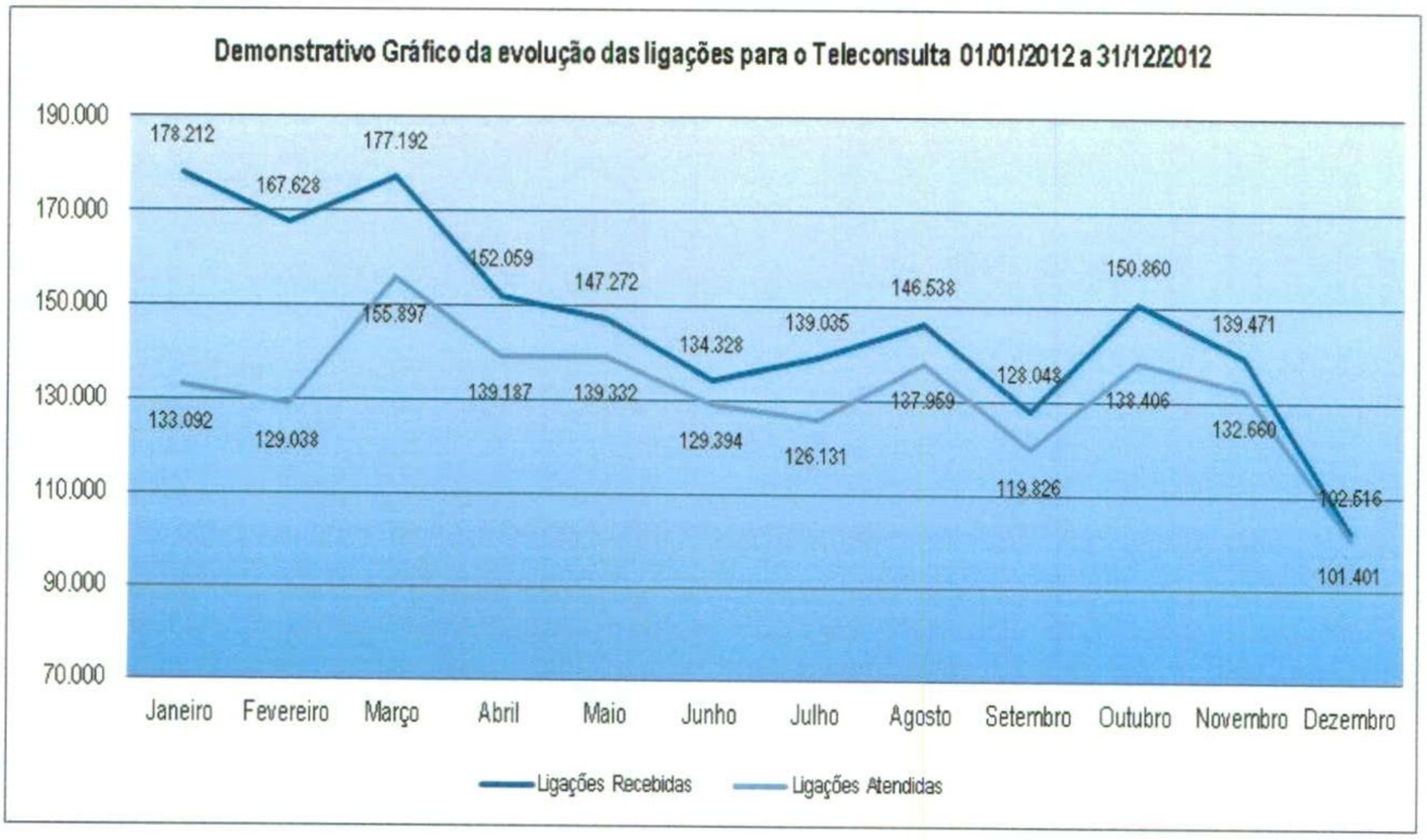

Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
155.299
174.633
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
142.619
110.370
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
133.093
132.479
102.859
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

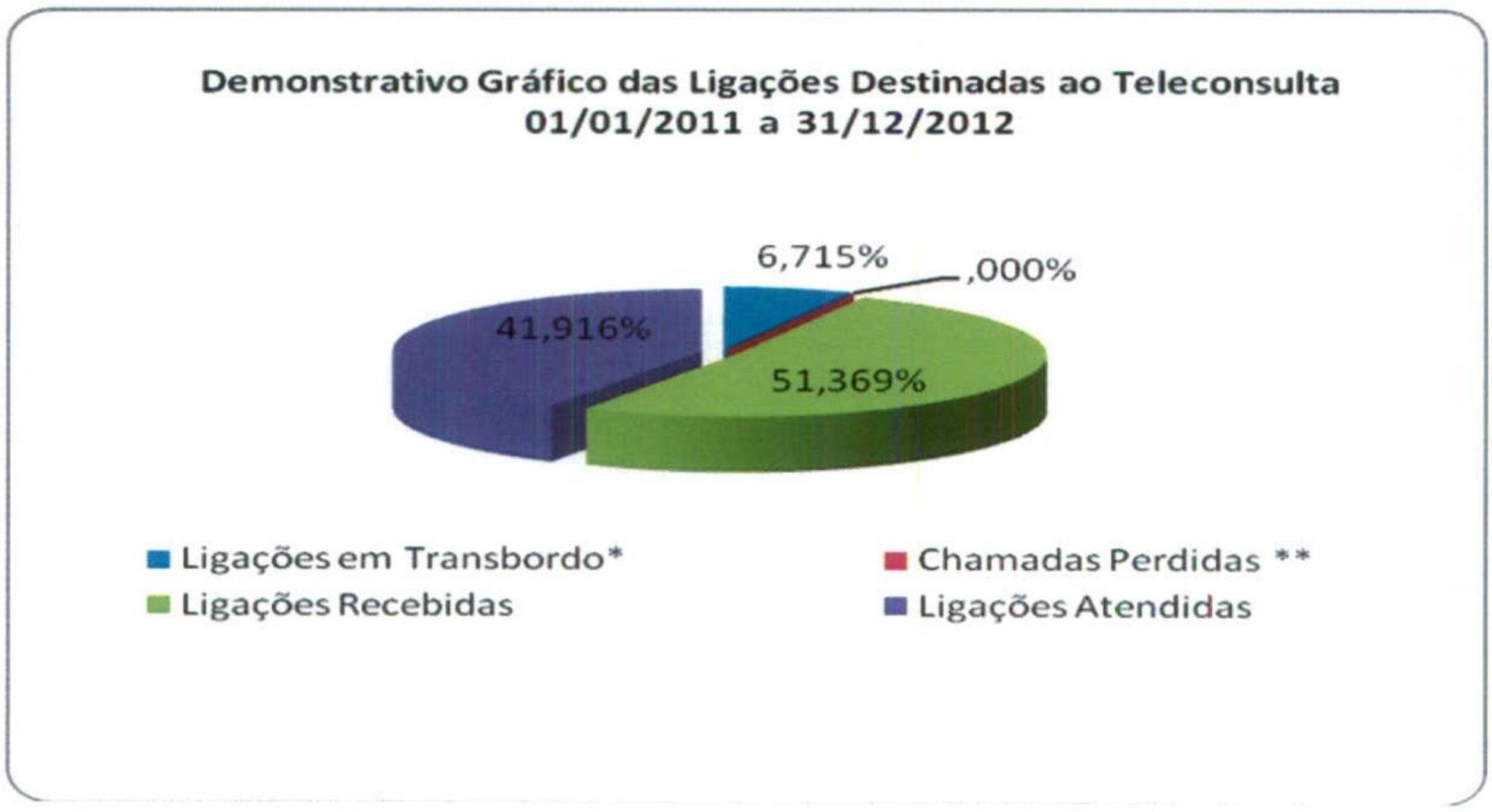

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		**1.660.643**	**1.763.159**	**502.373**	**1.582.323**

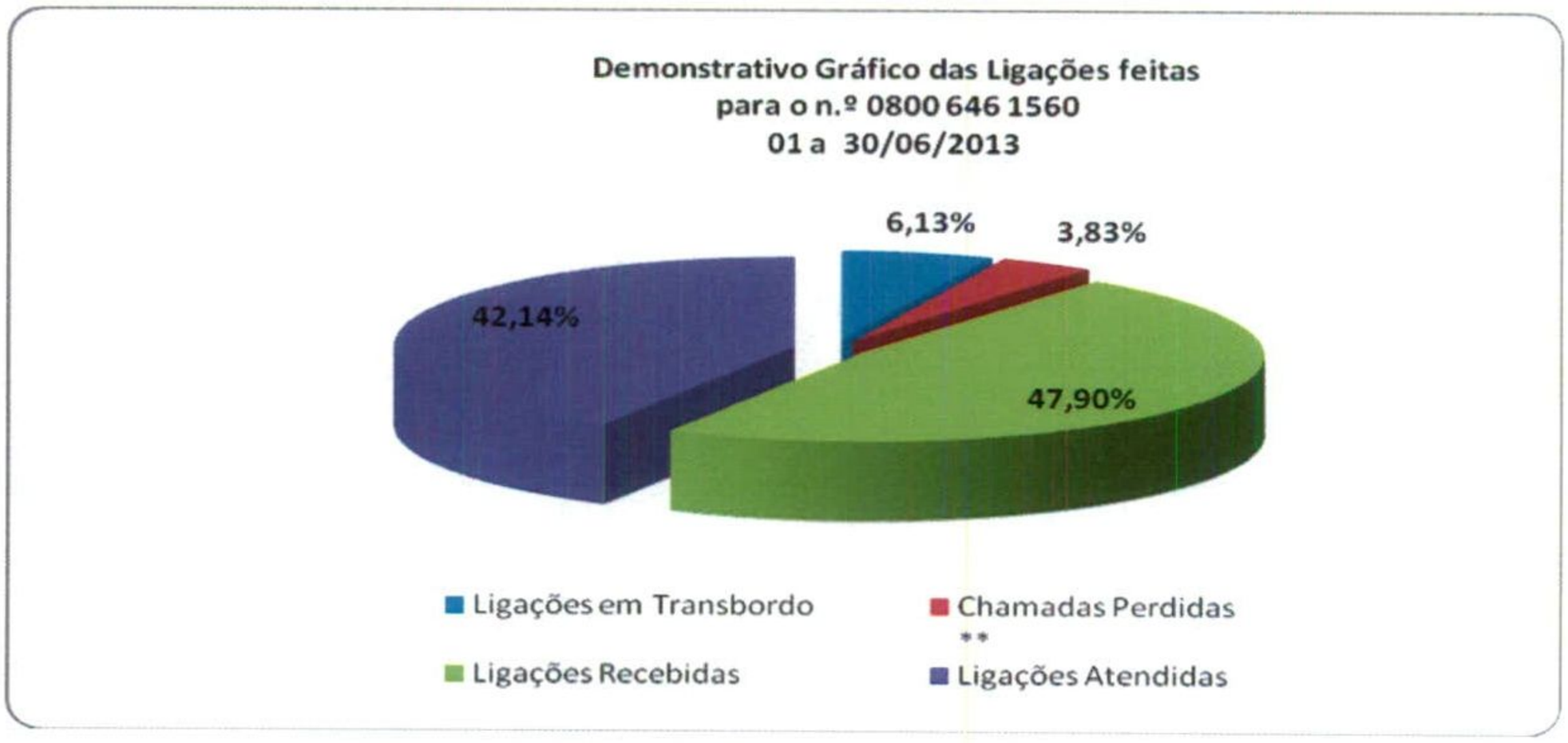
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



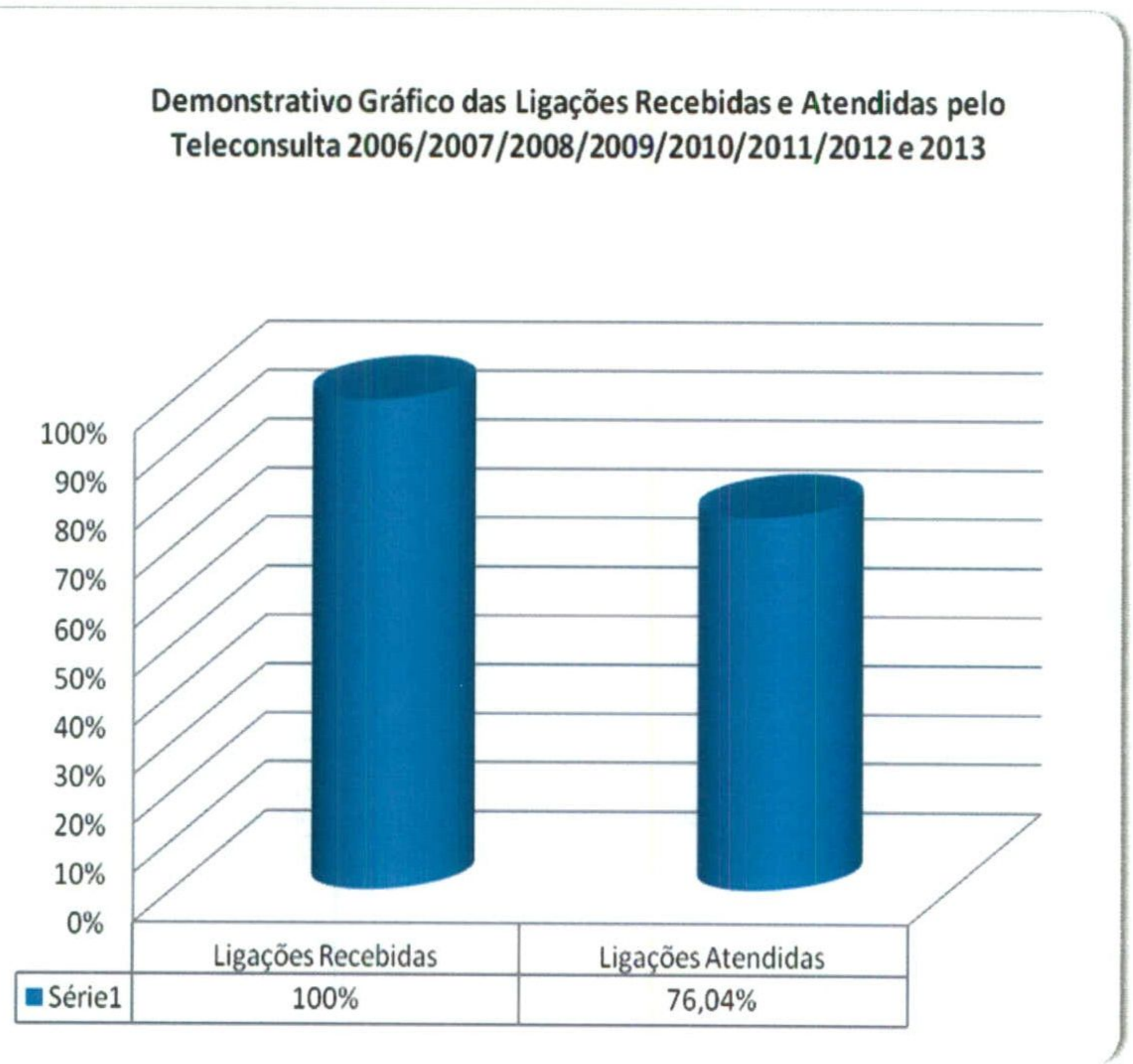


4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
Total		**1.100.805**	**264.327**	**878.408**	**120.811**



4.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013



4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Maio e Junho/13.

Especificação	Maio/13	Junho/13	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	139.016	140.569	1,12
Ligações Recebidas	162.249	159.771	-1,53
Ligações Perdidas	14.619	12.769	-12,65
Ligações em Transbordo	15.180	20.457	34,76

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Junho/13** 140.569 (cento e quarenta mil quinhentos e sessenta e nove) ligações, enquanto que no mês de **Maio/13** 139.016 (cento e trinta e nove mil cento e dezesseis). Já as ligações recebidas no mês de **Junho/13** foi em 159.771 (cento e cinquenta e nove mil setecentos e setenta e um), e no mês **Maio/13** foi em 162.249 (cento e sessenta e dois mil duzentos e quarenta e nove). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 1,12% (hum ponto doze por cento) referente às ligações atendidas e um decréscimo de 1,53% (hum ponto cinquenta e três) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Maio/13.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Junho/13** este número resultou em 12.769 (doze mil setecentos e sessenta e nove), já no mês de **Maio/13** este número resultou em 14.619 (quatorze mil seiscentos e dezenove), o que representa um decréscimo de 12,65% (doze ponto sessenta e cinco por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Junho/13 o aproveitamento foi de 87,98% (oitenta e sete ponto noventa e oito por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês **Junho/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 52,65 (cinquenta e dois ponto sessenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 37,40 (trinta e sete ponto quarenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 25,40 (vinte e cinco ponto quarenta) e 18,30 (dezoito ponto trinta).
Já no mês de **Maio/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,48 (quarenta e oito ponto quarenta e oito) e no turno vespertino resultou em 36,05 (trinta e seis ponto cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 25,11 (vinte e cinco ponto onze) e 18,82 (dezoito ponto oitenta e dois).

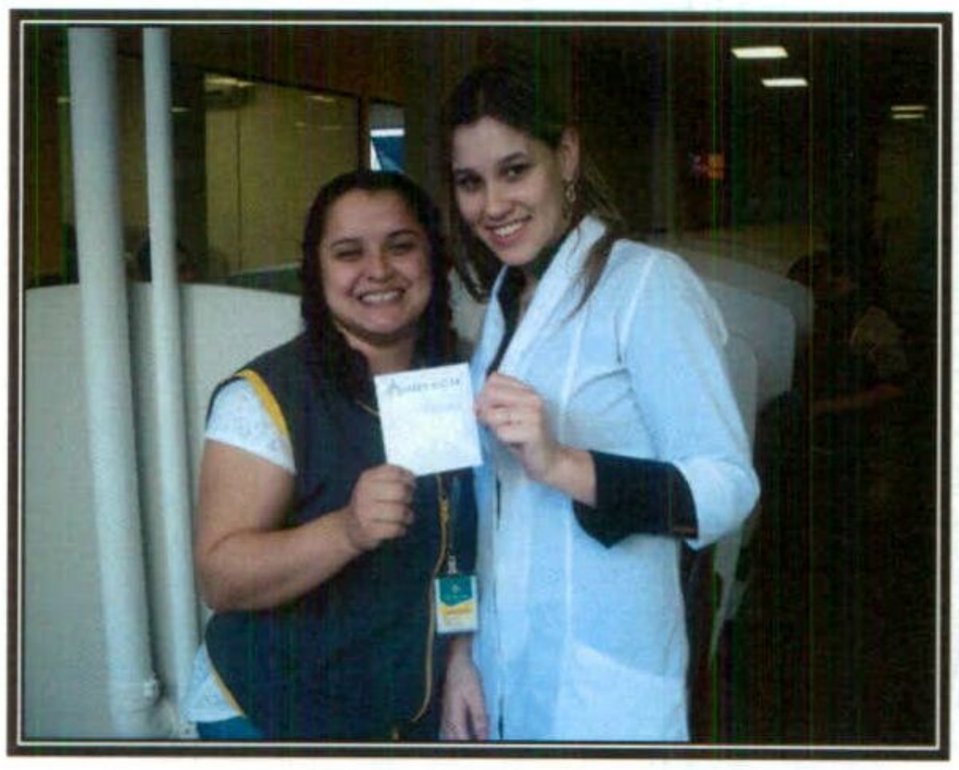
Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	MAIO/13	**JUNHO/13**	
Segunda a sexta (matutino)	48,48	52,65	4,17
Segunda a sexta (Vespertino)	36,05	37,40	1,35
Finais de Semana e Feriado (matutino)	25,11	25,40	0,29
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	18,82	18,30	-0,52

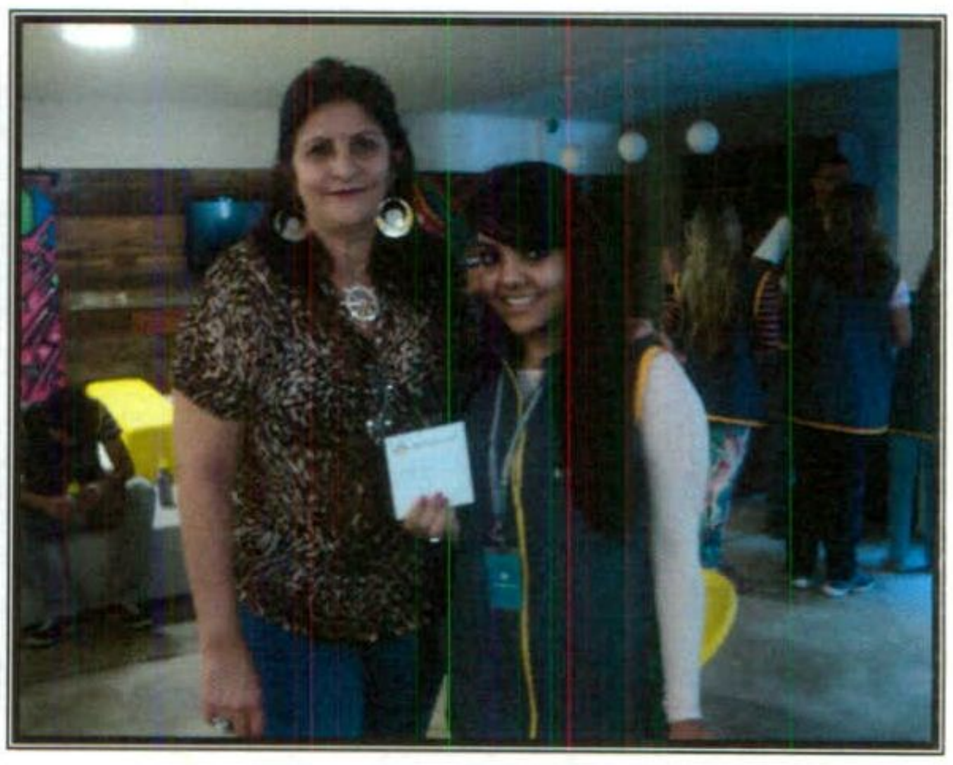
*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/13

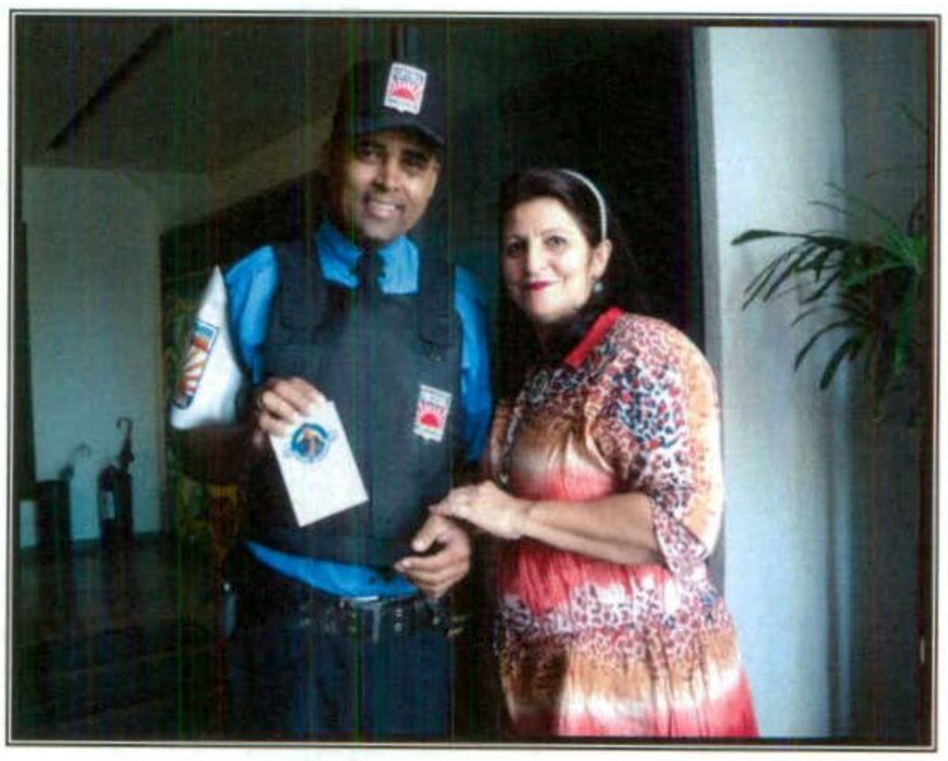
- Os Aniversariantes do mês de Junho/13 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



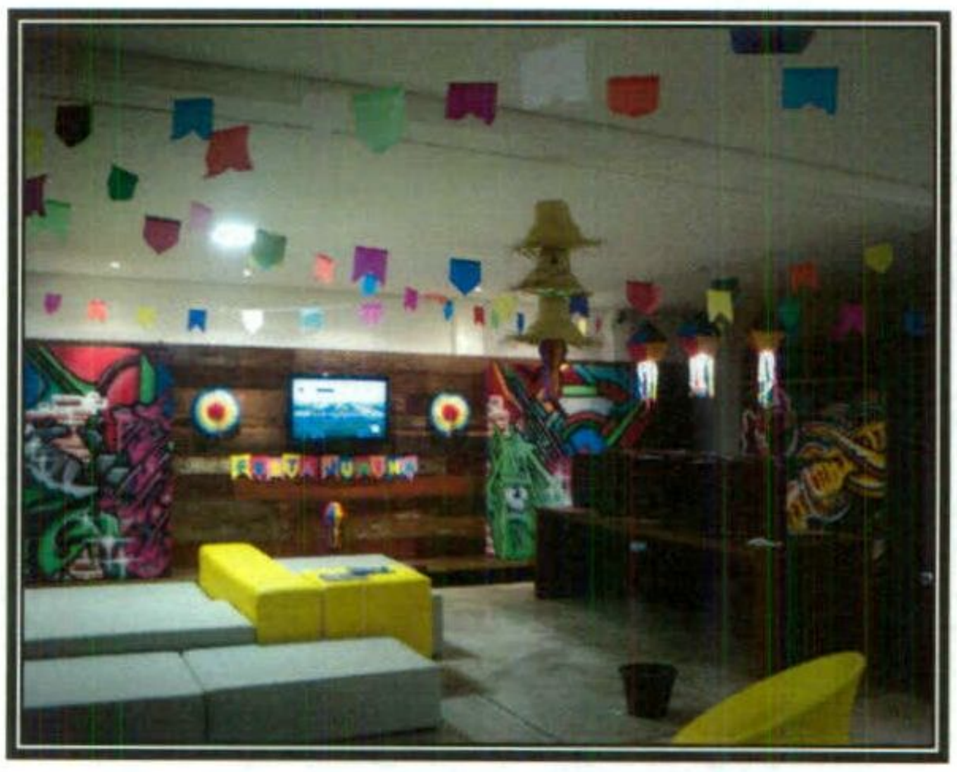


- No mês de Junho/13, com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, foi realizado processo seletivo sob a organização da Gerência de Recursos Humanos do Instituto. Os candidatos a Agentes de Atendimento passaram por duas etapas: O teste de digitação e a dinâmica para avaliação de perfil.

- Em 20 de Junho/13 comemora-se o dia do Vigilante. A profissão surgiu oficialmente no ano de 1820, quando a segurança privada foi criada nos Estados Unidos, onde um grupo de homens foi organizado por Allan Pinkerton com o objetivo de proteger o presidente Abrahan Lincoln. A Pinkerton foi à primeira empresa de segurança privada do mundo. Os Vigilantes que atuamx na Unidade receberam um cartão de felicitação em comemoração à data;

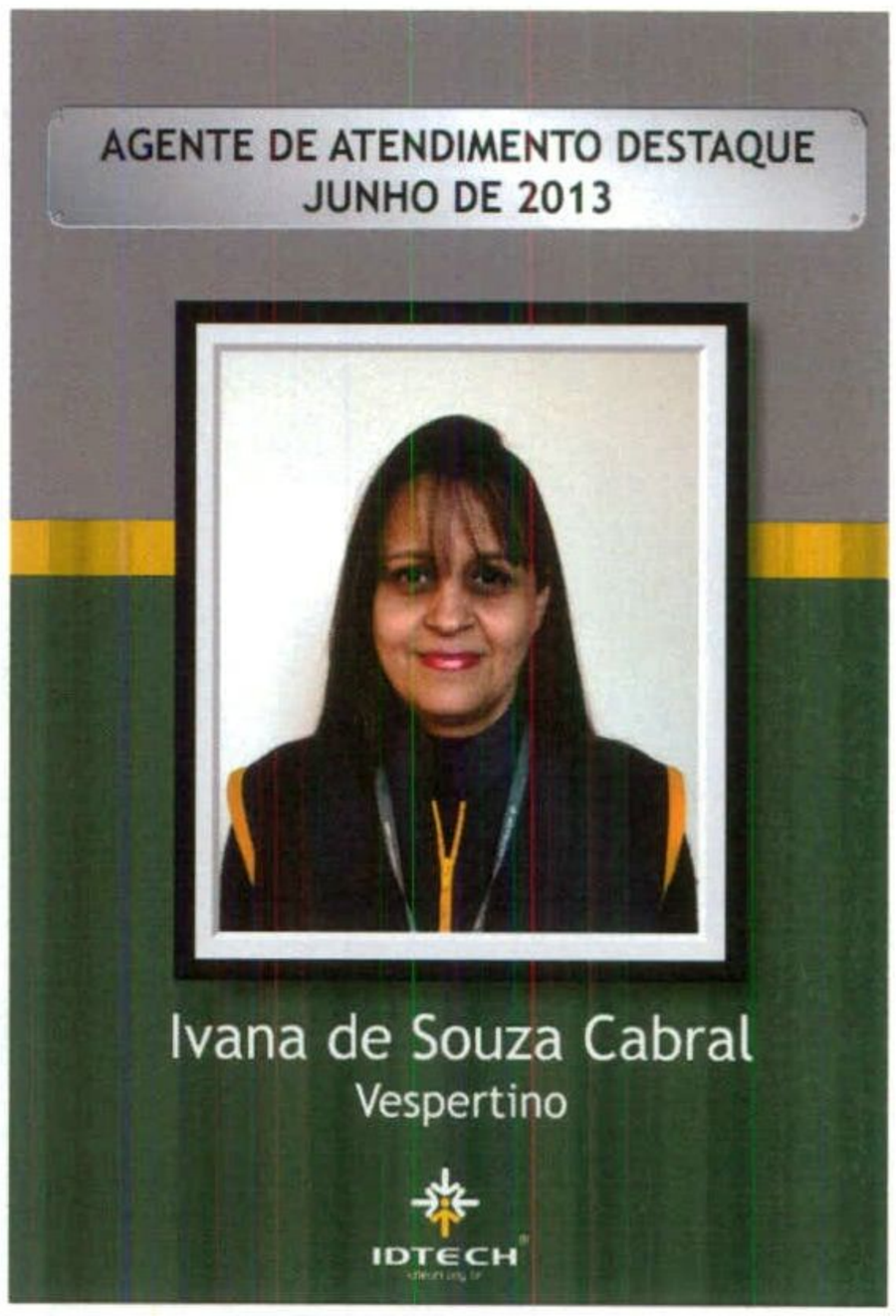


- As festas juninas são caracterizadas pelas danças, comidas típicas, bandeirinhas, além das peculiaridades de cada região. Com início em 12 de Junho, véspera do Dia de Santo Antônio e encerramento no dia 29, dia de São Pedro. O ponto mais elevado da festa ocorre entre os dias 23 e 24 de Junho, o Dia de São João. Durante os festejos acontecem as quadrilhas, os forrós, leilões, bingos e os casamentos caipiras. E em comemoração à esta data, a Unidade recebeu enfeites caipiras e no dia 27 de Junho os Agentes de Atendimento vestiram trajes típicos e participaram ativamente do evento degustando pipoca e algodão doce servidos no intervalo do lanche, no pátio interno da Instituição. Todos os Agentes que estavam vestidos à caráter desfilaram nos corredores do Teleconsulta e através de uma cédula realizaram a votação do casal mais caracterizado. O casal ganhador de cada turno teve como prêmio uma folga;



- Desde o mês de Dezembro/12, foi implantado na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta o Programa Agente Destaque do Mês, com o objetivo de reconhecer o desempenho individual dos colaboradores. No Programa, o Agente de Atendimento destaque é escolhido segundo critérios pré-definidos, tais como Tempo Médio de Atendimento e Assiduidade, e tem sua foto colocada em destaque em lugar estratégico e após dois meses em destaque é contemplado com uma folga.

  Nesse mês de **Junho/13**, as Agentes de Atendimento que se destacaram foram: Dinéia Bertunes Leite, no turno matutino e Ivana de Souza Cabral no turno vespertino.



- A Campanha do Agasalho promovida pelo IDTECH e parceiros foi muito além das expectativas. De acordo com balanço divulgado, foram contabilizadas quase 22.000 peças de roupas, arrecadadas. Uma gincana agitou os colaboradores, motivando ainda mais a participação, e arrecadando também pares de meias. Com a ajuda da divulgação da Campanha na Rádio 730, os agentes conseguiram doações também dos moradores vizinhos aos postos de trabalho.

  As entidades sociais beneficiadas atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de roupas e meias, agasalhos e cobertores, e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo;

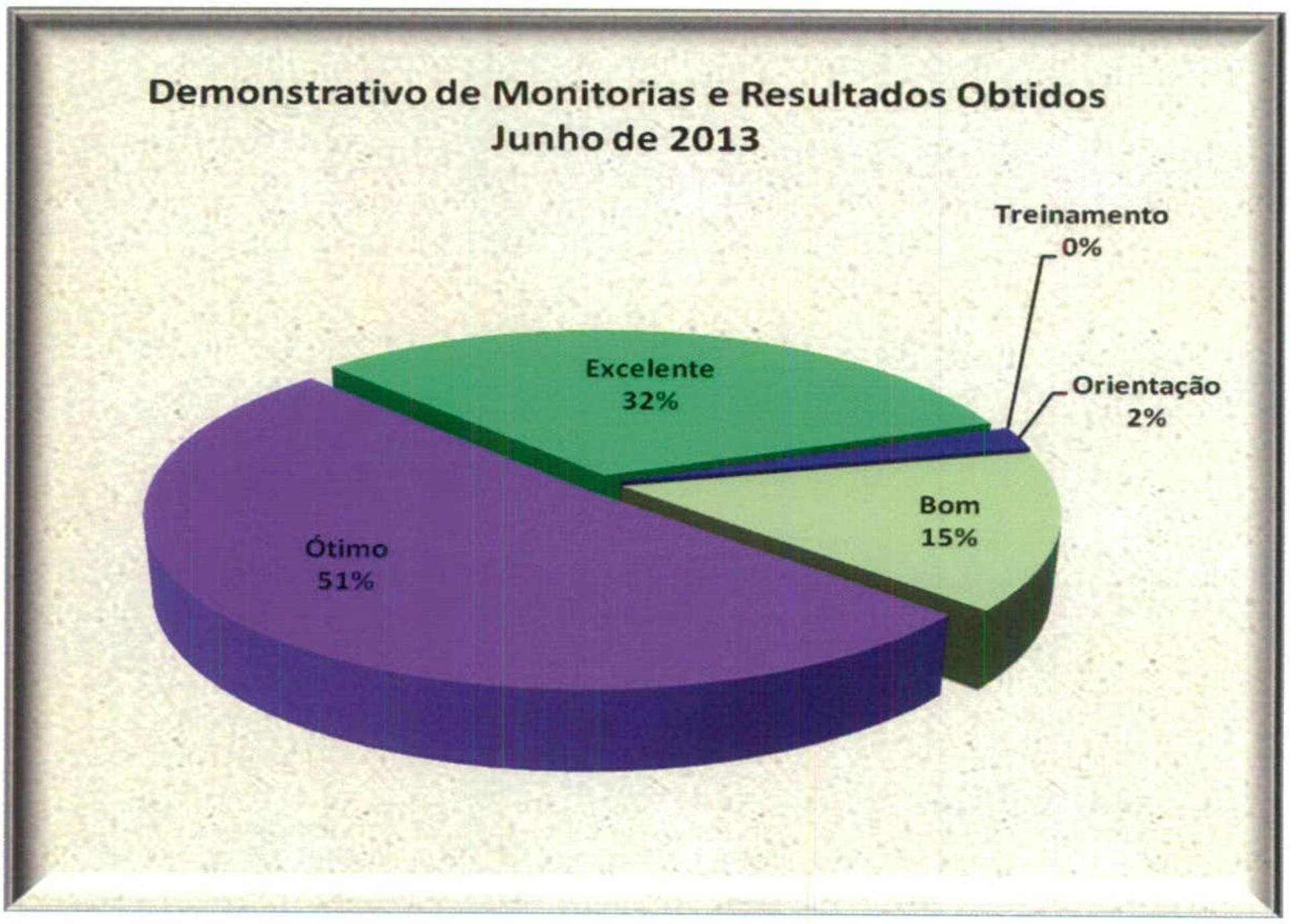
  Segue abaixo lista de entidades cadastradas no Instituto e que foram beneficiadas com a campanha do agasalho:

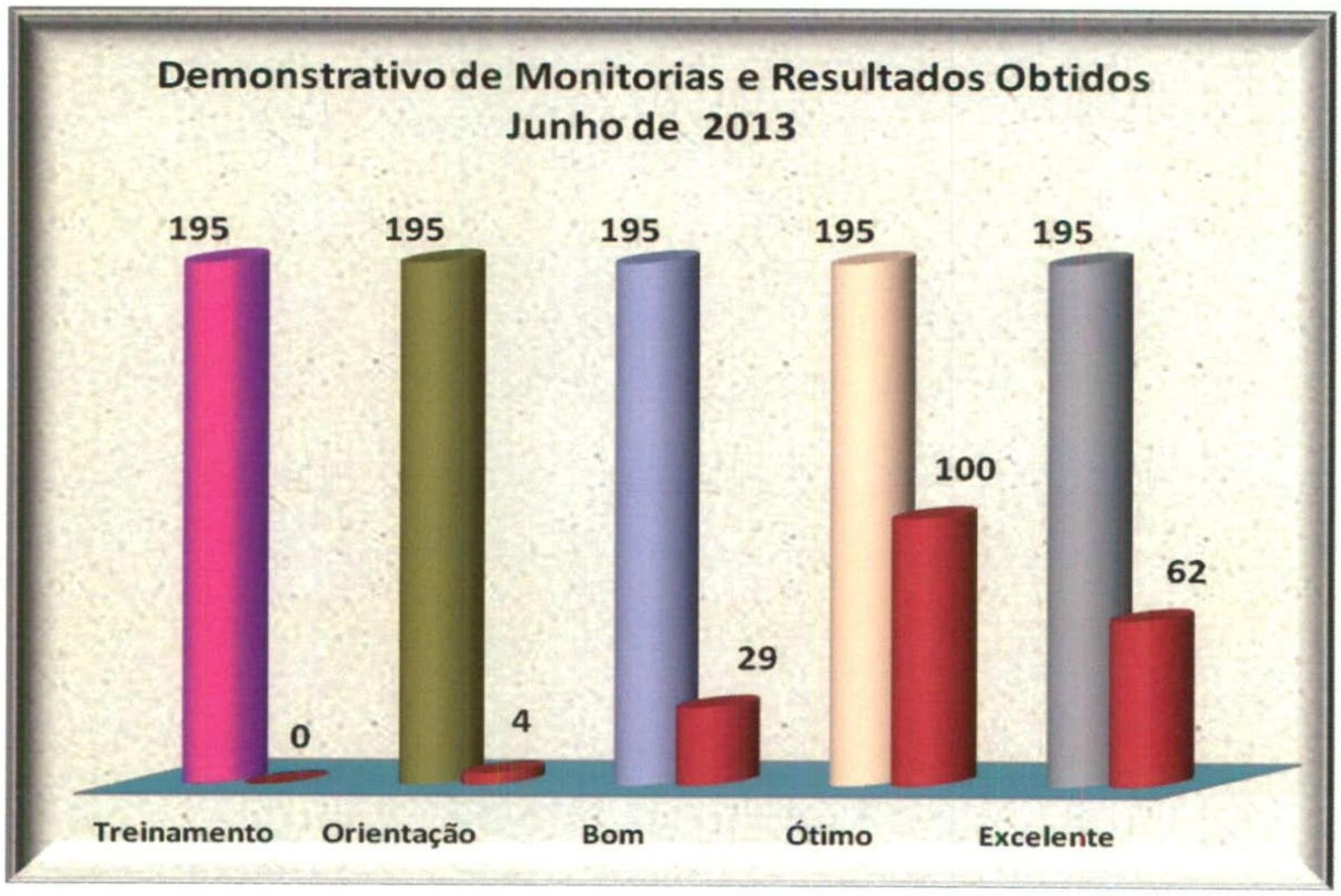
	INSTITUIÇÃO
1	Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
2	Abrigo Comendador Walmor
3	Associação Espírita AJA com Jesus
4	Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre

5	Abrigo Condominio Sol Nascente
6	Abrigo Sagrada Família
7	Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
8	AMEM - Associação Maçônica do Estado de Goiás
9	APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais
10	APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais
11	ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia
12	Associação Irmã da Mãe Dolorosa
13	Associação Metodista de Assitência a Educação Infantil
14	Associação Polivalente São José
15	Comunidade Espírita Vitória (CEV)
16	Casa Acolhida
17	Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
18	Casa de Apoio São Luiz
19	Casa de Caridade Rosa Mística
20	Casa de Euripedes Barsanulfo
21	Casa Espirita Meimei
22	Casa Talitha Kum
23	Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz
24	Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
25	Centro de Orientaçao, Reabilitação e Assistencia ao Encefalopata - CORAE
26	CEVAM - Centro de Valorização da Mulher
27	Colônia Santa Marta - TURMA DA CANJICA / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária
28	Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
29	Creche Uniaõ das Pioneiras de Goiânia
30	Creche Vó Maria de Nazaré

31	Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
32	Grupo Pela Vida
33	Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás - ACCG
34	Instituto Batuíra de Saúde Mental
35	Instituto Santa Mônica
36	Lar São Francisco
37	Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
38	OBRAS Sociais Espírita Caminheiros de Jeus
39	Projeto Metamorfose
40	Sociedade Espírita A Caminho de Jesus - TURMA DA CANJICA
41	Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE

- No transcorrer do mês de **Junho/13** as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).





- Em 26 de Junho/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho está na reta final. Doe até domingo!, Participe do Arraiá do Idtech nesta sexta-feira; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 01 de Junho/13, a Supervisora Técnica Janaína Freitas entrou em contato ás 13h30min para verificar o andamento do turno e novamente às 18h41min;
- No dia 02 de Junho/13, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato as 08h00min para verificar o andamento do turno;
- Em 03 de Junho/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Vinicius Nascimento. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 22 a 29 de Maio/13. O TMA da Agente foi de 3,79 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 04 de Junho/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 05 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Monna Patielly. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 23 a 31 de Maio/13. O TMA da Agente foi de 3,44 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 06 de Junho/13, a usuária Maria dos Anjos o atendimento recebido da Agente de Atendimento Monna Patielly;
- Em 07 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Weryka Rosa, A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Supervisora Técnica Janaina Freitas. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 27 de Maio/13 a 04 de Junho/13. O TMA da Agente foi de 3,14 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi orientada por escrito e está ciente das penalidades cabíveis conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- Em 08 de Junho/13, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 16h30min e 18h30 para verificar o andamento do turno;
- No dia 09 de Junho/13, às 15h13min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 10 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Alice Almeida. A Responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 07 de Junho/13. O TMA da Agente foi de 3,20 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- Em 11 de Junho/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 12 de Junho/13, o Médico Regulador Dr. Leonardo Jaime relatou plantão tranqüilo, sem intercorrencias;
- Em 13 de Junho/13, foi realizado o feedback com a Agente de Atendimento Ivana de Souza. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 09 de Junho/13. O TMA da Agente foi de 3,09 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 14 de Junho/13, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Dia Mundial de Doação de Sangue";
- Em 15 de Junho/13, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato ás 17h47min para verificar o andamento do turno;
- No dia 16 de Junho/13, às 14h00min e às 18h20 a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 17 de Junho/13, iniciaram suas atividades as agentes de Atendimento Deborah Michelly Ramos de Melo e Laura Maria Andrade dos Santos;
- Em 18 de Junho/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 19 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fatima e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 02 a 08 de Junho/13. O TMA da Agente foi de 3,32 minutos por ligação;

- No dia 20 de Junho/13, às 08h30min, o colaborador Fernando Marques esteve na Unidade verificando as condições térmicas da sala de Tecnologia;
- No dia 21 de Junho/13, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Origem do Dia de São João";
- No dia 22 de Junho/13, às 07h20min, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de intercorrência;
- Em 23 de Junho/13, às 13h30min, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e às 15h00 compareceu na Unidade permanecendo até o final do turno;
- Em 24 de Junho/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Bruno Araujo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 16 a 21 de Junho/13. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,20 minutos por ligação;
- No dia 25 de Junho/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 26 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Luciene dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 25 de Junho/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,46 minutos por ligação;
- Em 27 de Junho/13, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Adriana dos Reis. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 26 de Junho/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação;
- Em 29 de Junho/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Ednalva Machado. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 20 a 27 de Junho/13;
- No dia 30 de Junho/13, o Médico Regulador do Teleconsulta, Dr. Victor de Paula, relatou plantão sem intercorrencias;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 07 de Junho foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Dia Mundial do Meio Ambiente – Dia Internacional da Ecologia", com mensagens reflexivas sobre a degradação do meio ambiente e poluição do ar;

- Na Sexta-Feira Informativa do dia 14 de Junho/13, o tema abordado foi: O Dia Mundial do Doador de Sangue, tem como objetivo aumentar a consciência da necessidade de componentes sanguíneos seguros e agradecer a todos os doadores a suas dádivas voluntarias e benévolas, assim como reconhecer a sua importância e contribuindo em salvar vidas e melhorar a saúde e qualidade de vida de muitos doentes;

- No dia 21 de Junho/13 foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Origem do Dia de São João", que é comemorado no 24 de Junho - data tradicionalmente atribuída ao seu nascimento. São João e considerado o santo mais próximo de Cristo, pois alem de ser seu parente de sangue, Jesus foi batizado por João nas margens do Jordão. São João ou João Batista, o homem que nasceu em 24 de junho e, através de suas atitudes na vida, trouxe a mensagem, de que devemos mudar nossos rumos para encontrar a luz, sugerindo que o caminho para isso e a meditação, a interiorização, a reflexão, pois São João no ensina que todas as respostas estão e serão encontradas dentro de nós;

- Na sexta-feira informativa do dia 28 de Junho/13, foi realizada votação entre os Agentes de Atendimento para a escolha do colega mais caracterizado como caipira. Os ganhadores tiveram direito a uma folga;

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Junho/2013. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
3/6	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza Junior	7222	Ginecologista	Folga de Aniversário	07/06/13
					Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 a 14/06/13
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Motivo Particular	06, 10, 12 e 13/06

		Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Capacitação continuada em Asma	13/06/13
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	05/06/13
		Carina Barbosa Bulamarque	7275	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	06/06/13
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	05/06/13
		Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	06/06/13
		Eurípedes José de Souza	3652	Ginecologista	Capacitação continuada em Asma	12/06/13
		Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologista	Capacitação continuada em Asma	13/06/13
4/6	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	06/06/13
		Venicio Evangelista Sousa	9333	Clínico Geral	Capacitação continuada em Asma	13/06/13
5/6	Cais Chácara do Governador	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Clínico Geral	Capacitação continuada em Asma	18/06/13
		Francisnetta Pires Velle	9939	Clínico Geral	Capacitação continuada em Asma	18/06/13
		Júlio Cesar Souza Silva	14263	Clínico Geral	Capacitação continuada em Asma	18/06/13
		Luciano Augusto Baylao	7701	Ginecologista	Reunião Ordinária da CIPA	19/06/13
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	05/06/13
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clínico Geral	Capacitação continuada em Asma	12/06/13
	Cais Candida de Morais	Carlos Roberto dos Santos	3619	Ginecologista	Capacitação continuada em Asma	05/06/13
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Falta	05/06/13
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	14/06/13
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Consulta Médica	18/06/13
					Falta	06/06/13
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	05/06/13
		Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Capacitação continuada em Asma	06/06/13
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Exames Médicos	12 e 13/06/13
6/6	Cais Parque das Amendoeiras	Antônio Alessandro Paris	9862	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	18/06/13
		Eduardo Santana	5504	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	18/06/13
		Henrique de Paula Mendoca Neto	15037	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	18/06/13
		Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	18/06/13
		Izelman de Oliveira	679	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	18/06/13
	CS Vila Redenção	Juliana Modanez Silva	8918	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Crimeia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13

7/6	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírio Guirado	4835	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Vila União	Rosimar Candida Fernandes	6793	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Vila Redenção	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Parque Anhanguera	Diogenes Junqueira de Morais	2801	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
		André Ibrahim Bayer	537	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
10/6	Ciams Urias Magalhães	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
		Musbah Nader Kolalait	5953	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Falta Sem Justificativa	10/06/13
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
	Cais Jardim Novo Mundo	Carlos Augusto Santos	5038	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	20/06/13
		José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	20/06/13
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	24/06/13
		Warner Luiz de Oliveira	8542	Ginecologista	Capacitação em Influenza	24/06/13
		Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Capacitação em Influenza	24/06/13
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13
11/6	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Consulta Médica	20/06/13
	CS Esplanada dos Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Capacitação em Influenza	25/06/13
	CS Vila União	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	Clínico Geral	Grade Equivocada	17 a 21/06/13
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Capacitação em Influenza	24/06/13
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Capacitação em Influenza	25/06/13
	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	12 e 14/06/13

	Cais Candida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Exame Médico	11/06/13
12/6	Cais Vila Nova	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	26/06/13
	Cais Candida de Morais	Camila Naomi Morais Mochida	14758	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	12/06/13
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grade Equivocada	18/06/13
		Erwin Moreira da Rocha	6104	Ginecologista	Grade Equivocada	12/06/13
		Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	Grade Equivocada	12/06/13
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negreto	3981	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Capacitação em Influenza	24/06/13
		Marcelo Fernando Ranulfo	3669	Ginecologista	Capacitação em Influenza	25/06/13
		Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	24/06/13
13/6	Cais Candida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	26/06/13
	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	25/06/13
		Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	24/06/13
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3954	Ginecologista	Falta por Motivos Pessoais	17/06/13
	CS Parque Amazônia	Vanessa Rocha de Oliveira	8890	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	13/06/13
	CS Crimeia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	24/06/13
		Túlio Cesar Magalhães	3319	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	24/06/13
		Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Capacitação Continuada em Asma	25/06/13
		Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Capacitação Continuada em Asma	25/06/13
		Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Capacitação Continuada em Asma	25/06/13
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica Carvalho	9959	Clínico Geral	Consulta Médica	14/06/13
		Sinara Maria de Castro	7272	Ginecologista	Férias	13 a 18/06/13
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Grade Equivocada	13/06/13
		Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Motivo Pessoal	14/06/13
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Capacitação em Influenza	24/06/13
14/6	Cais Jardim Novo Mundo	James Nogueira Moraes	10062	Pediatra	Férias	13 a 27/06
	Ciams Novo Horizonte	Mirela Jacomo Loyola	9195	Pediatra	Folga de Aniversário	19/06/13
	Cais Vila Nova	André Luiz Vasconcelos Borges	6540	Clínico Geral	Capacitação de Asma	18/06/13
		David Gonçalves de Morais	6252	Ginecologista	Capacitação de Asma	20/06/13
		João Luiz Vinhal	9338	Ginecologista	Capacitação de Asma	20/06/13

	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Consulta Médica	17/06/13
17/6	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Procedimento Medico	21/06/13
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Procedimento Odontológico	17 e 18/06/13
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Grade Equivocada	41443
		Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Grade Equivocada	41445
	CS Vila Boa	José Amélio de Sousa	4599	Ginecologista	Consulta Médica	41453
18/6	CS Parque Anhanguera	Diogenes Junqueira	2801	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	01 a 07/07/13
	Cais Campinas	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Clínico Geral	Férias	02 a 16/07/13
	CS Vila Clemente	Maria Luísa Faria de Godói	3401	Pediatra	Férias	01 a 30/07/13
	CS Esplanada dos Anicuns	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Motivos Pessoais	02, 09 e 16/07/13
	CS Crimeia Leste	Túlio Cesar Magalhães	3319	Clínico Geral	Grupo de Trabalho Humanizado	19/06/13
		Maria Lúcia Da Silva	3708	Pediatra	Grupo de Trabalho Humanizado	19/06/13
		Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Grupo de Trabalho Humanizado	19/06/13
19/6	CS Balneário Meia Ponte	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Clínico Geral	Férias	01 a 30/07/13
	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins	8057	Clínico Geral	Férias	01 a 30/07/13
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	Pediatra	Capacitação em Manejo da Influenza	25/06/13
		Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Capacitação em Manejo da Influenza	26/06/13
	Cais Candida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Capacitação em Manejo da Influenza	25/06/13
	Ciams Urias Magalhães	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Clínico Geral	Férias	01 a 30/07/13
		Mara Rubia de Paiva	4271	Pediatra	Férias	01 a 30/07/13
20/6	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Motivo Particular	19/06/13
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Férias	01 a 30/07/13
	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Consulta Médica	01/07/13
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clínico Geral	Capacitação em Manejo da Influenza	25/06/13
		Maria Luísa Faria de Godói	3401	Pediatra	Capacitação em Manejo da Influenza	26/06/13
	CS Crimeia Leste	Irma Juliana Capuzzo	4288	Pediatra	Acompanhar pai em consulta médica	21/06/13
21/6	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Falta sem Justificativa	20/06/13
	CS Maria Dilce	Daniel de Oliveira	2842	Ginecologista	Folga de Aniversário	05/07/13
24/6	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Ginecologista	Motivo Pessoal	05/07/13
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Augusto Cezar Pereira	4915	Clínico Geral	Capacitação e Manejo da Influenza	25/06/13

		Rodrigues				
		Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clínico Geral	Capacitação e Manejo da Influenza	25/06/13
		Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Capacitação e Manejo da Influenza	26/06/13
	CS Jardim Guanabara	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Motivo Pessoal	27/06/13
25/6	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	25/06/13
	Ciams Urias Magalhães	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Capacitação e Manejo da Influenza	26/06/13
		Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Capacitação e Manejo da Influenza	26/06/13
		Venício Evangelista Sousa	9333	Clínico Geral	Capacitação e Manejo da Influenza	26/06/13
26/6	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clínico Geral	Férias	01 a 22/07/13
					Falta por Motivo Particular	03 a 05/07/13
	Ciams Novo Horizonte	Fernanda Sampaio Santana e Silva	11321	Clínico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	41452
		Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	Ginecologista	Férias	08/07 a 06/08/13
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta sem Justificativa	26/06/13
27/6	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	10/07/13
		André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Folga	03 a 05/07/13
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	27/06/13
28/6	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	28/06/13
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Falta por Motivo Particular	28/06/13
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Férias	01 a 30/07/13
	CS Crimeia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	28/06/13

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **46 (quarenta e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

DÉFICIT DE MÉDICOS		
Distrito Sanitário	**UABSF**	**Equipe**
Oeste	Vera Cruz II	01, 02, 04*Demanda
	Vera Cruz II	10, 37 e 38
	Luana Parque	21 e 22*Demanda
	Mirabel	16 e 17Demanda
	Parque dos Buritis	24
	São Francisco	28
	Jd. Do Cerrado VI	39
	Buena Vista	35* e 36
Noroeste	Parque Tremendão	25
	Jd. Primavera	40 e 41*
	Bairro da Vitoria	19
	Recanto do Bosque	48
	Vila Mutirão	13
	Boa Vista	15 e 16
	Estrela Dalva	26 e 28
	Jd. Curitiba III	07
	Morada do Sol	24
	Brisas da Mata	44
Sudoeste	Santa Rita	18 e 29*Demanda
Norte	Guanabara I	11
	São Judas	14
	Vila Itatiaia	23
Leste	Vila Pedroso	11 e 12
	Santo Hilário	04
	Jardim Aroeiras	07
Campinas Centro	Criméia Oeste	04 e 06
***Déficit* total: 33**		

FÉRIAS		
Distrito Sanitário	**UABSF / Equipe**	**Período**
Leste	Aruanã III - 17	01/07 à 15/07/2013
	Aruanã - 27	01/07 à 15/07/2013
	Mariliza - 19	08/07 à 22/07/2013*
	Ville de France - 24	01/07 à 30/07/2013
	Parque Atheneu - 23	19/07 à 02/08/2013*
	Aroeiras - 05	01/07 à 15/07/2013
Sudoeste	Madre Germana - 25	19/06 à 04/07/2013
	Eli Forte - 21	24/06 à 08/07/2013
Noroeste	Prq. Tremendão - 43	25/06 à 09/07/2013
	Finsocial - 32	01/07 à 15/07/2013*
	Curitiba III - 05	10/07 à 24/07/2013*
Total de Férias: 07		
LICENÇA		

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Recanto das Minas Gerais – 09	Indeterminado
Campinas Centro	Leste Universitário - 01	Indeterminado
	Leste Universitário - 07	03/06 à 03/09/2013
Norte	Guanabara I - 03	Indeterminado
	Guanabara III - 05	Indeterminado
Sudoeste	Prq. Santa Rita - 18	24/06 à 09/07/2013
Total de Licença: 06		
Total Geral: 46 Equipes		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Junho/13, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Morais, CAIS Vila Nova, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Bairro Goiá, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Criméia Leste.

  Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Junho - 2013				
Unidade de Saúde	**Número de Acessos por Busca de Vagas**			
	Clínico Geral	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.198	5.171	615	12.779
Centro de Saúde Criméia Leste	9.586	4.929	637	12.901
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.579	5.938	766	14.815
Centro de Saúde Fama	14.115	7.987	899	19.591
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14.049	7.799	917	19.388

CIAMS Urias Magalhães	11.281	5.838	935	15.354
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.110	5.140	602	12.641
Centro de Saúde Vila Moraes	10.345	5.835	963	14.576
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.839	4.074	312	11.592
Centro de Saúde Água Branca	8.678	5.265	508	12.457
CAIS Jardim Novo Mundo	12.906	7.196	1.759	18.409
CAIS Parque das Amendoeiras	10.116	5.518	719	13.949
Centro de Saúde Vila Regina	12.145	6.541	561	16.430
Centro de Saúde Vila Boa	11.182	6.482	806	15.453
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.510	6.006	586	14.425
Centro de Saúde Vila Mauá	11.012	5.565	578	14.528
Centro de Saúde Vila Canaã	14.548	7.843	937	19.888
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.531	6.135	601	14.585
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15.072	8.163	889	20.401
CIAMS Novo Horizonte	11.236	6.430	846	15.490
CAIS Bairro Goiá	6.876	4.220	484	9.269
Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.200	4.208	284	10.144
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.703	3.349	258	9.051
CAIS Campinas	14.401	8.295	1.041	20.094
CIAMS Jardim América	10.931	5.950	1.114	15.310
Centro de Saúde Vila Redenção	9.899	5.377	574	13.572
CAIS Chácara do Governador	10.910	6.511	1.440	16.075
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.141	6.416	1.533	16.168
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.963	6.386	1.181	15.588
Centro de Saúde Vila União	10.190	5.804	523	13.955
CAIS Vila Nova	10.741	6.135	1.105	15.183
CAIS Finsocial	8.879	5.367	571	12.670
Centro de Saúde Vila Clemente	10.244	4.580	421	13.233
CAIS Jardim Curitiba	8.529	5.239	545	12.306
Centro De Saúde Setor Perim	10.738	5.356	497	14.238
Centro de Saúde São Francisco	12.730	7.261	1.174	17.913
Centro de Saúde Parque dos Buritis	10.037	5.678	525	13.996
Centro de Saúde Maria Dilce	9.987	4.919	691	13.514
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.022	8.050	769	19.394

Maternidade Dona Iris	19.100	10.147	2.652	26.462
Centro De Saúde Vila Mutirão	7.555	4.284	277	10.510
CAIS Candida de Morais	11.996	7.212	1.576	17.528
Centro de Saúde Itatiaia	7.202	4.340	339	10.288
Centro de Saúde Parque Atheneu	8.761	4.973	519	12.411
Total	**35.498**	**20.676**	**8.597**	**51.926**

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Junho/13 o quantitativo geral de atendimentos foi de 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três);

  Dos 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 128.170 (cento e vinte e oito mil cento e setenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 72.810 (setenta e dois mil oitocentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.359 (seis mil trezentos e cinquenta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

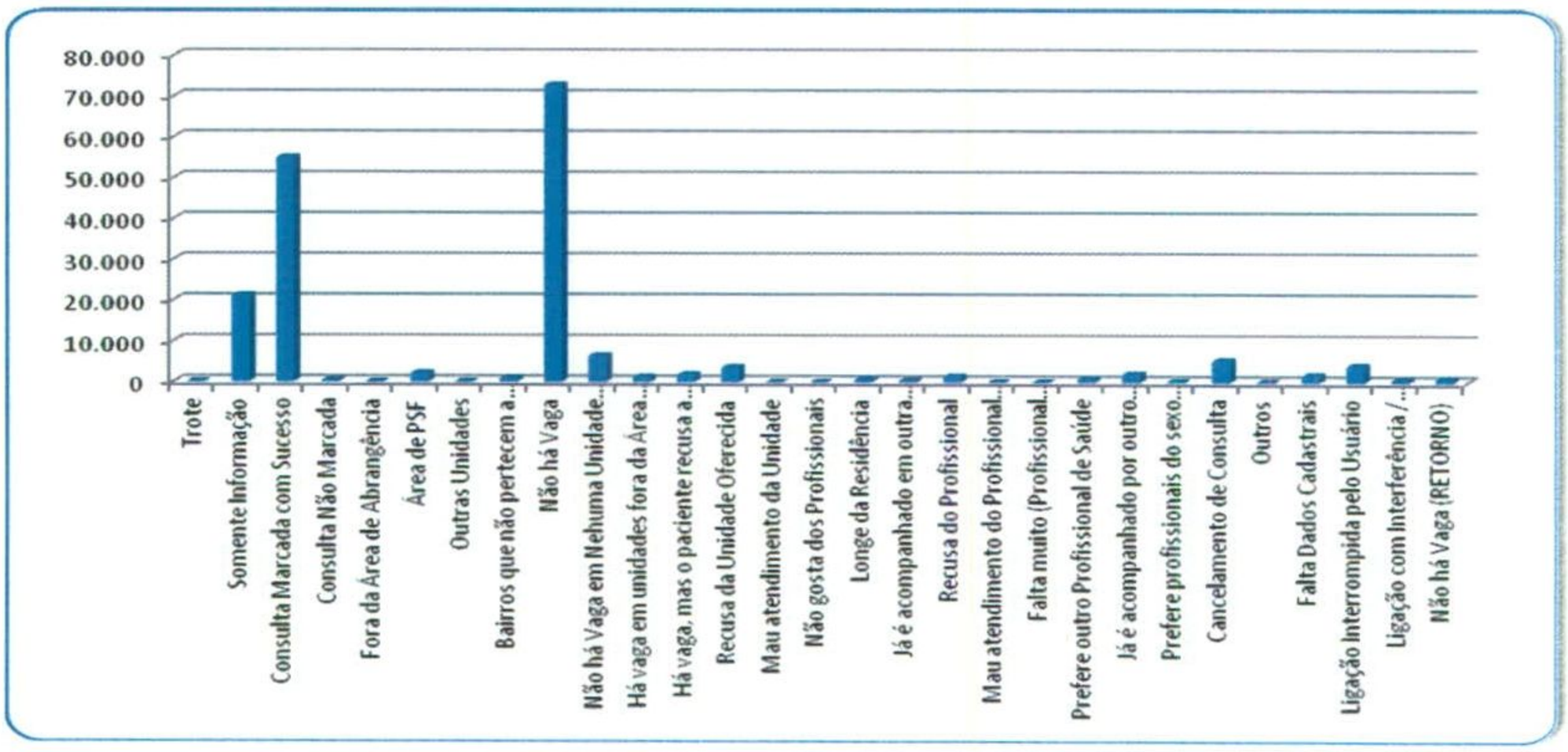
  Em comparação ao mês de Maio/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 182.234 (cento e oitenta e dois mil duzentos e trinta e quatro) para 183.223 (cento e oitenta e três mil duzentos e vinte e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 55.450 (cinquenta e cinco mil quatrocentos e cinquenta) para 55.053 (cinquenta e cinco mil e cinquenta e três).

  Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho/13

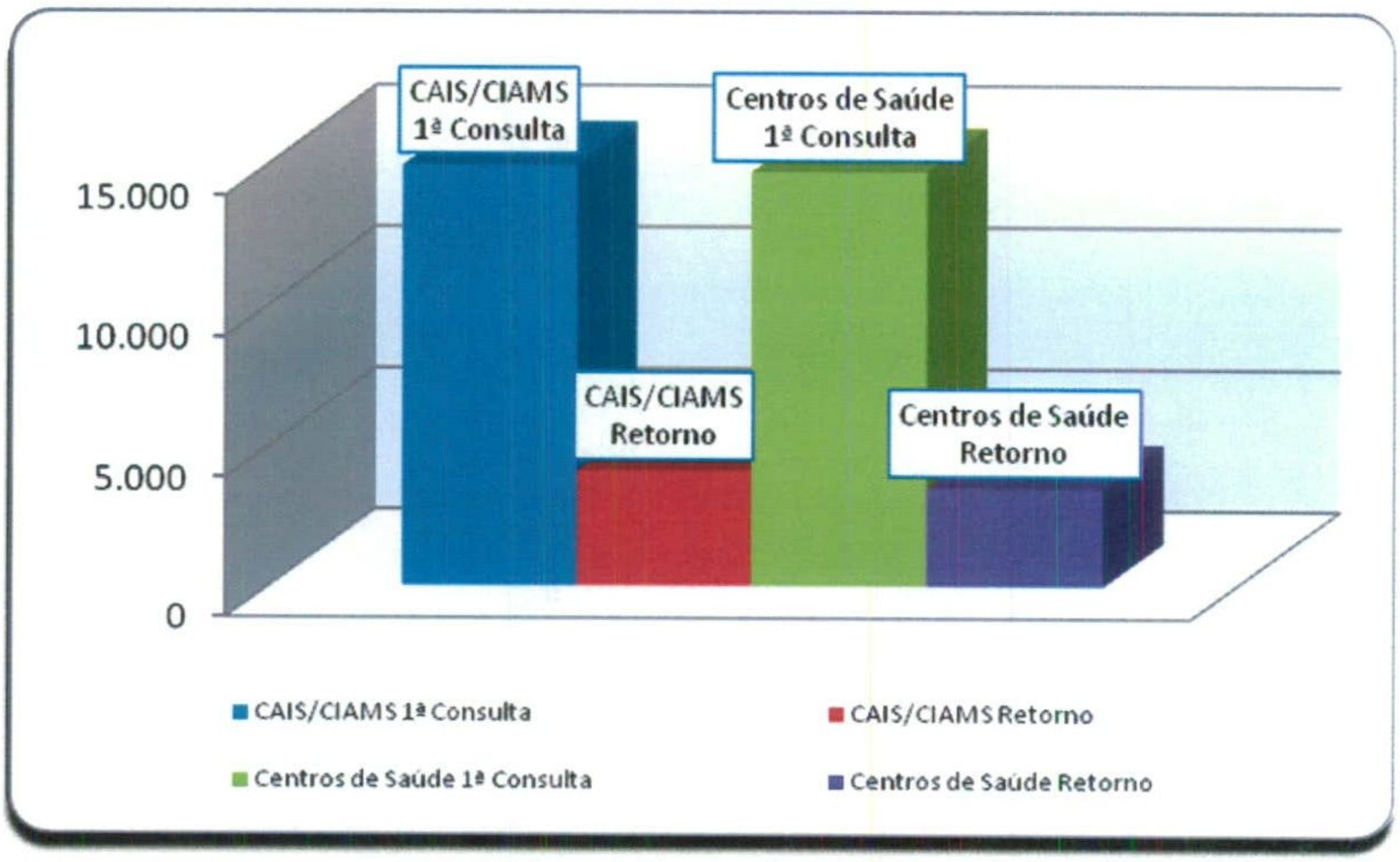
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	39	183.223	0,02
Somente Informação	21.173	183.223	11,56
Consulta Marcada com Sucesso	55.053	183.223	30,05
Consulta Não Marcada	286	183.223	0,16
Fora da Área de Abrangência	78	183.223	0,04

Área de PSF	2.096	183.223	1,14
Outras Unidades	75	183.223	0,04
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	883	183.223	0,48
Não há Vaga	72.810	183.223	39,74
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	6.359	183.223	3,47
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.155	183.223	0,63
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.756	183.223	0,96
Recusa da Unidade Oferecida	3.613	183.223	1,97
Mau atendimento da Unidade	3	183.223	0,00
Não gosta dos Profissionais	8	183.223	0,00
Longe da Residência	629	183.223	0,34
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	327	183.223	0,18
Recusa do Profissional	1.382	183.223	0,75
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	17	183.223	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	4	183.223	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	755	183.223	0,41
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	1.970	183.223	1,08
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	190	183.223	0,10
Cancelamento de Consulta	5.312	183.223	2,90
Outros	129	183.223	0,07
Falta Dados Cadastrais	1.682	183.223	0,92
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.082	183.223	2,23
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	529	183.223	0,29
Não há Vaga (RETORNO)	828	183.223	0,45
TOTAL	**183.223**		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	6.601	2.089	8.690	5.722	1.724	**7.446**
GINECOLOGIA	4.223	1.112	5.335	4.951	1.057	**6.008**
PEDIATRIA	4.098	917	5.015	4.018	728	**4.746**
Total	**14.922**	**4.118**	**19.040**	**14.691**	**3.509**	**18.200**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 79.282 (setenta e nove mil duzentos e oitenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 35.465 (trinta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 9.067 (nove mil e sessenta e sete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Maio/13, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 78.674 (setenta e oito mil seiscentos e setenta e quatro) para 79.282 (setenta e nove mil duzentos e oitenta e dois), um decréscimo no número de usuários atendidos de 35.580 (trinta e cinco mil quinhentos e oitenta) para 35.465 (trinta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.092 (nove mil e noventa e dois) para 9.067 (nove mil e sessenta e sete).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JUNHO / 2013

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

Nome	Atendimentos	Consultas
JORGENAR RODRIGUES DE OLIVEIRA	11	0
NATHANA GABRIELE DE BRITO	10	1
OSVALDO LOPES COELHO	10	0
JOSELI ROCHA DA SILVA	10	2
JOSEMIR FRANCISCO DOURADO	10	1
WILKERSON BORGES LELES ARAUJO	10	1
LUCILENE RODRIGUES DE SOUZA SANTOS	10	0
MARLY NOGUEIRA LOPES	10	0
LUIZA PALOMA FEITOSA E SILVA	10	0
SIMONE VITORINA MAGALHAES	10	2
HELIO DOS SANTOS	10	1
MARIA CINTIA FERNANDES LIMA	10	1
BRENNO IGOR PEREIRA SILVA	10	1
ROSIMEIRE BORGES	10	2
MATHEUS LINO SILVA	10	0
BERENICE SOARES DOS REIS	10	1

JACIARA CESAR GOMES	10	1
BEATRIZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	1
VALERIA CASTRO DA SILVA	10	2
MIRIAM CRISTINA ORIAS AMARAL	10	1
MARIA APARECIDA ALVES DIAS	10	1
LETICIA MIRANDA CAVALCANTE	10	0
MARIA DO SOCORRO RAMOS DE SOUZA	10	2
EURIPEDES ABREU VALADARES	10	0
KARLA MARISIA BORGINHO	10	0
ELIENI TRINDADE CONCEICAO SALAZAR	10	3
MARIA JOSE VIANA AUGUSTO	10	0
VALERIA MARIA VIEIRA	10	1
NATHALIA DA SILVA COSTA	10	0
MARLY DE FATIMA BARBOSA	10	0
VITOIR MARQUES RODRIGUES	10	1
DEUZUITA MOREIRA DE CARVALHO BENTO	10	1
JECILEUDE GERREIRA DA SILVA	10	0
SILVIA ARRUDA BEZERRA	10	1
KATIA APARECIDA DOS SANTOS	10	0
ESTELA MARTINS SILVA	10	1
CARMEN JOSEFINA RODRIGUES DE MELO	10	1
ANTONIO DUTRA	10	1
ANGELA ROBERTA DA SILVA BARRETO	10	2
DIVINA LUCIA BORGES HERCULANO	10	1
GLAUCIA CRISTINA FERREIRA SOUSA	10	1
ARLINDA DIAS BORGES	10	1
SABRINA GABRIELA MACEDO PEREIRA DA SILVA	10	0
VALDEMIRA FERREIRA LEITE	10	0
LAURA GOULART DA SILVEIRA	10	0
NONATA PINHEIRO MACHADO	10	1
MARCIONILIA DOS SANTOS ARAUJO	10	1
SEBASTIAO CANDIDO SOBRINHO	10	1
VALERIA SOUZA PEREIRA	10	1
LUCIA ALMEIDA BARROS	10	2
MARIA DE FATIMA MOREIRA CRUZ	10	1
EDMAR PEREIRA DE SOUSA	10	0
NEURACI DOS SANTOS MONTEIRO	10	1
MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA	10	0
SABINO RODRIGUES SANTIAGO	10	1
JUCIRLENE ALVES ROCHA	10	0
JOYCE DA SILVA ARAUJO	10	2
SANDRA QUEIROZ DE CARVALHO	10	1
KELLEN SIQUEIRA SANTOS	10	1
REGISLANE CARLOS DE MENEZES	10	1
BENONES DA SILVA SOUZA	10	1
ANA PAULA FERREIRA DOS SANTOS	10	1
ROSALIA NUNES DA SILVA	10	1
ERGINO DE SOUSA	10	1

HELENITA CAETANO ALVES ROSA	10	0
JULIETE CORREA DA SILVA	10	0
ONICINA ALVES BARBOSA	10	3
VILMA VALVERDES PEREIRA	10	0
MARIA ANTONIA DA SILVA SOUSA	10	0
LUCILENE ALVES DOS SANTOS	10	3
ANNA KAROLINA FERREIRA LIMA	10	0
NORMA MOREIRA DA SILVA	10	0
VANIA MOREIRA DA SILVA	10	0
EVEGISTO RAIMUNDO DA COSTA	10	1
KEILA SILVA LOPES	10	1
FLORIANO LEITE PROFIRO	10	1
ADEIR ALVES DE SOUZA	10	1
GARDENIA MILHOMEM MARTINS	10	0
LUCIANA DE FATIMA BULHOES	10	1
SILVANI MARTINS PEREIRA	10	1
WESLEY DA SILVA VIEIRA	10	0
DANIELLE CRISTINE ALVES SOARES	10	2
NELITA DA CRUZ COSTA	10	1
ESTER MARTINS FERREIRA SILVA	10	1
ZELIA PEREIRA DA SILVA	10	1
CARMELUCIA GOMES DA CONCEICAO	10	1
CLAUDIO FRANCISCO DE SOUZA	10	1
MARIA REGINA DA CUNHA MACHADO	10	2
NARA CINTIA CHAVES NUNES	10	0
SONIA APARECIDA DE PAULA PEREIRA	10	0
CLAUDIO FREITAS DA CRUZ	10	1
RAQUEL POSTO DE SOUZA	10	1
ANGELITA NERIS DA SILVA	10	0
ODETE MARTINS DE OLIVEIRA	10	1
OROZITA DA SILVA SANTOS	10	1
ANGELA JERONIMA PIRES GONCALVES	10	1
DEJACI ANDRADE DE OLIVEIRA	10	0
TEREZINHA DE FATIMA DA SILVA	10	1
ANA JHESSICA ROSA MARINHO	10	1
JESSICA CABRAL DA CRUZ	10	2
ELIONICE APARECIDA CAMARGO FARIAS	10	0
DORACI FRANCISCA SAMPAIO	10	1
LUCIMEIRE DA SILVA VIANA	10	1
ADRIANA DE SOUZA OLIVEIRA	10	0
PETRONIO XAVIER DE SOUSA	10	1
JOSE DE SOUZA	10	1
JESSICA GUIMARAES BENTO	10	1
WILTON FRANCISCO REGIS	10	0
LORENA OLIVEIRA DE LIMA	10	0
CLEUSA MOREIRA DE MELO FORTUNA	10	1
CARLOS SANTIAGO RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	0
MARCIA BORGES DOS REIS	10	1

AZELINA MARIA DE JESUS VIEIRA	10	1
ROSA MARIA MENEZES DE CASTRO	10	0
MARIA GRACIELE LOPES DO AMARAL	10	1
ELISANGELA ALVES DE PASSOS	10	0
ADELICE FERNANDES DA SILVA	10	1
MARIA DE FATIMA LEMES	10	2
LEIDIANE BASTOS DE SOUSA	10	0
ELIANE NUNES LOPES	10	1
KEILIANE CHAVES DE ARAUJO GOES	10	0
VALDIRENE ALVES FERREIRA CUNHA	10	1
REGINAMAR FERREIRA MESQUITA	10	0
EZEQUIEL BARBOSA DA SILVA	10	1
MICHELLE DE SOUSA GUILHERME	10	0
RUBIA CARVALHO DO ESPIRITO SANTO	10	1
IVANI BATISTA DE OLIVEIRA	10	2
ELZI MACHADO DA SILVA	10	1
OSMARINA CORDEIRO DOS SANTOS	10	0
ANA MARIA DE MEDEIROS	10	1
JUSLENE EVANGELISTA DE MENEZES MATIAS	10	1
SUELI DE FATIMA DA SILVA	10	1
CARLOS ROBERTO FERNANDES DA SILVA	10	0
DIVINA PAULA VIEIRA	10	1
MARCOS ANTONIO GABRIEL	10	0
LUCINHA SARDINHA DOS SANTOS	10	2
SAIDA MAXIMINIANO SANTOS	10	1
SIRLEIDE SABINA DE OLIVEIRA	10	0
MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	10	0
JULIANA CRISTINA LOPES CAVALLI	10	0
MARIA DE LOURDES SOUZA MAGALHAES	10	0
SEBASTIAO BORGES DA SILVA	10	1
GISELLE MOREIRA DE SOUSA SALES	10	1
LAURA LOPES DE SIQUEIRA	10	0
MARIA MESSIAS DIAS	10	1
MARIA SALETE DA CONCEICAO	10	2
DAIANY MORAIS DE CARVALHO	10	1
CELINA BATISTA SILVA DE JESUS	10	2
VALSENIR HELENA VIANA ROCHA	10	1
GERCILHA DA CONCEICAO FERREIRA	10	1
RANELY BORGES MENEZES	10	1
LETICIA VILELA SANTOS	10	1
CLEUBER CARLOS DO NASCIMENTO	10	0
JOSEFA DEUSA DE SOUSA	10	1
DIOGO LUCIO FERNANDES	10	1
LUZINETE SOARES DA SILVA	10	1
ELSA MARQUES SOUSA	10	2
LEANDRO APARECIDO SOARES DE JESUS	10	1
FABIOLA DE MELO SILVA	10	0
PATRICIA DE FATIMA HORACIO	10	0

SIRLEI ALVES DE OLIVEIRA	10	1
VANILZA APARECIDA GARCIA DE MELO	10	0
ANA CRISTINA DA SILVA	10	1
VANDA DE PAULA	10	1
CUSTODIA MARIA DOS SANTOS	10	1
SORAIA VICENTE DA SILVA OLIVEIRA	10	1
MARINA DOS SANTOS OLIVEIRA	10	1
DELFINA MARTINS DA COSTA	10	0
RONI SANTOS DE SA	10	1
EDSON CANDIDO ROSA	10	1
MARIA HALIANDA SOARES DA SILVA	10	0
ADRIANA SANTOME ALCOVIAS DE JESUS	10	1
SANIA DOS SANTOS MOREIRA	10	0
MARLENE ALVES DE OLIVEIRA	10	0
ANDREIA REIS DE SOUSA	10	1
COLETA PEREIRA DE OLIVEIRA	9	0
MARGARETH ALVES DE OLIVEIRA	9	1
MAYRA BATISTA DA SILVA	9	0
ROSA AMELIA VIEIRA GARCIA	9	0
PAULINA FERREIRA BARROS	9	1
ARAMISIO MANOEL SILVA	9	2
MAXIMO GARCIA DOS SANTOS	9	1
MARIA DAS GRACAS DIAS	9	2
JOAO DE FREITAS FARIAS	9	0
FRANCISCA SOUZA VIEIRA	9	2
ADILSON LUIZ CHAVES	9	1
MARIA ALBERNAZ CORREA DA SILVA	9	1
DEUSDETH DE CERQUEIRA DIAS	9	0
MARIA IRACEMA ANDRADE DE SOUSA DIAS	9	1
IRACILDA SEBASTIANA MENDES TOMAZ	9	1
BRIDA BARBARA RIBEIRO CAETANO	9	1
VALDECI FARIA DOS SANTOS	9	0
DEBORA DA SILVA TRISTAO	9	1
ELISANGELA BORGES PIRES	9	2
REJIANE DE SOUSA PEREIRA	9	1
VANILDA JORGE LUIZ	9	1
EDERNON FELIPE NOVAES	9	1
NARA RUBIA ROXO	9	2
LETICIA SILVA RAMOS	9	3
RENILDA DE MACEDO PINTO	9	0
JOCENITA DOS SANTOS	9	1
ELIANE CABRAL DA FONSECA	9	0
SHELSLLEY INGRID OLIVEIRA ALVES	9	1
MARIA SALETE DIAS ESTIVAL	9	1
LAZARO MARCIANO RODRIGUES	9	1
APARECIDA MARIA LOPES	9	1
ADRIANO BATISTA SANTOS	9	1
JOSE MORAIS SIQUEIRA	9	1

DERCELI CANDIDA CARNEIRO DE MELO	9	0
LEONI PEREIRA DA SILVA	9	1
ALZIRA ALVES ROQUE	9	1
LINALVA RICARDA DE OLIVEIRA	9	0
MARIA GORETI DOS SANTOS	9	1
REGINALDO RESENDE DA COSTA	9	0
ELAINE DE SOUZA BECHARA	9	0
WANDERLEIA RODRIQUES SOARES SILVA	9	0
PEDRO HENRIQUE DOS SANTOS SAKAMOTO	9	1
LARISSA ALEXANDRINA ROCHA SOUZA	9	1
JOICE HELLEN DA SILVA EVANGELISTA	9	0
LENES OLIVEIRA PUTENCIO	9	1
JULIA MARIA BARBOSA*	9	0
VALDOMIRO FEITOSA AGUIAR	9	1
JOELMA ALVES SANTOS SILVA	9	0
IRACI MARIA DE FREITAS	9	0
FRANCYELLE CRISTINE DA SILVA RODRIGUES	9	1
ELIZANGELA MARCIA RODRIGUES VIEIRA NOLETO	9	1
IVANILDE DOS SANTOS SANTANA	9	0
LOURDINEIA DE JESUS SOUZA	9	1
DIVINA PAULINA DA SILVA MOURA	9	1
DIVINA CANDIDA FERREIRA	9	2
LILIANA DE FATIMA OLIVEIRA	9	0
MARIA JOSE VIEIRA	9	1
NIVELLES DO SOCORRO RODRIGUES DA SILVA	9	1
GILDEVANE PONTES DE MATOS	9	0
MARIA CACULA DE AGUIAR PORTELA	9	1
LUDIMILLA SILVA MILHOMEM	9	0
VIVIANE CUNHA DA PAIXAO	9	0
MARIA MARCIA DA SILVA	9	0
DIVINO ETERNO DUTRA DE SOUSA	9	1
GRAZIELE DAS GRACAS ALVES	9	0
KEILA THIENE PEREIRA DOS SANTOS	9	2
LUCELI MARIA DE OLIVEIRA SILVA	9	0
EDINALVA PEREIRA DE VIVEIROS	9	0
CARLOS EDUARDO PIRES DE SIQUEIRA	9	1
GILMA GERMANA AGOSTINO DE SOUZA	9	1
MARIA JOSE ALVES DA SILVA	9	0
NEUDI SANTOS DA ROCHA	9	1
MARLENE VIEIRA SILVA	9	1
EDILENE CRISTINA DA SILVA	9	1
JERONIMO SOARES BARBOSA	9	1
ERCIO CORREA DA SILVA	9	0
CLEMI PEREIRA DE SOUSA	9	0
ANA PAULA SILVA CERQUEIRA COSTA	9	0
TAYNARA MADALENA FERNANDES DA SILVA	9	0
SONIA MARIA EVANGELISTA DANTAS	9	0
LUCITA VIEIRA BORGES	9	0

ANTONIA CELINA ALVES BORGES	9	2
ANDRESSA NETO TAVARES	9	1
CARLOS FERNANDO MUNIZ ARAUJO	9	0
LUCILIA COUTO	9	1
DINALVA FARIAS SILVA	9	1
ROSANA PINTO BRAGA	9	1
RICARDO PEREIRA DA SILVA	9	0
MARIZETE PAES PIRES	9	1
VALMIRA ROCHA DE SOUSA	9	1
SANDY PATRICIA DE ALMEIDA COELHO	9	0
CLAUDIA DE CASTRO PACIFICO	9	0
MARIA DIVINA CAMPOS	9	1
ANELI MARIA DE LIMA FERREIRA	9	0
ADELINA DE SOUSA MARTINS	9	1
ABIGAIL OLIVEIRA LEMOS	9	0
EURIPEDES CARDOSO DA SILVA	9	0
MARIA HELENA DA SILVA	9	1
ANTONIA DA SILVA LEMES	9	0
CRISTINA MELO DE OLIVEIRA	9	1
ROSENILDE FERREIRA DA SILVA ROCHA	9	0
VINICIUS LUSTOSA VERA DE MOURA	9	1
THAIS MOREIRA SANTOS	9	1
CRISTIANE BATISTA	9	1
MARIA APARECIDA BASTOS NUNES	9	2
FLORENTINA CUSSI SINKA	9	1
LORENA URSINO DA SILVA	9	1
MARIA GOMES PIRES	9	1
IRIS ZILASE DOS SANTOS SILVA	9	1
SCARLATH CERQUEIRA ARAUJO	9	0
WILSON GOMES DE MELO	9	1
ERONICE ALVES DE JESUS	9	1
DEUZUITA NARCIZA DOS SANTOS RIBEIRO	9	1
MARIA LUIZA DA SILVA	9	1
JOANA FERREIRA SALES	9	0
HEDIS CORREA DA SILVA	9	1
MARIA DO CARMO ALVES DE OLIVEIRA	9	1
JANAINA FERREIRA MOREIRA	9	0
EDNA DA COSTA E SILVA	9	2
WESLEY VAZ TOME STIVAL	9	0
LORENA CRISTINA ALVES DOS REIS	9	1
ROSE MONTEIRO FERREIRA	9	1
MARINA TELES DA SILVA	9	1
WELLINGTON ALVES DOS SANTOS	9	1
PATRICIA PEREIRA DOS SANTOS	9	0
MARIA RITA DE CARVALHO VIANA	9	1
MARIA JOSE BEZERRA PEREIRA	9	0
NATALIA REZENDE	9	0
MARIELLY DAMAS DA SILVA	9	1

MARIA MADALENA PEREIRA DA LUZ	9	2
SONIA MARIA EVANGELISTA FURTADO***	9	1
VERIDIANO DE SOUSA AQUINO	9	0
GILVANETE SOUZA DA SILVA	9	1
MARILSA DO SANTOS NETO	9	1
EDNA FERREIRA SILVA	9	1
MAXILIAN MARIANO BORBA DOS SANTOS	9	1
TELMA MARIA RODRIGUES DE SOUZA	9	1
TEREZINHA ROSA DE OLIVEIRA	9	0
VALDETE FRANCISCA DE MOURA SILVA	9	1
JOSE DO BONFIM DIONISIO ROCHA	9	1
IVANY FRANCISCA LEITE	9	1
THIAGO SILVA NOGUEIRA	9	1
MINEIA SOUSA VIEIRA	9	0
GLAUCEANE JAQUELINE SILVA BRANDAO	9	0
MACKLINE DOS SANTOS OLIVEIRA	9	2
JANETE ADELILIA EVANGELISTA MARIA JOSE PEREIRA	9	6
ARLAN JOSE DA SILVA	9	0
MARCOS VINICIUS ALVES DA CRUZ	9	0
MARIA DAS GRACAS LIMA DA SILVA	9	0
MARIA DAS GRACAS DA SILVA NATAL	9	1
VALDETE CARDOSO DE FREITAS	9	1
DEBORA FERREIRA REIS	9	0
ANA RAQUEL DA SILVA	9	1
MARIA DAS VIRGENS DOS SANTOS	9	1
MARIA APARECIDA SILVA	9	1
LUIZA DE FATIMA ANDRADE	9	1
EUDES DE ANDRADE SILVA	9	0
MARIANA DOS SANTOS LIMA	9	1
VANILDA MARIA DE LIMA	9	1
ANTONIO MENDONCA DE SOUZA	9	2
BENEDITA ALVES TEIXEIRA	9	1
ALICE SANTOS DE SOUZA	9	1
SILVIA PEREIRA DO NASCIMENTO	9	1
JULIANA VARGAS DA SILVA	9	0
INACIA CARDOSO DOS SANTOS	9	1
NELI ALVES GUIMARAES	9	1
DAIANI CACIQUINHO DE MELO	9	1
ANTONIA DA SILVA COSTA	9	3
MARIA TAVARES DA SILVA	9	1
KAROLINA DA SILVA LIMA CARDOSO	9	1
CAIUB FARIA BARBOSA	9	1
MAURITA BATISTA DOS SANTOS	9	1
RENATA GONTIJO DA ROCHA	9	0
ERLANI COSTA MASCARENHA	9	0
SAULO MACEDO	9	1
CLOTILDES SANTOS DE MOURA	9	0
THAYNA FERNANDA CARDOSO DE MELO	9	0

DIVINA RAMOS LIMA	9	0
MARIA ENEIDA RIBEIRO	9	1
RAONY TAVARES FERREIRA	9	2
MOACIR FABRICIO DO NASCIMENTO	9	1
MARIA DO CARMO DE JESUS SANTOS	9	1
SHIRLEY AUXILIADORA DE MELO	9	0
CLEUSA MARIA DE MELO OLIVEIRA	9	1
GENESI MEDEIROS DE AZAMBUJA	9	1
REGINA CLAUDIA DE SOUZA	9	0
IVANI MARQUES TRAJANO	9	0
TANIA MARIA DE OLIVEIRA	9	1
SHIRLEY DOS SANTOS ALBERNAZ	9	0
LUCIA HELENA MARTINS OLIVEIRA	9	1
ALCINDA RIBEIRO DA SILVA FALEIRO	9	0
ZELAINE APARECIDA DA SILVA	9	0
MAILSON DE OLIVEIRA MENDES	9	1
GUINNYVER SUZANY SIQUEIRA DE OLIVEIRA	9	0
MARIANA LEITE MARTINS	9	0
DANIEL MOREIRA BORGES	9	0
VERA LUCIA ATAIDES DIAS	9	1
GISELE BELARMINO DE OLIVEIRA	9	2
DIVINA DE CAMARGO GOMES	9	1
MARIA FRANCILINA NUNES DE SOUSA	9	0
KAROLINE RIOS ALVES	9	0
CARLITO JOAQUIM DE MORAIS	9	1
LILIAN CRISTINA CARDOSO SOUZA LOPES	9	0
ALDERINA QUARESMA DA SILVA	9	1
VANUZA BORGES DA SILVA LOURENCO	9	0
ADELAIDE FERREIRA DOS SANTOS	9	1
GIOVANNA SOUSA MELO	9	1
MARISNETE FERREIRA DA SILVA RAMOS	9	1
CLEITON RODRIGUES DE AMORIM	9	1
ELENITA VICENTE DE LIRA	9	0
EVA LUZIA DA SILVA LEITE	9	2
PAULO HENRIQUE ALVES DE MELO	9	1
MARILENE ALVES DE OLIVEIRA	9	1
RENATO JOSE DA SILVA	9	0
VALDEMIR DA CONCEICAO	9	0
MARLY PEREIRA DE MIRANDA	9	0
SHEILE SILVA FERRAZ	9	0
TUME JOSE DA ROCHA	9	1
FATIMA APARECIDA FERNANDES LOPES	9	1
RAQUEL RODRIGUES DE SOUZA	9	1
JULIANA RODRIGUES DOS SANTOS	9	2
LEONARDO NEVES GUIMARAES	9	0
GRACIZETE COELHO SAMPAIO	9	2
MIRIAN CRISTINA DOS SANTOS DE LIMA	9	1
ITURIVAL APARECIDO VIEIRA GUIMARAES	8	1

DANIEL LAURIANO PEREIRA	8	1
KAIQUE JUNIOR RODRIGUES DE SOUZA	8	1
MARIA EUGENIA DE JESUS CHAGAS *	8	0
WALTER SOUSA RIBEIRO	8	0
EDUARDO DIAS DORNELES	8	1
DIVINA DO ROSARIO FERREIRA	8	0
DARILENE DE ALMEIDA DOS SANTOS	8	2
ANA CLAUDIA MACHADO DA SILVA	8	1
TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO	8	1
ELIANE DOS SANTOS LEITE TOLEDO	8	2
MARIA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
OSMILDA ANTONIA DOS SANTOS	8	2
MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	8	0
DIVINO JACINTO DA FONSECA FILHO	8	1
MARIA DO SOCORRO DA SILVA CAVALCANTE	8	1
MARCILIA CARDOSO DA SILVA	8	1
JESSICA SOARES TEIXEIRA	8	1
ANOFRA PEREIRA RODRIGUES	8	1
MARKSON MIGUEL DE OLIVEIRA	8	1
REGINA FERREIRA DA SILVA	8	1
PAULO ROBERTO ALVES RIBEIRO	8	1
MARIA GORETI DA SILVA	8	2
MARIA APARECIDA DO PRADO	8	1
MARIA APARECIDA CORREA DO NASCIMENTO	8	1
ZENILDE SANTOS ARAUJO DE ABREU	8	1
LILIANA GOMES DA ROCHA	8	0
MARIA LAZARA DOS SANTOS	8	2
ROSIMEIRE FERREIRA DE ALMEIDA	8	1
MARIA APARECIDA CRUZ	8	0
ANNA CLARA FERNANDES FERRO	8	0
AMANDA DIAS DOS SANTOS	8	0
RAQUEL DE MIRANDA	8	1
MARLENE ROCHA DA SILVA	8	0
MARIA EUNICE DA SILVA	8	1
GILSONCLEI FERREIRA DA SILVA	8	1
JULIANA RODRIGUES MOREIRA	8	1
THIAGO DE OLIVEIRA	8	1
DIENIFER RODRIGUES SIMON	8	1
ANTONIA CELIA FRANCALINO DO LIVRAMENTO	8	1
RAFAEL SOUSA SANTOS	8	2
JOSERLENE DA SILVA DA GAMA	8	0
DOELSON BATISTA BARBOSA	8	1
MARCELO APARECIDO QUEIROZ	8	0
REGINA PACHECO DE ARAUJO	8	2
LEONARDO LIMA MELO DA SILVA	8	1
MARCOS LUIZ CANDIDO	8	1
JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
ANDREZA SANTOS NEVES	8	0

ITANNA NASCIMENTO OLIVEIRA	8	0
IZABEL MOREIRA NEVES	8	1
JOAQUINA MIRANDA OLIVEIRA	8	0
ODETE RIBEIRO DE LIMA	8	0
VALDIRENE MARIA DE OLIVEIRA DOURADO	8	1
ERIVANDA FERREIRA FREITAS DE MORAIS	8	1
AMANDA FERREIRA NOGUEIRA	8	1
MARIA ROSA DE OLIVEIRA COSTA	8	1
CAMILA SOUZA DE NOVAES	8	1
NATAL CIRILO DA SILVA	8	0
MARIA ERIAN GONCALVES PINHO	8	1
EDILEUSA MARIA ROCHA LEANDRO	8	1
THAYNNA MONIELLY CARRION TRINDADE	8	0
VALDIVINO EUSTAQUIO DA SILVA	8	1
VALDECI VIEIRA DOS SANTOS	8	1
MARIA APARECIDA FRANCISCA DOS SANTOS	8	1
ADEMAR ARAGAO CINTRA	8	1
LEILA ADRIANA PESSOA LINO DE JESUS	8	2
EMERSON GONCALVES DA SILVA	8	1
ARLEY RODRIGUES RIBEIRO	8	1
MARIA DE LOURDES EVANGELISTA SANTOS	8	1
JOELITO SANTOS DE MOURA	8	1
JESSE COSTA SOUZA (NAO FOI DIA 20/06/13)	8	2
ANA LUIZA ARANTES TELES	8	0
MARIA ONEIDE VIEIRA DA ROCHA	8	1
KAREN KEITHY FERREIRA DA SILVA	8	0
MARIA SOLANGE TANJA	8	1
LOURDIANE RIBEIRO PESSOA LOPES	8	3
TALITA MOGHAMES DE OLIVEIRA	8	0
NEUZA CUSTODIA DE MEDEIROS	8	1
ADELIA PALHARES DOS SANTOS	8	1
APARECIDA MARIA DE LIMA SILVA	8	1
JOVINO FERREIRA DE MATOS	8	0
ROSANGELA DA SILVA FERREIRA	8	1
VANUSIA PEREIRA DA SILVA	8	0
ROSANGELA FERNANDO DA SILVA	8	1
MICHEL DOS SANTOS COSTA	8	0
JULLYANNA KARLA DOS SANTOS SILVA	8	1
ODERLANY NAVES FERNANDES	8	2
SIRLENE DAS GRACAS MENDES PEREIRA	8	0
GABRYELLA MORAIS SILVA	8	0
SELMA CRISTINA MIRANDA	8	2
ANA LOPES DE QUEIROZ	8	1
TEREZINHA RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
ANA MARIA DA COSTA MARTINS	8	1
MARIA DAS MERCEDES DA ROCHA MORAES	8	0
JACILEIA APARECIDA DOS SANTOS PALHETA	8	1
FLORIZA ALVES DOS SANTOS	8	1

MABEL NUNES DA SILVA BRUM	8	1
MARIETA DE ANDRADE SILVA	8	1
LUCIMAR DE SA SANTOS	8	1
MARIA DA GLORIA DE JESUS FERREIRA	8	1
ELIANA NUNES DE SOUZA	8	1
LUDIMILA VERDE DE OLIVEIRA	8	0
SANDRO RABELO DA SILVA	8	1
MARIA JOSE FRAGOSO RAMOS	8	1
AQUILEU FERNANDES JUNIOR	8	0
ROSALIA MOREIRA FARIAS	8	2
LIONARA PEREIRA LOPES	8	1
EDVALDO CARDOSO DO BONFIM	8	0
ERONDINA LEMES DE CAMPOS	8	1
CELIA ALVINA DA SILVA	8	2
LUCAS DA SILVA NASCIMENTO	8	0
OSMARINA PEREIRA DO NASCIMENTO	8	1
MONICA DE PAIVA	8	1
FABIA ROSA DE OLIVEIRA SILVA	8	2
ALYSSON MILHOMEM BORGES	8	1
AURENI BARROS SOUSA	8	1
VINICIUS DE OLIVEIRA ANDRADE	8	0
RAIMUNDA DA SILVA PEREIRA	8	0
SUELLEN DOS SANTOS MARTINS	8	1
THEODORA MARTINS NOGUEIRA	8	2
RANABIA DIAS DOS SANTOS	8	0
DANIELA DA SILVA ALVES	8	0
MARIA APARECIDA GONCALVES LOPES	8	0
ERICA DE SOUZA ALBURQUERQUE MENDES	8	1
ERASMO DOMINGOS DA SILVA	8	1
JUAREZ EVANGELISTA DE MEDEIROS	8	0
MARIA VICENCIA SEVERINO	8	3
RAYLANIELLE LIMA BRITO CARVALHO	8	0
CLEONICE NASCIMENTO DOS PASSOS	8	1
MICHELLY ROSE BARRETO DOS SANTOS SILVA SERQUEIRA	8	0
CECILIO ALVES DE ARAUJO FILHO	8	1
MARIA DIVINA GOMES	8	1
JESSYCA BRENDA NASCIMENTO SOUSA	8	0
IRACI MACIEL MARQUES	8	0
EDIVANIA FRANCELINA BORGES DE SANTANA	8	2
MARLA YORK VALADARES NEVES	8	2
DIVINA RIBEIRO LEAL	8	0
AMAURI GOMES DA SILVA	8	0
ANNA JULIA ROSA RODRIGUES	8	1
ADRIANA MARIA SOARES	8	1
IRANI FERREIRA FRANCA	8	0
REGINA DE FATIMA LOPES MAIA	8	0
FRANCISCA KAROLINE DAS NEVES SILVA	8	0
DIVINO SILVA *	8	0

CLEITON RODRIGUES DE ASSIS	8	0
LEUDIJANE ROCHA MACEDO	8	1
GENELISSIA MESSIAS DIAS RIOS	8	0
MARIA DE FATIMA TAVARES	8	1
JULIO CESAR SAMPAIO DE SOUZA	8	0
CLAUDIA SILVA SANTANA	8	1
ERICA ALVINA MARIA FAVORITTO	8	1
GUILHERME COSTA DANTAS	8	1
DERILDA JUSTINA DA SILVA	8	1
RAIMUNDA PEREIRA AIRES	8	0
LUANA LOPES DE CASTRO	8	1
DIVINA IRENE DE MOURA	8	0
EVA HELENA DA SILVA	8	2
WALDELENA DINIZ DA SILVA	8	0
MANOEL CAVALCANTE DE OLIVEIRA	8	1
ELIETE ALVES VICENTE	8	2
DAYANE MENDES DOS SANTOS	8	0
REGINA MARIA ROBERTO DA SILVA	8	3
APARECIDA CELIA ALVES	8	2
KARINE PAZ SANTOS	8	0
MARCIA HELENA FORNAZIER BORGES	8	0
DIVINA ALEXANDRE FURTADO DA SILVA	8	1
SONIA MARIA AZEVEDO	8	1
CLEUDINA ALVES DA SILVA SOUZA	8	0
EDVALDA FERNANDES MOREIRA	8	0
ELSON NONATO	8	0
GILDETE TEIXEIRA SOARES	8	1
ALEXANDRE ANTONIO MOREIRA	8	0
MARIA JOSE VITORIA DE OLIVEIRA	8	0
MARLON BARBOSA DE SOUSA	8	1
EDLAINE CASSIA SILVA GONCALVES	8	0
TEREZINHA JOAQUINA DOS SANTOS	8	0
THIAGO GUIDO PEREZ	8	0
JEFFERSON SOUSA MESQUITA	8	1
SELMA ARAUJO RIBEIRO	8	2
IRANI DE FATIMA FALEIROS	8	1
TEREZINHA LUIZ DOS SANTOS	8	1
MARINA SOARES COELHO	8	1
ANTONIO CARDOSO DA SILVA	8	0
ADARTE CLEIA XAVIER DA CUNHA	8	0
ELIENE DIAS DOS SANTOS	8	0
TEREZA BRAZ MUTAO	8	1
JAKELINE SANTOS DE SOUZA	8	0
NAIZA SOUTO DOS REIS	8	1
NILMA MARIA DOS SANTOS	8	2
LAUSINA MONICA ROSA	8	1
SARA GONCALVES REIS	8	1
LEUDIANA BATISTA DOS SANTOS	8	2

TELMA ALMEIDA DE SOUZA ALVES	8	1
MILENE CANTANHEDE	8	0
SILVIA DUARTE MONTEIRO PACHECO	8	1
EDMAR MOREIRA DOS SANTOS	8	0
LENIDAS ANJOS SOUSA	8	1
ERNILTA CLAUDINO DOURADO	8	1
SILVESTRE RIBEIRO JUNIOR	8	1
LEOPOLDO MARTINS NOVAES	8	1
GERSON MARTINS DO CARMO	8	1
SIMONE DE ALMEIDA SANTOS FELIX	8	2
TATIANE RODRIGUES DE BRITO	8	0
KARINA SIQUEIRA NUNES	8	0
NILVAINE SOUZA DA CUNHA NUNES	8	0
FLAVIA PEREIRA DE ARAUJO	8	0
IRAIDES RODRIGUES MESQUITA	8	1
DIVINA CORREA DE SOUSA BATISTA	8	1
DIVINO DAS DORES DA SILVA	8	1
ADEMILTON DA SILVA GOMES	8	1
ELIETE LACERDA CLASSE	8	0
EDSON MOREIRA DA SILVA	8	2
APARECIDA PAULA DE SOUSA	8	1
RIVANEIDE TAVARES DE FIQUEIREDO	8	0
ADRIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	8	1
JENNIFFER LINCOLN MARTINS MOREIRA	8	0
KEYTIANE DOS SANTOS SOUSA	8	1
PLINIO ANTONIO DE ARRUDA ALMEIDA	8	0
LIDIA PEREIRA GUIMARAES	8	1
DAYANE APARECIDA DE ALECRIM	8	1
ANTONIA CRUZ DA SILVA	8	1
MARIA CLEONICE FERREIRA DOS ANJOS	8	0
VANIA DE SOUZA CARLOS	8	1
CILENE BELARMINO DA SILVA	8	2
MARIA EDUARDA GASPAR LEIDE	8	0
IRENE ALVES DOS SANTOS	8	2
LARISSA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
ELIESIO PEREIRA GONCALVES	8	1
ADALBERTO BERNARDINO	8	1
JOSE APARECIDO ROSA	8	0
ADEMAR BORGES FURTADO JUNIOR	8	1
PEDRO RIBEIRO DA SILVA	8	1
DESIDERIA DORCELINA RODRIGUES NEVES	8	1
FRANCISCA MARIA DIAS DE OLIVEIRA	8	2
ANTONIA ROSA RODRIGUES COSTA	8	1
WALDETH NUNES VIEIRA GOMES	8	1
NEIVA FERREIRA DE PAULA	8	1
DORISMAR FRANCISCO DE CASTRO	8	0
TEREZINHA BEZERRA DE CARVALHO	8	1
VANESSA DE ASSIS CARNEIRO	8	1

JESSICA DE JESUS NAZARETH	8	0
MARCOS HENRIQUE SANTOS DE OLIVEIRA	8	1
ELLEN COELHO DE PAIVA	8	1
IVANI DE FATIMA SILVA FURTADO	8	0
JULIANA RODRIGUES DA COSTA	8	0
DERMINDA CONCEICAO MAZALI	8	1
ANA LUCIA LIMA BRITO	8	2
ANTONIO DO NASCIMENTO PEREIRA	8	1
CLEUDE MARIA RODRIGUES BEZERRA	8	1
SUELI CRISTINA MACEDO	8	2
ELENITA ARCANJO NUNES	8	1
JAMILLY CRISTINA SALES SILVA	8	2
IDERFONSO BARBOSA DE BRITO	8	1
LEUDGARDY GOMES DA SILVA	8	1
DILVANIA MARTINS GUIMARAES MIRANDA	8	1
MARIA HELENA DOS SANTOS	8	1
ELIZETE TEREZINHA BATISTA	8	1
ANTONIO ALVES DE MELO	8	0
MARCO TULIO DE FREITAS MACHADO	8	1
TEREZINHA DE JESUS TAVARES ROSA AZEVEDO	8	3
LUCILENE GOMES DA COSTA	8	1
MARIA GOMES DA SILVA	8	1
LILIAN LOPES DE SOUZA ALVES	8	1
GERCIANE FERNANDES DA SILVA VICENTE	8	1
MARIA ALVES DE SOUZA	8	0
ANICE OBALDO DE ABREU	8	1
ROSILEIDE CARDOSO DA COSTA	8	1
ADRIANA OLIVEIRA DA SILVA	8	1
ANTONIO DA SILVA NETO	8	1
GEDEAO SOARES DA SILVA	8	1
MIRANI DE ANDRADE BANDEIRA	8	1
ERCIDIA MOREIRA MACHADO	8	1
ADELAIDE DE SOUZA PEREIRA	8	1
DALBESTINA ALVES SILVERIO CINTRA	8	1
JORDANNA FERREIRA DOS SANTOS	8	0
DEJANIRO NEVES DE ALMEIDA	8	1
SONIA PRISCILLA NEVES	8	1
WANEIDE DE MORAIS GOUDINHO	8	1
ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	8	1
DIVINA ETERNA DORNELES SILVA	8	3
JOAO MOREIRA DOS SANTOS	8	1
ELOILHA DA SILVA NERES	8	1
MARTA DE SOUSA FOGACA	8	2
MARIA DE SOUSA FERREIRA	8	0
MARIA LUIZA DE JESUS	8	1
DANIELLE DIAS CHAVES ASSUNCAO	8	0
IVAN JORGE SEVERINO DA SILVA	8	1
NATALIA CRISTINA NUNES DE LIMA	8	1

MARIA BARBOSA DA SILVA	8	1
MARLEIDE BENTO SILVA	8	1
CAMILA FERREIRA GOMES	8	1
ERONICE DA SILVA GOMES	8	1
ONELIA BRITO DA SILVA	8	1
LUZIMAR DE ALMEIDA SANTOS	8	1
MARIA ROSA DE OLIVEIRA	8	1
MARIANE RODRIGUES ROSA	8	1
CARLOS ROBERTO LOPES DA SILVEIRA	8	0
DIONES FERREIRA BORGES	8	0
ANNA CLARA BATISTA DE SOUZA	8	0
MARIA LUCIA CARVALHO DE MOURA	8	1
LENI ROSA DA SILVA	8	1
EUDENE BARBOSA DA CRUZ	8	1
FRANCISCA NEIDE DIAS SILVA	8	1
MARLI GRACIANA DA SILVA	8	1
LINDAURA PEREIRA DE OLIVEIRA	8	2
HILDA LOURENCA SAMPAIO	8	1
MEIRILENE ROSA	8	0
MARIA IRANY RODRIGUES MONTALVAO	8	1
SIRLEI LEMES DINIZ SILVA	8	2
HEITOR FREITAS DE LIMA	8	0
JOSELITA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
HERICA ALVES FREIRE NASCIMENTO	8	1
ILDA CONCEICAO DA SILVA	8	1
GABRIELLY ALVES MIRANDA	8	1
JAQUELINE SANTANA SILVA DE OLIVEIRA	8	0
CAMILA MOREIRA DE OLIVEIRA	8	0
ANGELICA JANUARIA DE OLIVEIRA	8	1
ELISVANI RIBEIRO PACHECO DINIZ	8	0
CACILDE BATISTA DE SOUZA	8	1
JOSE MARTINHO PACHECO DA SILVA	8	1
MARIA CORSINO MENDES	8	1
SUELY FERREIRA LEAL	8	0
CARLOS CELSO DOS SANTOS FILHO	8	1
ELIANE RODRIGUES DE MELO	8	0
ORIETA AURELINA LIMA	8	0
EUNICE DA CONCEICAO MENDES	8	0
SHEILA DE OLIVEIRA MONTES	8	1
WALDEREZ RIBEIRO GOMES MORAIS	8	5
VANUSA CANDIDO PIRES	8	1
ANTONIA GONCALVES SILVA DOS SANTOS	8	1
RAIRA DOS SANTOS SILVA FERREIRA	8	1
BELTAMAR GOMES GODOI	8	1
SAMUEL PEREIRA GAUNA	8	2
MICHELE NERES WERNESK	8	1
ALESSANDRA OLIVEIRA XAVIER	8	1
EDSON MARTINS DA SILVA	8	0

MARIA SOCORRO DE PAIVA SILVA**	8	0
TAMIRES ABREU DE OLIVEIRA	8	0
DORCELI FORTUNATO DOS SANTOS MARTINS	8	0
MARCOM RENES GONCALVES PEREIRA	8	1
SEBASTIAO INACIO	8	1
ANTONIA MARLEIDE CARVALHO DE OLIVEIRA	8	1
LUCIANA VANDERLEY DA SILVA	8	1
ANETE MELO LIMA	8	0
DAIANE CALIXTO DUARTE	8	0
DALVA SUELI RAIMUNDO	8	0
JOSEFA DO CARMO DA SILVA	8	1
ADRIANA LUZ AZEVEDO	8	0
CLEYBSON ADELIAN BARROSO PAULA	8	0
DORVALINA CONCEICAO VEIGA LOBO	8	1
JOAO FERREIRA DOS SANTOS	8	1
ZILDA RODRIGUES CAETANO	8	0
NILTON RODRIGUES DE CAMPOS	8	0
LARISSA DE JESUS RODRIGUES	8	1
LAIS PRISCILA PINHEIRO SANTANA	8	0
ROSIRENI JUSTINO DA SILVA REZENDE	8	1
ECKILA DE QUEIROZ TADAO	8	3
MARILENE CARVALHO SILVA	8	0
LUCILENE NUNES DA SILVA AMARAL	8	1
CLEUDIMAR FERNANDES DOS SANTOS	8	0
MARIA HELENA DE MIRANDA	8	3
MAXWELL LUIZ BAIAO GOMES DE ALMEIDA	8	1
GERALDA TAVARES DA CONCEICAO	8	0
MAGDA MACHADO	7	2
ARIANA DE SOUSA SILVA	7	0
NEUSA MARIA ALVES	7	0
ADVAIR ANTONIO DE OLIVEIRA	7	1
MARIA DIVINA PINHEIRO DE SOUSA	7	3
ZILDA RODRIGUES DOS SANTOS	7	2
ELIANE RIBEIRO MAIA	7	0
JERONIMA DE SOUZA E SILVA	7	1
GOIANIRA IARA GUIMARAES	7	3
ANTONIETA PIRES DA APARECIDA	7	0
MAURO GLEI LOPES DE SOUZA	7	0
FERNANDA CAROLINA MIRANDA DA SILVA	7	1
FLAVIA CRISTINA DE OLIVEIRA	7	0
MEIRE MARCIA DA SILVA COELHO	7	0
DALVA DANIEL DA SILVA	7	1
OSVALDO MOREIRA DOS SANTOS	7	1
FRANCIMAR SILVA BEZERRA	7	0
MARIA JOSE FERREIRA DE SANTANA	7	1
RAILANE AMORIM PINHEIRO	7	0
PATRICIA FERREIRA DA SILVA	7	0
DIVINA MARIA DOS SANTOS NEIVA	7	1

SUELEN INACIO NUNES	7	0
TERESINHA MARIA DA SILVA	7	1
JESSICA SOUSA DA SILVA	7	1
ANA CLAUDIA DA SILVA	7	0
ZULENILCE RODRIGUES DE OLIVEIRA ELIAS	7	0
NILDA FRANCISCA PIRES	7	1
MARIA DIVINA DA SILVA	7	1
BRUNO ANDERSON NETO	7	1
DALVA PEREIRA REZENDE	7	0
DEBORA DA SILVA MACHADO	7	0
ADRIANA CAROLINE SOARES DIAS	7	1
REGINA BORGES BARBOSA	7	1
NEUSMAR RODRIGUES DE CAMPOS	7	1
ADILEIA DA SILVA QUIXABO	7	1
ANA LUCIA ROSA COSTA	7	2
SARAH PENNIEL DO CARMO MELO	7	1
AGNESIO BATISTA DE PAULA	7	1
MARILEIDE GONCALVES BATISTA	7	1
DACI SILVA PEREIRA ALECRIM	7	0
MOZANDIR DO NASCIMENTO LIMA	7	0
HELDER MANUEL DAS NEVES OLIVEIRA	7	0
VANDELICE LOUREDO DE BESSA	7	1
JOSE VALADARES DE OLIVEIRA	7	2
MARIA DE LOURDES LIMA SILVA	7	1
MARIZETH CAETANO DA SILVA	7	2
ANTONIA LUCIA BATISTA	7	1
AIDA BATISTA ALVES DOS SANTOS	7	1
VANILZA DE SOUZA	7	2
APARECIDA MELO DA CUNHA	7	1
ANA TEREZA GONCALVES BORGES	7	1
MARCOS LAFFYTE DE OLIVEIRA CABRAL	7	1
HERICA FABIULA BRITO MAIA	7	2
GILMARA ALVES BARBOSA AGUIAR	7	0
MARIA VERSILENA ANDRADE SILVA	7	1
VALDIVINO ROLIN DA SILVA	7	1
NEUSA PALHARES XAVIER	7	1
IRISNEIDE RIBEIRO BORGES	7	1
SEBASTIANA RIBEIRO DA SILVA	7	1
LARISSA MIGUEL DE BRITO LANDA	7	0
MARINALVA RODRIGUES DA SILVA	7	1
CRISTIANE TEIXEIRA CARDOSO DE JESUS	7	0
ARACIONE COSTA	7	0
JADSON DA CRUZ COSTA	7	0
JOSE LEANDRO DA SILVA	7	0
CLAUDINES SOUZA SILVA	7	1
JOSENI DAS NEVES SOUZA	7	1
MARIA DE LOURDES RODRIGUES	7	1
REGINA DE SOUSA BARBOSA ALVES	7	0

DANIELE CARDOSO CAVALCANTE NOBRE	7	1
FERNANDO FERREIRA VAZ	7	0
DANIELA RIBEIRO DOS SANTOS	7	1
ROSIRENE DE SOUZA GOMES	7	0
MARIA FERREIRA NERES	7	0
DNILMA CAMARA DA SILVA	7	1
MARIA AUGUSTA DUTRA VILAR	7	0
JUVENTINA SILVEIRA DE FARIAS	7	1
ELENICE RIBEIRO SILVA	7	0
FRANCINETE BORGES LOPES	7	1
FRANCISNETE DE ALMEIDA SOUSA	7	0
JOSINEIDE ALVES RODRIGUES	7	2
WELLINGTON FARIA DOS SANTOS	7	0
MARIA DAS GRACAS DA SILVA	7	2
ROGERIO DA COSTA RIBEIRO	7	1
NEIDE SILVA E SILVA	7	1
LEILA DIVINA BASILHO	7	1
LORRAYNE BISPO DOS SANTOS	7	0
ROSANGELA FERNANDES MENDES DE SOUZA	7	0
DANIEL FRANCISCO MEDEIROS FILHO	7	1
MARIA DE LOURDES BEZERRA	7	1
DANIELA CASSIANA BATISTA	7	0
NIRCE JOVITA DE SOUZA	7	1
NILTON DA SILVA SOUZA	7	1
MARIA HELENA MATOS NASCIMENTO	7	1
OSMAR DA SILVA "	7	1
THATIANA CARDOSO DE SOUZA NASCIMENTO	7	0
ANDRESSA NUNES CORREIA	7	1
FRANQUEIA BATISTA DA SILVA	7	1
ALCIDES ARAUJO DA SILVA	7	1
REVALINA FERREIRA DE SOUZA	7	0
MARCIO SERGIO MORAIS MOTA	7	0
ANA CLARA MARTINS DA SILVA	7	1
KATIA MOREIRA AMORIM BATISTA	7	0
ROZALIA FERREIRA DA SILVA	7	0
MARIA DE JESUS DA CONCEICAO	7	1
MARIA DALVA ALVES DE MORAES	7	1
EMERITA ROSA CUNHA	7	0
VILMAR RODRIGUES DA COSTA	7	2
MARIA HELENA ROSA	7	0
LUZIA RODRIGUES FIDELIS	7	0
VALDIVINA BARBOSA DE JESUS *	7	0
MARGARIDA CHAVES LIMA	7	1
ROSENA PEREIRA LIMA	7	1
PATRICIA VALE APOLINARIO DOS SANTOS	7	1
JOVANDIRA JACINTO DE CAMPOS	7	1
EUNICE ERNESTINA DE LACERDA	7	1
ANA FLAVIA CAMPOS NUNES	7	0

DIVINA FERREIRA DE JESUS	7	1
MARIA COUTINHO DA SILVA MENDES	7	2
ROSANA PEREIRA DA SILVA	7	0
MARIVALDA DE OLIVEIRA DA SILVA	7	0
JURACI ALVES DE SOUSA	7	2
JULIA CARNEIRO MARTINS	7	1
MARCOS FLAVIO DOS SANTOS MONTEIRO	7	0
EDUARDA MARTINS MARQUES	7	1
ISABELLE ANICETO DE OLIVEIRA	7	0
FABIO AUGUSTO CARDOSO MESQUITA	7	0
JOVELICE SILVA DE SOUZA	7	1
OSVALDO JOVELINO DA SILVA	7	1
JOAO BATISTA DA SILVA	7	1
RILZA MARIA DA COSTA LEITE*	7	1
AMILTON CARVALHO DE JESUS	7	1
MARILENE EUGENIA DA SILVA GUEDES	7	1
JURACI JOSE DE OLIVEIRA SOUSA	7	1
ALESSANDRA LEMES DE LIMA*	7	0
DENISE DE ANDRADE	7	1
GABRIELA PASQUIM DE SOUZA	7	0
ANGELA MARIA PEREIRA	7	2
ELLEN DOS SANTOS CANDIDO	7	0
IZAURA MOREIRA BORGES	7	0
JOSILEIA DA SILVA LIMA	7	1
LYLITE DAYANE DA SILVA VITOR	7	1
GABRIEL HENRIQUE DE SOUZA CESARIO	7	1
LEANDRO MACHADO DA SILVA	7	0
ILMA FERNANDES RODRIGUES	7	1
ILDEU DE OLIVEIRA PAULO JUNIOR	7	1
ILARIO VIANA DA SILVA	7	2
LIDIANE RIBEIRO DOS SANTOS	7	1
MARIA DE LOURDES DAMASO	7	0
OSMAIR ALVES BARBOSA	7	0
DINA MARTINS DE SOUSA	7	1
DIVINA MARTA DIAS DA COSTA	7	0
SUELI FATIMA FERREIRA	7	3
ORDALIA APARECIDA ALVES	7	2
BENEDITA DE JESUS BARBOSA FERNANDES	7	0
CLEUSA GONCALVES VIEIRA	7	1
LILIA JANE IDALINO	7	0
VALNI DE SOUSA	7	1
DAIANE BORGES DE SOUZA	7	1
SEBASTIANA ARAUJO TAVARES	7	1
LILIA LINO DIAS SOUZA	7	2
ANA MARIA DE SOUZA	7	1
LUCIANA ROSA DUARTE	7	0
ALINE PEREIRA DA SILVA ASSIS	7	0
LEYDIANE SARA DE SOUSA	7	1

ALZIRA VIEIRA DA LUZ	7	0
DORIVAL FERREIRA DE NORONHA	7	1
BENI ANTONIO DA ABADIA	7	0
MONICA DE CASSIA COSTA DOS SANTOS	7	1
ADRIANA MESQUITA SANTANA	7	0
MARIA ROSIMEIRE DAS DORES	7	0
SHIRLEY CRISTINA DE BARROS DA SILVA RODRIGUES	7	0
APARECIDA DA COSTA MIRANDA	7	0
DIVINA CLAUDIA MENDONCA DA SILVA	7	2
VANIO TAVEIRA	7	1
KELLE FERNANDA GARCES RODRIGUES	7	1
ERLAINE NEVES DOS SANTOS DE SOUZA	7	1
ROSILMA LIMA DE SOUSA	7	1
JOANA APARECIDA VIEIRA LOPES	7	1
MARIA ZULMAR CUNHA DE SOUZA	7	0
VALDENIR MATOS DA SILVA	7	0
JOELMA VALADARES DA SILVA AQUINO	7	0
DEISE BARBOSA DE SOUZA	7	0
RAIMUNDO PEREIRA DE LACERDA	7	0
ROSA PEREIRA CAMPOS	7	1
MARYANNA PAULLA SILVA	7	1
ARMANDO DA SILVA OLIVEIRA	7	0
DIVINO LUCAS LIMA MOURAO	7	0
ADEILSON DOS SANTOS LIMA*	7	0
JOCELMA RODRIGUES DE SOUSA	7	0
LUCILENE BUENO DE MORAIS	7	1
ORLANDO RIBEIRO DA SILVA	7	1
ANGELA APARECIDA DA SILVA	7	0
MARCELO ALENCAR RAMOS	7	1
CLAUDIENE REIS DE SOUSA	7	0
LEILA DINNIZ DA COSTA DIAS	7	1
RAIMUNDO NONATO AMANCIO VIEIRA	7	0
CELIA MARIA PEREIRA	7	1
OZIEL LIMA DE CARVALHO	7	1
JOSE LUIZ	7	1
KELLEN CAROLINA SOUSA SANTOS	7	1
ALDERLANY VENERANDO NOGUEIRA PEREIRA	7	1
MARCOS CANDIDO CARVALHO	7	1
MARIA FARIAS SANTOS	7	0
MARIA JURACI DE SALES FERREIRA	7	1
WISLAINE BORBORA CARVALHO	7	1
ELAINE MARIA MOTA	7	0
NERILDA CAVALCANTE RESENDE	7	1
MARIA DOS ANJOS FELIX	7	0
MARAIZA CORREA DA SILVA DE JESUS	7	0
ISABEL CRISTINA TOMAZ DE ANDRADE	7	1
KATIUCIA LEITE DE SOUZA	7	0
HELLEN CAROLINE BECKNO BARBOSA	7	1

VERA LUCIA DE FATIMA DA SILVA AMARAL	7	1
FRANCISCO DE ASSIS FERNANDES DE OLVIEIRA	7	2
TEREZA DIAS FURTADO	7	1
IVANI BRAZ DE CASTRO ARAUJO	7	1
DOMINGOS GOMES RICARDO	7	0
JESSIANA DE SOUSA DOS ANJOS	7	0
IZULINA MARIA LAMBERT FARIAS	7	0
LORRAYNE RAMOS DE ABREU	7	1
JOSEFINA BARBOSA SOARES	7	1
MARIA DAS DORES PARREIRA	7	1
REGINA SILVA MACEDO	7	1
ALINE MAGALHAES ABREU	7	2
JUDITH FRANCISCA DOS SANTOS	7	0
LUCIMAR ALVES DA COSTA	7	2
MARIA DAS GRACAS SILVA	7	1
LUANNA BORGES	7	1
CRISTIANO BORGES SALES DO AMARAL	7	1
DEBORA VITORIA FERREIRA MARTINS	7	0
LEANDRO GUALBERTO DA SILVA	7	1
LUCIANO GOMES DELFINO	7	1
LUCIANE DIAS DE OLIVEIRA	7	2
PATRICIA CRISTINA SILVEIRA SOUZA*	7	0
RUBIA LORRAYNE DA CONCEICAO	7	0
MARIA DE NAZARE DE OLIVEIRA CABRAL	7	0
CAROLINE MARINHO MORAES	7	1
MARIA MARTA DA SILVA REIS	7	1
NAIR GONCALVES MENDES	7	1
MARLUCIA TELES BRAGA	7	0
MARIA VIEIRA DE SOUSA	7	1
ADRIANE MOREIRA DOS SANTOS	7	0
ROSELI BELISARIO DE JESUS	7	1
DAVID LOUREDO DE SOUZA	7	1
CONCEICAO LEME DA SILVA	7	1
KAROLINNY CARMO MENDES	7	1
RUTH DO NASCIMENTO	7	0
POLYANNA PIRES ORDONES	7	0
CRISTIANE LOPES COSTA SANTOS	7	1
MARIA DO BONFIM BISPO DA SILVA	7	0
ANNALICE DE OLIVEIRA FREITAS	7	1
VANIA DOS SANTOS COSTA	7	1
KASSIA ARIANE PEREIRA PIRES	7	0
THALLES GUILHERME ALVES TAVARES	7	0
CINTIA MARIA DE OLIVEIRA	7	0
TANIA MARIA MAIA DUARTE EMIDIO	7	0
ELISANIA PEREIRA DA CUNHA	7	1
JOELMA CARDOSO DA COSTA	7	1
EDNA ALVES DOS SANTOS FALEIRO	7	1
APARECIDA PEREIRA DE SOUSA	7	1

MARIA INEZ MACEDO AMORIM	7	0
FABIANA BARBOSA DA SILVA DE JESUS	7	0
DEBORA MARIA DE LIMA	7	0
EDER SAMUEL DE SOUSA OLIVEIRA	7	0
WILSON JOSE EMERECIANO MARCIEL	7	0
MARCO ANTONIO FAGUNDES	7	1
ROSEMEIRE TAVEIRA CINTRA	7	2
ROSIMEIRE ALVES MAGALHAES	7	2
HELIO CARDOSO MIRANDA	7	1
HENRIQUE LOURENCO ELIAS	7	1
KATIA MOREIRA SANTANA	7	1
ADELINA DE SOUZA BERTUNES	7	1
JOAQUIM ALVES DA SILVA	7	1
NELCI REINEHR	7	0
LUCIA CRISTIANE BRASIL VIEIRA	7	0
MARIA LUCIA MARTINS	7	2
ROBERTA FERREIRA DA SILVA	7	2
IOLANDA XAVIER BENTO	7	2
JOELITA CERQUEIRA DOS SANTOS	7	1
ANA LUIZA LEMES CARDOSO	7	0
ALINE MATA FERREIRA	7	0
EDNIR PINHEIRO DOS SANTOS	7	2
EVANILDE MARQUES DE SOUZA	7	0
ROSANGELA NOEMI MONTEIRO	7	2
WILANNA CINTIA QUELMA GOMES SILVA	7	1
JOANITA RAMOS DA SILVA	7	0
SHIRLEY PEREIRA DOS SANTOS SOUZA	7	1
ELMA PEREIRA DE SOUZA FARIAS	7	0
LEONICE SILVA DA ROCHA	7	1
NADIE SOFIA MENEGATI	7	1
ALDEN SOUZA SILVA JUNIOR	7	1
CRISTIANE ALVES FARIA	7	1
DIVINA DARC DE FREITAS ALVES	7	1
JOSE PEREIRA DA SILVA	7	1
CLEITON APARECIDO DE OLIVEIRA	7	0
MARIA LYDIA BORGES	7	1
MARIA TEMIS SOARES DA SILVA	7	1
HILDA CORREA DE FREITAS	7	1
SOLANGE DE FATIMA VERISSIMO CRUVINEL	7	1
ILDAIR DOS PASSOS CORREIA	7	3
ANA LUCIA MIRANDA SANTOS	7	1
ANICETO NUNES NETO	7	1
ROSA MARIA BEZERRA DA SILVA	7	0
REGINALDO BENECIO PADUA	7	0
ALCINO PEREIRA DOS SANTOS	7	0
THAIZA DE OLIVEIRA SANTANA	7	1
WALQUIRIA DE OLIVEIRA	7	1
LARISSA DE SOUSA COSTA	7	1

WAGNER LUIZ DE ARAUJO	7	1
IVONE ALVES DE SOUSA	7	0
JOELMA TAVARES DE ARAUJO	7	0
THAYNARA MOURA NOLETO	7	0
RAIMUNDA EDINEI FERREIRA	7	1
DIVINA JOSE DE SA	7	1
MARIA JOSE PEREIRA	7	3
AMANDA DO AMARAL GALVAO	7	3
GRASIELLE BARBARA DA COSTA	7	2
JARINA MOURA CAVALCANTE	7	0
SILVANA DE FATIMA ALVES	7	0
DINEIA BERTUNES LEITE	7	1
SIMONE RODRIGUES DA SILVA	7	5
AILA MARIA MARQUES DA SILVA	7	1
LEONOR PEREIRA GONCALVES	7	0
CLAUDIA GOMES NUNES CARVALHO	7	1
ROSANGELA PEREIRA DE SOUZA	7	1
WELLITGTON BORGER DE SOUZA	7	0
MAIRIROSY ARANTES FERREIRA AIRES	7	0
MARIA JOSE AVELINO SIRQUEIRA	7	3
LUDIMILA COSTA SILVA	7	2
OTAVIANA MARIA OLIVEIRA DE ARAUJO	7	1
CLEUDIMAR DA CONCEICAO	7	0
ALESSANDRA DA CRUZ MONTE LOPES	7	1
ELZA FERNANDES RODRIGUES	7	0
RAIMUNDA RODRIGUES DA SILVA	7	1
DENAIZE GOMES DOS SANTOS	7	3
ALDERICE RIBEIRO DA CUNHA	7	0
TANIA APARECIDA DE ALMEIDA BARBOSA	7	0
NAZARENA PEREIRA SANTIAGO	7	1
PATRICIA PEREIRA DA SILVA	7	0
EURIDES JESUS DE SOUSA	7	1
GLEICY MORGANNY CORDEIRO DE SOUZA MORAIS	7	0
DIVA MARIA OLIVEIRA DE ALMEIDA	7	1
MAURICIO FERREIRA ALVES	7	0
MARCIANO ALVES DE SOUZA	7	1
ARNALDO FELIPE DE MENEZES	7	1
MARIA APARECIDA DO CARMO PEREIRA	7	0
MARIA MARTA BEZERRA ARAUJO	7	0
MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	7	1
ROZENILDE ALVES BARBOSA	7	0
KAYLA TYARA DE SOUSA LIRA CALIXTO	7	0
SUELY DE OLIVEIRA SILVA	7	1
MARIA SANTANA DE LIMA	7	1
MIRTHES CARVALHO	7	1
ERCY ANTONIA DA SILVA	7	4
ROSANA SILVA DOS SANTOS	7	0
CELIO PEREIRA DA SILVA	7	1

EDNA MARIA PEREIRA DA SILVA	7	2
ROSANGELA TOMAZ DIAS	7	0
ELIZABETH GAMA SOARES	7	0
NUCIA APARECIDA FELIPE DE OLIVEIRA	7	0
JERONIMA FELIX DA SILVA	7	1
CRISTIAN MOREIRA DE SOUZA	7	1
ROSIMARY AGUIAR CAMPOS	7	1
MARIA DA PAZ TELES DOS SANTOS	7	0
JOAO LUIZ MARTINS DA SILVA	7	2
CIRLEY APARECIDA DIAS	7	0
AGDA SOARES DE ARAUJO	7	0
JOSE UMBELINO DE OLIVEIRA	7	0
NATHALIA BARROS COELHO DA SILVA	7	2
MARIA LYZYS MEYRE FERNANDES HENRRIQUE	7	1
JULIANA JACINTA DA SILVA***	7	1
JOSE DE SOUSA	7	1
SERGIO ANTONIO DE ARAUJO	7	1
HELOISA MOREIRA DA SILVA	7	1
EDIR ISABEL DA SILVA	7	0
ILZA MARIA VIERA DE SOUZA	7	1
MARCOS ANTONIO DE OLIVEIRA RAMOS	7	2
JOSIELE SALDANHA CORDEIRO	7	0
CAROLINA VELOSO DUTRA DE MOURA	7	1
VANESSA BISPO DE LIMA	7	0
THIAGO PEREIRA GOMES	7	0
WANDERSON BARBOSA NUNES	7	1
ELIETE SOARES MIRANDA	7	0
CATARINA FRANCISCA DO ESPIRITO SANTO	7	3
ESMERALDINA MARTINS DE OLIVEIRA RODRIGUES	7	2
BENEDITA ALVES DE LIMA	7	1
VALDIVIA APARECIDA CORDEIRO	7	0
MARIA APARECIDA RODOVALHO RODRIGUES	7	0
MARIA FURTADO PEREIRA	7	2
CELIA PINTO MOREIRA	7	1
OSWARINA BIANGO DE SOUZA	7	0
VERA LUCIA FERNANDES MOREIRA	7	1
FERNANDA MONTEIRO BARROSO	7	0
FATIMA MARIA COSTA DE OLIVEIRA	7	1
MARIA DOS MILAGRES DE ALMEIDA	7	1
IONE SANTOS OLIVEIRA	7	0
LAURA MOREIRA MACHADO	7	1
BARBARA VALERIA RODRIGUES FERREIRA	7	1
ELIANE DE JESUS E SILVA	7	0
MORGANA MUPHELLY ALMEIDA BISPO	7	2
SHIRLEY CRISTINA ROSA DE AZEVEDO DE CARVALHO PIRES	7	2
ANA CRISTINA DA SILVA INACIO	7	0
TERESA CUSTODIA DE CAMPOS	7	1
MARGARIDA MENDES LOPES	7	0

MARIA GLORIA	7	0
DYEISE PEREIRA DE SALES	7	0
ROSEDALIA MARIA APARECIDA	7	0
MARIA ODETE PEREIRA DE SOUSA	7	0
JACKELINE NATHALIA CAVALCANTE LOURENCO	7	1
CARLOS ELIAS SANTOS DE LIMA	7	1
MARIA FRANCISCA RAMOS	7	1
ANGELA DOURADO BARBOSA	7	0
ELIANA MARTINA DA SILVA	7	0
ANDREA ALVES CAMARGO BUENO	7	2
ARTHUR BATISTA DE JESUS FREITAS	7	0
NILZA DA SILVA SANTOS	7	1
PAULO CESAR TEIXEIRA ALVES	7	2
IHAN LUCAS NEVES DA SILVA	7	1
WEDSON DE OLIVEIRA	7	1
NAYARA CRISTINA FONSECA	7	2
JORGE AMORIM DA CONCEICAO	7	0
GLEIDSON JUNIO OLIVEIRA DE SOUSA	7	0
HELIO MAURO BORGES DE SOUZA	7	0
MARIA JOSE PEREIRA DOS SANTOS	7	1
DIVINA FERREIRA DUTRA DOS REIS	7	1
MARIA DO SOCORRO LIMA	7	1
DANIEL CRISTHIAN BANDEIRA DOS SANTOS	7	0
ANA PEREIRA DA SILVA	7	1
CATIA MILLENE DE OLIVEIRA LIMA	7	0
SILAS DA SILVA	7	1
MARIA GOUVEIA PORTILHO	7	1
KELVIA DE PAULA XAVIER DE SOUZA	7	1
PRISCILA GOMIDES SANTANA	7	0
DIVINA EURIPEDES CARDOSO COSTA	7	1
EDUARDA RODRIGUES DA SILVA	7	1
WANDILMA BARBOSA BARROS	7	1
ISABEL RODRIGUES	7	1
SINERY CARVALHO BARBOSA	7	1
NADIA MARTINS DA SILVA	7	0
JURACI ALVES DA SILVA	7	0
EDITE BRANCO DOS SANTOS	7	1
SELMA CAETANO DOS SANTOS	7	0
MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	7	1
TEREZA BUENO DA SILVA BRITO	7	1
SILVANIA LOPES LEITE	7	0
FRANCIELE OLIVEIRA DOS SANTOS	7	0
VANEIDE BRANDAO GONCALVES	7	0
JANETE OLIVEIRA DOS SANTOS	7	2
ALINE ALVES DOS SANTOS	7	1
MARINALVA DE CASTRO SOUZA	7	0
WELINGTON PINHEIRO DO NASCIMENTO	7	0
ALERSE CAIADO PIRES	7	0

NUBIA RIBEIRO DOS SANTOS	7	2
DALVA MARIA DOS PRAZERES DE SOUZA	7	0
MARCILENE AGOSTINHA MARIANO	7	0
SIRLEI NASCIMENTO DA SILVA TRAJANO	7	0
SUELMA CARVALHO DA SILVA FERNANDES	7	1
MOSALINA DO NASCIMENTO SILVA	7	1
SELENE DA SILVA NUNES	7	0
CAROLINE BATISTA ANDRADE	7	2
SILVANIA TIMOTEO AGUIAR	7	2
KATIUSCIA GARCIA LEANDRO	7	0
JOAQUIM PEREIRA BASTOS	7	0
DENEVAN FERREIRA CAMPOS	7	0
MARIA DE OLIVEIRA ALVES	7	1
MARIA APARECIDA SILVA CUNHA	7	0
MARIA APARECIDA FERRAZ EVANGELISTA	7	1
MARIZA FERREIRA DA PAIXAO	7	1
MARIA DAS DORES RODRIGUES	7	1
SIMONE TEIXEIRA MARCAL	7	2
GRECY KELLY SOARES DRUMOND	7	0
MARCONDES RIBEIRO DA SILVA	7	1
CLEIDE TANIA JOSE DE SA	7	1
MARLENE BORGES DA ROCHA COELHO	7	3
LUCIENE MOREIRA DOS SANTOS AMARAL	7	3
LUCINES DA SILVA DUARTE	7	1
MARIA ADELIA RIBEIRO PORTO	7	1
ALOISIO ALVES DA SILVA	7	0
MARCOS ANTONIO MARIANO BORGES	7	0
ALCIDIA MARTINS RIBEIRO	7	1
KELSSY DANIELLE BORGES	7	1
FERNANDA NOGUEIRA DE CASTRO	7	1
BRUNA RAYSSA SILVA NUNES	7	0
LOURDES FERREIRA DA SILVA	7	1
ELINICE ALVES DOS SANTOS PEREIRA	7	0
MATHEUS FILISMINO DE CARVALHO	7	1
ANTONIA SILVANI PEREIRA DE SOUSA	7	1
ADOLFO GOMES CARNEIRO	7	1
ARMANDO JOAO CARNEIRO ARAUJO	7	0
WELSONATY SANTOS CRUZ	7	1
JOANA DARC DE SOUZA	7	0
PEDROLINA MARIA DA SILVA	7	1
TANIA GOMES DA SILVA	7	3
ISRAIARA JESUS COSTA	7	1
DIVINA PATRICIA DOS SANTOS	7	0
GERONILZA QUIRINO DA SILVA	7	0
NIVALDO FRANCISQUINO	7	0
BEATRIZ VALERIO DE FREITAS	7	1
MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	7	1
KEITHE SANTAREM PEREIRA BARBOSA *	7	1

ARLINDA FERREIRA ALVES	7	1
JAIME BARBOSA DE LIMA	7	0
WILSON PAES DE SOUZA	7	0
LINDALVA LINO BATISTA	7	0
MARIA LINO MACHADO FELICIANO	7	1
CELMA SANTOS PEREIRA	7	1
VICENCIA DE SIQUEIRA SANTOS	7	3
DAUANY CHRISTINA ROSA MOREIRA	7	1
LETICIA SANTANA MENDANHA NAGES	7	2
ELES MAIRA CURCINO DA SILVA	7	1
JULIANA TAIZ LAGARES DE OLIVEIRA	7	0
MARIA DOS REMEDIOS COUTINHO CARNEIRO	7	0
ILZA FRANCISCA DE MOURA	7	2
ANALDINA BATISTA TELIS	7	0
IEDA MARIA DE JESUS RODRIGUES	7	0
DIVINO PEREIRA DA SILVA	7	1
GILBERTO RAIMUNDO DE PINAS	7	1
CELIA CARVALHO DE PAIVA	7	2
LUCIANA DOS SANTOS	7	2
JOAO ABADIO COSTA	7	0
LEONICE APARECIDA DE JESUS	7	1
SONIA MARIA DE SOUSA	7	0
ALINE MARIA MARTINS BRAZ	7	1
MARIA JOSENI	7	0
APARECIDA MARIA RAMOS	7	0
DINAIR APARECIDA MENDES DOMINGOS	7	0
NEIDE RODRIGUES PIRES	7	0
DAIANA PEREIRA DA SILVA	7	1
MARIA DO CARMO BOSCO	7	0
MARIA DE FATIMA CABRAL	7	2
LUCILEIDE TEIXEIRA DE SOUSA SOARES	7	1
SEBASTIAO FERREIRA DA SILVA	7	1
DILMA REZENDE DE CARVALHO	7	1
EDILENE SANTANA DOS SANTOS	7	1
MARIA PAULA LUDOVICO SOARES	7	1
UIARA ALVES BATISTA	7	0
MANOEL PEREIRA BEZERRA	7	0
TAOANY FERREIRA DE SOUZA	7	1
APARECIDA FERREIRA MARTINS CABRAL	7	1
EDMAR SOUZA PEREIRA	7	0
CRISTIANO DE PAULA CARDOSO	7	2
JOELMA PEREIRA DA SILVA	7	2
MARIA DAS DORES ALVES DE SOUZA	7	1
DURVAL DE ANDRADE CUNHA NETO	7	1
BRUNA LORRAYNE DA SILVA OLIVEIRA	7	1
ILZA ANTONIA DA COSTA	7	0
LOURDES DE MOURA MOREIRA	7	1
SILVIA BARBOSA PEREIRA	7	0

ADAO FERREIRA DAS NEVES	7	0
ZENILDA ROSA DOS SANTOS	7	1
JOSIANE XAVIER ALVES DE CARVALHO	7	0
RAIMUNDO DE SOUSA NOGUEIRA	7	0
RENILSON BENTO DE SOUSA	7	1
BRENO ALVES CIPRIANO SILVA	7	1
JARLEIA BARBOSA PIMENTEL	7	1
MYRIAN CRISTINA SILVA	6	2
WELLIDA RIBEIRO DE SOUSA	6	0
VALDIRENE DA SILVA COSTA SMITH	6	2
LINDEILDA NUNES PERERIA ALVES DA SILVA	6	2
DIVINA GRACIANO XAVIER	6	1
JULIANA RODRIGUES DE SOUZA	6	1
AILTON TAVEIRA DE FRANCA	6	0
ETEVALDO VASCONCELOS NASCIMENTO	6	1
JAQUELINE GOMES PEREIRA	6	0
ILDETE ALVES DA SILVA	6	0
DAYANNY BARBARA DOS SANTOS	6	1
ADALBERTO DE ALMEIDA CORTES DE MEDEIROS	6	1
JOANAS DARCS VILELA RODRIGUES	6	2
MARIA DIVA GONCALVES DE SOUSA	6	1
MAURICIO PEREIRA RODRIGUES	6	0
IOLINDA ROBERTO FERREIRA BARROS	6	1
LUCIELE FERNANDES SILVA*	6	0
JANE OLIVEIRA SANTOS	6	0
GERALDA MARLI ALTINO DE PAULA	6	0
MARIA DOMINGAS DA SILVA	6	1
MARIA DE FATIMA SANTOS	6	0
SIMONE ROCHA DE OLIVEIRA	6	3
OTAIR ANTONIO DE AQUINO	6	1
BENTO CANDIDO VIEIRA	6	1
GABIA CIPRIANO DA SILVA	6	1
CELIA REGINA FERNANDES PEREIRA	6	0
JOAO APERECIDO DURAES	6	1
ADAO TEIXEIRA NETO	6	2
DIVINA CANDIDA DE ARAUJO	6	0
MARIA APARECIDA GONCALVES DE PAULA	6	0
ANA CAMILA SARDINHA MOURA	6	1
SALUSTIANO PAULO DE SOUZA	6	1
MARIA GONCALVES DE ABREU	6	1
ITAMAR PEDRO RIBEIRO	6	0
GETULINO DA CUNHA	6	1
MATILDES FERREIRA DA CRUZ SILVA	6	1
MARIA HELENA GARCIA ROSA DE REZENDE	6	1
LUANA DE SOUSA	6	1
SANDRA APARECIDA PEREIRA	6	0
TEREZINHA VITAL DIAS	6	2
NILSON GOMES DA SILVA	6	0

NEUZA TORRES PEIXOTO	6	1
GARDENIA RODRIGUES MIRANDA	6	1
CELIA NUNES CARDOSO CAVALCANTE	6	1
ORLANDO VIANA DE SOUSA	6	1
HELIO GOMES	6	1
MARIA APARECIDA FERNANDES DE ARAUJO	6	1
ALINE FINHOUDE DE FREITAS DO CARMO *	6	0
EDNALVA OLIVEIRA PEREIRA	6	0
RAQUEL ROCHA DA SILVA	6	1
JAQUELYNNE NUNES GONCALVES	6	1
NIQUELSON REGES DOS SANTOS	6	0
ROSANGELA ELOY DOURADO	6	0
REGINA DE SENA COSTA DOS SANTOS	6	1
ADRIANA DOURADO SILVA	6	1
WERLAN CUSTODIO DE MORAIS	6	0
EDINEYLA MARIA SOARES	6	1
LUDMILA CARINE DOS SANTOS	6	0
BELIZARIA LOPES DOS SANTOS	6	1
APARECIDA DAS CHAGAS	6	3
KEROLAINE FERREIRA XAVIER	6	0
JARDISOM ALVES VIEIRA	6	0
ISAQUE RODRIGUES BARBOSA	6	0
CRISTIANE COTA RESENDE	6	0
MARIA DE LOURDES DA SILVA MELO	6	1
ADELAIDE MARIA DE JESUS VIANA	6	2
GUIMA DAS CHAGAS SILVA	6	0
GEOVANY DE CASTRO SERRANO	6	1
RODRINNI LORRANE DA SILVA	6	1
DANIEL LEITE DO NASCIMENTO	6	1
SAMUEL OLIVEIRA COSTA	6	0
JOSE EDILENO BARBOSA	6	0
MARIA APARECIDA DE JESUS REIS	6	1
CLEUSA ALVES MARQUES LAMONIER	6	1
MARIA DOS SANTOS ANUNCIACAO	6	0
VALDA SOARES MAGALHAES	6	1
EDILMA DE ARAUJO SANTOS	6	0
CLEUDSON DOS SANTOS SOUSA	6	0
GISLENE FERNANDES SALGADO	6	0
KEILA CILEIDE FERNANDES DE SOUSA	6	0
MARAIZA ALVES RIBEIRO	6	1
IRISMAR DE SOUZA TELES	6	0
VARTELINA PEREIRA VIANA	6	0
WASHINGTON LUIS BARBOSA LEAL	6	0
VALQUIRIA ALVES DE SOUZA	6	2
MARIA REGINA GONCALVES DE PINHO	6	0
MARIA CECILIA ALVES	6	0
FERNANDA PEREIRA DE CARVALHO DOMINGOS	6	0
ILMA CRISPIM JESUS SANTOS	6	0

EDINEILTON GOMES NOGUEIRA	6	1
MARIA DAS MERCEDES SILVA PINHEIRO	6	0
ALDEIDE RODRIGUES XAVIER DO NASCIMENTO	6	1
LARISSA LUANA MENDES DA SILVA	6	0
VANUSA CRISTIANE MATOS	6	1
PAULO ROBERTO DE SOUSA	6	1
EDSON DIVINO RODRIGUES	6	1
EVA RODRIGUES PEREIRA	6	2
POLIANA FERNANDES DE SOUZA	6	1
EDNA LIMA DA SILVA	6	0
IOLANDA DINIZ	6	1
FABIO CAMILO LELES JUNIOR	6	0
ROSANGELA ALVES DOS REIS	6	0
FERNANDO SOARES CORREIA	6	0
DEIDILA MOURA MILHOMEM	6	1
LUCILIA CAMPOS MACHADO	6	0
JOSE CARLOS FRANCISCO DE OLIVEIRA	6	1
MARCELLA DUARTE PIOVEZAN ALEXIN	6	1
CLEZIO MOURA DE ANDRADE	6	1
FRANCELINO MACEDO SILVA NETO	6	0
MARIA TEODORA MENDES	6	1
ADRIANA DE ANDRADE NOGUEIRA	6	0
ENIO JOSE MARQUES DE NORONHA JUNIOR	6	1
LARISSA MENDES REGO SILVA	6	0
DOLORITA BATISTA DE ALCANTARA	6	0
MARIA DA GLORIA LIMA BEZERRA	6	1
ELIJAINE ALVES DE OLIVEIRA	6	0
DIVINA PATRICIA CLEMENTE DE JESUS	6	1
GERALDA DIAS PEREIRA	6	1
ZILA SOUZA DA CUNHA ROCHA	6	1
MARIA MADALENA FRANCISCO BULHOES	6	0
DIVINA BORGES MARQUES	6	1
MARIA APARECIDA DOS SANTOS	6	1
EUNICE ELIAS DA SILVA	6	1
DANIELLE BORGES E REIS	6	1
ROSILENE RODRIGUES DE MORAES	6	0
JAQUELINE FELICIANO DE SOUSA	6	1
RAIMUNDA BARBOSA DO NASCIMENTO	6	0
KAROLAINE DE JESUS GONCALVES	6	0
FRANCISCA MARTINS DOS SANTOS	6	0
MARILIA APARECIDA DE SOUZA ESTEVES*	6	0
IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	6	1
FABIANE GUIMARAES DO CARMO	6	1
MARIA MARTINS DA SILVA	6	1
IRACY FRANCISCO DOS SANTOS	6	0
JOENICE DO CARMO PERES	6	0
EVA PEREIRA DA SILVA	6	2
LUCIRENE SILVINO RODRIGUES	6	1

IRENI DE MERCES BORGES	6	1
MARCOS VINICIUS ESTEVAM DOS SANTOS	6	2
ALZIRA JOSE DA SILVA	6	1
MARIA LINA DA SILVA	6	0
LUIZ RAFAEL OLIVERIA DE SOUZA	6	1
TELMA CLAUDINA DA SILVA	6	1
MARCIA HELENA PEDROSO	6	1
ANA CLAUDIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
MARIA IMACULADA DA SILVA	6	0
LUIZA MIRANDA SOARES	6	2
MARIA APARECIDA DINIZ DOS SANTOS	6	1
MARIA APARECIDA CARDOSO	6	1
SONIA APARECIDA PASSOS	6	1
KARINE TAVARES DA SILVA	6	1
KATIUSCIA DA COSTA CAMPOS SILVA	6	2
CRISTIANY DA SILVA MARTINS	6	1
LINDALVA BEZERRA NERES	6	0
SIMONE RODRIGUES DA SILVA	6	0
DORACY DIOLINA ALVES	6	0
MARIA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
MARCIA ALVES MOREIRA GONCALVES PEREIRA	6	0
KAREN CRISTINA ROCHA FREITAS	6	0
JOAO DIVINO DA SILVA	6	1
MAURA DAMAS DE OLIVEIRA SILVA	6	1
FRANCISCO RIBEIRO ARRAIS	6	1
IVANI NEVES MACHADO	6	0
DALVA DE MELO FERREIRA	6	1
ANEZIA ALVES DOS SANTOS	6	0
VALMIRA DE SOUZA TOMAZ	6	1
JOAO BATISTA RODRIGUES	6	1
OLIVIA ANTUNES LUSTOSA	6	0
ANTONIA DE OLIVEIRA	6	0
VANIZETE BRANDAO GONCALVES	6	1
ANGELA FERNANDES PEREIRA	6	0
REGIANE ALMEIDA FERREIRA	6	1
MIQUEIAS APARECIDA GONCALVES	6	0
CELINA MORAIS DA SILVA	6	3
FELIPE BISPO DAMASCENO	6	0
SIMONE KELLY DE ABREU MARINS	6	1
NEUZA APARECIDA SILVA SOARES MORAIS	6	2
SIMONE DE OLIVEIRA	6	1
MONICA AVELINO FERREIRA	6	0
MARIA IVONE SANTANA PASSOS MOURA	6	0
EDIANNE FERREIRA NEVES	6	1
RONY PAINS DE LIMA	6	0
ANDERSON DOS SANTOS RODRIGUES	6	0
IRACI ALMEIDA DE QUEIROZ	6	2
RAQUEL TEOTONIA DOS SANTOS****	6	1

ROSA CORREIA RODOVALHO	6	0
JULIANA MORAIS DA SILVA	6	0
HUGO SERRANO DE SOUZA	6	1
JOSIANE LIMA BRITO BORGES	6	0
CLEUSA MARIA RAMOS RODRIGUES	6	0
SUELY MARIA DA SILVA	6	0
VICENTE DANIEL FILHO	6	2
PATRICIO ROSA DE ANDRADE	6	0
DENIS CARLOS MOREIRA DA ABADIA	6	0
JURACI ALVES DA SILVA	6	1
CLEONICE ROSA DA SILVA	6	2
RUBIA CRISTINA COSTA	6	1
JOSE EURIPEDES BARBOSA SANTIAGO	6	1
ANA MARIA MOREIRA	6	0
VERA LUCIA PEREIRA	6	1
DEIDY MARIA DA SILVA ALVES DE ALMEIDA	6	1
MARCILENE DIAS DOS REIS	6	0
STEFANY DANTAS DO CARMO	6	1
SEBASTIAO DA ROCHA RIBEIRO	6	1
APARECIDA ALVES DOS SANTOS LEMES	6	1
EURIPEDES CANDIDO ROSA	6	1
OMAGIANE DA COSTA FERREIRA	6	2
ELIANE BENTO DE OLIVEIRA	6	0
MARIA JOSE DA SILVA VIEIRA	6	2
CLAUDIANE RIBEIRO MARTINS	6	0
ANA FLAVIA PIRES TAVEIRA	6	1
TEREZA BARBOSA DE LEMES	6	1
SIRIA SEABRA MARTINS	6	1
MARIA DO CARMO DOS SANTOS GONCALVES	6	1
WILYANNA CAMELO GONCALVES	6	1
ROSILENE PEDROSA DA PAZ	6	1
JACOB CARDOSO DA CUNHA	6	0
RAIMUNDO VALDIR DE ANDRADE ARRAS	6	0
EDILSON GONCALVES DA SILVA	6	0
BRUNO HENRIQUE BRITO TORQUATO	6	1
MARIA LUZIA ANDRADE SARAIVA	6	0
DELACI DE SOUZA PEREIRA	6	1
LUCIMAR MOREIRA	6	2
ELIZABETH MARIA CORREA	6	0
ALESSANDRO FRANKLIN ALVES	6	1
ESTER LUIZA SANTOS	6	0
WHERBETH SANTANA WCHOA*	6	0
HELENA CALDEIRA DA SILVA SOUZA	6	1
DIONISIO PEREIRA ROSA	6	1
IZABEL MARIA DE JESUS	6	0
MARJORIE EDUARDA ALVES MARTINS	6	1
VALDIVINA APARECIDA GOMES	6	0
GABRIEL OLIVEIRA SANTOS	6	0

LEILIANE SILVA SANTOS	6	2
JOSEFA GOMES DE SOUZA	6	0
DEUZUITA PACHECO COELHO LUZ*	6	1
APARECIDA BORGES SOUZA RAMOS	6	1
MILLENA LEAL BARROS	6	0
ALESSANDRO MENEZES SILVA	6	1
ANALIA PIRES DA SILVA	6	0
MARIA DE FATIMA SOUSA VIEIRA	6	2
RONIVON DA MOTA MENDES	6	0
WAGNER AZEVEDO DA COSTA	6	0
MONICA MAGNOLIA BEZERRA VIDAL	6	1
ANTONIO SANTOS REIS	6	1
CARLITO DA SILVA ROCHA	6	1
JOSE RODRIGUES DA SILVA NETO	6	1
MARIA DA CONCEICAO SILVA	6	2
LUCAS RAFAEL ALVES PEREIRA CAMARGO	6	0
ELIANE PEREIRA ROCHA	6	0
MARLENE MARIA DE SOUZA	6	1
GEISY ALINE DE SANTANA DA CONCEICAO	6	1
MARIA JOSE DA SILVA	6	1
EUNICE DE LIMA ROSA	6	2
IRISMAR SANTOS SILVA	6	0
EDLAMAR APARECIDA DE LIMA SANTOS	6	1
ENEDINA CABRAL MENDONCA	6	0
FERNANDO JUNIO ALVES	6	0
ANTONIA ELIZABETH CASTRO E SILVA	6	0
GILCELLY MACIEL***	6	0
VALDIRA IZIDORIO DA SILVA	6	2
MARIA APARECIDA ZOMIOTE DA COSTA	6	1
ADELICIA DA SILVA	6	1
JURIVALDO DE SOUZA SILVA	6	0
EUNICE PEREIRA DA SILVA	6	0
FAUSTINA MARIA PEREIRA	6	1
CREUZIANE RIBEIRO DE SOUSA BARBOSA	6	1
MARIA HELENA DOS SANTOS	6	1
ANA PAULA FERREIRA DE AMORIM	6	1
CELIA CORDEIRO TOLEDO DE OLIVEIRA	6	1
DANIELA TANAKA VIEIRA MARQUES	6	0
ANTONIO JOSE BENTO CARDOSO	6	1
REJANE ARAUJO DOS SANTOS OLIVEIRA	6	0
MARIANE BORGES RIBEIRO	6	0
LINDOMAR MORAIS PRETO	6	0
KETLLYN FERNANDES DE DEUS	6	0
ORMINIO JOSE MARTINS	6	1
LUCIA SANTANA RIBEIRO CHAVES	6	1
JOAO FALCAO DA SILVA	6	1
FRANCISCO ALISON MENDES SOUTO	6	0
VICTORIA CRISTINA PEREIRA SILVA	6	0

ORLANDO PEDRO DA SILVA	6	1
STELLA BEZERRA FIGUEIRA	6	2
TEREZILDO SANTANA XAVIER COUTO	6	1
ADSON MARTINS SOARES	6	1
FRANCISCO OLIVEIRA SANTOS	6	1
EDMAR CARLOS DE ANDRADE	6	0
WESLEY ETERNO DO CARMO*	6	1
SANDRA DE JESUS FERREIRA	6	0
BIRACI ALVES DE SANTANA	6	0
MARIA DAS DORES NOGUEIRA SOARES	6	0
CHARLISTON MARQUES SANTANA	6	1
LUZIA DE FATIMA ARAUJO DA SILVA	6	0
WALMIRA MENDES DOS SANTOS	6	1
RUT BUENO DE OLIVEIRA SILVA	6	1
MARA REGINA SOARES GOMES	6	1
MARIA AUXILIADORA ROSA DE AZEVEDO	6	1
JOAQUIM ALVES SANTANA	6	0
SHIRLEY SOARES ROCHA	6	1
KASSIANE RIBEIRO DA SILVA	6	1
VALDENICE MARIA DA SILVA	6	2
ODILON SOARES DOS SANTOS	6	0
ADRIANA FARIA BORGES	6	0
MARIA IVONETE DE OLIVEIRA SILVA	6	1
MARLENE DA SILVA BORGES	6	1
WALKIRIA DE JESUS	6	1
VALERIA PEIXOTO DA SILVA	6	0
VANI PAIM DE MAIO	6	1
ANA INACIA GUIMARAES	6	0
MARIA VALDEREZ DE BRITO ROCHA	6	1
DALVITA MARIA DUARTE	6	0
ELIZETE TAVARES DA CAMARA	6	0
MILLENE REGINA ALVES SILVA	6	1
LUSINETI GONCALVES DE LIMA	6	1
MAURO CANDIDO DA SILVA	6	1
LINDA MARTA BRAGA	6	0
MARIA DO SOCORRO QUINTINO	6	1
MARIA DAS GRACAS SILVA CAIADO	6	2
ANA PAULA DE OLIVEIRA GALDINO	6	1
REGINALDO GUARANI BORGES	6	1
ESTHER DE OLIVEIRA COSTA	6	0
GESSICA DOS SANTOS PAULINO NASCIMENTO	6	1
MARIA LUIZA NAZARE	6	1
IVANEIDE SILVA SOUSA	6	0
VALNI ROSA CANTARELI	6	1
CORINA FRANCISCA MARTINS	6	1
LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	6	1
ANTONIO LOPES DOS SANTOS	6	1
VALDIR COLETA ALVES	6	0

ADRIANA SOUSA DE MORAES GOMES	6	1
DIVINO JOSE CORREA	6	1
EUFLOZINA VIDAL DE SOUSA	6	1
RAKNA TAVARES DE OLIVEIRA COUTINHO	6	0
ZELITA AUGUSTA DA CONCEICAO	6	0
CRISTHYANE CAMARGO MACHADO	6	1
MARIA NEUSA GUIMARAES	6	0
JUSTINO MOREIRA DOS SANTOS	6	1
MARIA APARECIDA DE ANDRADE	6	1
SOLANY EVELY DE ALMEIDA COSTA	6	1
SARA CRISTINA LIMA PEREIRA	6	1
BEATRIZ ALVES MOREIRA	6	1
ANNA KAROLYNA MORENO DOS SANTOS SILVA	6	0
MARIA CATIANE OLIVEIRA GONCALVES	6	0
DIONISIA VIDAL DA SILVA	6	0
MARIA TEREZINHA GONCALVES MOREIRA	6	2
ANA REBECA BELIZA SILVA	6	1
PATRICIA RODRIGUES DE JESUS	6	0
CARLA REGINA DA COSTA	6	1
JHESSY PEREIRA MACHADO	6	1
VICTOR ALVES ARRAIS	6	1
LUZINETE PEREIRA DOS REIS	6	0
GERALDO JUNIOR DA SILVA RAMOS	6	0
JESSICA PEREIRA COSTA	6	0
MIRIAN RODRIGUES DA SILVA	6	1
ANA CAROLINE BATISTA DE OLIVEIRA	6	0
THAIS SILVA DE PAULA	6	1
MARIA ISABEL DE SOUZA	6	0
ANTONIA AUSTRIACO DE SOUSA*	6	0
JACKSON BRUNO SANTOS DE FREITAS	6	1
ROSA RIBEIRO DA SILVA	6	0
LUIZA RODRIGUES GOMES DE AMORIM	6	2
QUEZIA MENDES DE SOUZA	6	1
JOSE PEREIRA DE MATOS FILHO	6	0
IRENE ROSA DE PAULA	6	1
ILMA MARIA DA COSTA	6	1
FLAVIA CRISTINA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
JOANA DARK DE ARAUJO TEIXEIRA	6	1
JEFERSON BISPO DOS SANTOS	6	0
LUCICLEIDE MEDEIROS DA SILVA	6	0
JAIRO FRANCISCO LOPES	6	0
FRANCISCA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
BRUNA DOS SANTOS BORGES	6	1
MARIA DO SOCORRO DE SOUZA GONCALVES	6	2
JOANA DARC CORNELIO DA SILVA	6	0
MARIZIA RITA DE SOUSA	6	0
LURDES GOMES DA NEIVA	6	0
MARTA COGO	6	1

MAURO BIASOLI	6	0
GABRIEL MARTINS DE OLIVEIRA	6	1
LAZARA OLIVEIRA MARTINS	6	1
ELAENE FERREIRA DE OLIVEIRA DO CARMO	6	2
VIVIANE BENTO DA SILVA	6	0
RENATA MICHELLE DE OLIVEIRA FREITAS	6	0
SUELI DIAS MEIRELES DE MELO	6	0
CARMEM LUCIA RIBEIRO TOBIAS ALVES	6	2
PEDRO SILVA ROSA	6	0
ONEIDE RODRIGUES DA SILVA	6	1
MARIA TEREZA DE SANTANA	6	0
JOANA REZENDE TAVARES	6	0
ROSA MARCOS PEREIRA	6	1
FLORIPEDES TEREZA DA SILVA	6	0
DIVINA BARBOSA LUIZA	6	1
JOSE DE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
CLEUZA DE SOUZA AZEVEDO	6	0
LUZINETE DE BRITO SOARES	6	0
DAIANE FERREIRA DE JESUS	6	3
MARIA APARECIDA GONCALVES	6	0
LEONARDO DE LIMA SILVA	6	0
NADIR DIVINO	6	1
VALDECI JOSE DOS SANTOS	6	1
WELLINGTON SANTOS BEZERRA	6	0
JOAO PAULO MARQUES BARBOSA	6	0
RAFAEL CAETANO LEAL DOS REIS	6	2
LUZINETE PEREIRA DE ANDRADE	6	1
LARICE PINTO MAIA	6	0
JOSE HENRIQUE DA SILVA	6	1
JANIA COSTA RIBEIRO	6	0
LILIAN REGINA DE BARROS SILVA	6	0
DORENI ALVARES DA SILVA	6	1
SEBASTIAO DE ALMEIDA GONDIM	6	1
SIRLEI CARNEIRO DE SOUZA MENEZES	6	1
ALESSANDRO BORGES PIRES	6	0
ANTONIO FERREIRA LIMA	6	1
DEBORA AQUINO REGO	6	1
RAFAELLA PEREIRA COSTA	6	0
GUILHERME RIBEIRO CARVALHO	6	1
DEGIENE ALVES DA SILVA	6	0
GISELDA DE SOUSA OLIVEIRA	6	0
DIVINO BATISTA DE ANDRADE	6	0
SERJANY ALVES ARTUR DA PAZ	6	0
IRENI TOMAZ DE AQUINO	6	1
LUZIMAR ALVES DE SOUSA	6	0
ADRIANA APARECIDA TEIXEIRA	6	1
THIAGO FERREIRA DE AZEVEDO	6	1
FERNANDA ALMEIDA DE SOUSA	6	1

JHON JEFFERSON ZEVALLOS	6	0
LAUANA KETANYS SILVA FERREIRA	6	1
MARCELO GUEDES DOS SANTOS	6	1
ENEDINA SILVA LOBATO	6	1
JOSE LUIZ RODRIGUES	6	1
ODORICO MARIANO DA SILVA	6	0
ANA KAROLINY ALVES DE ARAUJO	6	1
DINALVA TEIXEIRA GOMES	6	0
KATIA VIEIRA DE SOUZA	6	0
MARIA MADALENA MARTINS DE JESUS	6	1
JOANA DARQUE VIEIRA DA SILVA	6	1
VERINHA GONCALVES FRANCO	6	1
NEUZINA CUNHA DE SOUSA	6	1
BEATRIZ ROSA MAGALHAES	6	1
POLLYANA DOURADO DE MORAIS	6	1
MARCELA ROSA COIMBRA	6	2
LINDAURA PEREIRA DAMASCENO	6	1
ALLEPH NATTANY LEONARDO LOPES MONTEIRO	6	0
DELCIDES SILVERIA FERREIRA	6	1
NATALICIA OLIVEIRA DA SILVA LIMA	6	0
ALEXSANDRA ALVES DANTAS SOARES	6	0
ZILDA FERREIRA CUNHA	6	1
LUCINEI MARIA DE ARAUJO	6	0
FATIMA RODRIGUES DA SILVA MARQUES	6	0
MARILDA CARDOSO GUIMARAES	6	0
MARIA SANDRA ALVES DA SILVA	6	1
IARA MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	6	2
NAYARA ANTUNES RIBEIRO	6	1
DENISE MARIA ROCHA SANTANA	6	0
AILDO MARTINS DE SOUSA	6	1
ABADIA DA SILVA SOUZA	6	1
MARIA FRANCISCA RODRIGUES DE MORAES SOUSA	6	1
ANA LUCIA VIEIRA DE SOUZA	6	1
ANDREIA CRISTINA FERREIRA DE ARAUJO	6	0
ANA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	6	0
AGUIMAR GONCALVES DE MIRANDA	6	0
DANUBYA PEREIRA DA SILVA	6	0
ONEIDE DOS SANTOS FILHO PAULINA	6	1
SAMUEL DA SILVA GOMES	6	1
MARLY CARDOSO DOS SANTOS	6	0
DIRNI ROSA DA SILVA	6	1
NILZETE ALENCAR DOS SANTOS	6	1
LUANA DO CARMO SILVA	6	0
ALEXANDRINA PEREIRA NEGRE	6	0
ELIEIDE CANDIDA DE ALMEIDA	6	2
MARIA DE FATIMA BORGES CRUZ	6	1
ANGELA PEREIRA SOARES	6	0
MARCIA GUEDES DOS SANTOS	6	1

PEDROLINA MONTEIRO DA SILVA	6	1
PATRICIA LUCIANA DE CASTRO	6	2
ROSANGELA RIBEIRO OLINTO	6	0
VALDECY SOUSA PEREIRA	6	0
FERNANDA DANIELA DA SILVA MENDES	6	0
CATIANA SOUZA BARROS	6	1
JOANA ALVES DA SILVA	6	1
ROSA ALVES DE SOUZA	6	2
MARIA APARECIDA DE FARIA	6	1
MARCIA LOZADO DA SILVA	6	2
VILMA ADRIANA DA SILVA	6	0
RAIMUNDA MACEDO DE AMORIM	6	1
ADELIA MARIA DE PAULA	6	0
SEBASTIANA DE LOURDES RODRIGUES	6	1
LYS APARECIDA COSTA	6	0
ELIZANGELA BRAZ SANTOS	6	1
ELISANGELA BELARMINA DOS SANTOS*	6	2
MARIA LUCIMAR RODRIGUES DE SOUZA SILVA	6	0
PRISCILA ROSA DE OLIVEIRA ARRUDA	6	0
MARIA ANTONIA DE ALMEIDA BANDEIRA	6	0
MARIA TEREZINHA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
EMILENA DA GLORIA NERE BATISTA	6	1
ISALTINA RODRIGUES DA SILVA	6	1
ELIANE PEREIRA DE ARAUJO	6	2
DAYANY DA SILVA COUTINHO	6	1
CAIO VINICIUS RIBEIRO ROSA	6	1
ANA MARIA VIEIRA DE MELO	6	0
JULIANA ALMEIDA DA SILVA	6	1
FABRICIA PEREIRA GABRIEL	6	0
WARLLA DE SOUZA E SILVA	6	0
ADELAIDE MARIA DA HORA SILVA	6	1
SERGIO VITORINO DOS SANTOS	6	1
HELOISA FERREIRA PIMENTA	6	0
AGMAR CANDIDA BOTELHO	6	0
MARIA APARECIDA MEDEIROS DANTAS	6	0
MARLY RODRIGUES DOS SANTOS PIRES	6	0
LEUDIENE ALVES TRINDADE	6	0
LIVIA DOS SANTOS	6	1
MARCIANA BORGES DE MELO	6	0
PATRICIA GODOI DE OLIVIERA	6	1
GENILDA FERNANDES DA SILVA	6	1
ELISANGELA NOBREGA CABRAL	6	0
SANDOVAL FERNANDES CARDOSO	6	0
CLAUDIA MARIA JORGE RICARDO	6	1
HELENI RODRIGUES DE LIMA	6	1
JESSICA ALENCAR SANTANA	6	1
ROSA MARIA DE CARVALHO	6	1
SIRLEY DOS SANTOS SOARES	6	0

SILMAR RODRIGUES DE AZEVEDO	6	2
DEISY PEREIRA DOS REIS	6	0
MIRIAN ALVES FERNANDES	6	1
EURIDENE DIAS DOS SANTOS	6	2
KELLE CRISTINA GOMES BATISTA	6	2
JANICE ARAUJO DOS SANTOS	6	1
DORACY GOMES DA SILVA	6	0
CEZARIO FONSECA REIS	6	0
LUCIANA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
MARIA DA CONCEICAO DE FARIA ANASTACIO	6	1
LUIZ FERNANDO DA SILVA	6	0
UELIANY DE MIRANDA GURGEL	6	1
ADAO RODRIGUES DA CUNHA	6	1
DEUSUITA BUENO DO SANTOS	6	0
MARIA DAS DORES PASSOS SEVERINO	6	1
WITALO JORGE MEDEIROS DO NASCIMENTO	6	1
CRISTIANE DOS ANJOS FERREIRA	6	0
GILCILENE OLIVEIRA DA COSTA SOUZA	6	1
MARIA DO AMPARO DOS SANTOS SOUSA	6	0
THAISON ALVES DA ROCHA	6	0
NILVANIA CANDIDA DE ANDRADE BORGES	6	1
GYOVANNA ROMEIRO DA SILVA	6	1
MARIA ELI NEVES DA SILVA	6	1
WAITER ALVES DO CARMO	6	2
MARIA DEUSELINA DE SOUZA MACHADO	6	2
ROSILENE ALVES DA SILVA	6	1
FRANCIELLE DOS SANTOS SILVA	6	1
MARIA JOSE DA SILVA	6	0
EDNA DA SILVA CUSTODIO	6	0
LEANE VIEIRA CEZORTE	6	1
NEIDE FRANCISCA MARINHO	6	1
CELMA JACINTO GOMES OLIVIA	6	0
JOHNNY ALVES RIBEIRO	6	1
JECILENE ASSUNCAO RAMOS BARBOSA	6	1
DILIANE CRISTINA DA SILVA SANTOS	6	0
ELIENE DE OLIVEIRA SILVA	6	1
ALINE TAVARES DA SILVA	6	1
MARIA DA GLORIA DE SOUSA DA COSTA	6	1
JOANA ROCHA CAJE	6	1
DENISE LOPES DA SILVA VERTA	6	1
GABRIELA CRISTINA LAGES LEAL	6	3
LUCIENE SOARES DA SILVA	6	0
SONIA FERNANDES ALMEIDA BARBOSA	6	1
JULIANE CRISTINA DA CONCEICAO SILVA	6	0
ROSIMEIRE MENDES DA SILVA	6	0
JANETE GONCALVES FERREIRA	6	0
HELISSON DOS SANTOS FERREIRA	6	0
EDINEIA ALVES DE BRITO	6	1

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA	6	0
TAYS BARBOSA SANTOS CAETANO	6	0
ELSA PERREIRA DA SILVA	6	0
JOVELI DA SILVA LIMA	6	1
VANUSA MARIA RIBEIRO	6	0
MARIA LUCIA DA SILVA	6	1
VALDIRON RIBEIRO DA CRUZ	6	0
ORLANDO FERNANDES	6	0
KATIELLE PINHEIRO ALMEIDA	6	0
ETERNA PEREIRA DOS SANTOS	6	0
DIVINA DA CUNHA FELIX	6	1
DOMINGOS MENDES DE SOUZA	6	0
MARCELA DE SOUSA LACERDA	6	0
IRAIDES LUIZA ALVES	6	1
MURILO DIAS COELHO	6	1
VANIA PEREIRA DA SILVA	6	1
JULIANA BORGES DE CASTRO LIMA	6	0
IVANA DE SOUZA CABRAL (GEMEA)	6	2
SANDRA MARIA LOPES DA SILVA	6	1
DAMIAO MORAIS DOS SANTOS	6	2
OSMAR SOARES DOS ANJOS	6	1
MARINA DE FARIA	6	1
POLIANA MICHELE NASCIMENTO DA SILVA	6	1
GLEIZIANE EDEODATO FERREIRA	6	0
MANOEL FELICIANO	6	1
MARIA ALINE SANTANA CABRAL	6	1
CARMEM LUCIA SOARES DA CRUZ	6	1
ANA CASSIA LUCENA CARVALHO	6	1
ODAIR FIDELIS DA SILVA	6	1
JOSE ALVES DE SOUSA	6	1
RAFAEL ANTONIO SANTANA DOS REIS	6	0
IGOR SILVEIRA GOMES	6	0
LUIZ MIGUEL GONCALVES FEREIRA	6	2
SANDRA DE FATIMA PEREIRA MARTINS	6	2
LADJANE BATISTA VIEIRA	6	1
ELISANI BARROSO MALVEIRA	6	2
IZABEL CRISTINA SALES	6	1
SONIA BARBO VIEIRA COSTA	6	1
ROSILENE PAULA RESENDE MEDEIROS*	6	0
ANA CLAUDIA SOUZA INACIO	6	1
MARIA DO CARMO RAMOS DA ABADIA SHIDA	6	0
ANDREA EULALIO DA SILVEIRA	6	0
CRISTIANA DO CARMO ALVES VIEIRA	6	0
MARIA FLAVIANE FERREIRA MARTINS	6	1
ZULEIDE DA SILVA FEITOSA	6	2
JANAINA DUARTE GONCALVES DA SILVA	6	0
IRENE VIEIRA DOS ANJOS	6	0
ENELES FATIMA DE SA SOUZA	6	1

ADELIENE SILVA DE SOUZA	6	0
MARTA NILCE DE SOUZA	6	1
VANDA MARIA MORENO DE SOUSA	6	1
QELIANE TORRES DOS SANTOS	6	3
ALINE ALVES GALVAO	6	4
MARIA DIVINA DA SILVA	6	1
ISADIR ALVES LOTERIO	6	1
ROSALIA BUENO OLIVEIRA	6	1
ZILMA DA COSTA SANTOS	6	1
JHONATTAN PIRES OLIVEIRA SILVA	6	0
PETRINNY GONCALVES DE BRITO	6	0
ELIANICIA RODRIGUES	6	1
JOAO VICTOR DE LIMA MEDEIROS	6	1
NORANEI PEREIRA DOS SANTOS SIQUEIRA	6	1
GENITE MARIA DE OLIVEIRA FREITAS	6	1
MARIA SILVA DE JESUS GONCALVES	6	0
CLEONICE SOARES DOS SANTOS RODRIGUES	6	2
LUANA VANESSA NERES DA SILVA	6	0
DIVINA DOMINGOS DA SILVA	6	1
ANA KAROLINE FERREIRA REIS	6	0
ANGELA MARIA RODRIGUES MACHADO	6	0
MARLY CANDIDA RIBEIRO	6	2
WANESCA CAROLINE GODOY SILVA	6	2
LEUDA CRISTINA VIEIRA	6	2
SARA RUBIA DE SOUSA FARIAS	6	0
PAULO ROBERTO PEREIRA	6	0
ANDERSON VIEIRA DE SOUZA	6	0
VALDIRENE PEREIRA DE MORAIS MARTINS	6	0
DIVANI MODESTO BATISTA	6	1
MANOELA DA CRUZ	6	1
LEONARDO ABADIO MOURA	6	0
ROSEANY MARIA SANTOS DA SILVA	6	1
CLOVIS SOUZA MARIANO	6	1
ANTONIO CAETANO	6	0
MARCELO CARNEIRO LACERDA	6	0
DILAMAR ALVES DA SILVA	6	1
ELCIONE FARIA DOS SANTOS	6	1
ALICE LOPES PEREIRA	6	1
DOMINGOS CORDEIRO DA SILVA	6	0
MARIA DE FATIMA SILVA TEIXEIRA	6	0
GUSTAVO HENRIQUE AMORIM RODRIGUES	6	1
MARIA DA CONCEICAO ALVES DE SOUZA	6	0
ADRIANA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
GERALDO PINTO DE FARIA	6	1
EURIPEDES PEREIRA DE SOUZA	6	0
ANA GOMES GUIMARAES	6	1
ALINE CRISTINA MARTINS DA SILVA	6	0
SEVERINO BARBOSA DA SILVA	6	0

CARLOS PEREIRA MORAES	6	0
IVONETE ALVARES DE URSINIO	6	0
NUBIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
MARIA APARECIDA ALVES DO NASCIMENTO	6	0
CARLOS CARVALHO DE ARAUJO	6	1
MARIA DO ESPIRITO SANTO DOS REIS DA COSTA	6	1
WAGNER BUENO GARCES	6	2
EUZA MARTA ANDRADE DE ARAUJO	6	0
NERCI DA CUNHA LUCIO	6	1
MAURA PEREIRA DE MELO	6	1
GENILSON CONCEICAO DOS SANTOS	6	1
DAVI FERNANDES FARIAS	6	1
PEDRO HENRIQUE SIMOES DIAS DE OLIVEIRA	6	1
REGINA FERREIRA GOES	6	0
LEILA MARIA IACCINO	6	2
ROSIMEIRE SOUSA LIMA	6	0
JAQUELINE DOS SANTOS MATOS	6	1
MARIA DE JESUS VIANA DOS SANTOS	6	1
ANTONIO BARBA DE ALMEIDA	6	0
SORAYA RODRIGUES CUSTODIO DE SA	6	2
ALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	6	0
LORENA PEREIRA VIANA	6	1
IVONE ALVES DA SILVA	6	0
CLAUDIA MARIA DE ALELUIA SOUZA	6	1
MARILLYA DE ALMEIDA CORREIA SILVA	6	0
MARIA SIRLEY DA SILVA SOUZA	6	0
PATRICIA OLIVEIRA VIANA	6	0
CRISTINA CASTRO DOS SANTOS	6	0
APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	6	1
MARIA DAS GRACAS DA CONCEICAO SILVA	6	2
ADRIANA BERNARDO DOS SANTOS	6	1
LEIA MARIA DOS SANTOS CHAVES	6	2
LINDA MARCIA PONCIANO	6	0
LUCIO ALVES DOS SANTOS	6	0
DIVINA AGUIDA DE JESUS TAVARES	6	0
ANTONIO CARLOS FERREIRA DE OLIVEIRA	6	0
MARIA IRENE DE JESUS DA SILVA	6	1
SUZANE BARBOSA SILVA	6	0
BETHE SIMONE DA SILVA SILVA	6	0
CLEMILDA ELISA DE ARRUDA	6	1
ANA CLAUDIA ARANTES	6	0
VALDECI GOMES FIGUEIRA	6	0
AILTON EDUARDO NUNES	6	0
RAFAELA CAVALCANTE GONCALVES SOUZA MELO	6	0
SIRLENE APARECIDA VILELA DA SILVA	6	0
JOSEFA PEREIRA DE LIMA	6	0
MARCELA ALVES TELES	6	1
AGUINALDO SILVA ALVES ******	6	0

SHEYSA DO AMPARO COSTA	6	0
MARIA DE JESUS DA CONCEICAO COSTA	6	0
RINALDO DA CUNHA FERNANDES	6	1
ANA KAROLINA CAMARGO XAVIER	6	0
CAMILA MARTINS ALVES	6	1
PABLYANE ANSELMO PEREIRA DE MELO	6	0
AUCELIO ALVES DE FREITAS MACIEL*	6	0
SINEZIA MARIA DE JESUS	6	2
ROSEANE PEREIRA ARAUJO	6	0
KASSIA LEANDRA VIEIRA DE MELO	6	1
IZABEL GOMES FERREIRA	6	1
REGINA MARTA BARBOSA DA FONSECA	6	0
MARIA CLEMENTE DE SOUSA	6	1
MARCIO ROGERIO BENTO *	6	0
MAX DAS CHAGAS SOUZA	6	1
DEUZIMAR RODRIGUES DO NASCIMENTO	6	1
MARCOS ADRIANO LIMA CANDIDO	6	1
ALICE GOMES	6	1
MARIA TELMA CHAVES SILVA	6	1
GUILHERME GONCALVES DA COSTA	6	0
CLEITH ALTINA DOS SANTOS	6	1
NAIR MARIA APARECIDA	6	1
ANA PAULA ANDRADE MACIEL	6	0
RICARDO FERREIRA BARBOSA	6	0
GUILHERME DA SILVA E SOUZA	6	2
FABIO SOUZA DE ALCANTARA	6	0
JULIA AGUIAR	6	2
GERALDA NUNES SANTANA	6	1
FRANK MARTINS DA SILVA	6	0
LUZIA PEREIRA DA SILVA	6	3
ALAIDE EVANGELISTA DOS SANTOS SILVA	6	1
MILTON JOSE RAMOS	6	0
ELAINE MARIA DE FREITAS	6	0
AUGUSTO MENESES LOPES	6	1
LORRANE ROSA DA SILVA	6	0
ERIKA ALVES DA COSTA	6	0
JOAQUIM FRANCISCO DA ABADIA	6	0
LUCELIA DOS SANTOS SILVA	6	0
RALCIMAR NASCIMENTO RIBEIRO	6	2
LAZARA ALVES DA SILVA	6	1
GENILDA PEREIRA LIMA ALVES	6	0
MARIA PINTO DE ALBUQUERQUE RAMOS	6	1
VENINA JOSEFA MARTINS	6	2
MARIA DA CRUZ ANDRADE DOS SANTOS	6	1
MARCIA MARIA DA SILVA	6	1
VALDEMARINA TEREZINHA DOS SANTOS SILVA	6	1
MARIA PEREIRA DE JESUS	6	1
DIVINA ETERNA DA SILVA FERREIRA	6	0

ANA PAULA DA SILVA CANDIDO RIBEIRO	6	1
PEDRO JOSE GOMES DA SILVA	6	0
DIVINA CANDIDA PIRES	6	1
GENERCI CORREA MARTINS	6	0
KESIA CRISTINA DIAS OLIVEIRA	6	1
THAYNA GOMES RODRIGUES *	6	0
GLEYCE KELLY DE ALMEIDA MOTA	6	0
NATHALIA ALVES SZALEK	6	0
VALDELIA MARTINS DA ROCHA	6	0
MARIA DOURADO NOVAIS	6	2
CARMEM LUCIA ALVES CHAGAS	6	5
ANTONIO BATISTA DE SOUSA	6	1
ANA MARIA VALVERDE	6	0
EDNA RODRIGUES DE SOUSA EVANGELISTA	6	1
MARIA MARLENE DA SILVA FERREIRA	6	0
REGINA BESSA DE LIMA	6	1
CACILDA MENDES VIEIRA	6	2
BRUNA ALMEIDA DE SOUZA	6	0
ANA OLIRA PIRES	6	1
MARLENE SOARES DA SILVA NEVES	6	0
RAPHAEL JOSE DE JESUS	6	0
RAQUEL DINE DE OLIVEIRA	6	1
ALVINA ROSA DE MORAES FERNANDES	6	1
SARA CRISTINA ALVES BRITO	6	0
ALESSANDRA PEREIRA SILVA NOBREGA	6	1
GILSA MARTINS SILVA DO BONFIM	6	1
KESSYA ROCHA VARGAS *	6	0
MARIA DE FATIMA DA SILVA OLIVEIRA	6	2
MATHEUS RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
MARIA FERNANDES DAS DORES	6	0
BENICE COSTA DE SOUZA	6	2
WILMA FERREIRA DA CONCEICAO	6	0
WELLINGTON RIBEIRO DA SILVA	6	0
ROSANE DA SILVA PINTO	6	0
CRISTOVAO DE OLIVEIRA NOBREGA	6	0
DIVINA BATISTA DA SILVA	6	2
DARCI DE ALMEIDA DE BARROS	6	1
MAYKON DOUGLAS FERNANDES RODRIGUES	6	0
ROSA MARIA DO NASCIMENTO SILVA	6	0
SANDRA MARIA PEREIRA SILVA	6	0
CELIA MARTINS DA SILVA	6	1
LORRANY VASCO DE REZENDE	6	1
LUCIANA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
RODRIGO DE SOUSA BARBOSA	6	2
ELEUSA MARIA DIAS PEREIRA	6	0
MARIA APARECIDA OLIVEIRA SOARES	6	1
ANA MARIA MARTINS FARIAS	6	0
CRISTINA XAVIER MOTA DE ALENCAR	6	1

VALERIA SILVA FERNANDES	6	0
HILDA SOUSA DE MENESES PEREIRA	6	1
LUZIA ABADIA CARDOSO	6	1
SANDRA DAS NEVES DE LIMA RIBEIRO	6	1
MARIA CELESTE RIBEIRO	6	1
VITOR VINICIUS DE OLIVEIRA RIBEIRO	6	0
JOSELIA RODRIGUES DE SOUSA*	6	1
EDITE DA SILVA FRANCA	6	0
IRENE CESARIO RIBEIRO	6	0
ODILION RIBEIRO DE FARIA	6	0
OTAVIO CESAR BRAGA MONTALVAO	6	1
DARCI DE OLIVEIRA SILVA	6	1
ANTONIA BETANIA PIRES SILVA	6	1
ANA MARIA TEXEIRA MARTINS	6	1
JULIA LIMA ALMEIDA TEIXEIRA	6	0
VERA LUCIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
ALESSANDRA CRISTINA DE MOURA	6	1
LETICIA MARTINS DOURADO	6	2
ADRIA BARBOSA DE SOUSA	6	0
ISABELLA QUEIROZ MARTINS	6	1
FLAVIO PAGLIARIN	6	0
CLAUDIA PINTO BARROS COSTA	6	0
MARIA MARLI MARQUES	6	0
LUZIENE LOURENCA DE SOUZA DOURADO	6	2
LUZIA APARECIDA DA SILVA	6	0
BETANIA DA SILVA LIMA ALVES	6	1
SALETH MARIA DA SILVA	6	0
ITAMAR LOPES	6	1
ALDINHA ALVES DE SENA	6	0
TEREZINHA BENTO MONTEIRO	6	1
MARCIA APARECIDA LOPES BRASIL MARTINS	6	1
IRANEIDE SILVA DE SOUSA	6	0
SIMONE PAULA SILVA	6	0
JOZELI RAMOS DE SOUSA	5	1
ALEINA JULIAO DE OLIVEIRA	5	1
CRISTIANE CESAR DOS SANTOS	5	0
BENEDITA RICARDO ARAUJO	5	1
SUZANA ROZ FERREIRA	5	1
MAXIMILIANO GOMES DE SOUZA	5	0
ITAMARA JANE ALVES DE SOUSA	5	0
DORALICE SEBASTIANA DIAS	5	0
LUCY ELAINE DE JESUS PINTO SILVA	5	1
ANNA BARRETO COLLETES	5	1
NARAIANA NASCIMENTO DA SILVA	5	1
FENELON RODRIGUES MORAIS	5	1
MARILDA PEREIRA DE CARVALHO ARAUJO	5	1
ELIANE RODRIGUES DE MELO	5	0
LUCIDALVA RODRIGUES DA SILVA	5	0

MARIA ROSANGELA SILVA SOUZA	5	1
GILBERTO MOREIRA DA CRUZ	5	1
DIVINO GOMES DA COSTA	5	0
CLEIDE BRAZ DOS SANTOS	5	1
JANE LEDA DE FRANCA FEITOSA	5	3
DIVINA FRANCISCA DA SILVA NASCIMENTO	5	0
HETANI BARBOSA DIAS*	5	0
WANDERSON LUCAS FONSECA ALMEIDA	5	1
REGINALDO CARDOSO DOS SANTOS	5	0
ARTUR MATOS LIMA	5	1
MANOEL PEREIRA PRATES	5	1
CRISTINA SOCORRO DA SILVA	5	0
GUSTAVO ARAUJO BARRETO	5	0
ROSILON JOSE DA SILVA	5	0
MARIVALDA BELICIO DOS SANTOS	5	1
KAROLAYNE DIVINA FERREIRA DE FATIMA	5	0
SEBASTIANA ANTONIA DA SILVA	5	0
NEIDE MARIA PEREIRA	5	1
BRENO COSTA FERREIRA	5	0
ANTONICE CARLOS SIMAO	5	0
VALERIA ABADIO DA SILVA ALMEIDA	5	1
ROSILENE DE OLIVEIRA	5	1
IRAIDES RIBEIRO MARTINS	5	0
ZELIA ROSA RIBEIRO DO NASCIMENTO	5	1
MARIA DA SALETE MELO	5	1
ANA AUXILIADORA FERREIRA MIRANDA	5	1
CARLOS CESAR MARTINS DE AZEVEDO	5	1
NEIDE DEULY OLIVEIRA SOARES *	5	0
JANDILMA FERREIRA DE SOUZA	5	1
SILVIO LUCAS FRANCA	5	1
MOACIR JOSE DA SILVA	5	0
PRISCILLA ALENCAR DE FARIA	5	1
MAGNA PIRES DA COSTA	5	0
CLIVIA CARLA CONSUELO DA SILVA	5	3
DAIANE CRISLEY RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
BARBARA DE CASTRO ANDRADE	5	0
PEDRO ROBERTO COIMBRA	5	1
MARIA MADALENA RIBEIRO FERREIRA	5	1
GERONILDA ALVES DA SILVA	5	1
SHIRLEY CRISTINA DE MOURA LIMA CINTRA	5	1
TAYNA MICHELE ROCHA DA COSTA	5	0
SAMARA DA SILVA SOUSA	5	1
WANDERSON DE ALMEIDA FRANCO	5	0
ERILDA DE FATIMA DE JESUS	5	1
ADRIANE MENDES MACHADO	5	1
MARIA APARECIDA ALVES DA COSTA	5	1
MARIA DIVINA LEITE DA SILVA	5	0
IVANI AUGUSTO GONCALVES *	5	0

MARIA CAMARGO DA CUNHA SILVA	5	0
LEILA NASCIMENTO DE BARROS	5	1
ANA MARIA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	5	1
EVA TEREZINHA MOTA	5	0
CAIRO RIBEIRO VINHAL MORAES	5	0
FLAVIA FERNANDES DE MORAIS ANDRADE	5	0
ANTENOR SANTOS SILVA	5	0
LORRAYNE ELEN MARCIANO DOS SANTOS	5	1
SIMONE VIEIRA REZENDE UCHOA	5	1
ARLETE FERREIRA LEAO	5	2
MARIA HELENA PEREIRA DA SILVA	5	0
ROSA CARVALHO DA SILVA	5	0
GESSICA DE AZEVEDO MARTINS	5	0
FERNANDA LAZARA DE SOUZA	5	0
POLIANA DE SOUSA LIMA	5	0
RIVALDO RODRIGUES LOPES	5	0
NILVANIA VIEIRA DE OLIVEIRA	5	0
LUCAS RIBEIRO FONSECA	5	0
SEBASTIAO BARBOSA LIMA	5	1
RONALDO RODRIGUES DA ABADIA	5	0
CRISTINA MARIA DE JESUS	5	0
ALINE SANTOS DE QUEIROZ	5	0
HERICA LARA BORGES DA SILVA	5	1
SHEILA GOMIDES PACHECO	5	0
FRANCISCO EVANDRO DE SOUZA ARAUJO	5	1
JOSE DIVINO NEVES OLIVEIRA	5	0
AURORA MONTALVAO DE ABREU	5	1
DAVI VIDIGAL MARQUES	5	1
ERENICE RODRIGUES DA SILVA	5	1
MARIA DO CARMO SILVA	5	1
MARIA GARDENIA PIMENTEL	5	1
GRACIELA APARECIDA DOS REIS	5	1
ADIEL ANTONIO DOS SANTOS	5	0
IRANY LUIZA NETO SILVA	5	2
EURIPEDES DIVINO FERREIRA DE ALMEIDA	5	0
ORLANDO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
MARCOS RODRIGO TEXEIRA DE CAMARGO	5	0
LEANDRO DE ARAUJO RIBEIRA	5	1
MARA REJANE GRACIANO	5	0
ANTONIA RIBEIRO TELES DE SOUZA	5	1
ROSANA DE CASSIA LEITE	5	2
DIVINO ANISIO DE OLIVEIRA	5	1
MARIA SILVA COUTINHO DA CRUZ	5	1
VANI PEREIRA COSTA OLIVEIRA	5	1
ALTINO FERRAZ DA ROCHA	5	0
JOELMA TOMAZ DE SOUSA	5	1
VANIA DIVINA GOMES DA SILVA	5	2
NADILA LIMA DA SILVA	5	0

MARIA SUELY SA DE CARVALHO	5	1
DIVINA LUIZA DE LIMA *	5	2
JACKELINE ALVES FERREIRA	5	1
ANITA PEREIRA DA ROCHA	5	1
EUCLIDIA FERREIRA DE LIMA	5	0
RUBIA LANA SOARES GOMES	5	3
MICHELLE AMANDA DOS ANJOS ANDRADE BUENO DA SILVA	5	0
SAMIR TEIXEIRA DA SILVA	5	1
ALTAIR RAIMUNDO NETO	5	1
IRLENE MARCIA DE SOUZA	5	2
MARIA DA CONCEICAO REZENDE DE SOUZA	5	2
SERIZE GOMES DOS SANTOS	5	2
BONIFACIO AFONSO	5	1
JOANA DARC ALVES DE OLIVEIRA	5	1
ELIZAMAR ETERNA DA SILVA	5	0
JACYRA CONCEICAO	5	0
ROSA RIBEIRO DUTRA	5	0
IVANI ROSA FERREIRA	5	2
KARINA MATEUS RODRIGUES	5	0
CELIA DE SOUSA MORAIS	5	1
ROSANGELA ROSA DE OLIVEIRA	5	0
APARECIDA GONCALVES BRITO	5	1
MARIA GERVASIO GUIMARAES	5	0
GABRIEL CAETANO DOS SANTOS	5	0
ALESSANDRA BERTIN DE SOUZA	5	1
RENATA APARECIDA RODRIGUES ANTUNES	5	1
GETULIO CAVALCANTE DE SOUSA	5	1
JEFFERSON DE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0
JACQUELINE SANTOS DE ARAUJO SOUZA	5	2
SOTERO JOSE RODRIGUES	5	1
FABIANA BATISTA DA SILVA	5	1
BRUNO PEREIRA BARBOSA	5	1
ARIADNE PEREIRA GONCALVES	5	0
NEDINA LOURENCO DO CARMO	5	1
MARIA IVONE MARCELINO	5	0
GISLEY CACIA DA SILVA	5	1
EVERLAN CELSIUS FERNANDES LIMA	5	1
KARINE TEREZA SILVA GONCALVES	5	1
KASSIA CRISTIAN LOPES DA SILVA	5	0
RAYSA MIRELLY DOS SANTOS	5	0
JOSE OLIVEIRA DA SILVA	5	1
LUCIENE BARBOSA - GEMEA	5	1
PEDRO MACHADO DE MENDONCA	5	0
MARIA TAISLANDIA TELES DE SA SILVA	5	1
HILDA SEBASTIANA FRANCO PINHEIRO	5	0
JOELIA DE FATIMA SILVA FERNANDES	5	1
GOIACY RODRIGUES DE SANTANA	5	0
MOISES GUSTAVO GUARDIERO	5	0

CELIA CESAR RODRIGUES	5	0
MARILENE GOMES FERREIRA	5	0
JACKELINY CRISTINA DIAS	5	1
ROSIANE ALVES DE SOUSA PAIVA	5	0
AMANDA GUIMARAES AZEVEDO	5	2
LIZONITA RAMOS DE CARVALHO	5	0
ELIETE SILVIA ARIAS ANDRADE	5	1
DEUSIANE PEREIRA DA SILVA	5	0
PAULO GUBIO DE SANTANA	5	0
EVA FELIPE QUEIROZ	5	1
EURIDES MACEDO REIS	5	2
LUCY MEIRE MILHOMEM FERREIRA LIMA	5	1
MARIA DAS GRACAS PEREIRA	5	1
MAURA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	2
CECILIA CONSTANTINO DA SILVA ALVES	5	1
LILIANE MARIA RODRIGUES	5	0
ORNELIO CHAGAS DA SILVA	5	1
DIVINA PEIXOTO DURAES	5	0
SONIA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
ALINE CARDOSO DA SILVA	5	0
ESMERALDA APARECIDA PAULINO	5	0
FRANCISCA PEREIRA RIBEIRO	5	0
ANGELITA MAGALHAES	5	3
RITA DE CASSIA VILELA CORDEIRO	5	1
KLEIDIR FERREIRA DE FARIA	5	1
MARCOS DE VINICIUS DA CUNHA MELO	5	0
JOSE CARLOS SOUTO	5	0
SEBASTIANA CORDEIRO DA SILVA	5	1
LUSINETE LOPES DA SILVA	5	1
DANYELLE MATOS RAYZER	5	0
ROSA ALVES RAMALHO	5	0
PRISCILA DE JESUS OLIVEIRA	5	1
MARIA GILBERNITA CESAR SOARES	5	0
LUCELIA MONTEIRO CHATIER*	5	0
DANAIL TIHONIRV STEFANOV	5	0
LETICIA FERREIRA GANCALVES	5	0
ROBERTO ALVES DA CRUZ	5	1
RAIMUNDA DE SOUSA MORAIS	5	1
CHARLES GOMES DE LIMA	5	1
ERCA APARECIDA POCIANO	5	1
ELISANGELA KENIA MELO DE CARVALHO	5	1
IRLA BRUNA ANDREZA SILVA	5	1
DARIA MOTA DOS SANTOS	5	2
WILSON PEREIRA DOS SANTOS	5	0
GABRIEL SILVA BARROS	5	0
GABRIEL VIANA BRAGA CARVALHO	5	1
EDILEUSA SOUZA DE PAIVA	5	0
BEATRIZ RODRIGUES MARTINS	5	2

MARIA VALDELINE CLEMENTINO DE LIMA	5	0
MICHELLY DIAS BORGES DA SILVA	5	0
ROBSON LUIS GOMES	5	0
CAMYLLA MARCIA ANJOS SILVA	5	0
JOAO BARBOSA DE OLIVEIRA	5	0
MARCELO BARROS ALVES	5	0
KATIA CILENE RIBEIRO DE SANTANA	5	1
ANISIA CONRADA DE ALMEIDA	5	0
MARIA JUCILENE SILVA NASCIMENTO	5	0
JURACY DE SOUZA	5	2
RAQUEL CORINO DE ARAUJO	5	1
MIRTES DE JESUS FERREIRA SERAFIN	5	0
ANTONIO TEIXEIRA DE OLINDA FILHO	5	1
LINDIOMAR PADILHA DE SOUSA	5	1
CARLOS PEDRO GERVASIO	5	1
SUZANNE PAIVA DA SILVA	5	1
ALAYNNI VIEIRA DOS SANTOS	5	1
LAZARA CUSTODIA DO NASCIMENTO	5	1
MARCIONIL MARCELINO DAMACENO	5	0
ELACI VIEIRA DOS SANTOS	5	2
JOSELMA MIRANDA DOS SANTOS	5	1
EDIVALDO RODRIGUES NERIS	5	0
FLAVIA NUNES DE OLIVEIRA	5	1
GEICIELY GOMES VAZ	5	0
ANGELA MARIA SILVA PACHECO DE OLIVEIRA	5	1
LUZIA APARECIDA VAZ	5	0
ODETE FERREIRA PIRES MAGALHAES	5	0
KEMILLY JULLIE DO CARMO RODRIGUES	5	0
MARIA FRANCISCA COELHO DE SOUZA	5	0
ROSANGELA DA SILVA LIMA	5	1
BRENO EDUARDO SILVA MENDES	5	0
ANTONIA ALEXANDRE DE SOUSA	5	1
VERINDA NUNES DE SOUSA	5	0
IRAMINDA ROSA DE SOUSA	5	1
IARA GOMES DE FREITAS	5	1
ADELINO DE SOUZA RIBEIRO	5	1
ADIR DE OLIVEIRA	5	1
MARIA LUZIA DE OLIVEIRA TAVARES	5	0
ANTONIO FERREIRA DE SOUZA NETO	5	1
DENI GOMES DA SILVA JUNIOR	5	0
CARMEM LUCIA FERREIRA	5	1
JOSE EDUARDO DE SOUZA	5	1
MARIA APARECIDA DE NORONHA FERNANDES	5	1
KATIA MARA CORDEIRO DOS SANTOS SILVA	5	1
WILSIANI MARIA DA SILVA	5	2
MARIA AUXILIADORA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
MARIA LUCY DE ANDRADE MARTINS	5	0
MAIZA CRISTINA SILVA PEREIRA CALDAS	5	0

LEIDE CORREA DE SOUZA	5	0
ZULENY RODRIGUES DE REZENDE CAMPELO	5	0
LUIZ ROMAO MORAES	5	1
LARISSA CAMARGO RABELO	5	0
ROSANGELA PERILLO RIBEIRO ***	5	1
VILMA DOS SANTOS MARINHO	5	1
CIRENE TORRES XAVIER	5	0
ZENILDE ALVES DE ALMEIDA TOLEDO	5	1
MICHELLE CAETANO DA SILVA	5	1
LUCAS DE OLIVEIRA GOMES	5	0
KARLLA SOARES SANTANA	5	0
MARIA JESUINA MENDES DOS SANTOS	5	1
PALOMA SCARLAT DE SOUSA	5	0
MARIA DO NASCIMENTO FREITAS	5	0
EDINA COELHO FURTADO	5	0
RENATO GONCALVES RIBEIRO	5	0
NEIRTO VASCONCELOS DE CASTRO	5	1
JOYCE MARCELLA FERNANDES MORAES	5	1
ANTONIO DIAS VIEIRA	5	1
NIVALDETE BARBOSA SANTOS	5	1
INES DE LOURDES BASTOS	5	0
MURIELE DOS SANTOS AMARAL	5	1
SUZANA PEREIRA DE SOUZA	5	1
KEVEN LAURINDO LACERDA	5	0
WELLINGTON GONCALVES PEREIRA FILHO	5	0
JAILMA ALVES DE LIMA	5	0
RENATA MAGALHAES DE FARIAS	5	0
GENECY BRAGANCA DA SILVA	5	0
FLAVIA JULIANA COSTA MENDES	5	1
KARITA ROBERTA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
SINTIA SOUSA SILVA	5	2
ANTONIO BEZERRA DA SILVA	5	1
KATIA VALERIA DA SILVA FREITAS	5	1
DISLENE NERES BARBOSA **	5	0
VANGIVALDO BATISTA DA SILVA	5	1
IVANETE BARBOSA DE SOUZA	5	0
FRANCISCA NATALIA SANTOS SILVA	5	2
FRANCISCA ELIANE SOUZA BARBOSA	5	0
MARIA DE JESUS MARINHO DA COSTA	5	0
SIRLENE APARECIDA SILVA	5	0
ROSA LUZIA DE LIMA CARVALHO	5	0
LILIAN RIBEIRO DE MOURA FREITAS	5	0
MARIA EDUARDA DE AVILA ARAUJO	5	1
ANA CELESTE FERREIRA CARDOSO	5	1
CILENE PEREIRA DE SOUSA	5	2
MARIZETE RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
JAIR MENDES DE OLIVEIRA	5	2
ELZA DUARTE DA MATA	5	1

ERICA CRISTINA DE JESUS OLIVEIRA	5	1
ANDERSON LUIS CARVALHO	5	1
DIVINO MIGUEL DA SILVA	5	1
CELINA BASTISTA DA SILVA DE JESUS	5	0
ELIZABEL SILVA DOS SANTOS****	5	1
NILMARA DE SOUSA LUZ *	5	2
WILLIAN DOS SANTOS	5	0
DEBORA ALVES CARVALHO	5	0
KAMILLA ELIAS MELO SILVA *	5	0
VANESSA SOBRAL DA SILVA	5	0
JUCELINA SOUZA DOS SANTOS	5	1
VITORIA DOS SANTOS BRITO	5	1
WALDETY CARVALHO PEREIRA	5	0
MARCELO MARQUES DE ANDRADE	5	1
MAURA DIVINA RODRIGUES SILVA	5	2
GLEYDIANNE OLIVEIRA SOUSA	5	0
THIAGO JOSE ROCHA SANTOS	5	1
ELENI FRANCINO DA SILVA	5	0
SUELLY LEMES KADU	5	2
FRANCISCA ARIMATEIA CLEMETINO LIMA	5	0
ELISABETE APARECIDA NOGUEIRA	5	0
ARLINDO DIAS PEREIRA	5	1
VIVIANE CESARIO DA SILVA RAMALHO	5	0
JAQUELINE DO SOCORRO GONCALVES OLIVEIRA	5	0
MARIA DOS REIS CONCEICAO	5	1
CELESTE GOMES SOUZA	5	1
DIRCE DOS REIS AQUINO	5	1
ANA PAULA GONCALVES DE SANTANA	5	0
ELIANE SOUZA DE ANDRADE	5	0
INGRIDY LORENA GOMES PEIXOTO	5	0
CLEURIMAR REGINA FERREIRA	5	1
MARIA GENI BARRETO SIQUIEIRO	5	1
IVANILDE DA CONCEICAO ADAO MENDONCA	5	0
FRANCISCA SILVANIA MARCELO	5	1
VERA LUCIA PAULINO DE LIMA	5	1
GILCE GONCALVES DOS SANTOS	5	3
MARIA DE FATIMA OLIVEIRA MAIA	5	0
IVANDA RODRIGUES ALVES	5	0
DOMINGAS BISPO DO NASCIMENTO	5	0
GILDENICE TELES DE LIMA	5	1
ALICIANA CORREIA DA SILVA CHAVES	5	0
SOLANGE CARRIJO REZENDE	5	1
EURIPA GONCALVES DE OLIVEIRA MORAIS	5	1
ROSELI SILVERIO DE ARAUJO	5	0
OLENDINA GONCALVES SOARES	5	1
CARMELIZA SOARES FASSA	5	0
VICENCA ROMA DA SILVA	5	1
DERCI DIVINO DIAS DA SILVEIRA	5	1

VANDERLEI LUIZ BARBOSA	5	1
DAURIM MAMEDE CORREA	5	1
MARIA DIONIZIA BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
HELIDA JULIANE VITOR	5	0
KATIA LOPES CELESTINO	5	2
DIOMIRA COUTINHO DE SOUZA	5	0
NILDA GALVAO DA SILVA	5	1
APARECIDA MARIA DIAS DE MELO	5	1
ARTUR ALVES TEIXEIRA	5	0
ULISSES ELIAS MESQUITA	5	0
MARIA INES BARBOSA SANTOS	5	0
RITA ALESSANDRA DA SILVA FERREIRA*	5	1
THAISA COSTA SILVA	5	0
RAYANE COSTA PEREIRA	5	1
MARIA WISNEILA VIEIRA XAVIER *	5	2
THAIS NUNES DE OLIVEIRA	5	0
MARIA LUCIA DOS SANTOS	5	1
ELIETE BARBOSA DA COSTA	5	1
MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALMEIDA	5	0
LUCIANO CAMARGO VIEIRA	5	0
ANA KAROLINA GONZAGA LOPES	5	1
ANAIDES DOS SANTOS BRANDAO	5	1
AILTON ALVES GOMES	5	0
LUCIENE MARIA DE ANDRADE	5	0
SOLANGE GOMES DUARTE	5	2
WILMA GOUVEA	5	0
ROSANIA DA CONCEICAO LUZ CORREA	5	1
LETICIA GOMES DA SILVA	5	0
LUCIANA ALVES DE JESUS	5	0
MARIA DO CARMO MARTINS	5	1
CLEUBI SILVANO DE MELO	5	1
MAURINHA PEREIRA DE MELO	5	0
GENI PEREIRA GOMES	5	1
MARCILENE DA COSTA PAZ	5	0
AMABILLY KATIUCE RODRIGUES RIBEIRO	5	0
ROMILDA APARECIDA MATIAS	5	0
SEBASTIANA APARECIDA BORGES	5	0
VANIA FATIMA DA SILVA ROLINS	5	0
BENTO PEREIRA BRITO	5	1
AILTON BRITO NEVES	5	0
ROSANGELA MARIA DE JESUS	5	0
FRANCIMEIRE SOUSA DE OLIVEIRA	5	1
FERNANDA VILELA DA SILVA SOUZA	5	0
CRISTIANA REGINA DIAS	5	2
ERIC CARVALHO QUEIROZ	5	0
MARIA INES SIMOM	5	1
SILVANO AMERICO DOS SANTOS	5	0
CECILIA TELES DE MENEZES	5	1

HITLLER BRANHAM GRACIANO SILVA	5	0
INDIANE PRISCILA DAS NEVES VILAS BOAS	5	1
ROSIENE ALVES PEREIRA	5	1
SAMANTHA ALVES SOUZA	5	1
NUBIA ALEXANDRE DOS SANTOS RABELO	5	1
MARCIO FERREIRA MACHADO	5	0
KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	5	1
ROSY DE MELO GUIMARAES	5	1
CLEONI RODRIGUES NUNES	5	1
MARIA JOSE FRANCA	5	3
FABIO ALVES CARDOSO	5	1
EDER LAZARO FERNANDES JUNIOR	5	2
SIRLENI FERRAZ DE LIMA	5	1
MARIA LISBETE MOITA	5	0
MARIA JOSE LIMA SANTOS	5	1
VALDIR SILVA VANTUIL	5	1
VIRGILHO VIANA GALVAO	5	1
ODETE GOMES PACA	5	1
FRANCISCO JOSE RODRIGUES DE SOUZA	5	0
MARIA OCINEIDE COSTA	5	1
MARIA DE LOURDES DE SOUSA FIALHO	5	1
JOVERSINA CARDOSO DA SILVA	5	1
MICHELLE APARECIDA RAMOS	5	1
JOANA DARC FERNANDES AGUIAR	5	0
DEUSELENA FERREIRA MENDES	5	0
RENATA FIGUEIREDO DA SILVA	5	0
JULIO HANGEL SANTANA DA SILVA	5	2
CLAUDIA DO ESPIRITO SANTO ARAUJO	5	2
RAIMUNDO MAGALHAES SANTOS	5	0
VILVALDETE SOUSA LEMES DOS SANTOS	5	1
TANIA REGINA DE ALMEIDA	5	0
ANDERSON SANTANA DE MENEZES GOULART	5	1
CESARINA PIRES IDELFONSO	5	1
LUZINETE DA FONSECA E SILVA	5	0
MARIA DE FATIMA SOUSA DOS SANTOS	5	0
LARISSA SILVA SANTOS	5	2
MARIA JOSE ROSA CARDOSO	5	1
LEIDIANE FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
SHIRLEY OLIVEIRA COSTA	5	1
CAROLINA QUEIROZ DE OLIVEIRA VIANA	5	0
RAYANA LORENA DAVI DE FREITAS	5	2
WILMA GONCALVES ROCHA	5	0
MARIA DE LOURDES MENDES	5	1
JANETI DE LOURDES MOURA	5	2
MARIA DO CARMO MARTINS LOPES	5	0
VANILDA GOMES FARIA ARAUJO	5	1
VALDIVINA LEMES DA CRUZ SANTOS	5	1
CLEUZA DIVINA GONCALVES	5	1

HILDA CANDIDA ALVES	5	0
HERICK AUGUSTO RODRIGUES CAVALCANTE	5	0
MIGUELINA BORGES SANTANA	5	0
NILZA APARECIDA DE LELIS	5	0
ALDEIR OLIVEIRA DE ALMEIDA	5	1
LORENA GOMES SOUSA	5	1
JOHNATHAN LAURINDO GUIMARAES	5	1
LINDAMAR ROSA DA SILVA	5	0
NEUZA DE LIMA SOUZA	5	1
JOSE CARLOS ALVES VIEIRA	5	1
CLAUDIRENE RIBEIRO DE QUEIROZ	5	0
DORALICE ANTONIA DA SERRA PEREIRA	5	2
JOVENIL JOSE DO AMARAL	5	0
TEREZINHA MARIA DE JESUS TELES	5	0
MARIA DA CONCEICAO ALVES	5	1
ELISANGELA FERREIRA DE ALMEIDA	5	0
MARIA DE FATIMA FERREIRA	5	1
ROSELY CIRINO ROSA SENA	5	1
FABIOLA BEZERRA PINTO	5	1
MARIA DE SOUSA BELTHODO	5	1
GLORIA MARIA BARBOSA DE ARAUJO	5	1
MICHELE FERREIRA DA SILVA	5	1
VICTOR LIMA ARAUJO	5	0
FABIANA SANTANA NONATO	5	2
ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	5	0
DULCELENE HELRIGLE DO NASCIMENTO	5	1
DALVA HELENA BRUNO	5	0
ADEMIR VINICIUS LOPES REGO	5	1
WALISSON DA SILVA GODOY	5	1
ANDREYA FRANCISCA LOPES	5	1
ANTONIO ALVES FILHO	5	0
LEANDRO LAGARES PIRES	5	1
ODETE MARIA DE SOUSA	5	0
MONICA CRISTINA DA SILVA LIMA	5	0
NEUZA MENDES MARANGONI	5	1
LUCIANE BISPO MACIEL	5	0
RODRIGO MARCILHO AFONSO	5	0
HAMILTON MARQUES DA SILVA	5	1
ELIZAMA SANTOS DE AQUINO	5	1
ELIENE DA CONCEICAO SANTOS	5	0
JOSE CARLOS MANINA	5	1
HERMINIA DA SILVA	5	0
GERCINA ROSA DOS SANTOS	5	0
MANOEL DOS SANTOS REIS	5	0
VIVIANE DIAS	5	0
RENATO DA SILVA COSTA	5	0
ALBERTINA DA SILVA ARAUJO VIEIRA	5	1
MARIA GOMES CALDEIRA	5	1

VALDEIR MENDES MOREIRA	5	1
DOUGLAS MITHYAN DA SILVA BARBOSA	5	2
ESTER DURAN GARCIA	5	1
ROBERTA ESTEFANY ESTEVAO BRASIL	5	0
NILO BARBOZA DA SILVA	5	1
ROSANGELA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
CLEISANE GOMES DE ABREU	5	0
ELOISA MARILAC MARQUES DE ARAUJO	5	1
JACQUELINE DE SOUZA PADOA PIRES	5	1
EDSON CORDEIRO DE TOLEDO	5	1
NUBIA TOBIAS GONCALVES	5	0
LUZIA FRANCISCA DA SILVA COSTA	5	1
BRUNA KELLY PEREIRA DA MATA	5	0
LEDIR SEVERINA DA SILVA	5	1
MARIA IZETE VIEIRA VICENTIN	5	2
THIAGO ALVES DOS SANTOS	5	0
NELMA VIEIRA DE FARIAS	5	0
CLEIDE DE SOUSA SILVA	5	2
JESSICA MARTINS DE OLIVEIRA	5	0
ROSILMA TAVARES DE SOUSA	5	1
LEIA ANGELICA DE JESUS DOS SANTOS	5	0
ALTAMIR ARAUJO SANTANA	5	1
MARIA GILDA FERNANDES DOS SANTOS	5	0
ROMILDA PEREIRA DIAS	5	0
ANTONIO DA SILVA DA CONCEICAO	5	0
MARIA DAS DORES SOUSA ELIAS	5	0
LUCIANE SILVA DE ARRUDA	5	1
IVONE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
CLAUDENICY DE PAULA SANTOS	5	0
KARINY RAPOSO NUNES SILVA CALIL	5	0
ADAO MARTINS DA SILVA	5	1
ELIZABETH BOTELHO RODRIGUES	5	0
ZILMAR VASCONCELOS	5	1
RITA ROCHA DE ARAUJO	5	1
ANDRE LUIZ TAVARES DE SOUSA	5	1
NEIDE APARECIDA AYRES DA FONSECA SILVA *	5	0
LARISSA LUCIA DOS SANTOS CARDOSO	5	0
YURE MAGALHAES CAMPOS	5	1
ANA PAULA TEIXEIRA ROBE SANTO	5	2
WANESSA CHRISTINE BUENO SILVA	5	1
LOURDES ALVES BATISTA	5	0
JOCILEIA FERNANDES LIMA	5	0
MATHEUS ARAUJO SILVA	5	1
EDGLEUSA SILVA CUNHA	5	1
FRANCISCO CANINDE RAMOS	5	0
MARILENE BATISTA DE SOUZA	5	0
VIVIANE ALVES GOMES	5	0
TEREZINHA MORAIS DE OLIVEIRA	5	0

ILDONEI DE SOUZA LIMA	5	1
MARIA CREUZA FERREIRA DA SILVA	5	0
JULIANE AZEVEDO SIRIACO	5	2
DHULLY PEREIRA DE SOUZA TEODORO	5	1
GERCINA GOMES DE OLIVEIRA	5	1
ALZENIR MARIA DA SILVA LIMA	5	0
MARIANA SILVA DE MELO PEREIRA	5	1
MARIA LOPES FERREIRA	5	1
ANA KAROLINA PEREIRA	5	2
STEFANNE LOPES PEREIRA	5	0
MARISA PEREIRA DA SILVA	5	2
ELAINE BARBOSA LEITE	5	0
CLEADENCIA ALVES DE OLIVEIRA RAMOS	5	0
MARIA BEATRIZ ALVES BARBOSA	5	0
SIRLENE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
ALDENI MOREIRA DE SOUSA	5	1
DIANA PEREIRA RODRIGUES	5	0
OLINDA MOREIRA DA SILVA	5	1
MARIA DE LOUCA SOUSA	5	0
MESSIAS RODRIGUES DA COSTA	5	1
GLEYCE ERICA FERREIRA RODRIGUES	5	1
CLEIDE CARDOSO DA CUNHA ARAUJO	5	1
REGINALDO DANIEL DOS SANTOS	5	0
PRISCILA BRAGA DIAS	5	2
AMAURI URBANO DA SILVA	5	0
ELIZEU MIRANDA DE SOUZA	5	1
WILSON VIEIRA BORGES	5	1
MARIA DAS MERCEDES DA LUZ	5	0
MARIA APARECIDA BARBO DE MEIDEROS	5	0
MARCIA RODRIGUES DE MORAIS SILVA	5	0
NELMI PEREIRA DOS SANTOS	5	0
SILVIA JOSY DE OLIVEIRA	5	1
ADIVALDO RODRIGUES DA SILVA	5	0
JULIANA RODRIGUES PAES	5	0
HERMETO VIANA GUIMARAES	5	0
BRUNNA NUNES DE SOUSA	5	0
DIVINA PEREIRA DA SILVA	5	1
HYORRARA LEAL OLIVEIRA	5	1
RITA DE CASSIA MALHEIROS DE OLIVEIRA	5	0
RAFAELA FERNANDA BENTO	5	0
POLLYANE BORGES DOS SANTOS CORREA	5	2
ZALILA PEDROSO	5	0
JOSE DIVINO BATISTA DE OLIVEIRA	5	0
LILIANE DA SILVA CORTES	5	2
ANA KAROLINE ALMEIDA TEIXEIRA DUARTE	5	0
NAIARA NAZARIO DA GLORIA	5	0
MARIA AVELINO DA CONCEICAO	5	1
CLARICE ORLANDO SILVA	5	0

RENEIDE MARIA ALMEIDA RODRIGUES	5	0
MONIQUE GOMES DE OLIVEIRA	5	1
ANA PAULA SILVA SANTANA	5	1
LEONARDO MARTINS GUIMARAES SOUSA	5	0
CRISTINA DA SILVA	5	1
EDVALDO RIBEIRO SENA	5	0
IOLANDA ARAUJO MACHADO NOLETTO	5	2
ALBA VALERIA DE ARAUJO ROSA	5	0
JOAO AUGUSTO CORREIA CRUZ	5	1
OZELITA LOPES DA SILVA	5	0
WANIRIA LEAO MAIA	5	0
MARIA INACIO	5	1
FERNANDA OLIVEIRA DOS SANTOS CAMPOS	5	1
DIVINO EDESIO DE OLIVEIRA	5	1
JESSICA PRADO SILVA	5	0
YARA ANTUNES MEGALLE	5	1
SORAYA BARROS GUIDA	5	2
SALOMAO RUFO DE SOUSA	5	1
SEBASTIAO PEREIRA DA SILVA JUNIOR	5	1
REGINA CORREA DOS SANTOS	5	0
MARISE MARTINS DOS SANTOS	5	1
KEILA COELHO DOS SANTOS	5	1
MARIA DE LOURDES VIEIRA	5	1
SEBASTIANA BARBOSA DA CRUZ	5	0
JOYCE DOS SANTOS CAVALCANTE	5	0
TATIANA CRISTINA LINHARES DE SOUSA	5	1
KADISON ANDRE SANTOS	5	1
MARIA CONCEICAO FELISBERTO	5	0
MARIA DA GRACA CHAVES RIBEIRO	5	1
DAIANE DOS SANTOS RIBEIRO	5	0
FATIMA LILIANNE OLIVEIRA SORIANO	5	0
LUANA DA SILVA BARBOSA	5	1
IVANDIR MARIA LIMONTA	5	1
ARIDAN DE ALENCAR RIBEIRO	5	1
MARIANA VAZ RODRIGUES	5	0
GISELLE ROSA MEDEIROS NUNES	5	0
DAYTON RODRIGUES DE AMORIM	5	1
RAYMARA DA CRUZ RODRIGUES	5	1
DALGIZA SOARES DA SILVA SOUZA	5	1
WILLIAN ATAIDES DA SILVA	5	1
ANTONIO LIMA DOS SANTOS	5	1
PAULO HENRIQUE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
LIDIANNY BARBOSA VIEIRA	5	1
MARIA JOSELIA DE MELO	5	1
ANA LUIZE DE AGUIAR	5	1
MARIA DAS GRACAS SILVA LEITE	5	0
JOSE MARTIMIANO GARCIA	5	0
DANIEL FERNANDES SANTOS	5	1

MARIA DAS GRACAS COSTA BARROS	5	0
DINOILMA APARECIDA BERNARDO	5	1
ZILDENI RODRIGUES DA SILVA	5	0
FATIMA APARECIDA SILVA	5	1
ARLENE RIBEIRO DA SILVA	5	2
LUCAS CARLOS TEIXEIRA	5	1
LEILA MAURA BATISTA ASSIS	5	3
ISMAEL JACINTO DA SILVA	5	1
ANDREIA MACEDO GONTIJO	5	0
CLEIDILENE LUZIA LOPES DA SILVA	5	0
ITAMARA TEIXEIRA DE SOZA	5	1
GRACIELY PEREIRA DA SILVA ALVES	5	1
MARIA DOLORES DA SILVA FARIAS	5	1
MARIA NILDA SIQUEIRA BRITO	5	0
WANDERSON MARTINS DA SILVA	5	0
MILTON ALVES DE CARVALHO	5	0
ALESSANDRA RIBEIRO DA SILVA	5	1
MARIA DO CARMO DE SOUZA CARREIRO	5	0
NAIARA OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
DEUSITA MARIA DE OLIVEIRA PAULA	5	0
HELENA BATISTA FILGUEIRA	5	0
CONCEICAO ALVES PEREIRA CAMARGO	5	2
ANA PAULA OLIVEIRA SOUZA	5	0
POLLYANNA SIGMA SANTOS DA SILVA	5	0
IVANI ROQUE ALEXANDRE DE SOUSA	5	0
MARIA ROZA LOPES	5	0
LUZENILDA ALEXANDRE PESSOA	5	0
JOSE FERREIRA FERNANDES	5	1
SUELI ANTONIA SOARES	5	1
WEFASO LUCAS DUARTE DOS SANTOS	5	0
MEIRIANE NUNES JOSUE	5	2
MARCILENE PEREIRA DA SILVA	5	1
EMERSON NONATO	5	1
SELMA DE FATIMA MARTINS	5	1
JOSE BATISTA DE SOUSA	5	1
JAQUELINE RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
CLEUZA OLIVEIRA BATISTA	5	1
EVA LUCIA PEREIRA MONTEIRO	5	0
DOMINGOS PEREIRA NUNES	5	1
SABRINA DAMASCENO RIBEIRO	5	0
MARIA CONCEICAO DE OLIVEIRA	5	0
LUANNA DAYELLE MOREIRA DE OLIVEIRA	5	0
MARCIA FRANCISCA DE ALMEIDA	5	0
STEFANNY LYONN MIRANDA DE SA	5	2
MARIA EDNA AIRES	5	0
CARLOS HENRIQUE DE PAULA LUZ	5	0
JANI MUDESTA PEREIRA	5	2
PATRICIA MOREIRA DOS SANTOS	5	2

JOHNATAN FERREIRA DE SOUZA	5	0
DIVINA HELENA DE SOUZA	5	2
VIVIANY MARTINS FERREIRA	5	2
LUIZ HENRIQUE DA SILVA OLIVEIRA	5	0
NUBIA JOSE MACHADO DE PAULA	5	0
MARIA DE FATIMA MELO REZENDE	5	1
ANDREIA APARECIDA CORREA	5	1
ALESSANDRA FERRAZ MARQUES MONTEIRO	5	1
MAYARA PAMPLONA DE OLIVEIRA	5	1
SEBASTIAO FERREIRA	5	1
TEOFILO ROBERTO DECROSSE DA SILVA ZARDINE ROCHA	5	1
IRACY FERREIRA DE SOUZA	5	0
MARIA DO AMPARO FERREIRA SOUSA	5	1
ELBA PEREIRA DA SILVA	5	1
MARIA ALVES DE MATOS	5	1
FRANCILEIDE GOMES SILVA ALVES	5	3
VERA DUARTE DE SOUSA	5	0
MARIA EDITE DE SOUSA	5	0
DINALVA DOS SANTOS DE ALMEIDA	5	1
JAQUILENE MARTINS DOS SANTOS	5	1
GLECIANE PEREIRA DA SILVA	5	0
CLAUDIA CEZAR FERREIRA	5	0
SHEILA FERREIRA DA SILVA	5	1
NELMA MARIA DA SILVA ARAUJO	5	1
ELAINE ALVES DE ARAUJO	5	2
MARIA IVANILDA MATIAS DOS SANTOS	5	1
ELIANA RODRIGUES DA ABADIA MEDEIROS	5	0
ELIANA APARECIDA DIAS	5	1
ANA LUCIA SANTANA DE SOUZA	5	0
KEILA CRISTINA DE SOUSA	5	1
ANTONIO SANTOS LIMA	5	0
MARCIA REGINA ARGOLO COSTA	5	1
DORIVAL FERREIRA COSTA	5	0
NANCI ASSIS SANTOS	5	1
TANIA SILVA DOS SANTOS	5	0
JOSE CARLOS DAS NEVES SANTOS	5	0
MIRIAM CANDIDA DOS SANTOS PEREIRA	5	1
ADRIANA DA SILVA FERREIRA	5	1
SONIA MARIA ABREU	5	0
IVANILDES PONTES DE MIRANDA	5	1
CRISTALIA MARIA DE ALCANTARA	5	1
PEDRO MARTINS BORGES	5	1
ELVANDO SOUZA DOS SANTOS	5	0
THAYNARA ARAUJO VILAS BOAS	5	1
ADRIELI PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
ANDREIA ALVES	5	0
KEDNA DA MOTA SILVA	5	1
SILVANA AVELINA DOS SANTOS	5	3

SEBASTIAO MARCOLINO DA SILVA	5	2
JUDITH COSTA ROMANIELO	5	1
PEDRO LIMA GONCALVES	5	0
GERALDO DA CUNHA CARDOSO	5	1
LUCIMAR BEZERRA LIMA	5	1
IAGO ALEXSANDER RODRIGUES FORTUNA	5	1
ANGELA CARDOSO BARBOSA	5	1
MARIA JOANA DE JESUS VAZ	5	1
DILMAR DA SILVA GARROTE	5	1
ROSIRENE SALVADOR DA SILVA	5	0
JULIANA DE JESUS SOUZA ALVEZ	5	0
ELIANE APARECIDA CRISTOVAO	5	1
SILVYENN LIMA DA SILVA	5	1
VANIA ALEXANDRA DE SOUSA	5	0
OZIRIA MARIA PIRES	5	0
MARIA DOLORES CATULA DOS SANTOS	5	0
JOAO BATISTA DA SILVA	5	0
JOANA BATISTA SOARES DE OLIVEIRA	5	0
ROSEMEIRE JOSE SEVERO	5	0
CHARLES BRITTO OLIVEIRA GOMES	5	0
RHAVILA ALCANTARA BOAVENTURA	5	0
NAURA BARROS DE SOUZA	5	2
MARIA DO NASCIMENTO COSTA	5	0
SELMA ALMEIDA DA SILVA	5	1
IRONEIDE DA CONCEICAO SANTOS	5	0
LUZIA FERREIRA DOS ANJOS	5	2
ELIANE SOUZA SANTOS	5	0
DARCY GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
GENOLZIRA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
MIRIAN ALVES RODRIGUES	5	0
DEBORAH TAINA ROSA SANTOS	5	0
MARIA CRISTINA ALVES COSTA	5	1
SELMA OLIVEIRA CABRAL CARVALHO	5	2
CLELIA GOMES DO NASCIMENTO	5	1
WILSON GOMES HORACIO	5	1
VANIA ANTUNES LANDIN	5	0
ILDA DE MACEDO LIMA	5	0
ANGELA RODRIGUES DA SILVA	5	1
ANGELA MARIA DA SILVA	5	1
LUCELI PEREIRA LOPES	5	1
ELZA VIEIRA DE SOUSA REIS	5	0
KELLE CRISTINA RIBEIRO ROSA	5	1
KATIA CRISTINA OLIVEIRA*	5	0
MARIA APARECIDA VIANA RODRIGUES	5	0
MARIZE JUSTINO DE FARIA	5	1
MARIA DE QUEIROZ LOPES	5	0
ELIANE BARBOSA RIBEIRO	5	1
CLAUDIA MARIA DA SILVA	5	0

VALDELICE ROCHA SILVA	5	1
LUDYMA KARLA NUNES DOS SANTOS	5	1
JOANA ABADIA DE OLIVEIRA	5	0
JOAO DOS SANTOS	5	0
MARIA APARECIDA MORAIS DA SILVA	5	1
NEIDE APARECIDA DE JESUS CUNHA	5	0
VIVIANE MARTINS ANTONIO NONATO	5	0
MARIA APARECIDA DA SILVA	5	0
MARIA MADALENA DE SOUSA E SOUSA	5	2
MOISES MATTOS	5	1
DALVA FRANCISCO DE LIMA	5	2
EDSONIA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
CRISTIANE DE OLIVEIRA SILVA	5	0
AGNES RODRIGUES SOBRINHO	5	1
EDILENE DE SOUZA	5	1
RODRIGO ROSA ALKIMIM	5	0
CINTIA DA SILVA CALACA	5	0
GASPARINO RODRIGUES GOMES	5	0
LIDERVAL GOMES DE ARAUJO	5	1
NEIDE CANDIDA DE MOURA	5	1
EBER AUGUSTO DA FONSECA	5	1
APARECIDA DE JESUS MARTINS	5	1
HELIZETE RODRIGUES TAVARES	5	1
THAISA PEDROSO DE LIMA	5	1
ELAINE DA SILVA PEREIRA	5	1
GRACIETE ROSALVES VIERA	5	2
NOELY PINTO DE SIQUEIRA SILVA	5	1
LUCIVANIA DOS SANTOS SILVA	5	0
BIATRIS COSTA E LIMA	5	1
ALINE DOS SANTOS FERREIRA	5	0
AMANDA MIRELLY MAIA CINTRA	5	1
EDILSON SOUSA DA SILVA	5	0
DIOGO RAPHAEL DA SILVA GONTIJO	5	0
SAMUEL SOUSA BRITO	5	0
TATIANE DA SILVA SOUZA	5	1
MARCIA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	0
ELDINICE TELES DA SILVA MARTINS	5	1
LORIVALDO RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
CLAUDIA MARIA FRANCISCA	5	0
VERONICA GOMES XAVIER DA SILVA	5	1
SEBASTIAO GONCALVES DA CRUZ	5	0
TEREZINHA DE CARVALHO SOUSA DIAS	5	0
VIVIAN CRUZ GUIMARAES	5	1
LARISSA FIGUEIREDO DIAS	5	0
NOEMILDE ALVES DA COSTA	5	1
EDUARDA SANTOS NEVES	5	1
MARIA DE LOURDES FERREIRA SILVA SANTOS	5	2
LARISSA NUNES SILVA	5	0

BIANCA BATISTA MORAES	5	1
DANIELA LAURENCO VIEIRA DE SOUZA	5	0
ANTONIO JOSE SOARES DA SILVA	5	1
EDVAN PATROCINIO DE OLIVEIRA	5	0
KATIUSCIA DIAS DE FREITAS	5	0
LUCIMAR PINTO BONFIM	5	0
BRENA RODRIGUES DIAS	5	0
PAULINO GONCALVES DA SILVA	5	1
REGINA VIEIRA REZENDE	5	1
RAIMUNDO GOMES DOS SANTOS	5	0
LUANA ALVES DE PAULA	5	1
SARA RIBEIRO DO NASCIMENTO	5	1
EDNA TEIXEIRA AGUIAR	5	0
DOUGLAS ROMEIRO VASCO	5	1
ROSENICE PEREIRA DA CRUZ	5	1
LUZIA QUERINO	5	0
CLEUSA JOVENAL DE SOUSA	5	1
KELLEY LOPES BARROS	5	1
FRANCIELLE REIS GOMES	5	0
JACQUELINY LISBOA PEREIRA	5	1
HELENA MARIA DE JESUS SILVA	5	0
AMANDA SANTOS DE OLVEIRA	5	0
ROBERTO CLEMENTINO DA SILVA	5	0
JOSE RICARDO PEREIRA DE CASTRO	5	1
PATRICIA LUANA TORRES COSTA	5	0
ELIENE RAMOS DE CARVALHO FERNANDES	5	1
VANESSA DE SOUSA DE FREITAS	5	1
FRANCILDA DE SOUSA DA SILVA	5	0
NASTACILIA MARIA DA FONSECA	5	0
ADIMILSON PEREIRA DOS SANTOS	5	1
ROBERTO ALVES FERNANDES	5	1
APARECIDA ANTONIA DE JESUS GOMES	5	0
CREUSA MARIA MOREIRA	5	1
CLAUDINEIA MARIA DE QUEIROZ	5	1
DEISE GONCALVES DE ANDRADE	5	1
AGENOR JOSE DE SOUZA	5	0
DIVINA ALVES GONDIM	5	0
LUIZ EDUARDO FERREIRA SANTOS	5	0
MARIA SALETE MARIANO	5	1
DEVANIR EVANGELISTA RAMOS DA SILVA	5	1
VALDEMAR PEREIRA CARVALHO	5	0
LUIZA HELENA DE SOUZA	5	2
GERALDINA RODRIGUES DA SILVA	5	1
VENERANDA PEREIRA DE JESUS*	5	1
ALAIDE LINHARES DA SILVA	5	1
GERALDA APARECIDA BATISTA DE SOUZA	5	0
ELIANE MARIA DE OLIVEIRA	5	0
ELVITA FRANCISCA FERREIRA	5	2

MARIA DA APARECIDA DE SOUZA	5	2
DOMINGOS MOACIDES RODRIGUES	5	0
SILVIA MARIA DE JESUS RAMOS	5	1
LUCINEIDE SANTOS VIEIRA	5	1
JACQUELINE COLOMBO DOS SANTOS	5	0
SOLANGE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
LUCIANA MELO DE SOUSA	5	2
VALDIVINA MOREIRA BRASIL	5	1
NILVA DE FATIMA DE ARRUDA	5	0
GECIANA VIEIRA DA COSTA TRINDADE	5	0
ELIANA MARIA DA SILVA	5	0
DILVANIA MELO PEREIRA	5	1
ZENI MACEDO DE CARVALHO	5	0
JERONIMO GONCALVES NETO	5	0
ITAMAR XAVIER DOS SANTOS	5	1
EDNERLEY CARDOSO DE CARVALHO	5	0
HANIERI SAIURI NAGAHIRO	5	1
NELIA ROSA MARTINS DE ARAUJO	5	3
MARIA CELMA RIBEIRO LACERDA	5	1
ENIVALDO JUNIOR NICOLAU *	5	0
CLEUSA DIVINA GARCIA DE OLIVEIRA MOURA	5	1
SEBASTIANA LUIZA DA SILVA	5	0
ISONETE FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
DAYANE SOUSA DUARTE	5	2
WILMA ISABEL QUEIROZ DE SOUZA	5	1
IRANI DIVINA BARBOSA	5	1
MARIA JOSE FERREIRA DOS SANTOS	5	1
ANTONIA MARTINIANO DA SILVA	5	0
JOAO ROSA LINO	5	0
VALDIVINO GONCALVES DIOGO	5	1
JOSE MARIANO ESPINDOLA FILHO	5	0
THAYNARA MACHADO DA SILVA PEREIRA BORGES	5	0
PAULINA MARIA DA SILVA	5	0
GRACIMAR LEMES DA ABADIA	5	2
MARCILENE CRISTINO	5	1
STEFANNY BENTO MENDONCA	5	1
EDUARDO DE JESUS SILVA	5	1
MARIA EDVANIA ABREU	5	0
ANTONIO GOMES DA SILVA	5	1
JOICE DIAS DA COSTA	5	1
DELICIO SOARES DE MORAES	5	1
IONARA NEVES DA SILVA	5	1
EDILBERTO DA COSTA SANTOS	5	1
GABRIELLI ALVES DOS SANTOS	5	1
ILDETH DE JESUS OLIVEIRA RIOS	5	0
VALTER MATIAS RIBEIRO	5	0
ANITA FRANCISCA DE OLIVEIRA	5	0
EDNELIA TOLINTINO CARDOSO	5	0

AURELIANE RESENDE DE LIMA	5	1
DEODATO PROCOPIO PIRES	5	1
ANTONIA LUCIMAR DE SOUZA	5	1
NAIR ROSA CLAUDINO	5	0
HOALIO LAURINDO PEREIRA	5	1
FRANCISCA FELISMINA DE SOUSA LISBOA	5	0
JOSE RODRIGUES VIEIRA	5	2
MARIA BETANIA REZENDE	5	1
JESSICA SILVA SOUSA	5	0
DIOGO MARINHO FONSECA	5	1
MARIA HILZA NEVES GUERREIRO (GEMEA MARIA DILZA)***	5	1
APARECIDA DAS GRACAS MARCAL HIGINO DUARTE	5	1
MATEUS MACHADO DE LIMA	5	0
MARIA DA SILVA MORAES	5	2
GISELLY DE PAULA LEOPOLDINO	5	1
ANDREIA ALVES DE BARROS	5	0
ANA PAULA SOARES FRACASSO	5	0
MARINALDO DOS SANTOS	5	0
ROSIENE MOREIRA BASTOS	5	0
CARLOS EDUARDO MARTINS PAES FILHO	5	0
CALIMERIO JULIO DE FARIA	5	0
DAVID RANE SOUZA ALVES	5	0
ALCILEIA CARNEIRO DE SOUZA	5	0
LUZIA MARIA DA SILVA	5	1
HUGO HENRIQUE DE LIMA VIEIRA	5	2
TERESINHA DOS SANTOS	5	1
PRISCILA OLIVEIRA LIMA	5	1
ELIZANGELA TEODORO LUCIA DE ARAUJO	5	1
THADEU DOS SANTOS ANJOS	5	0
MARCOS PAULO SOUZA LAZES	5	0
MARIZETE CUSTODIO DA SILVA	5	0
SHIRLITON GONCALVES DE LIMA	5	1
VAGNER DE ARAUJO GOMES	5	0
CERLINDA SAETA	5	1
EDSON MICHAEL GOMES	5	0
CLARICE LIMA GARCIA LEMES	5	1
ANA MACHADO DA SILVA	5	1
ROSIMEIRE DE PAULA	5	0
LEANDRO NONATO DE SOUZA	5	0
LEANDRO DOS ANJOS SILVA	5	0
EDUARDO MATHEUS DE SOUZA REZENDE	5	0
LUIZ CARLOS FERRERIA NASCIMENTO	5	1
LAURITA MARCIANO DA SILVA	5	0
CENESIO DA SILVA	5	1
PAULO SERGIO CARDOSO FERREIRA	5	2
AMANDA MARQUES VENTURA RICOY	5	1
CELIA REGINA ALVES DE ABREU	5	1
DIVINA ROSA DE DEUS MENDONCA	5	0

SILVANIRA FERNANDES DE OLIVEIRA GUIMARAES	5	0
ELZA MOREIRA MACHADO ALVES	5	1
CLEONICE RIBEIRO DA CUNHA	5	0
MARIA DAS DORES LIMA	5	1
ANDREIA SOCORRO SILVA	5	1
ALAICE CANDIDO PIRES	5	1
VERA LUCIA MARISCAL SANTOS SILVA	5	1
IRACEMA MARQUES DO BONFIM	5	0
ANA PAULA MENDES DE OLIVEIRA	5	1
ALDNES CARVALHO RIBEIRO	5	0
NEUCY OLIVEIRA	5	1
KAROLINA NARCISA DE MELO	5	0
MARIA DE FATIMA AMORIM GOMES	5	1
MARLY SILVA DE SOUSA	5	0
VIRGINIA AREVALO DE BRISENHO	5	0
MARA RUBIA PEREIRA	5	0
CARLOS JOSE DA SILVA	5	0
PETRONIO LOBO RODRIGUES	5	1
THAYS ALVES FERREIRA	5	0
LENY DA SILVA GOMES	5	1
GEIZY DE SOUZA BUENO	5	1
JOSEFINA SENHORINHA DE JESUS	5	0
DULCELINA FRANCISCA DA ROCHA	5	0
TIESSI LOURRANI RODRIGUES FELIX	5	0
EMELLY MONTEIRO FRANCA	5	0
MARIA EDUARDA DO NASCIMENTO DA SILVA	5	0
OLINDA MARIA DE JESUS	5	0
JONAS SOUZA PEREIRA	5	1
PEDRO VITURINO DE LIMA	5	0
ENEDINA MARIA DE JESUS SOUSA	5	0
SIMONE RIBEIRO SANTANA	5	0
TANIA MARIA SILVA CARDOSO	5	2
EUSA FELIPE PERENTIN	5	0
LEILA FERREIRA GONCALVES	5	2
MARIA DAS DORES DE LUCENA	5	0
GENI FERREIRA CARDOSO	5	0
ROSILDA DA FONSECA PEREIRA	5	0
VERA LUCIA BARBOSA	5	1
ANDRE SILVA DO CARMO	5	1
ANA LUCIA DE JESUS GUIMARAES	5	0
CLEOMAN ALVES MIRANDA	5	0
DIVINA MARIA PEREIRA	5	1
ELEONICE DE MORAIS ANDRADE	5	0
MARIA JACIRA DE OLIVEIRA	5	2
MARCILENE APARECIDA COELHO DOS REIS	5	1
ISABELA MARIA RODRIGUES FERREIRA	5	0
ENEDINA NUNES PAIXAO	5	0
AUREA ANTONIA DA ROCHA	5	2

CIMIRA HELENA DE SOUSA	5	1
EURIPEDES DOS SANTOS FERREIRA	5	0
CLEONICE OZORIA CLEMENTE SANTANA	5	2
MARIA DAS DORES SANTOS XAVIER	5	0
WANESSA BORGES VIEIRA	5	0
MARIZETE ALVES DA CRUZ	5	0
ESPERANCA RECRUIZ MACIEL	5	1
VALDEREZ ALVES DE OLIVEIRA	5	1
SALMA SANCHES MORENO	5	1
ROBERTO PEREIRA DA SILVA	5	0
CLAUDIA ALVES DE SOUZA	5	1
ROSINETE MARIA DOS SANTOS	5	1
LAZARO DIVINO TELES	5	1
MARINETE RODRIGUES DA SILVA	5	1
VERA LUCIA LIMA PEREIRA	5	0
JOZIANE GONTIJO BORGES	5	0
WAGNER MARZANATTI	5	1
VANIELE QUARESMA DE MOURA PRATES	5	1
KEIDE TOMAZ DOS SANTOS	5	0
LARA SOPHIA GUIMARAES DOS SANTOS	5	2
NEUZA MACHADO DE SOUZA	5	2
MERCES BATISTA DE ALBUQUERQUE	5	0
SUMAIA MACHADO BARBOSA TRINDADE*	5	1
REINALDO MARQUES FALEIRO	5	1
PAMELA MARIA DA CONCEICAO	5	0
LARISSE BRENDA FERREIRA GONCALVES	5	1
MARIA MARGARETH BARROS DA CUNHA	5	0
JUDITE MESSIAS RIBEIROS	5	1
VERA LUCIA ALVES DA COSTA	5	0
EMILIA APARECIDA NOVAIS FILHA	5	1
OTONIEL MARCELINO DOS SANTOS	5	0
JOAO ALVES CAMPOS	5	0
GABRIELA FEITOSA DE SOUSA	5	0
NELY DE LOURDES SILVA	5	0
MARIA REGINA CARVALHO TAVEIRA	5	0
OSVALDINA ANDRADE DE AGUIAR	5	0
ANTONIA DIVA CAMPOS DA SILVA	5	0
FLAVIA CORDEIRO NORONHA	5	1
MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
CLEIME GONCALVES DA SILVA	5	2
HELMIRO FELIZARDO DA SILVA	5	1
LILIAN PATRICIA DE OLIVEIRA BRITO	5	0
LUCIANA DE SOUZA	5	2
SIMONE LUSTOSA RODRIGUES	5	2
CAMILLA LIMA RIGONATO	5	0
SOLANGE KARLA POLIDORO	5	1
GABRIELA VIANA CAMILO	5	0
MARIA DO LIVRAMENTO ARAUJO SILVA NOVAIS	5	0

NILVA ALVES LEAO	5	0
ROSA LUIZA NAZARETH	5	0
ELIANE ROSA SILVA	5	2
THALITA REZENDE CAVALCANTE	5	0
ALTAIDES RIBEIRO DE SANTANA	5	1
SEBASTIANA SANTOS SILVA	5	0
HERMINIA FERREIRA ALVES	5	1
ISRAEL MENDONCA CARVALHO	5	0
HELIA RAQUEL ALEXANDRINO DE SOUZA	5	0
VERGILINO JOSE DA SILVA	5	0
CLEIA MARIA DE OLIVEIRA	5	0
MARIA DIONISIA MONTEIRO DA SILVA	5	1
LUCELIA DE SOUSA LIMA	5	0
CLEONICE MARIA DE PAIVA	5	2
SHEILA DO NASCIMENTO	5	0
MARIA SONIA DE ALMEIDA	5	0
MARIA EDUARDA LUZ MARTINS	5	0
JOYCE KATHLE PEREIRA ROSA	5	1
TATIANE ROSA CUNHA	5	1
DIVANIR MARTINS DA SILVA	5	0
VICTORIA MARIA SOARES FRANCO	5	0
WANIA MARIA DOS SANTOS	5	1
MARCUS VINICIUS TEIXEIRA	5	0
BENILA SILVA MENDONCA	5	1
MARIA VAZ DA SILVA	5	1
ANGELITA FERREIRA COSTA	5	1
MARIA LUCIA DA SILVA COSTA	5	0
VALDIRENE SANTOS DE SOUZA OLIVEIRA	5	1
LUCILENE RIBEIRO DA CRUZ PAULA	5	2
RAIMUNDA DA SILVA LIMA	5	0
SONIA APARECIDA PINTO MATIAS	5	0
JOSECLEIA DAMASCENO SIQUEIRA	5	1
ELIENE CARDOSO DOS SANTOS	5	1
BEATRIZ APARECIDA TAVARES DE OLIVEIRA DA SILVA	5	0
FABIANA DE JESUS BEZERRA	5	1
LEANDRO OLIVEIRA DA COSTA	5	1
MARIA RODRIGUES TEIXEIRA	5	1
ELIANE DE ALMEIDA SILVA	5	1
OLINDINA SIQUEIRA DE SOUSA	5	1
PROFIRO XAVIER DA SILVA	5	0
MARIA DE LOURDES DIAS SANTOS	5	0
VANIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
ARMINDO JOSE DA ROCHA	5	1
LAZARA MARIA PRADO	5	1
MARIA DEUZANETE MORAES	5	1
PATRICIA LOPES DE OLIVEIRA	5	1
KEILA LIOMAR GOMES	5	0
MARIA DOLORES MARTINS DA SILVA	5	1

ALESSANDRO OLIVEIRA ARAUJO	5	0
THAYS CRISTINA MOURA	5	2
CLEONICE DA SILVA PEREIRA	5	1
VACELI GONCALVES VILELA	5	1
VALERIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
VITORIA SANTOS SETUBAL	5	0
ELIEL OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
ELIZETH DE SOUSA CLEMENTE	5	2
ORLANDINA BARBOSA DOS SANTOS	5	1
GILDEVAN PEREIRA SILVA	5	2
ELIZABETE GONCALVES GOMES	5	1
MARIA ANTONIA DA SILVA FERREIRA	5	0
RONALDO OLIVEIRA SILVEIRA	5	0
DAISE REGINA SILVA SA	5	0
DIVINA MARIA DE MOURA	5	0
APARECIDA MARIA MARIANO SILVA	5	0
MARIA CAIADO FREIRE	5	0
RAIMUNDA LOPES VIEIRA	5	0
BRUNO ELEUTERO SILVA	5	0
LUZIANE CARNEIRO DA SILVA	5	1
JOICE MIRANDA DE OLIVEIRA	5	0
JOSE SALES VIANA	5	1
LUCINEIDE PEREIRA DA CRUZ FELIX	5	0
KATIA ALVES FERREIRA	5	0
CARLOS ALEXANDRO DE ARAUJO DOS SANTOS	5	0
CARLOS AUGUSTO SANTANA CORDEIRO	5	0
CARMEN LUCIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
ROMILDE LEMES DE MORAES	5	1
EDNA RODRIGUES DA CUNHA ARAUJO	5	1
LUCIMAR DIAS DE ALMEIDA	5	0
BENTO RAMOS BEZERRA	5	0
MARCILENE COSTA CARDOSO	5	0
KASSIM RODRIGUES DE SOUSA	5	0
CLEDIANE MONTEL DOS SANTOS	5	1
JUDAS TADEU DOS SANTOS	5	0
HELDER RODRIGUES RIBEIRO	5	1
VERA LUCIA DA SILVA REIS	5	0
SALVADOR PEREIRA DOS SANTOS	5	0
TEREZINHA SOARES DO NASCIMENTO	5	0
IVAN DE LIMA	5	0
VANDAIR PIRES LOPES	5	0
KARYKERINE GOMES WANDUIR	5	0
KAYO SOUSA DE CARVALHO	5	1
CARLOS CIRLENO NEVES	5	1
ISADORA FERNANDES DE BRITO NEVES	5	1
WELICA OLIVEIRA NEVES	5	1
LAMARTINE RUKSON CORREA FONSECA	5	0
DINARIA PEREIRA DA SILVA	5	2

BRENA ALVES DE ANDRADE	5	2
WANDERLEI CALIXTO DOS SANTOS	5	0
NADIR SOARES RIBEIRO	5	1
GUIOMAR RODRIGUES PEREIRA	5	2
CLARA LENZA MACHADO PINEIRO	5	0
REGINALDO BATISTA DA SILVA	5	0
NADIR DE CARVALHO ATAIDE	5	0
RENIVAL GUALDERPO PEREIRA	5	2
DULCIVAINA ANDRADE BATISTA PEREIRA	5	1
ALINE RAIMUNDO RUFINO	5	0
MARIANNE MATIAS DE LIMA	5	2
WELIGNTON DE SOUSA	5	1
DIVINO GONCALVES PEREIRA FILHO	5	0
MARINA VICENTE LOPES	5	0
DEUSENIR GOMES XAVIER LEMES	5	0
ALINE VIEIRA DE SOUZA	5	0
MARIA DE FATIMA LOPES RODRIGUES	5	1
MARIA MADALENA RODRIGUES PEREIRA	5	1
CLEUNICE ALBERTO DE LIMA	5	1
CEONILIA GONZAGA FLORENTINO	5	1
DILZA ROSA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
LILIA COELHO DA SILVA	5	0
ISABEL DE SOUSA NEVES	5	0
JOAO VITOR SILVA BATISTA	5	2
MARCIA HELENA CRUVINEL CORDEIRO	5	0
KAIO CEZAR GESTEIRA SANTOS	5	0
MARILENE XAVIER DO NASCIMENTO	5	0
KARLENE LEMES RODRIGUES ROSA	5	0
LEIDICE DA ABADIA RIBEIRO DA SILVA	5	0
MARIA LAURA NUNES FIGUEREDO SILVA	5	0
SELMA CRISTINA GOMES MATINADA DE SOUSA	5	0
CLARA LEITE ASSIS PEREIRA DA ROCHA	5	1
MARIA SANDRA SANTOS DE ARAUJO	5	0
ROSEMEIRE REIS NASCIMENTO RIBEIRO	5	0
ANA CLAUDIA COELHO DOS SANTOS DE JESUS	5	1
MARIA NEIDE DE MORAIS	5	0
MARLI APARECIDA GUIMARAES	5	1
JORILDA MARTINS DOS SANTOS	5	0
MARCIA PAULA DE FREITAS E SILVA	5	1
MARIA EURIPEDES FRANCISCO PIRES	5	1
DEBORA SILVEIRA DE OLIVEIRA	5	0
LUCAS DE FREITAS CORREIA	5	2
PAULO ROBERTO DE SOUSA *	5	1
MARIA DE JESUS DA CONCEICAO DOS SANTOS	5	2
ALESSANDRO SIMPLICIO VIEIRA	5	1
MARIA FRANCILENE BELIZA DA SILVA	5	1
ROSILENE RODRIGUES DO PRADO	5	2
SOCORRA DA SILVA ARCANJO	5	1

LUZIVANIA VIEIRA JARDIM ALENCAR	5	2
JOANA DARC PEREIRA FERNANDES	5	1
TEREZA RODRIGUES DA SILVA	5	1
JACIARA SILVA	5	0
SONIA VIEIRA BORGES	5	0
AMANDA DIAS DE FARIA	5	1
MERCEDES DE SOUZA MELO	5	0
DEBORA RAYANE SILVA CRUZ	5	0
NATALIA SABRINE SILVA DE SOUSA	5	0
ADELAIDE DE LIMA QUINTA	5	0
SOFIA ALVES DA SILVA	5	1
IRACI DOS ANJOS LIMA	5	0
BELKS JHONNE DE OLIVEIRA	5	0
FLORAILDES NUNES DE SOUZA	5	3
VALDA MOURA DA CUNHA	5	2
RUTH MOREIRA MARTINS	5	0
IVAMAR ALVES DA SILVA	5	1
OLINDINA VIERA REIS	5	1
SILVIA SOARES DO AMARAL	5	0
MARIA DA CONCEICAO DA SILVA REGO	5	1
APARECIDA DONIZETE DOS SANTOS	5	0
IVONE LIMA CRUZ	5	0
CELINA DE ALMEIDA GOMES	5	1
ROSANA REIS	5	1
ELIANE FERNANDES DA SILVA PEREIRA	5	0
NERCI VIEIRA ROSA	5	4
MARIA PEREIRA DA SILVA	5	1
MARIA ENEIDA SANTOS PEREIRA	5	0
MARIA AMELIA DA SILVA	5	1
PRISCILA REGINA XAVIER NEVES	5	2
RAQUEL LOPES DA SILVA	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/13, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,46%** (quinze ponto quarenta e seis) referiram ser portadores de diabetes, **12,74%** (doze ponto setenta e quatro) portadores de hipertensão e **71,80%** (setenta e um ponto oitenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/13

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,09%	13,44%	70,47%
CAIS Campinas	16,99%	13,76%	69,25%
CAIS Candida de Morais	15,37%	11,95%	72,69%
CAIS Chácara do Governador	15,83%	13,86%	70,30%
CAIS Finsocial	16,75%	14,50%	68,75%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,17%	11,23%	75,60%
CAIS Parque das Amendoeiras	14,63%	10,80%	74,56%
CAIS Vila Nova	14,02%	12,01%	73,98%
Centro de Saúde Água Branca	16,53%	14,33%	69,15%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16,17%	12,97%	70,86%
Centro de Saúde Criméia Leste	15,36%	13,25%	71,40%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,98%	14,32%	68,70%
Centro de Saúde Fama	17,18%	15,38%	67,44%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12,54%	10,14%	77,32%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17,37%	16,10%	66,53%
Centro de Saúde Maria Dilce	13,86%	13,59%	72,55%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,52%	12,42%	72,06%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,67%	13,37%	69,96%
Centro de Saúde Parque Amazonia	14,98%	14,03%	70,99%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	14,07%	11,00%	74,93%
Centro De Saúde Setor Perim	14,94%	11,88%	73,18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13,58%	12,11%	74,30%
Centro de Saúde Vila Boa	15,13%	12,88%	72,00%
Centro de Saúde Vila Canaã	17,00%	13,35%	69,65%
Centro de Saúde Vila Clemente	15,35%	13,43%	71,22%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,13%	11,99%	70,88%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,83%	13,43%	68,74%

Centro de Saúde Vila Redenção	16,87%	11,93%	71,19%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,84%	15,44%	67,72%
Centro de Saúde Vila União	11,90%	10,72%	77,39%
CIAMS Jardim América	14,69%	10,52%	74,79%
CIAMS Novo Horizonte	14,75%	11,13%	74,13%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,86%	14,01%	69,13%
CIAMS Urias Magalhães	13,69%	11,10%	75,21%
TOTAIS	**15,46%**	**12,74%**	**71,80%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **140.568** (cento e quarenta mil quinhentos e sessenta e oito) ligações, destas **42.846** (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com **30,48%** (trinta ponto quarenta e oito por cento) de aproveitamento.

Operador	**Ligações**	**Consultas**	**Aproveitamento**
Weryka Rosa de Almeida	1.379	346	25,09 %
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	1.720	544	31,63 %
Romário dos Reis Feitosa	1.628	437	26,84 %
Luciene dos Santos Nunes Borges	1.528	223	14,59 %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.680	613	36,49 %
karoline Radimile Carneiro Silva	1.328	204	15,36 %
Bruno Araujo Teodoro	1.713	498	29,07 %
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.417	328	23,15 %
Vinicius Nascimentó Delmondes	536	102	19,03 %
Edmar Pires Cardoso	1.793	520	29,00 %
Aline Lopes de Araújo Carvalho	1.533	483	31,51 %
Qeliane Torres dos Santos	1.361	197	14,47 %
Weslane Gomes Rosa	1.674	553	33,03 %
Osmar Pereira da Cruz	1.769	467	26,40 %
Saulo Borges Cantuaria	1.503	262	17,43 %
Helem Cristina da Costa Santos	446	80	17,94 %
Clarice Rodrigues de Assunção	409	64	15,65 %
Wania Souza Urzeda	1.644	497	30,23 %
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	1.401	400	28,55 %
Cinthia de Lima Machado	1.398	259	18,53 %
Alfredo Sahb Sales	1.626	366	22,51 %
Lilian Braga Lopes	1.737	294	16,93 %
Cristina Evaristo Alves	1.682	489	29,07 %

Diones Costa da Silva	1.406	487	34,64 %
Maria Zilene Rodrigues Oliveira	1.534	293	19,10 %
Angélica Neves da Silva	1.596	535	33,52 %
Gracielle de Jesus	981	261	26,61 %
Danielle Rodrigues dos Santos	356	54	15,17 %
Desidério Pereira Ramos Filho	1.538	503	32,70 %
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	1.591	531	33,38 %
Sandra Mara da Silva Soares	637	193	30,30 %
Cilso Alves Junior	1.760	255	14,49 %
Arliane da Silva Oliveira	1.246	413	33,15 %
Jhonnatan Lacerda da Silva	1.259	259	20,57 %
Sônia Aparecida Silva Queiroz	1.492	258	17,29 %
Helaine de Queiros Motta Silva	1.032	200	19,38 %
Ana Cristina Mendes Souza	1.567	548	34,97 %
Laís Gomes Bezerra Santos	1.678	547	32,60 %
Jaqueline Borges de Morais	1.623	564	34,75 %
Bruna de Oliveira Fernandes	1.416	268	18,93 %
Lorena Kelly Dias dos Santos	1.462	360	24,62 %
Adriana dos Reis Ribeiro	1.674	394	23,54 %
Regina Celestino Santana	92	912	991,30 %
Janaína Aparecida dos Santos Carinhanha	1.187	348	29,32 %
Francielly Alves Borges	528	94	17,80 %
Priscila Mayana de Morais Santos	435	65	14,94 %
Jessyca Sousa Correa Gontijo	1.494	448	29,99 %
Guilherme Augusto Pinheiro Barroso	1.461	458	31,35 %
Stefany Miranda Alves	1.568	500	31,89 %
Samara Sousa Fernandes	1.363	283	20,76 %
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.434	455	31,73 %
Lillian Cristina de Amorim	1.692	220	13,00 %
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	1.551	454	29,27 %
Kattie Paynne de Oliveira	981	185	18,86 %
Wania Gonçalves Camilo	1.328	401	30,20 %
Pablo Diego Lopes Martins	1.472	407	27,65 %
Ana Heliza de Sousa Pestana e Ferreira	477	62	13,00 %
Nara Rubia Tomás da Silva	1.472	408	27,72 %
Isângela Barbosa da Silva	1.524	169	11,09 %
Loyane Nayara Pereira da Silva	1.767	504	28,52 %
Duilho Martins de Carvalho	1.542	572	37,09 %
Yara Borges Ribeiro dos Santos	1.395	295	21,15 %
Tatiane Oliveira Lima	1.635	374	22,87 %
Sergey Carlos Afonso	1.474	289	19,61 %

Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	968	209	21,59 %
Nathalia da Silva Costa	1.639	454	27,70 %
Eliene de Jesus Silva	295	104	35,25 %
Herika Silva Coelho Lima	1.849	605	32,72 %
Jovemilia Soares Pereira	1.546	284	18,37 %
Domingas Generosa da Costa	1.410	237	16,81 %
Elizabeth do Carmo Pereira	1.486	459	30,89 %
Thais Emanuelly Ribeiro dos Santos	1.420	313	22,04 %
Carolina Roberta de Oliveira Minelli	1.120	354	31,61 %
Rafael Adriano Gomes	2.023	617	30,50 %
Eduardo Rodrigues Dourado	1.493	522	34,96 %
Angelita Sandra dos Santos	1.777	581	32,70 %
Kamilla Nogueira Brasil	1.480	251	16,96 %
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	916	146	15,94 %
Tiago Almeida Marques	1.035	341	32,95 %
Larissa dos Reis Oliveira	1.412	278	19,69 %
Luana Fernanda Pereira de Jesus	545	116	21,28 %
Quezia Martins e Silva	399	55	13,78 %
Thiago Galvão Toríbio	1.817	477	26,25 %
Marlucia de Oliveira	1.334	456	34,18 %
Alice Almeida	1.480	272	18,38 %
kelly Chediak	1.395	290	20,79 %
Verônica Cristina Silva Funes	1.441	418	29,01
Bianca Rodrigues da Silva	1.650	519	31,45 %
Kayc Iury Oliveira Santos	1.238	326	26,33 %
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	111	43	38,74
Deborah Michelly Ramos de Melo	529	140	26,47 %
Cristina Maria de Araújo	1.821	456	25,04 %
Naena Fernandes dos Santos	1.609	548	34,06 %
Flavia Elias	1.457	567	38,92 %
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	1.545	394	25,50 %
Cristiano Silva Rabelo	1.942	310	15,96 %
Naiana Paula de Carvalho	1.265	189	14,94 %
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.175	161	13,70 %
Ednalva Machado Fagundes	1.721	601	34,92 %
Cleiany Gabriel Santos	1.425	317	22,25 %
Dinéia Bertunes Leite	1.664	597	35,88 %
Ivana de Souza Cabral	1.727	223	12,91 %
Jarder Lemes de Oliveira	1.721	326	18,94 %
Suzana Nogueira Brasil	497	66	13,28 %
Laura Maria Andrade dos Santos	474	144	30,38 %

Cristina Evaristo Alves	0	18	----- %
	140.568	**42.846**	**30,48 %**

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Maio/2013 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **30,73%** (trinta ponto setenta e três por cento) para **30,48%** (trinta ponto quarenta e oito por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho/2013, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (83%), Centro de Saúde Parque Amazônia (73%), CIAMS Urias Magalhães (71%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (68%), CAIS Bairro Goiá (67%), CAIS Jardim Novo Mundo (67%), CAIS Parque das Amendoeiras (67%) e CIAMS Novo Horizonte (67%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Jardim Guanabara efetivou somente 47% (quarenta e sete por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63% (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 17% (dezessete por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Maio/13 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 65% (sessenta e cinco por cento) para 63% (sessenta e três por cento) e um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 17% (dezessete por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 18% (dezoito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Junho de 2013			
Unidade De Saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
CAIS Bairro Goiá	67%	15%	17%
CAIS Campinas	55%	26%	17%
CAIS Candida de Morais	63%	14%	22%
CAIS Chácara do Governador	64%	15%	20%
CAIS Finsocial	61%	17%	20%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	17%	15%
CAIS Parque das Amendoeiras	67%	17%	15%
CAIS Vila Nova	63%	17%	19%

Centro de Saúde Água Branca	53%	27%	18%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	65%	18%	16%
Centro de Saúde Criméia Leste	61%	16%	21%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	68%	20%	11%
Centro de Saúde Fama	56%	20%	22%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	65%	15%	18%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	47%	34%	18%
Centro de Saúde Maria Dilce	61%	19%	19%
Centro de Saúde Marinho Lemos	56%	19%	23%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	83%	3%	13%
Centro de Saúde Parque Amazonia	73%	10%	16%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	69%	13%	17%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	23%	12%
Centro De Saúde Setor Perim	59%	21%	18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	55%	21%	22%
Centro de Saúde Vila Boa	64%	16%	19%
Centro de Saúde Vila Canaã	52%	27%	19%
Centro de Saúde Vila Clemente	56%	27%	16%
Centro de Saúde Vila Mauá	65%	17%	16%
Centro de Saúde Vila Moraes	65%	13%	21%
Centro de Saúde Vila Redenção	51%	35%	13%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	56%	17%	26%
Centro de Saúde Vila União	64%	16%	18%
CIAMS Jardim América	64%	14%	21%
CIAMS Novo Horizonte	67%	12%	19%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	63%	17%	19%
CIAMS Urias Magalhães	71%	11%	16%
Maternidade Dona Iris	0%	86%	13%
Total	**63%**	**17%**	**18%**

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/2013 48.811 (quarenta e oito mil oitocentos e onze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 42.846 (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e seis) foram marcadas, 3.391 (três mil trezentos e noventa e um) foram canceladas e 2.574 (dois mil quinhentos e setenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2013

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.192	926	850	70	6	501	479	19	3	1.765	1.114	98	553
CAIS Campinas	1.792	885	850	30	5	449	423	22	4	458	437	0	21
CAIS Candida de Morais	2.661	1.472	1.417	50	5	597	586	6	5	592	563	26	3
CAIS Chácara do Governador	1.333	834	827	0	7	329	326	0	3	170	170	0	0
CAIS Finsocial	860	337	272	60	5	0	0	0	0	523	408	13	102
CAIS Jardim Novo Mundo	1.581	519	491	26	2	626	543	80	3	436	343	86	7
CAIS Parque das Amendoeiras	1.541	418	414	0	4	478	460	12	6	645	445	38	162
CAIS Vila Nova	1.408	1.058	1.021	28	9	350	285	60	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	722	232	228	0	4	186	174	11	1	304	254	20	30
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.425	354	342	8	4	482	441	23	18	589	197	46	346
Centro de Saúde Criméia Leste	1.469	603	586	10	7	339	286	45	8	527	446	57	24
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	728	298	244	52	2	175	170	0	5	255	235	0	20
Centro de Saúde Fama	658	253	252	0	1	405	341	57	7	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.177	476	432	39	5	367	344	20	3	334	288	31	15

Centro De Saúde Jardim Guanabara	403	154	144	8	2	192	178	5	9	57	22	6	29
Centro de Saúde Maria Dilce	632	271	255	15	1	361	345	10	6	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.079	598	533	60	5	158	122	33	3	323	290	12	21
Centro de Saúde Norte Ferroviário	656	364	363	0	1	292	281	5	6	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.299	578	567	9	2	348	273	74	1	373	314	57	2
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.765	548	515	30	3	591	441	147	3	626	435	68	123
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.075	250	181	67	2	170	152	18	0	655	527	74	54
Centro De Saúde Setor Perim	1.042	0	0	0	0	425	376	36	13	617	356	75	186
Centro de Saúde Setor Rodoviário	981	517	443	70	4	175	172	1	2	289	193	90	6
Centro de Saúde Vila Boa	1.322	635	626	0	9	407	377	29	1	280	201	46	33
Centro de Saúde Vila Canaã	837	535	533	0	2	302	297	0	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.103	313	288	22	3	435	413	11	11	355	188	63	104
Centro de Saúde Vila Mauá	1.478	318	313	0	5	506	360	144	2	654	479	94	81
Centro de Saúde Vila Moraes	770	582	577	0	5	0	0	0	0	188	179	0	9
Centro de Saúde Vila Redenção	1.043	174	173	0	1	322	284	36	2	547	427	58	62
Centro de Saúde Vila Santa Helena	888	572	544	24	4	172	136	36	0	144	137	0	7
Centro de Saúde Vila União	1.908	812	626	182	4	633	585	39	9	463	345	62	56

CIAMS Jardim América	2.238	927	919	0	8	671	666	0	5	640	597	33	10
CIAMS Novo Horizonte	1.648	565	544	20	1	299	296	0	3	784	712	44	28
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.607	1.793	1.768	0	25	979	902	54	23	835	701	72	62
CIAMS Urias Magalhães	2.400	1.012	859	147	6	682	640	31	11	706	610	31	65
Maternidade Dona Iris	90	0	0	0	0	90	82	0	8	0	0	0	0
Total Geral	48.811	20.183	18.997	1.027	159	13.494	12.236	1.064	194	15.134	11.613	1.300	2.221

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/13 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 55.382 (cinquenta e cinco mil trezentos e oitenta e dois) para 48.811 (quarenta e oito mil oitocentos e onze) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 47.589 (quarenta e sete mil quinhentos e oitenta e nove) para 42.846 (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e seis), um acréscimo no número de disponível de 2.152 (dois mil cento e cinquenta e dois) para 2.574 (dois mil quinhentos e setenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.641 (cinco mil seiscentos e quarenta e um) para 3.391 (três mil trezentos e noventa e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de **Junho/13**, 86,67% (oitenta e seis ponto sessenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 5% (cinco por cento) disponível e 6,67% (seis ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Junho de 2013 (Percentual)												
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**				**Ginecologia**				**Pediatria**			
	Total	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**
CAIS Bairro Goiá	100%	91%	7%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	63%	5%	31%
CAIS Campinas	100%	96%	3%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	95%	0%	4%
CAIS Candida de Morais	100%	96%	3%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	95%	4%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%

CAIS Finsocial	100%	80%	17%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	78%	2%	19%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	94%	5%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	78%	19%	1%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	68%	5%	25%
CAIS Vila Nova	100%	96%	2%	0%	100%	81%	17%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	98%	0%	1%	100%	93%	5%	0%	100%	83%	6%	9%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	96%	2%	1%	100%	91%	4%	3%	100%	33%	7%	58%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	97%	1%	1%	100%	84%	13%	2%	100%	84%	10%	4%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	81%	17%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	92%	0%	7%
Centro de Saúde Fama	100%	99%	0%	0%	100%	84%	14%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	90%	8%	1%	100%	93%	5%	0%	100%	86%	9%	4%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	93%	5%	1%	100%	92%	2%	4%	100%	38%	10%	50%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	94%	5%	0%	100%	95%	2%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	89%	10%	0%	100%	77%	20%	1%	100%	89%	3%	6%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	99%	0%	0%	100%	96%	1%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	98%	1%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	84%	15%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	93%	5%	0%	100%	74%	24%	0%	100%	69%	10%	19%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	72%	26%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	80%	11%	8%

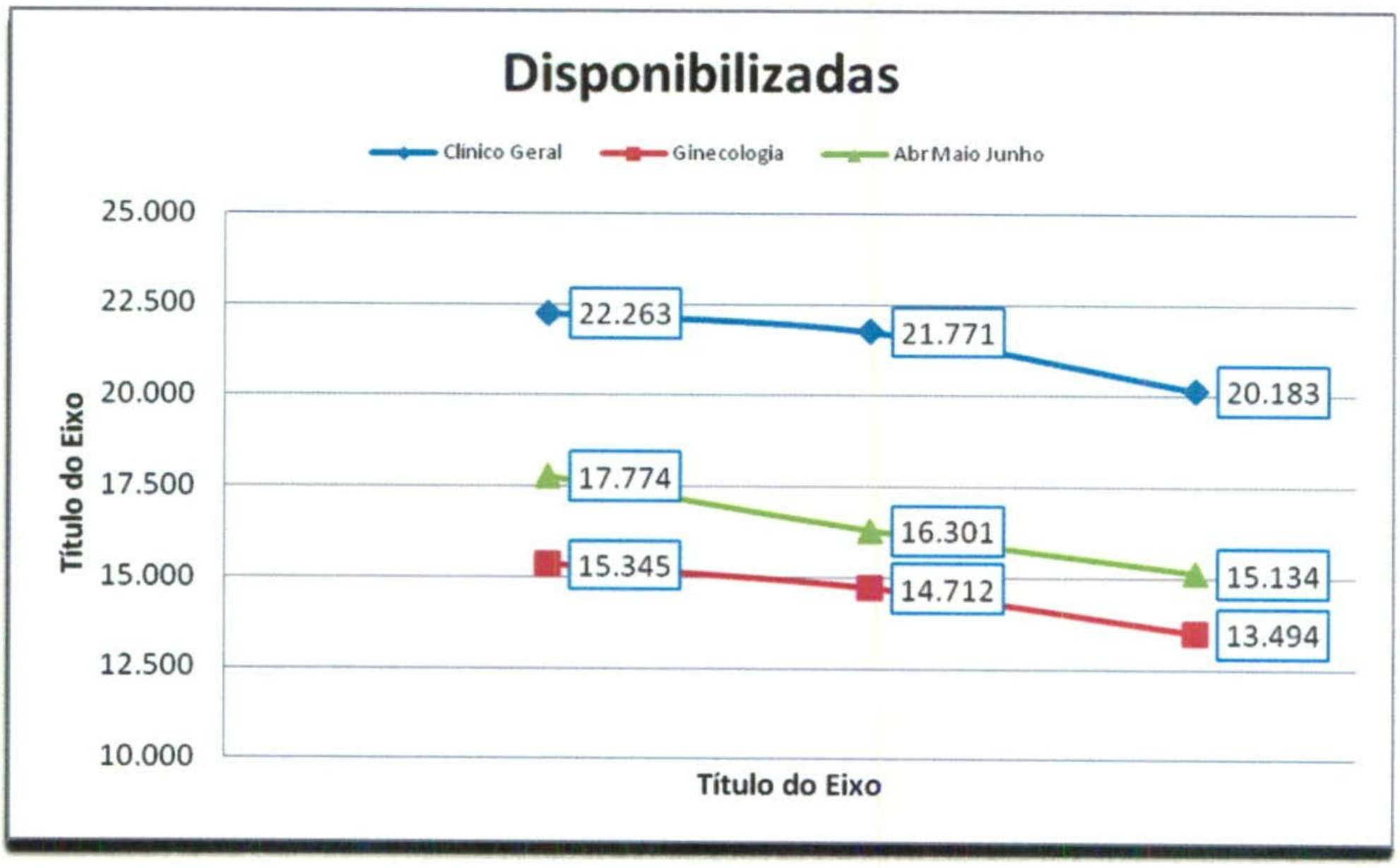
Centro De Saúde Setor Perim	0%	0%	0%	0%	100%	88%	8%	3%	100%	57%	12%	30%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	85%	13%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	66%	31%	2%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	98%	0%	1%	100%	92%	7%	0%	100%	71%	16%	11%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	92%	7%	0%	100%	94%	2%	2%	100%	52%	17%	29%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	98%	0%	1%	100%	71%	28%	0%	100%	73%	14%	12%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	95%	0%	4%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	78%	10%	11%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	95%	4%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	95%	0%	4%
Centro de Saúde Vila União	100%	77%	22%	0%	100%	92%	6%	1%	100%	74%	13%	12%
CIAMS Jardim América	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	93%	5%	1%
CIAMS Novo Horizonte	100%	96%	3%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	90%	5%	3%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	98%	0%	1%	100%	92%	5%	2%	100%	83%	8%	7%
CIAMS Urias Magalhães	100%	84%	14%	0%	100%	93%	4%	1%	100%	86%	4%	9%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	91%	0%	8%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	100%	94%	5%	0%	100%	90%	7%	1%	100%	76%	8%	14%

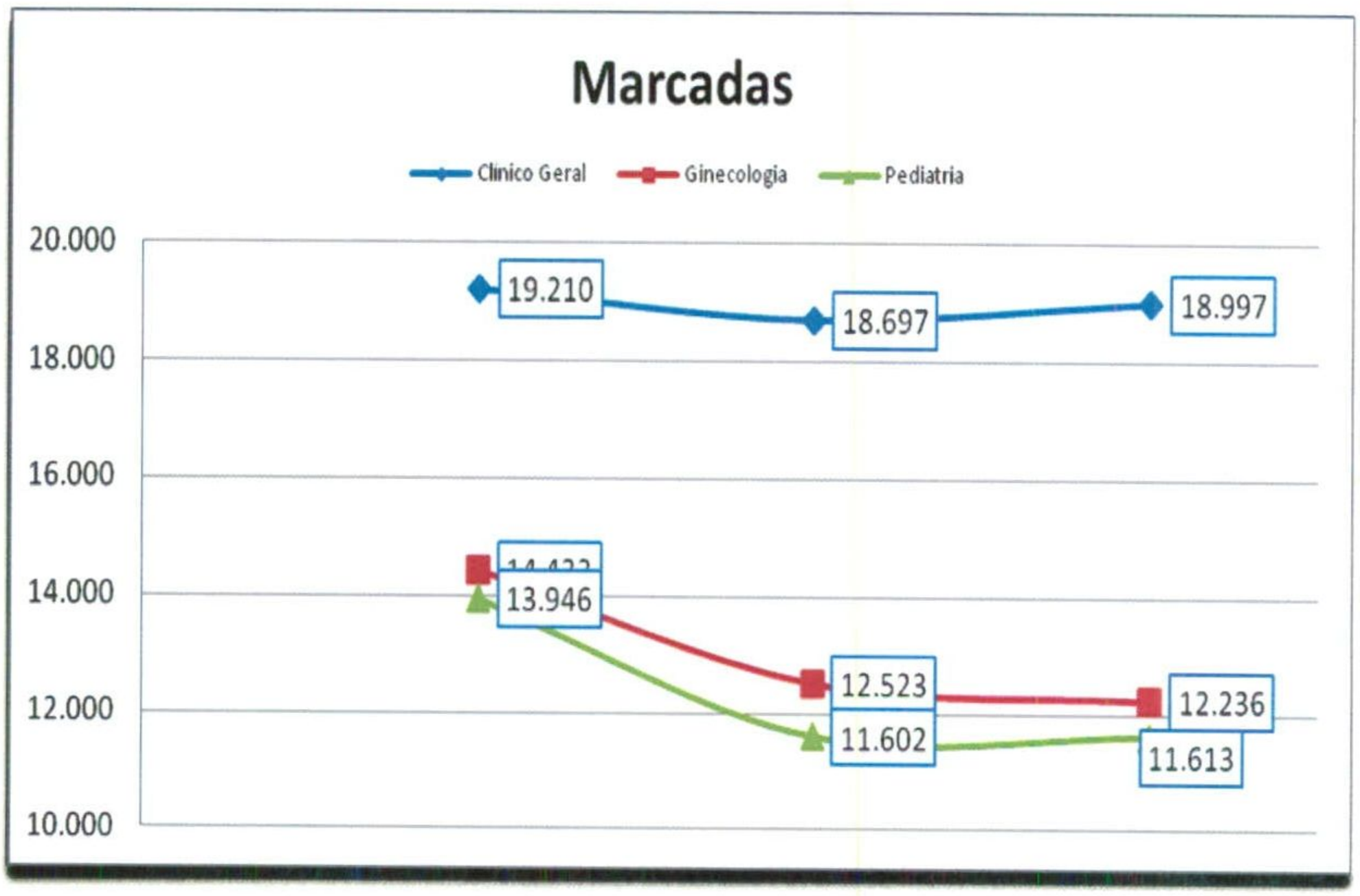
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

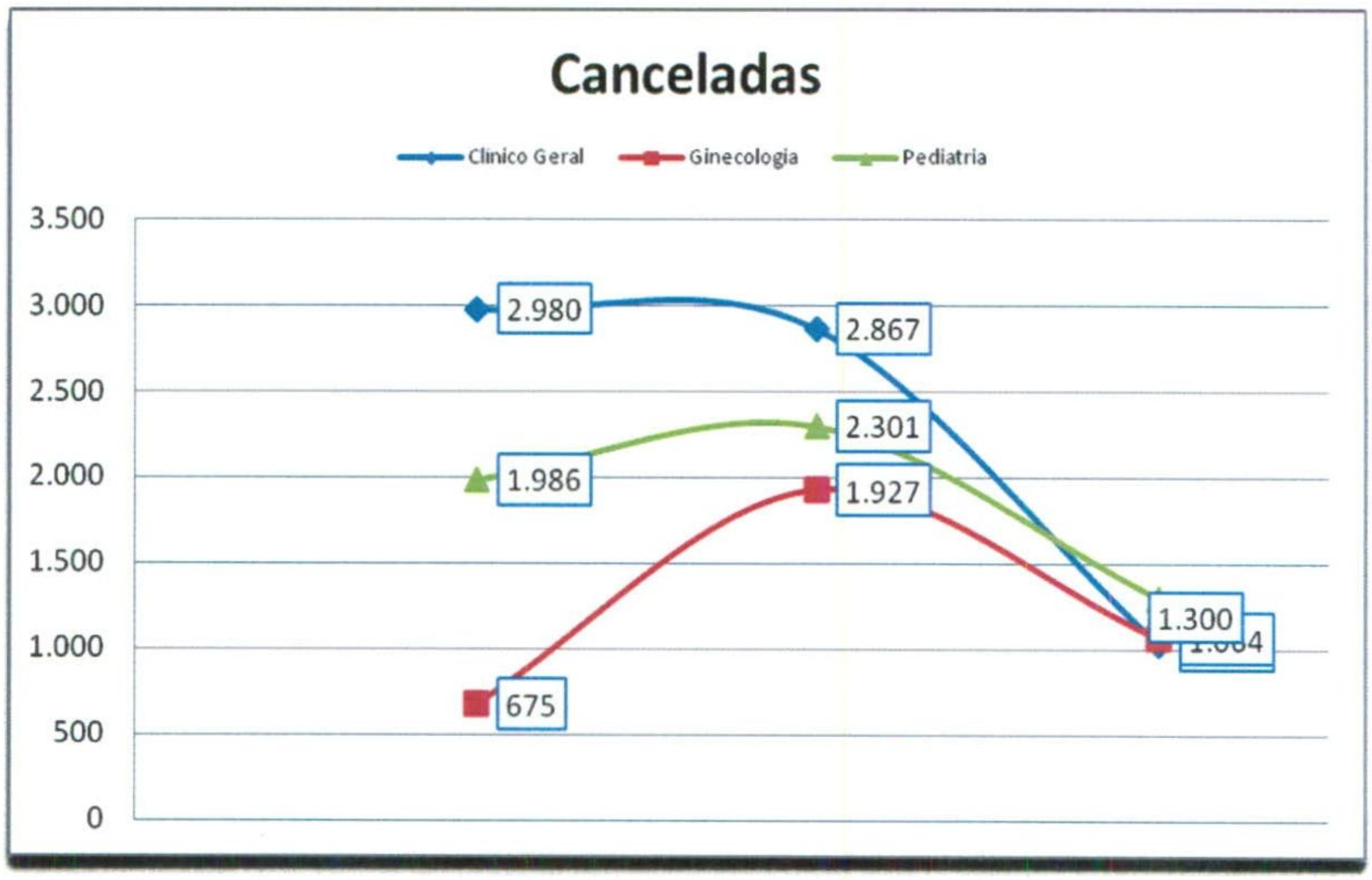
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

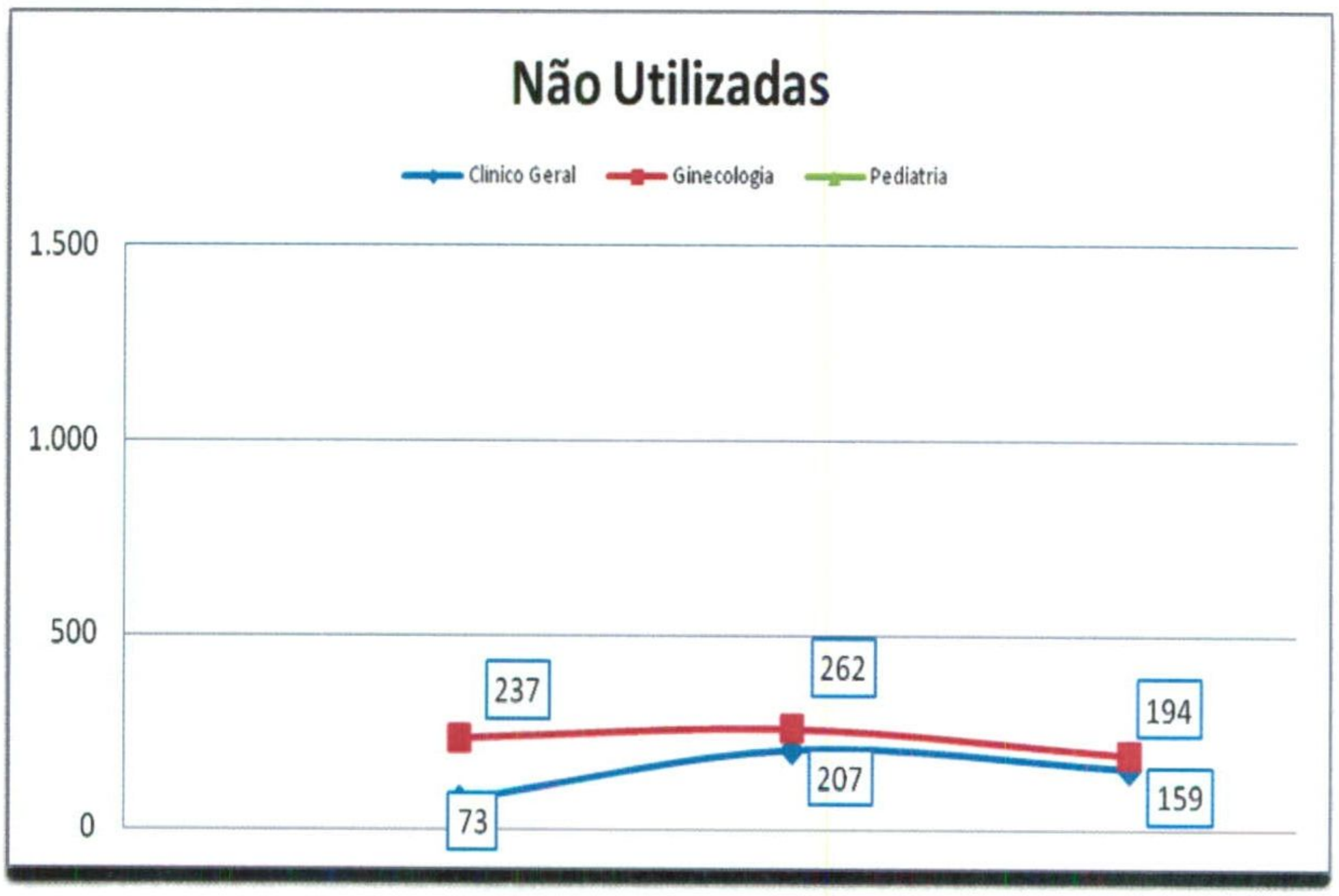
demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

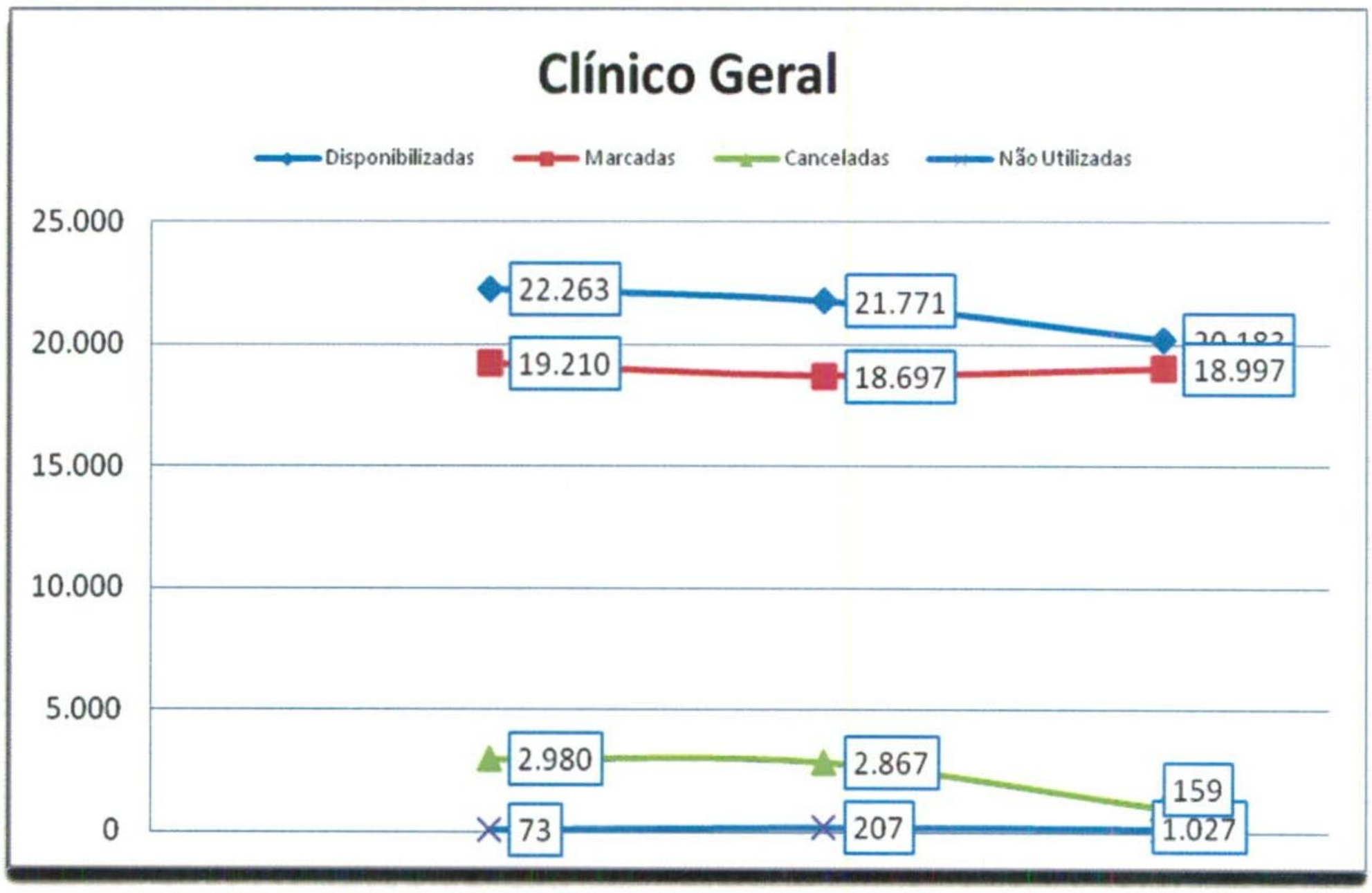


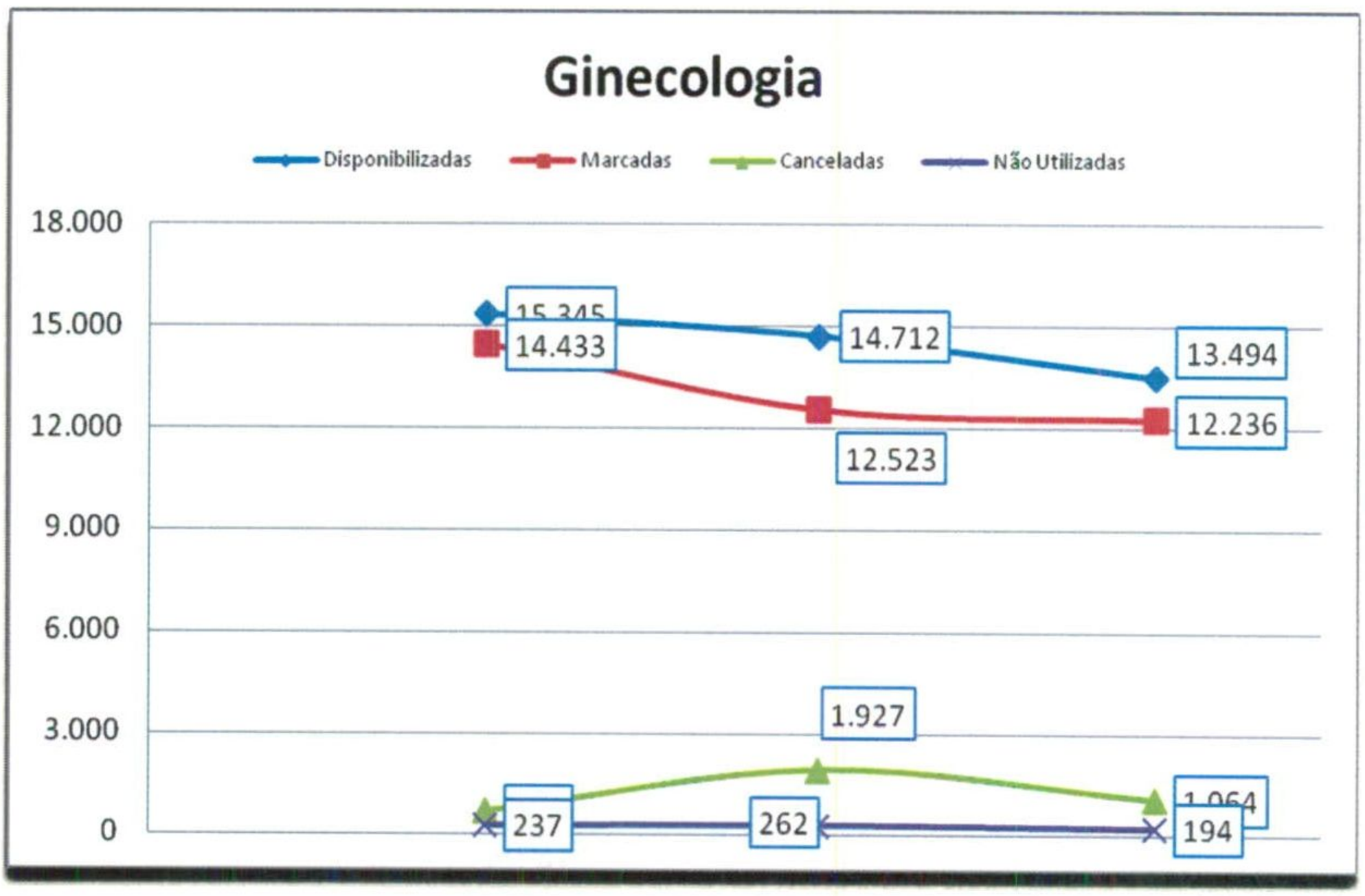


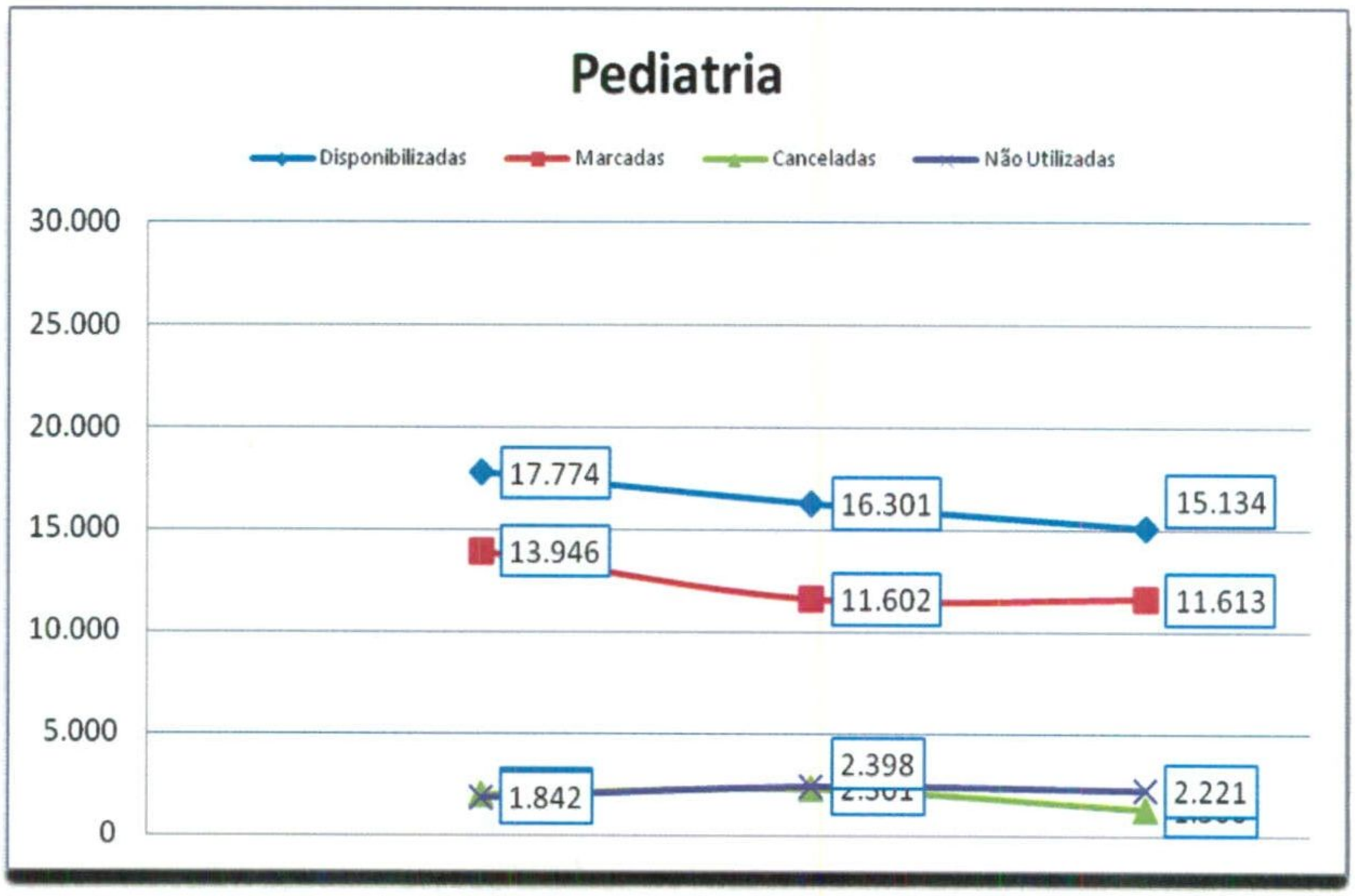

Canceladas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.980
2.867
2.301
1.986
1.927
1.300
675


Não Utilizadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
1.500
1.000
500
0
237
262
194
207
159
73

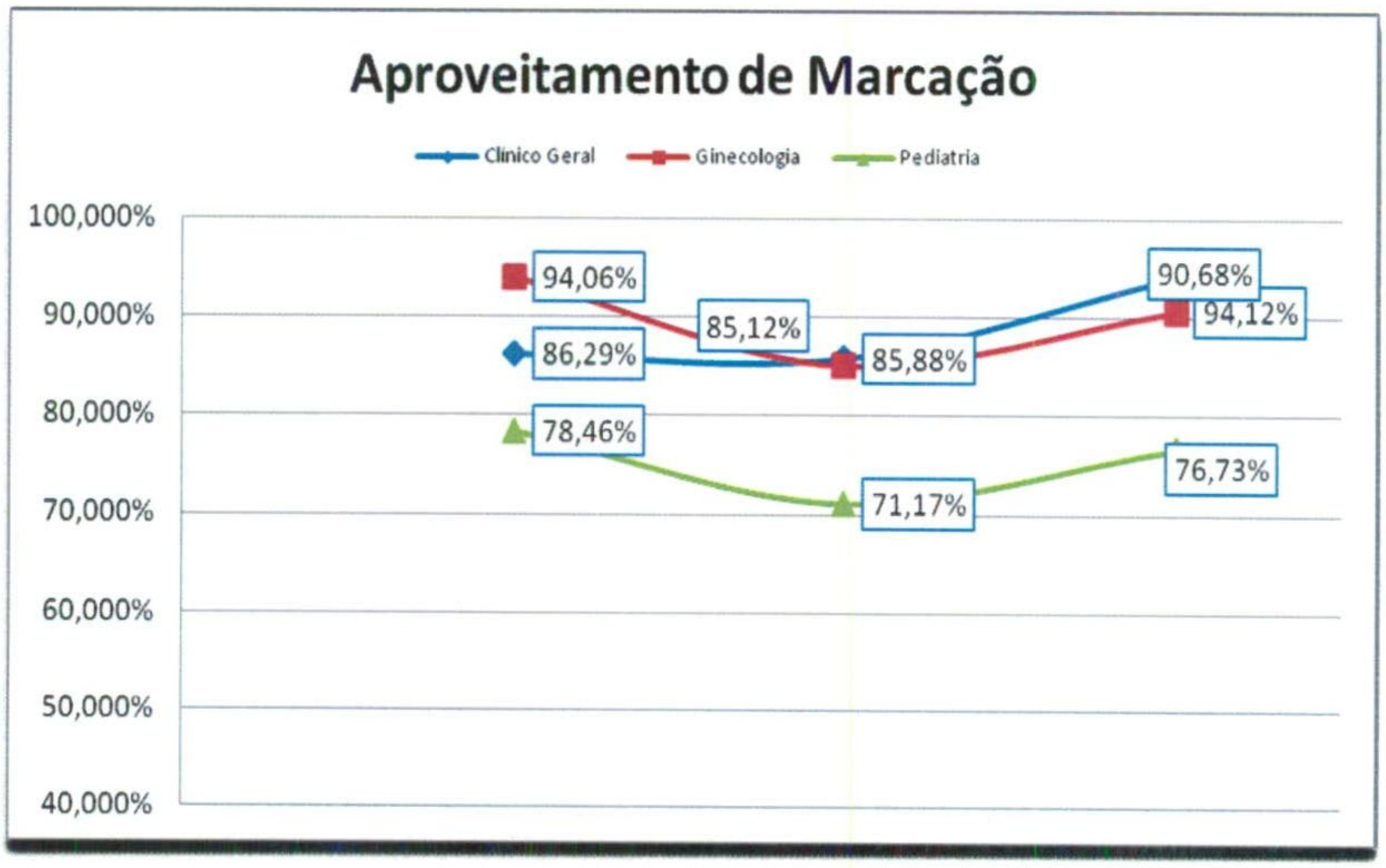
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Abr	22.263	19.210	2.980	22.190	73	86,29%	99,67%
	Maio	21.771	18.697	2.867	21.564	207	85,88%	99,05%
	Junho	20.183	18.997	1.027	20.024	159	94,12%	99,21%
	Total	64.217	56.904	6.874	63.778	439	88,61%	**99,32%**
Ginecologia	Mar	15.345	14.433	675	15.108	237	94,06%	98,46%
	Abr	14.712	12.523	1.927	14.450	262	85,12%	98,22%
	Junho	13.494	12.236	1.064	13.300	194	90,68%	98,56%
	Total	43.551	39.192	3.666	42.858	693	89,99%	**98,41%**
Pediatria	Abr	17.774	13.946	1.986	15.932	1.842	78,46%	89,64%
	Maio	16.301	11.602	2.301	13.903	2.398	71,17%	85,29%
	Junho	15.134	11.613	1.300	12.913	2.221	76,73%	85,32%
	Total	49.209	37.161	5.587	42.748	6.461	75,52%	**86,87%**
Total Geral		**156.977**	**133.257**	**16.127**	**149.384**	**7.593**	**84,89%**	**95,16%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/13 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 402 (quatrocentos e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/13, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.534), Jardim América (1.880), Setor Pedro Ludovico (1.582), Parque Amazônia (1.561), Jardim Nova Esperança (1.364) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.258).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	83
2	Alphaville Residencial	9
3	Araguaia Park	15
4	Aruanã Parque	2
5	Bairro Água Branca	315
6	Bairro Alto da Glória	41

7	Bairro Anhanguera	90
8	Bairro Boa Vista	104
9	Bairro Capuava	559
10	Bairro da Floresta	27
11	Bairro da Serrinha	64
12	Bairro dos Aeroviários	154
13	Bairro Feliz	55
14	Bairro Goiá	63
15	Bairro Goiá 2	9
16	Bairro Goiá IV	2
17	Bairro Goiá Setor Veloso	2
18	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
19	Bairro Industrial Mooca	56
20	Bairro Ipiranga	36
21	Bairro Jardim das Esmeraldas	133
22	Bairro Jardim Diamantina	140
23	Bairro Jardim Vitória	118
24	Bairro Nossa Senhora de Fátima	91
25	Bairro Nova Suíça	38
26	Bairro Res Funcionários Públicos	46
27	Bairro Rodoviário	152
28	Bairro Santa Genoveva	236
29	Bairro Santa Rita	282
30	Bairro Santo Hilário	101
31	Bairro São Carlos	1
32	Bairro São Domingos	79
33	Bairro São Francisco	42
34	Bro Goia II Complemento	4
35	Capuava Residencial Prive	4
36	Carolina Parque Extensão	100
37	Celina Park	49
38	Chacara de Recreio São Joaquim	60
39	Chácara do Governador	248
40	Chacara Elísio Campos	5
41	Chacara Goiás Park	3
42	Chacara Maria Dilce	1
43	Chacara Maringá	3
44	Chacara Retiro	2
45	Chacara Samambaia	14
46	Chacara Santa Rita	2
47	Chacara Solange Parque	2

48	Cidade Jardim	676
49	Colônia Santa Marta	18
50	Condominio Amin Camargo	35
51	Condomínio Anhanguera	73
52	Condomínio Cidade Universitária	7
53	Condomínio das Esmeraldas	2
54	Condominio dos Dourados	5
55	Condominio Santa Rita	8
56	Conjunto Anhanguera	17
57	Conjunto Aruanã I	74
58	Conjunto Aruanã II	46
59	Conjunto Baliza	4
60	Conjunto Caiçara	90
61	Conjunto Castelo Branco	47
62	Conjunto Fabiana	60
63	Conjunto Guadalajara	14
64	Conjunto Morada Nova	28
65	Conjunto Primavera	124
66	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	79
67	Conjunto Residencial Padre Pelagio	11
68	Conjunto Residencial Palmares	3
69	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	20
70	Conjunto Residencial Rodoviário	14
71	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	11
72	Conjunto Riviera	212
73	Conjunto Vera Cruz	3
74	Conjunto Vila Isabel	9
75	Curitiba III	106
76	Esplanada do Anicuns	63
77	Faiçallville	468
78	Fidélis	11
79	Fonte das Águas	7
80	Goiânia 2	86
81	Granja Cruzeiro do Sul	115
82	Jardim Atlântico	201
83	Jardim Abaporu	4
84	Jardim América	1.880
85	Jardim Ana Lúcia	135
86	Jardim Atenas	2
87	Jardim Balneário Meia Ponte	1.258
88	Jardim Bela Vista	272

89	Jardim Bom Jesus	6
90	Jardim Bonanza	34
91	Jardim Brasil	211
92	Jardim Califórnia Industrial	1
93	Jardim Clarissa	36
94	Jardim Curitiba	4
95	Jardim da Luz	123
96	Jardim das Aroeiras	83
97	Jardim das Oliveiras	27
98	Jardim das Rosas	59
99	Jardim Do Cerrado 4	34
100	Jardim Do Cerrado 7	137
101	Jardim Europa	707
102	Jardim Goiás	220
103	Jardim Guanabara	40
104	Jardim Ipê	17
105	Jardim Itaipu	5
106	Jardim Leblon	8
107	Jardim Liberdade	17
108	Jardim Madri	2
109	Jardim Maria Helena	12
110	Jardim Mariliza	1
111	Jardim Mirabel	17
112	Jardim Moema	9
113	Jardim Nova Esperança	1.364
114	Jardim Novo Mundo	2.534
115	Jardim Novo Mundo II	29
116	Jardim Novo Petrópolis	3
117	Jardim Paris	3
118	Jardim Petrópolis	78
119	Jardim Planalto	233
120	Jardim Presidente	357
121	Jardim Presidente Extensão III	1
122	Jardim Primavera (Acampamento)	23
123	Jardim Santa Cecília	4
124	Jardim Santo Antônio	121
125	Jardim São José (Res São José)	45
126	Jardim Sonia Maria	26
127	Jardim Tancredo Neves	85
128	Jardim Vila Boa	462
129	Jardim Vista Bela	1

130	Jardim Xavier	62
131	Jd Gramado	15
132	Jd Itaipu I	3
133	Jd. Imperial	4
134	Jd. Ipanema	24
135	Lorena Parque	58
136	Loteamento Areião I	35
137	Loteamento Carolina Parque	241
138	Loteamento Grande Retiro	12
139	Loteamento Manso Pereira	1
140	Loteamento Morada dos Sonhos	3
141	Loteamento Portal do Sol I	1
142	Loteamento Portal do Sol II	1
143	Loteamento Solange Park - Complemento	2
144	Loteamento Tropical Verde	43
145	Loteamento Tupinambas dos Reis	2
146	Loteamento Village Veneza	2
147	Madre Germana II	3
148	Maísa Extensão	25
149	Mansões Goiânia	35
150	Nova Vila	130
151	Outros Municípios	6
152	Panorama Park	38
153	Parque Tremendão (Novo)	305
154	Parque Acalanto	13
155	Parque Amazônia	1.561
156	Parque Anhanguera	229
157	Parque Anhanguera II	512
158	Parque Atheneu	9
159	Parque Balneário	23
160	Parque Buriti	41
161	Parque das Amendoeiras	26
162	Parque das Amendoeiras II	2
163	Parque das Flores Complemento	2
164	Parque das Laranjeiras	96
165	Parque das Laranjeiras Acrécimo	2
166	Parque das Nações	31
167	Parque das Paneiras	5
168	Parque das Paneiras II Etapa	9
169	Parque das Paneiras III Etapa	2
170	Parque Industrial de Goiânia	101

171	Parque Industrial João Braz	851
172	Parque Industrial João Braz II	8
173	Parque Maracanã	5
174	Parque Oeste Industrial	238
175	Parque Paraiso	47
176	Parque Santa Cruz	555
177	Parque Santa Rita	3
178	Privê Atlântico	3
179	Prq Santa Rita (Misto)	1
180	Recando dos Buritis	1
181	Recanto do Bosque	91
182	Recreio Panorama	2
183	Res Beatriz Nascimento	7
184	Res Bertim Belchior	40
185	Res Gardênia	10
186	Res Village Santa Rita V	1
187	Res Village Santa Rita VII	1
188	Res. Buena Vista	141
189	Res. Morumbi	10
190	Res. Terra Nova I	5
191	Res. Vale das Brisas	1
192	Residencial Eldorado	37
193	Residencial Kátia	25
194	Residencial Manhattan	7
195	Residencial Portinari	42
196	Residencial 14 Bis	39
197	Residencial 14 Bis - Extensões	4
198	Residencial Aldeia do Vale	1
199	Residencial Alphaville Flamboyant	1
200	Residencial Aquarius	18
201	Residencial Aruanã	3
202	Residencial Balneário	14
203	Residencial Belo Horizonte	9
204	Residencial Brisas da Mata	15
205	Residencial Campus Dourados	89
206	Residencial Canadá	117
207	Residencial Carla Cristina	46
208	Residencial Cid Verde	6
209	Residencial das Acácias	31
210	Residencial dos Ipê	2
211	Residencial Eli Forte	4

212	Residencial Elza Fronza	17
213	Residencial Flamingo	12
214	Residencial Fortaleza	15
215	Residencial Forte Ville - Extensão	19
216	Residencial Forteville	27
217	Residencial Goiânia Viva	51
218	Residencial Goyaz Park	11
219	Residencial Granville	2
220	Residencial Guarema	8
221	Residencial Hugo Moraes	54
222	Residencial Humaita	7
223	Residencial Itaipu	18
224	Residencial Itália	24
225	Residencial Itamaraca	164
226	Residencial Jardins Florença	1
227	Residencial José Viandeli	2
228	Residencial Licardino Ney	41
229	Residencial London Park	23
230	Residencial Luana Park	27
231	Residencial Luana Park - Continuação	3
232	Residencial Mar Del Plata	6
233	Residencial Mendanha	18
234	Residencial Moinho dos Ventos	36
235	Residencial Monte Carlo	38
236	Residencial Monte Verde	2
237	Residencial Noroeste	1
238	Residencial Nova Aurora	8
239	Residencial Park Solar	39
240	Residencial Parque das Flores	155
241	Residencial Parque Flamboyant	110
242	Residencial Parque Oeste	1
243	Residencial Petrópolis	17
244	Residencial Porto Seguro	5
245	Residencial Privê Itanhangá	31
246	Residencial Recanto das Garças	47
247	Residencial Rio Jordão	9
248	Residencial Santa Fé	21
249	Residencial São Marcos	49
250	Residencial Senador Paranhos	2
251	Residencial Serra Azul	133
252	Residencial Sevilha	7

253	Residencial Solar Vile	211
254	Residencial Sonho Dourado	4
255	Residencial Sonho Verde	34
256	Residencial Sonho Verde Complemento	13
257	Residencial Talism	24
258	Residencial Vale do Araguaia	1
259	Residencial Village Santa Rita I	1
260	Residencial Village Santa Rita IV	24
261	Setor Aeroporto	122
262	Setor Andrea	19
263	Setor Barra da Tijuca	48
264	Setor Bela Vista	124
265	Setor Bueno	272
266	Setor Campinas	509
267	Setor Candida de Morais	213
268	Setor Central	389
269	Setor Centro Oeste	389
270	Setor Coimbra	178
271	Setor Criméia Leste	487
272	Setor Criméia Oeste	87
273	Setor das Nações	25
274	Setor das Nações Extensão	15
275	Setor dos Afonsos	1
276	Setor dos Funcionários	242
277	Setor Empresarial	3
278	Setor Estrela Dalva	145
279	Setor Gentil Meireles	124
280	Setor Jaó	69
281	Setor Leste Universitário	249
282	Setor Leste Vila Nova	711
283	Setor Marabá	29
284	Setor Marechal Rondon	108
285	Setor Maria Celeste	1
286	Setor Marista	71
287	Setor Morada do Sol	24
288	Setor Morais	134
289	Setor Negrão de Lima	423
290	Setor Noroeste	23
291	Setor Norte Ferroviário	244
292	Setor Norte Ferroviário II	44
293	Setor Oeste	138

294	Setor OrientVille	1
295	Setor Pedro Ludovico	1.582
296	Setor Perim	279
297	Setor Progresso	215
298	Setor Recanto das Minas Gerais	30
299	Setor Rio Formoso	389
300	Setor Santos Dumont	203
301	Setor São José	502
302	Setor Sevene	73
303	Setor Sol Nascente	15
304	Setor Sudoeste	625
305	Setor Sul	122
306	Setor Três Marias	42
307	Setor Ulisses Guimarães	25
308	Setor União	247
309	Setor Urias Magalhães	997
310	Setor Urias Magalhães II	77
311	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	15
312	Sítio de Recreio Pindorama	3
313	Sítio Ipê	10
314	Sítio Recreio Caraíba	3
315	Sitio Recreio Mansões do Campus	65
316	Sitio São Jose	2
317	Solange Park I	235
318	Solange Park II	85
319	Solange Park III	40
320	Vera Cruz II	142
321	Vereda dos Buritis	149
322	Vila Abajá	100
323	Vila Adélia	35
324	Vila Adélia II	39
325	Vila Aguiar	19
326	Vila Alpes	67
327	Vila Alto da Glória	96
328	Vila Alvorada	107
329	Vila Americano do Brasil	23
330	Vila Anchieta	25
331	Vila Aurora	109
332	Vila Aurora Oeste	44
333	Vila Bandeirantes	140
334	Vila Bela	25

335	Vila Bethel	34
336	Vila Boa Sorte	29
337	Vila Canaã	42
338	Vila Clemente	82
339	Vila Colemar Natal e Silva	9
340	Vila Concórdia	1
341	Vila Coronel Cosme	35
342	Vila Cristina	109
343	Vila Cristina Continuação	23
344	Vila Fernandes	1
345	Vila Finsocial	4
346	Vila Fróes	69
347	Vila Irany	83
348	Vila Isaura	140
349	Vila Itatiaia	10
350	Vila Jacar	11
351	Vila Jaraguá	38
352	Vila Jardim Pompéa	31
353	Vila Jardim Vitória	163
354	Vila João Vaz	336
355	Vila Legionárias	40
356	Vila Luciana	59
357	Vila Lucy	86
358	Vila Maria Dilce	154
359	Vila Maria José	19
360	Vila Maria Luiza	137
361	Vila Matilde	21
362	Vila Mauá	222
363	Vila Megale	18
364	Vila Monticelli	196
365	Vila Mooca	4
366	Vila Mooca - Complemento	2
367	Vila Morais	252
368	Vila Mutirão I	9
369	Vila Nossa Senhora Aparecida	36
370	Vila Nova Canaã	72
371	Vila Novo Horizonte	481
372	Vila Oswaldo Rosa	16
373	Vila Paraíso	98
374	Vila Parque Santa Maria	76
375	Vila Pedroso	94

376	Vila Pedroso Extensão	3
377	Vila Perdiz	38
378	Vila Redenção	396
379	Vila Resende	51
380	Vila Romana	86
381	Vila Rosa	172
382	Vila Santa Efigenia	4
383	Vila Santa Helena	502
384	Vila Santa Isabel	22
385	Vila Santa Rita	93
386	Vila Santa Tereza	80
387	Vila Santana	51
388	Vila Santo Afonso	7
389	Vila São Francisco	57
390	Vila São João	28
391	Vila São José	5
392	Vila São José - Complemento	4
393	Vila São José - Extensão	34
394	Vila São Luiz	13
395	Vila São Paulo	115
396	Vila São Tomaz	1
397	Vila Teofilo Neto	13
398	Vila Vera Cruz	13
399	Vila Viana	106
400	Vila Viandeli	1
401	Vilage Maringá	7
402	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	**42.846**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho/2013 o Agente de Atendimento **Rafael Adriano Gomes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 619 (seiscentos e dezenove) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Junho/13	
Agente	**Total**
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	146
Adriana dos Reis Ribeiro	394
Alfredo Sahb Sales	367

Alice Almeida	272
Aline Lopes de Araújo Carvalho	483
Ana Cristina Mendes Souza	548
Ana Heliza de Sousa Pestana e Ferreira	62
Ana Paula Borges Bulhões	71
Angélica Neves da Silva	535
Angelita Sandra dos Santos	581
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	454
Arliane da Silva Oliveira	413
Bianca Rodrigues da Silva	519
Bruna de Oliveira Fernandes	268
Bruno Araujo Teodoro	498
Camilla Carvalho e Silva	2.167
Carolina Roberta de Oliveira Minelli	354
Cilso Alves Junior	255
Cinthia de Lima Machado	259
Clarice Rodrigues de Assunção	64
Cleber Gonçalves Oliveira	1.734
Cleiany Gabriel Santos	317
Cristiano Silva Rabelo	310
Cristina Evaristo Alves	507
Cristina Maria de Araújo	456
Danielle Rodrigues dos Santos	54
Deborah Michelly Ramos de Melo	140
Desidério Pereira Ramos Filho	503
Dinéia Bertunes Leite	597
Diones Costa da Silva	487
Domingas Generosa da Costa	237
Duilho Martins de Carvalho	572
Edmar Pires Cardoso	520
Ednalva Machado Fagundes	601
Eduardo Rodrigues Dourado	522
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	400
Eliene de Jesus Silva	104
Elizabeth do Carmo Pereira	459
Esterliane Neres Sousa	925
Flavia Elias	567
Francielly Alves Borges	94
Gracielle de Jesus	261
Guilherme Augusto Pinheiro Barroso	458
Helaine de Queiros Motta Silva	200

Helem Cristina da Costa Santos	80
Herika Silva Coelho Lima	605
Isângela Barbosa da Silva	169
Ivana de Souza Cabral	224
Janaína Aparecida dos Santos Carinhanha	348
Jaqueline Borges de Morais	564
Jarder Lemes de Oliveira	326
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	545
Jessyca Sousa Correa Gontijo	448
Jhonnatan Lacerda da Silva	259
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	531
Jovemilia Soares Pereira	284
Juliana Cristina Brasil Aguiar	613
Kamilla Nogueira Brasil	251
karoline Radimile Carneiro Silva	204
Kattie Paynne de Oliveira	185
Kayc Iury Oliveira Santos	326
kelly Chediak	290
Laís Gomes Bezerra Santos	548
Larissa dos Reis Oliveira	278
Laura Maria Andrade dos Santos	144
Lilian Braga Lopes	294
Lillian Cristina de Amorim	220
Lorena Kelly Dias dos Santos	360
Loyane Nayara Pereira da Silva	504
Luana Fernanda Pereira de Jesus	117
Luciene dos Santos Nunes Borges	223
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	43
Maria Zilene Rodrigues Oliveira	293
Marlucia de Oliveira	456
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	455
Naena Fernandes dos Santos	549
Naiana Paula de Carvalho	189
Nara Rubia Tomás da Silva	408
Nathalia da Silva Costa	454
Osmar Pereira da Cruz	467
Pablo Diego Lopes Martins	407
Paulo César Gomes	1.101
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	394
Priscila Mayana de Morais Santos	65
Qeliane Torres dos Santos	197

Quezia Martins e Silva	55
Rafael Adriano Gomes	619
Regina Celestino Santana	912
Romário dos Reis Feitosa	437
Ronaldo Alvès De Brito Pereira	161
Samara Sousa Fernandes	283
Sandra Mara da Silva Soares	193
Saulo Borges Cantuaria	262
Sergey Carlos Afonso	289
Sônia Aparecida Silva Queiroz	258
Stefany Miranda Alves	500
Suzana Nogueira Brasil	66
Tatiane Morais de Souza Oliveira	328
Tatiane Oliveira Lima	374
Thais Emanuelly Ribeiro dos Santos	313
Thiago Galvão Toríbio	478
Tiago Almeida Marques	341
Verônica Cristina Silva Funes	418
Vinicius Nascimento Delmondes	102
Wania Gonçalves Camilo	401
Wania Souza Urzeda	497
Weryka Rosa de Almeida	347
Weslane Gomes Rosa	553
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	209
Yara Borges Ribeiro dos Santos	295
Total	**42.846**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO / 13					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	188	532	541	1.182	2.443

CAIS Campinas	32	404	387	887	1.710
CAIS Candida de Morais	26	628	687	1.225	2.566
CAIS Chácara do Governador	20	353	375	575	1.323
CAIS Finsocial	16	111	166	387	680
CAIS Jardim Novo Mundo	16	352	365	644	1.377
CAIS Parque das Amendoeiras	75	289	337	618	1.319
CAIS Vila Nova	23	333	300	650	1.306
Centro de Saúde Água Branca	21	151	168	316	656
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63	224	251	442	980
Centro de Saúde Criméia Leste	23	276	294	725	1.318
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8	124	160	357	649
Centro de Saúde Fama	20	142	145	286	593
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	25	202	234	603	1.064
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17	82	73	172	344
Centro de Saúde Maria Dilce	15	133	146	306	600
Centro de Saúde Marinho Lemos	18	200	209	518	945
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12	157	168	307	644
Centro de Saúde Parque Amazonia	25	225	247	657	1.154
Centro de Saúde Parque Anhanguera	61	297	317	716	1.391
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	26	185	193	456	860
Centro De Saúde Setor Perim	69	150	165	348	732
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9	198	206	395	808
Centro de Saúde Vila Boa	47	245	243	669	1.204
Centro de Saúde Vila Canaã	14	212	208	396	830
Centro de Saúde Vila Clemente	40	183	193	473	889
Centro de Saúde Vila Mauá	48	242	265	597	1.152
Centro de Saúde Vila Moraes	13	160	168	415	756
Centro de Saúde Vila Redenção	18	221	235	410	884
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12	174	191	440	817
Centro de Saúde Vila União	48	343	361	804	1.556

CIAMS Jardim América	35	497	480	1.170	2.182
CIAMS Novo Horizonte	22	356	386	788	1.552
CIAMS Setor Pedro Ludovico	99	701	785	1.786	3.371
CIAMS Urias Magalhães	45	515	519	1.030	2.109
Maternidade Dona Iris	3	17	6	56	82
Total	**1.252**	**9.614**	**10.174**	**21.806**	**42.846**

Desta forma, no mês de Junho/13 foram agendadas 1.252 (hum mil duzentos e cinquenata e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

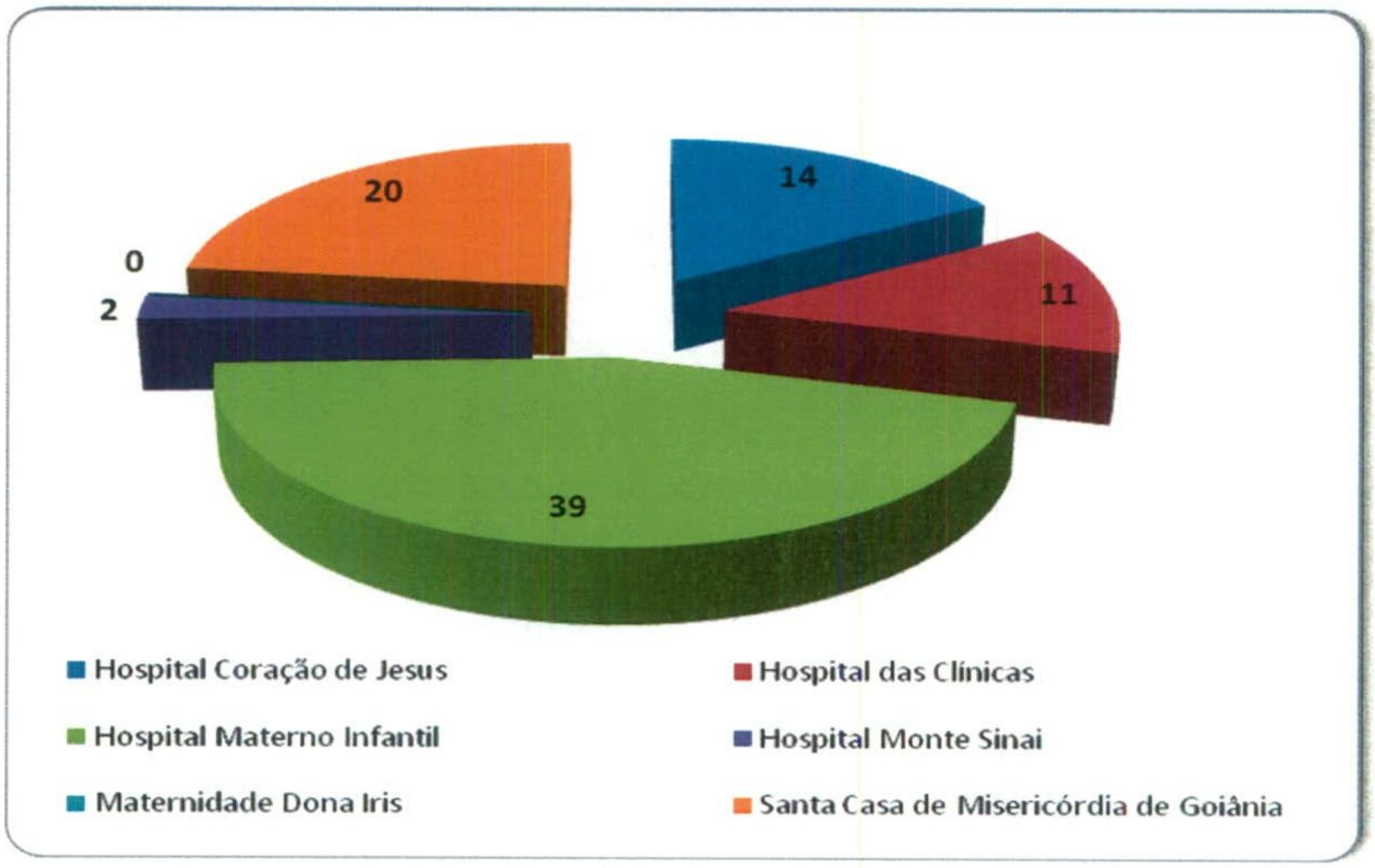
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Junho/13.**

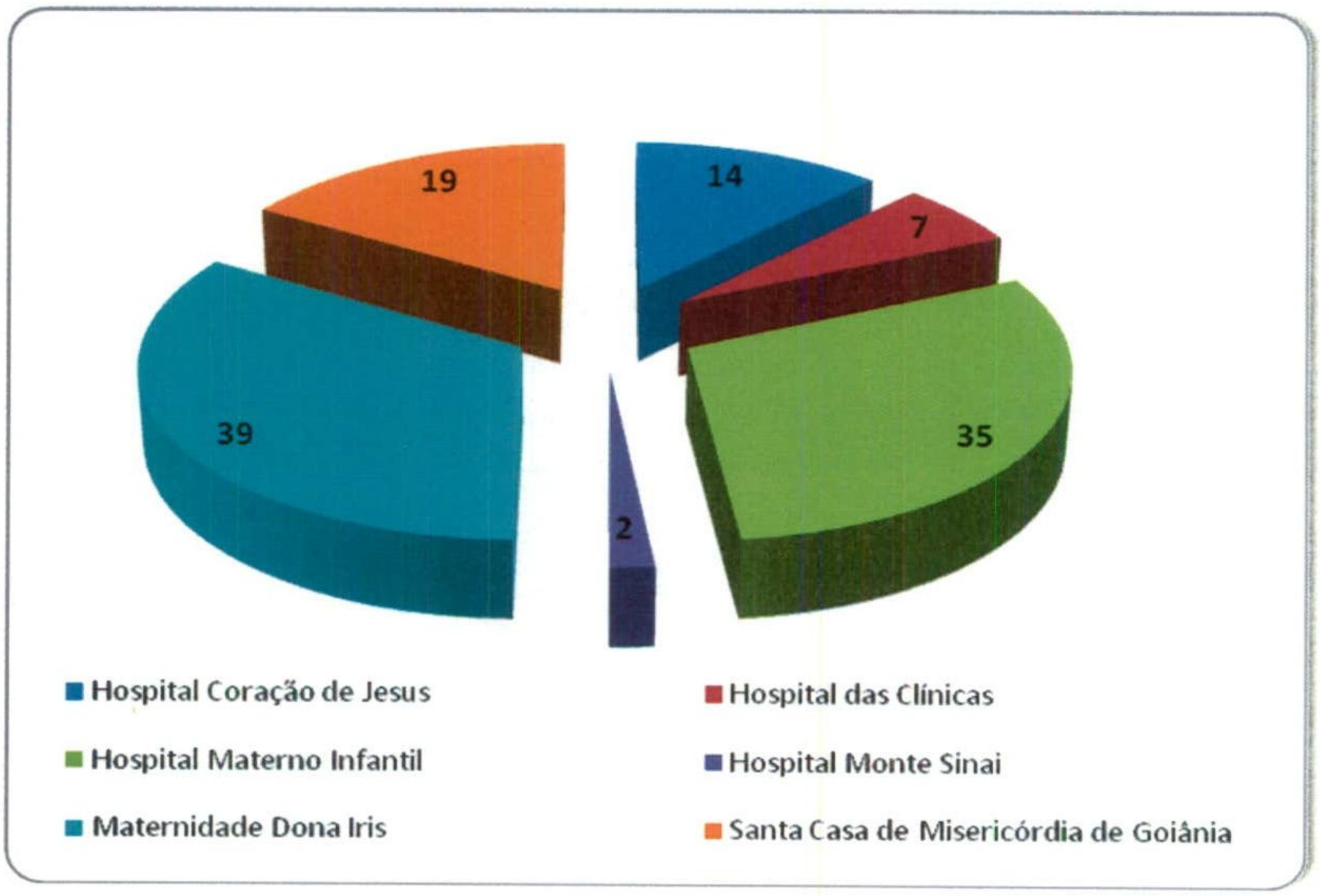
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/2013			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	14	14	28
Hospital das Clínicas	11	7	18
Hospital Materno Infantil	39	35	74
Hospital Monte Sinai	02	02	04
Maternidade Dona Iris	00	39	39
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	20	19	39
TOTAL	**86**	**116**	**202**

* A Maternidade Dona Íris efetua o contato diretamente com a sala de situação do Teleconsulta para o agendamento de consultas dos recém nascidos com alta no dia.

DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JUNHO / 13



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA RECÉM NASCIDOS NO MÊS DE JUNHO / 13



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2013.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

N°. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	19/6	ADRIANA VIEIRA REIS	1350994	07/05/81	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 6470777 Data: 28/6/2013 – 07:31 **(Camilla)**
2	26/6	ALCIONE MARIA MACHADO	192620	09/04/87	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta N°: 6485479 Data: 3/7/2013 – 17:31 **(Cleber)**
3	19/6	ALICE REGINA NASCIMENTO DA SILVA	1417143	17/06/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 6467219 Data: 26/6/2013 - 07:31 **(Regina)**
4	18/6	ANA PAULA OLIVEIRA DO NASCIMENTO	252753	05/04/89	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 6469828 Data: 27/6/2013- 11:31 **(Cleber)**
5	18/6	ANDRESSA DOMINGOS DA SILVA	50062	18/10/97	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 6465344 Data: 26/6/2013 - 07:00 **(Cleber)**
6	25/6	ANETE DOS SANTOS SOUZA	177564	26/07/83	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 6480246 Data: 4/7/2013 – 15:31 **(Camilla)**
7	28/6	ANGELICA CARVALHO DUARTE DE SOUZA	1353399	23/06/89	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARCIA REGINA FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 6483938 Data: 4/7/2013 – 15:31 **(Camilla)**

8	**12/6**	ANTONIA DE SOUSA LIMA	1358349	14/06/84	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 6455187 Data: 20/6/2013 -14:31 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
83	**18/6**	SUSAN ROBERTA ALVES DOS SANTOS	1222997	09/03/95	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: VERA LUCIA NUNES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6470691 Data: 27/6/2013-11:30 **(Cleber)**
84	**26/6**	TAYS LORRAYNE DOS SANTOS MOURA	1411839	16/09/93	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6478840 Data: 5/7/2013 – 08:31 **(Cleber)**
85	**18/6**	TOMAZIA DE SOUZA SANTOS SILVA	1414420	29/12/72	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6472177 Data: 27/6/2013 - 07:00 **(Cleber)**
86	**7/6**	VANDERLEIA NERES GOMES	958057	17/05/81	Hospital das Clínicas	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 6435985 Data: 14/6/2013 – 08:31 **(Camilla)**
87	**18/6**	VANUSA ALVES FARIA	1414340	20/10/74	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6473845 Data: 27/6/2013 - 07:00 **(Cleber)**
88	**18/6**	VERA LUCIA DE MELO LIMA	95284	02/11/66	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6467948 Data: 28/6/2013- 07:31 **(Cleber)**
89	**17/6**	VIRGILENE SANTANA FERREIRA*	292735	31/10/89	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6470200 Data: 27/6/2013 – 07:31 **(Camilla)**
90	**26/6**	WILIANE PEREIRA DE SOUZA	1356240	30/03/91	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6482256 Data: 5/7/2013 - 08:31 **(Cleber)**

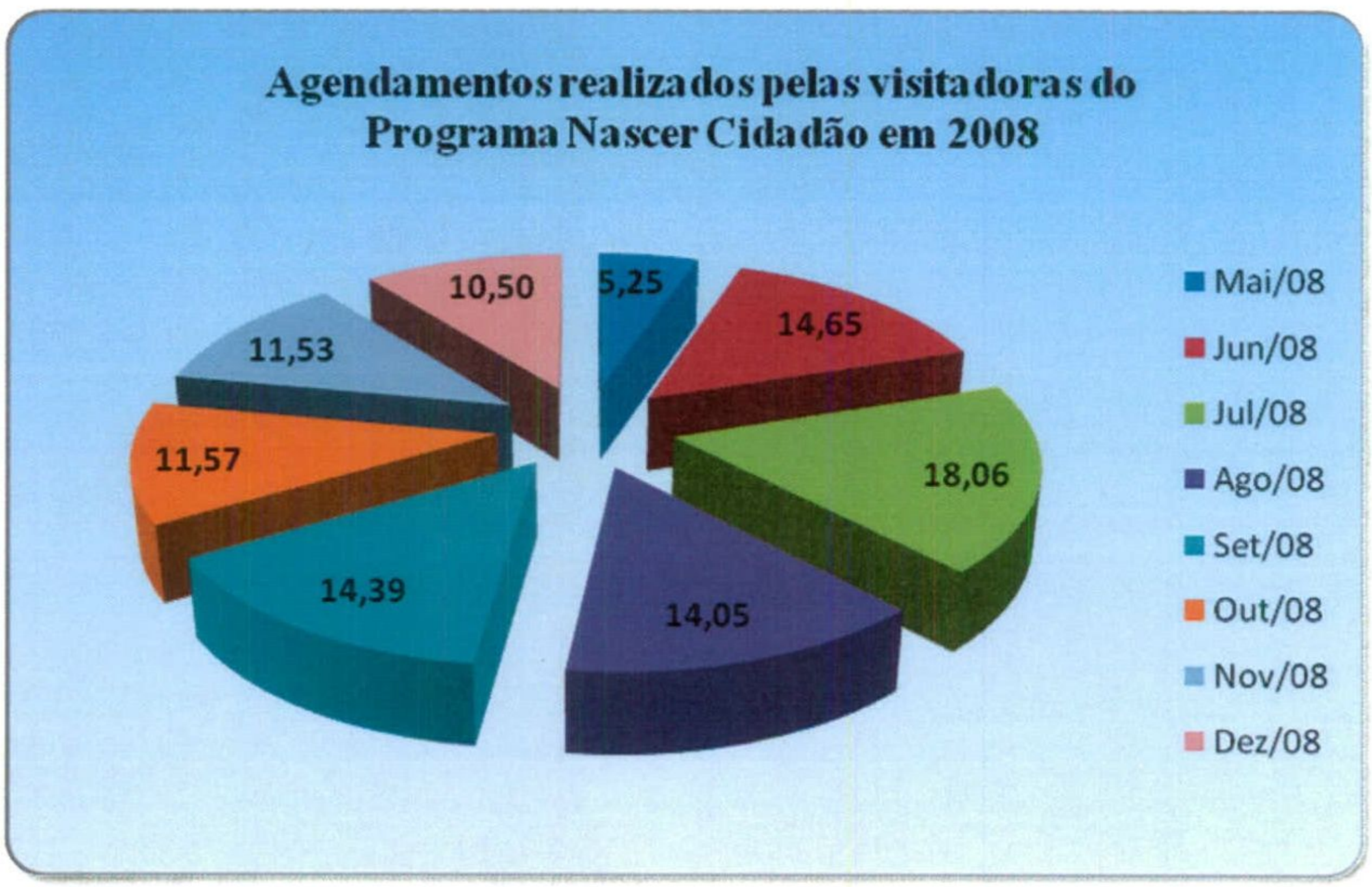
Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	7/6	RN DE IZABELA DE SOUZA LIMA	1410433	03/06/2013	Maternidade Dona Íris	**Fernanda Gomes de Matos**	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6438544 Data: 10/6/2013 - 07:00 **(Regina)**
2	19/6	RN DE ADRIANA VIEIRA REIS	1416951	19/06/13	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6470786 Data: 28/6/2013 – 08:31 **(Camilla)**
3	26/6	RN DE ALCIONE MARIA MACHADO	1418884	22/06/13	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 6485434 Data: 3/7/2013 - 13:01 **(Cleber)**
4	13/6	RN DE AMANDA ANGELICA DE LIMA PEIXOTO	1412838	11/06/13	**Maternidade Dona Íris**	**Janete Nogueira da Silva**	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6459733 Data: 21/06/2013 – 07:31 **(Ester)**
5	20/6	RN DE AMANDA ANGELICA DE LIMA PEIXOTO	1412838	11/06/13	**Maternidade Dona Íris**	**Janete Nogueira da Silva**	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6471329 Data: 28/06/2013- 07:31 **(Ester)**
6	18/6	RN DE ANA PAULA OLIVEIRA DO NASCIMENTO	1414334	11/06/13	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6469778 Data: 27/6/2013 - 10:00 **(Cleber)**
7	18/6	RN DE ANDRESSA DOMINGOS DA SILVA	1414344	12/06/13	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6465338 Data: 26/6/2013 - 07:31 **(Cleber)**
8	25/6	RN DE ANETE DOS SANTOS SOUZA	18/09/83	25/06/13	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 6480236 Data: 4/7/2013 – 14:31 **(Camilla)**

...	...	...	...	...	...	...	...
105	**25/6**	RN DE TATIANE DA SILVA GOMES LIMA	1418496	20/06/13	**Maternidade Dona Íris**	**Camilla Alves Moreno**	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 6478751 Data: 3/7/2013 – 07:00 **(Cleber)**
106	**11/6**	RN DE TERESA MACHADO LOPES	1411292	08/06/13	**Maternidade Dona Íris**	**Fernanda Gomes de Matos**	Profissional de Saúde : MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 6460068 Data : 17/06/2013 – 07:31 **(Cleber)**
107	**20/6**	RN DE VALESIA MOREIRA ROSA	1417379	18/06/13	**Maternidade Dona Íris**	**Bernardino Alves Barros**	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 6467330 Data: 28/06/2013 - 07:00 **(Ester)**
108	**18/6**	RN DE VANUSA ALVES FARIA	1414342	11/06/13	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta N°: 6473838 Data: 27/6/2013 - 07:31 **(Cleber)**
109	**18/6**	RN DE VERA LUCIA DE MELO LIMA	1414460	11/06/13	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 6467934 Data: 28/6/2013 - 07:00 **(Cleber)**
110	**17/6**	RN DE VIRGILENE SANTANA FERREIRA	1413546	16/06/13	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 6470169 Data: 27/6/2013 – 08:31 **(Camilla)**
111	**6/6**	RN DE VIVIANE DO CARMO GOMES	1409996	30/05/13	**Maternidade Dona Íris**	**Camilla Alves Moreno**	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 6438448 Data: 13/06/2013 - 14:31 **(Ester)**
112	**26/6**	RN DE WILIANE PEREIRA DE SOUZA	1418905	24/06/13	**Hospital Materno Infantil**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta N°: 6482243 Data: 5/7/2013 - 07:31 **(Cleber)**

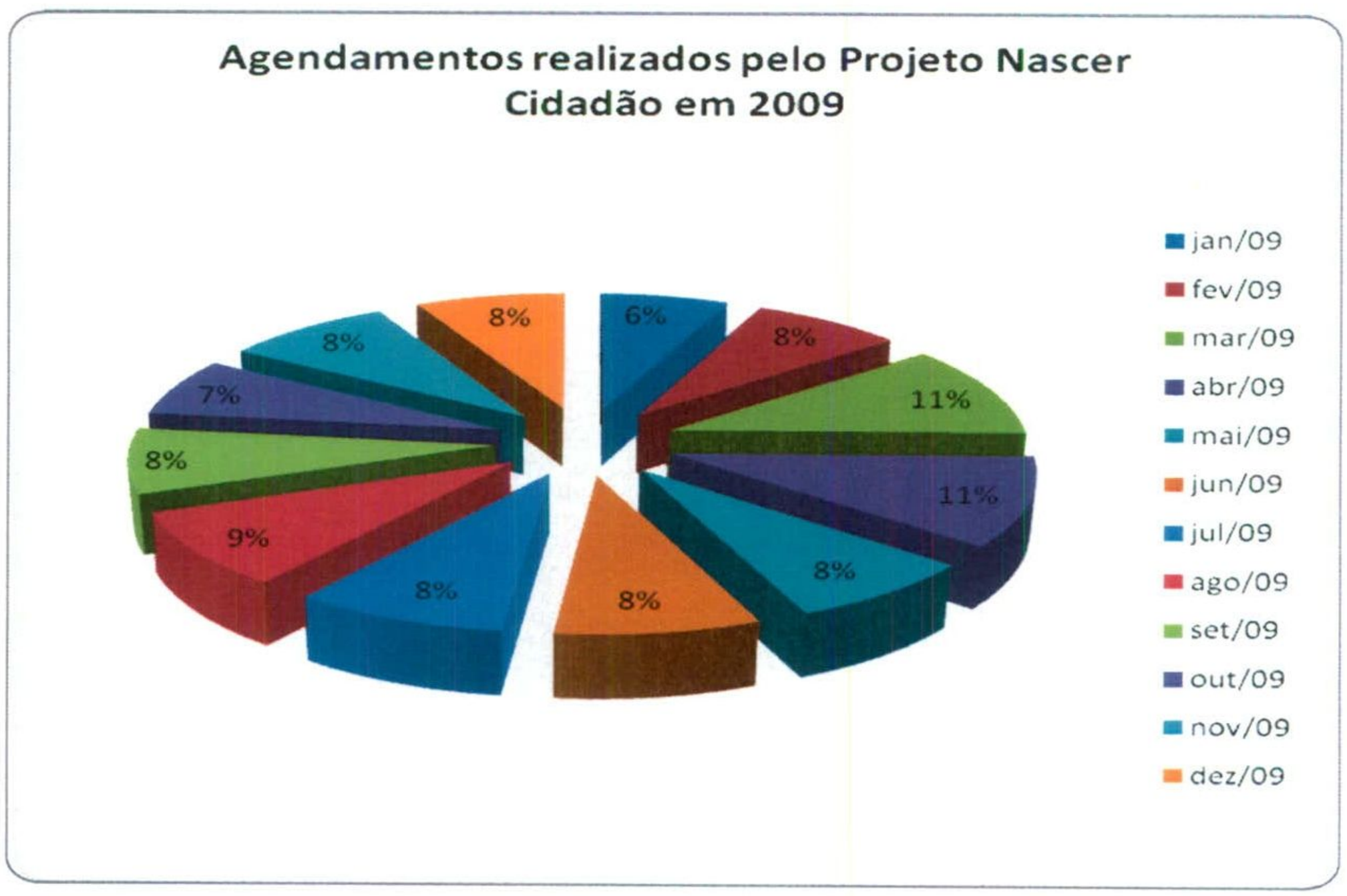
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**

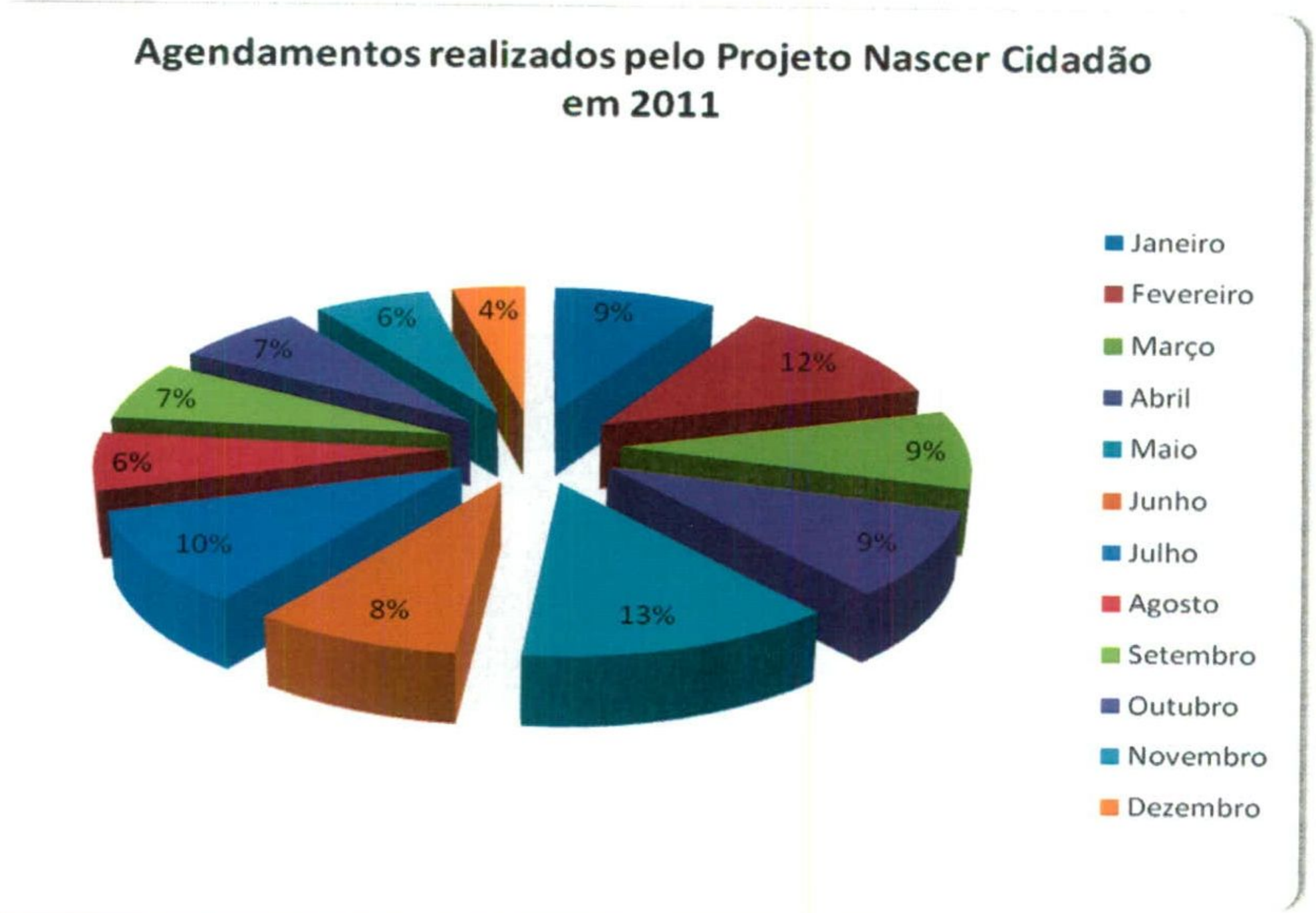


Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**

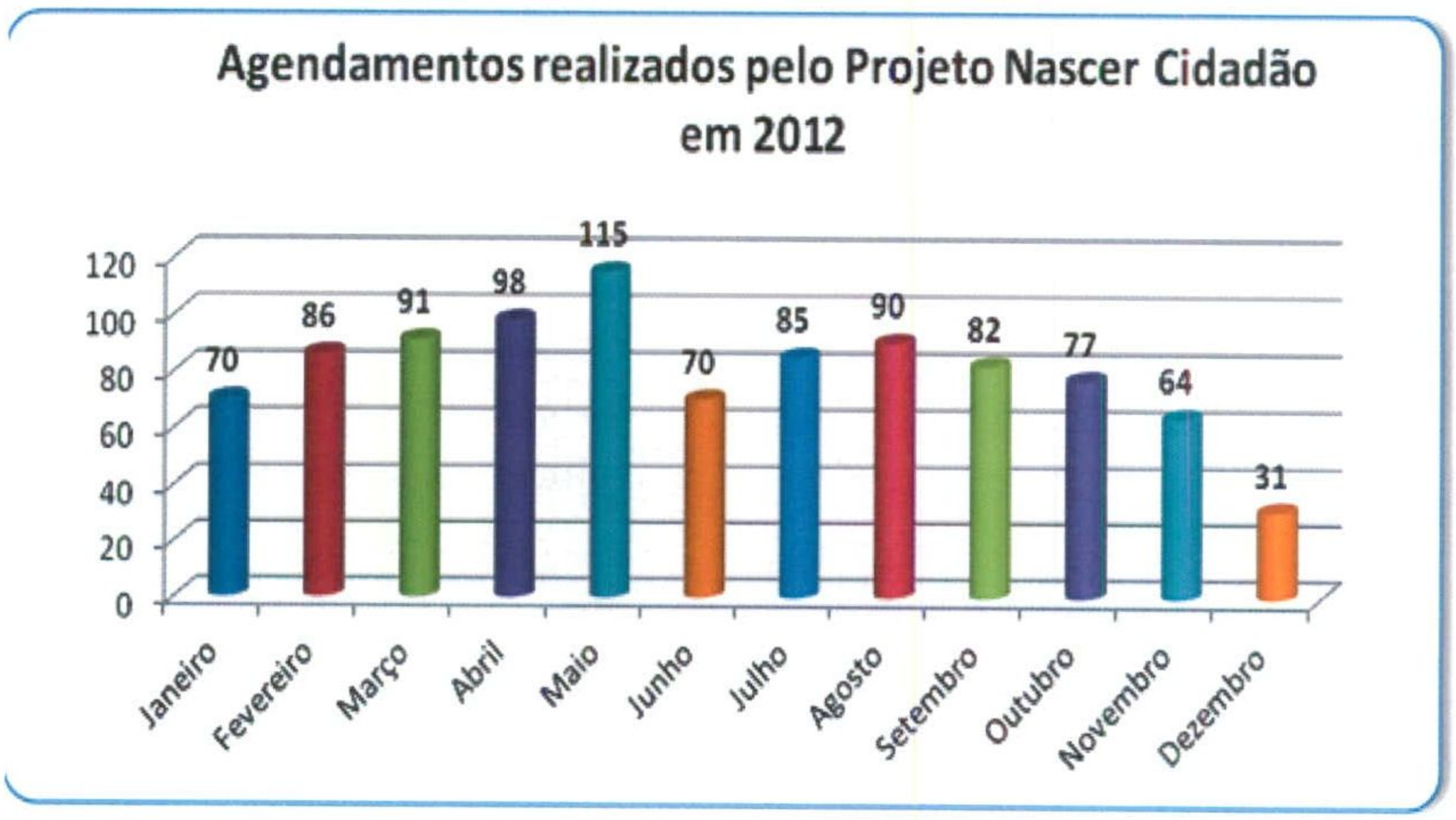
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



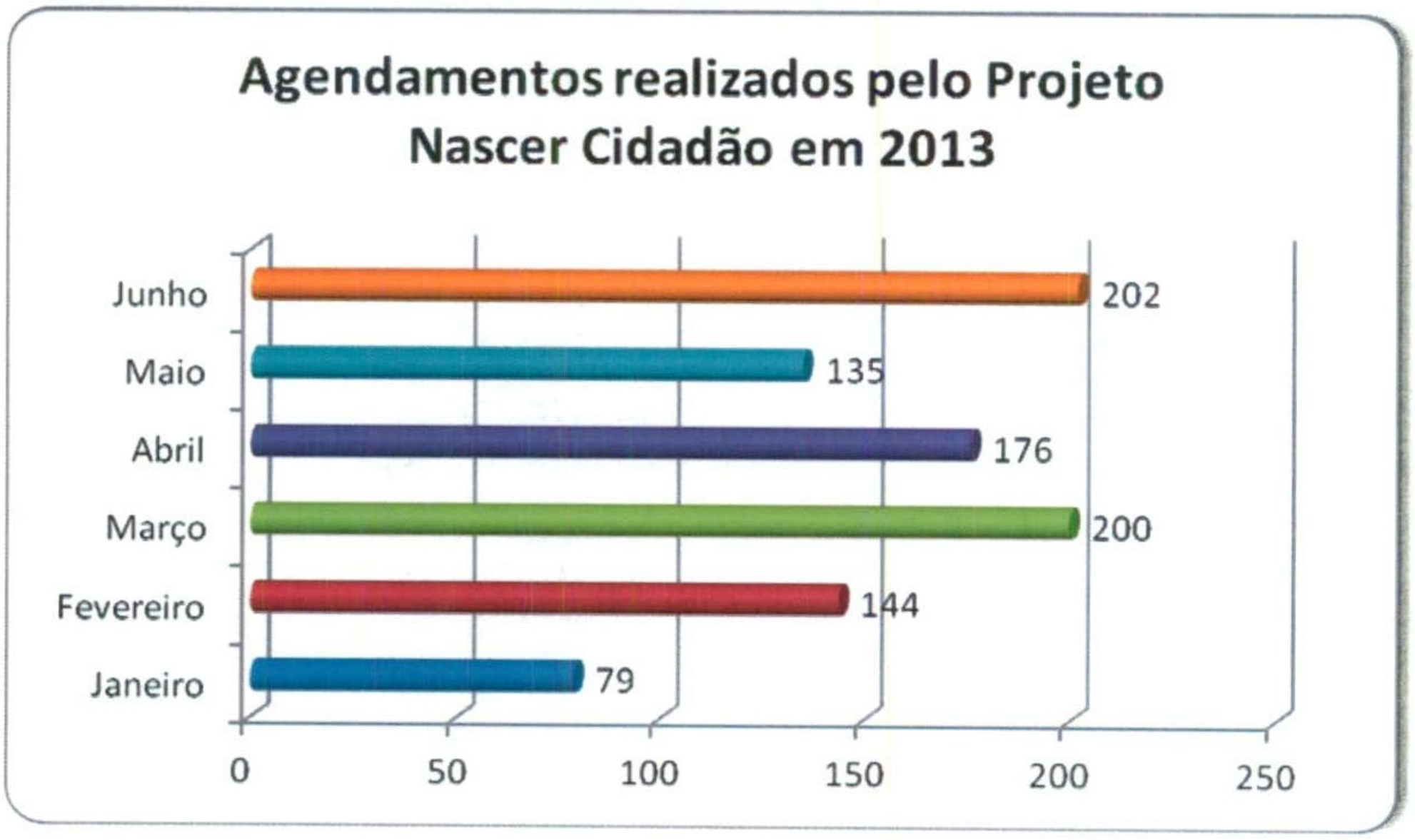
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	**959**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	79	8,44%
Fevereiro	144	15,38%
Março	200	21,37%
Abril	176	18,80%
Maio	135	14,42%
Junho	202	21,58%
TOTAL	**936**	**100,00%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica **(Anexo 04),** faltas **(Anexo 05),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2013 do corrente ano o agendamento de 4.921 **(quatro mil novecentos e vinte e um)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 4.689 **(quatro mil seiscentos e oitenta e nove)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 232 **(duzentos e trinta e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2013

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**03/jun**	CRISTIANE RODRIGUES DA SILVA	1407608	TOSSE COM SUSPEITA DE PNEUMONIA	**Profissional de Saúde: CLOVIS CRUZEIRO NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6423622 Data: 06/06/2013 – 15:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Francisco**
02	**03/jun**	JOSE FERNANDES	514602	PTE 77 ANOS COM DUAS CRISES DE CONVULSOES RECENTES NECESSITA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6430085 Data: 06/06/2013 – 11:31 (Ester) Solicitante: Drª. Natália**
03	**03/jun**	ANTONIO MARTINS PEREIRA	1407488	IDOSO NECESSITA ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 6421786 Data: 07/06/2013 – 10:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Heleusa**
04	**03/jun**	APARECIDA ALVES DE SOUSA	305550	NECESSITA ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 6430558 Data: 06/06/2013 - 18:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Jozi Malaquias**
05	**03/jun**	JOSE DE CARVALHO FERREIRA	417115	PTE 40 ANOS ARESENTANDO COLICA RENAL, NECESSITA DE INVERTIGAÇÃO	**Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO CARNEIRO Unidade de Saúde: CAIS Finsocial Consulta Nº: 6439845 Data: 10/06/2013 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Natália**

06	**03/jun**	MARIA DE LOURDES GARCIA ALVES	575110	IDOSO NECESSITA ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO** **Consulta Nº: 6435774** **Data: 10/06/2013 - 09:31 (Ester)** **Solicitante: Cristina**
07	**03/jun**	DAFNE LOPES PEREIRA	1405232	PTE REFERE INFECÇÃO SEM RESOLUÇÃO A SERVIÇO	**Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA** **Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR** **Consulta Nº: 6427485** **Data: 7/6/2013 - 07:00 (Cleber)** **Tabela Fim de Semana Sol. Dr °: Victor** **Avisada : Pte**
08	**03/jun**	DAVID CLARA MARTINS	1406566	PTE COM SUSPEITA DE HANSENIASE NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES** **Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS** **Consulta Nº: 6426410** **Data: 6/6/2013- 07:00 (Cleber)** **Tabela Fim de Semana Sol. Dr °: Victor** **Avisada : Lúcia**
...	**...**	...	...	...	**...**
4917	**28/jun**	RENATA APARECIDA RODRIGUES ANTUNES	207739	PTE 25 ANOS LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO .	**Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA** **Consulta Nº: 6477185** **Data: 03/07/2013 - 07:31 (Ester)** **Solicitante: Enf. Leila**
4918	**28/jun**	MARIA DE FATIMA LEMES	269009		**Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS** **Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA** **Consulta Nº: 6481353** **Data: 05/07/2013 - 14:30 (Ester)** **Solicitante: Cristina Manicardi**
4919	**28/jun**	MARIA DA GUIA GUIMARAES CAMARGO	15000	PTE COM PICO HIPERTENSIVOS, E NECESSITA DE AVALIACAO	**Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena** **Consulta Nº: 6477218** **Data: 04/07/2013 - 14:31 (Ester)** **Solicitante: Drª. Lorena**
4920	**28/jun**	BERNARDINA PEREIRA CARDOSO*	158403	NECESSITA ACOMPANHAMENTO MÉDICO	**Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO** **Consulta Nº: 6482316** **Data: 01/07/2013 - 11:30 (Ester)** **Consulta Solicitada pela unidade: Clovis**
4921	**28/jun**	ARLETE MARTINS DE JESUS	63135	MENSTRUAÇÃO ATRASADA	**Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM** **Consulta Nº: 6484583** **Data: 01/07/2013 - 14:31 (Ester)** **Consulta Solicitada pela unidade: Clovis**
4917	**28/jun**	RENATA APARECIDA RODRIGUES ANTUNES	207739	PTE 25 ANOS LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO .	**Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA** **Consulta Nº: 6477185** **Data: 03/07/2013 - 07:31 (Ester)** **Solicitante: Enf. Leila**
4918	**28/jun**	MARIA DE FATIMA LEMES	269009		**Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS** **Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA** **Consulta Nº: 6481353** **Data: 05/07/2013 - 14:30 (Ester)** **Solicitante: Cristina Manicardi**

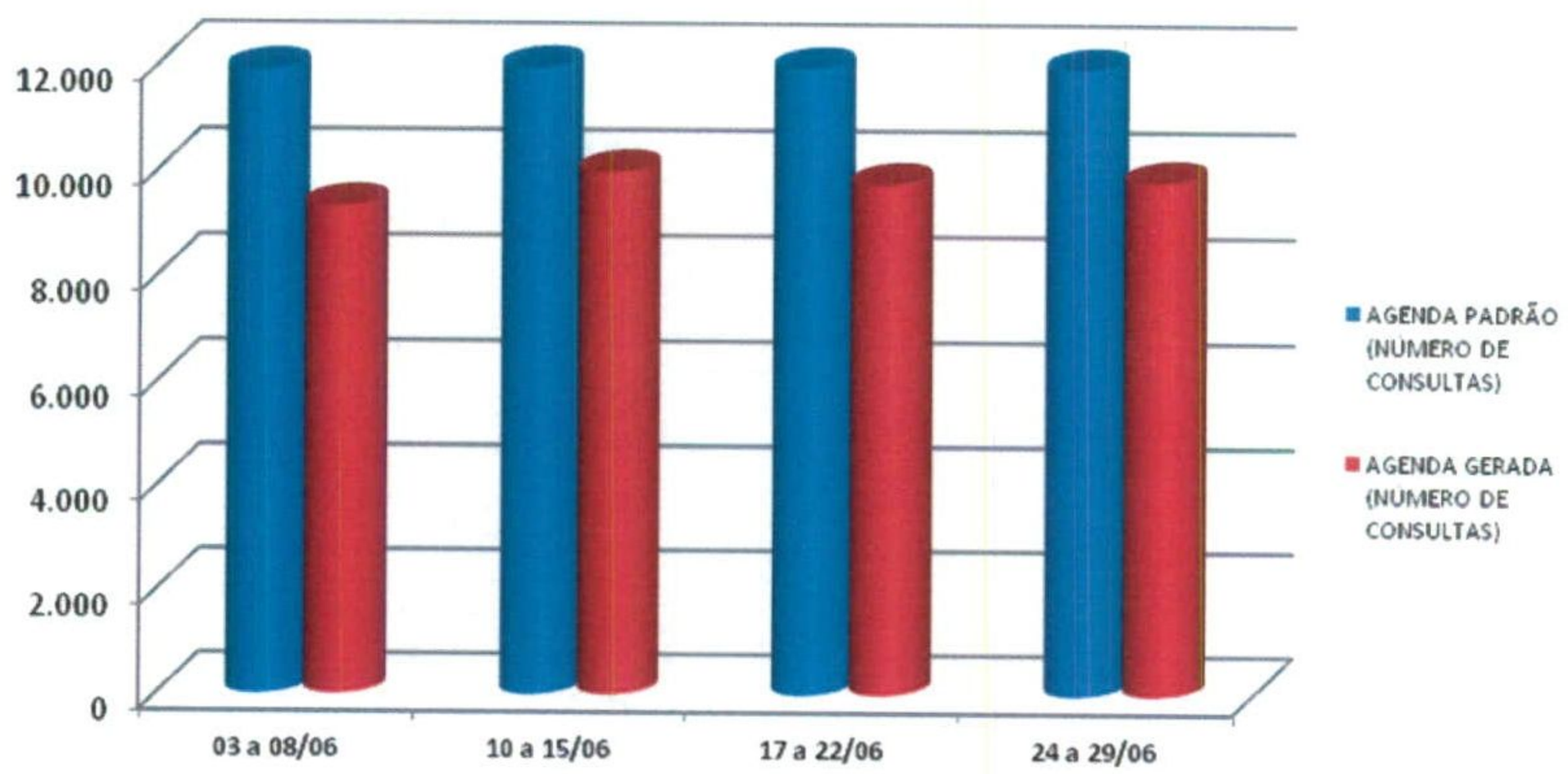
4919	**28/jun**	MARIA DA GUIA GUIMARAES CAMARGO	15000	PTE COM PICO HIPERTENSIVOS, E NECESSITA DE AVALIACAO	**Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena** **Consulta Nº: 6477218** **Data: 04/07/2013 - 14:31 (Ester)** **Solicitante: Drª. Lorena**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**4.921**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**232**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**4.689**

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/06	11.873	9.301	**78,33%**
10 a 15/06	11.926	9.966	**83,57%**
17 a 22/06	11.925	9.740	**81,67%**
24 a 29/06	11.925	9.797	**82,16%**



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Junho/13, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO/ 2013				
UNIDADE	COMPLETA	TRANSMITIDA	%	CANCELADA
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Janete Guimarães Alves - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				8
Solange Inês Hernandes Bastos - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 05/06				16
Bruno Pascoal Borges - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				14
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				8
Leonardo Alves Ferreira - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				6
Marcela Andrade de Paiva - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma (2º grade)				6
Warner Luiz de Oliveira - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				12
Bruno Pascoal Borges - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				30
Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				29
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				15
Leonardo Alves Ferreira - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				6
Marcela Andrade De Paiva - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				6
Warner Luiz De Oliveira - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				12
Janete Guimarães Alves - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				15
Solange Inês - Dia 25/06 Capacitação em Influenza e 26/06 a 12/07 Motivos Pessoais				56
TOTAL	**1536**	**1282**	**83,46%**	**254**
CAIS VILA NOVA				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
Luiz Pedro de Oliveira Junior - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				8
TOTAL	**1240**	**1040**	**83,87%**	**200**

CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias 06/05 a 04/06.				25
Irma Juliana P. Capuzzo - Capacitação em Educação em Pneumologia – Asma 06/06				10
Humberto Pereira Maia - Dia 20/06 Capacitação em Pneumonia				10
Túlio Cesar Magalhães - Dia 18/06 Capacitação em Pneumonia				10
Rubens Sérgio Camargo - Dia 20/06 Capacitação em Pneumonia				10
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Dia 18/06 Capacitação em Pneumonia				10
Humberto Pereira Maia - Dia 25/06 Capacitação de Influencia				10
Túlio Cesar Magalhães - Dia 24/06 Capacitação de Influencia				16
Rubens Sérgio Camargo - Dia 25/06 Capacitação de Influencia				15
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dia 24/06 Capacitação de Influencia				15
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 25/06 Capacitação de Influencia				10
TOTAL	**1224**	**1083**	**88,48%**	**141**
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio Cesar Pereira Rodrigues - Reposição 07/06 do dia 15/05 Motivo Particular				[+20]
Elenilson de Godoy Alves - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 05/06				16
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
Júlio Cesar Pereira Rodrigues - Reposição 07/06 do dia 15/05 Motivo Particular				[+20]
Vanessa Rocha de Oliveira - Reposição 12/06 do dia 29/05 por Motivo Particular				[+11]
Júlio Cesar Pereira Rodrigues -Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Vanessa Rocha de Oliveira - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				11
Júlio Cesar Pereira Rodrigues - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				15
Vanessa Rocha de Oliveira - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				11
Elenilson De Godoy Alves - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				20
TOTAL	**836**	**671**	**80,26%**	**165**
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260
Divina Margarida Franco - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				20
Divina Margarida Franco - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				20
Rosa Maria do Nascimento - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				15
TOTAL	**888**	**573**	**64,53%**	**315**
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Emivaldo Soares Martins - 2º Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia 12 a 14/06				36
Marcelo Fernando Ranulfo - 38ª jornada goiana de ginecologia e obstetrícia 12 e 13/06				24
Leonildo de Freitas Negretto - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				10
Tânia Mara Lourenço - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				12

Emivaldo Soares Martins - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				12
Leonildo de Freitas Negretto - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				10
Tânia Mara Lourenço - Dia 24/06 Capacitação em Asma e 26/06 Capacitação em Influenza				28
Emivaldo Soares Martins - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				16
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				12
TOTAL	**832**	**660**	**79,33%**	**172**
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Danuzia Muniz Camelo - Capacitação em Educação de Pneumologia e Asma 06/06				8
Vera Maria Caetano Mendes - Capacitação em Educação de Pneumologia e Asma 05/06				11
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Christiane Caetano Lima Lopes - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				11
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica 04/06 a 03/07				88
Patricia Barbosa - Dia 24/06 Capacitação sobre Influenza e 28/06 Grupo de Hiperdia				30
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Dia 25/06 Capacitação sobre Influenza				20
Christiane Caetano Lima Lopes - Dia 25/06 Capacitação sobre Influenza				15
Vera Maria Caetano Mendes - Dia 24/06 Capacitação sobre Influenza				14
TOTAL	**1076**	**854**	**79,37%**	**222**
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Francesco Riccio - Férias de 17/06 a 16/07				48
Renato Cândido Fernandes Costa - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				28
Francesco Riccio - Férias de 17/06 a 16/07				48
TOTAL	**880**	**756**	**85,91%**	**124**
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida e Souza - Licença Maternidade 02/01 por tempo indeterminado				192
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				8
GEHRY SILVA FERREIRA - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				15
WILSON MENDONÇA - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				20
Gehry Silva Ferreira - Dia 24/06 Capacitação em Influenza				20
Wilson Mendonça - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				20
Rosaura Diniz Pimentel - Dia 25/06 Capacitação em Influenza (Vespertino)				8
TOTAL	**888**	**605**	**68,13%**	**283**
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas de Oliveira - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				10
Caritas De Oliveira - Motivos Particulares 10 a 14/06				56

Alcione Teixeira Magalhães - Dia 1806 Capacitação Continuada em Asma				15
Fábio Brockestayer - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				6
Caritas de Oliveira – Dia 17/06 Capacitação Continuada em Asma				16
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 24/06 Capacitação sobre Influenza				20
Fábio Brockestayer - Dia 24/06 Capacitação sobre Influenza				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 25/06 Capacitação sobre Influenza				6
Caritas de Oliveira - Dia 24/06 Capacitação sobre Influenza				16
TOTAL	**884**	**709**	**80,20%**	**175**
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Wania Márcia Rabêlo - Férias 16/05 a 14/06				84
Bianca Queiroz Poletto - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				30
Gilson Moura de Brito - De 24 a 28/06 Afastamento por pequena cirurgia				48
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 25/06 Capacitação em Influenza				9
TOTAL	**1112**	**941**	**84,62%**	**171**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
João Serafim Filho - Férias 04/06 a 03/07				112
Henrique de Paula Mendoca Neto - Motivo Pessoal 10 a 13/06				31
Michele Roncato Franca - Férias 10/06 a 09/07				78
Carlos Cesar Borges - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				20
Rodrigo Rasmussen de Lima - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				30
Antônio Alessandro Paris - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				7
Eduardo Santana - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				14
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				7
Izelman de Oliveira - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				9
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 20/06 Capacitação Continuada em Asma				10
Henrique de Paula Mendoca Neto - De 24 a 28/06 reposição de 11 a 13/06				[+31]
TOTAL	**1596**	**1309**	**82,02%**	**287**
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
James Nogueira Moraes - Folga 07/06 referente a atendimento de Pacientes Dra. Tanit 13 e 14/05				9
Marcelle Brandão Maranhão – Licença Maternidade 07/05 a 06/11/13				192
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias de 13 a 27/06				30
TOTAL	**1760**	**1369**	**77,78%**	**391**
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				

Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias 06/05 a 04/06				8
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				48
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				256
Patricia Edwirges Figueira Marques - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				6
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Programa da Mulher – Doação Dirigida de Crianças 10/06				12
Francisnetta Pires Velle - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				21
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Júlio Cesar Souza Silva - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				10
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				9
Luciano Agusto Baylao - Dia 19/06 Reunião Ordinária da CIPA				8
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				14
TOTAL	**1500**	**1093**	**72,87%**	**407**
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA *[ÁGUA BRANCA]*				
Izabella Neves Araújo - Motivo Particular 03 a 07/06				44
Helio Gonçalves Pinho - Férias 13 a 28/06				104
Nilson Pereira Pinto - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				8
Leandro Matos - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Izabella Neves Araújo - Dias 18, 25 e 27/06 Reposição dos dias 03a 05/06				[+16]
TOTAL	**720**	**565**	**78,47%**	**155**
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José de Lima - Dia 18/06 Capacitação Continuada em Asma				16
Osmar Matias de Abreu - Dia 27/06 Atestado Médico				12
TOTAL	**1200**	**1172**	**97,67%**	**28**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	**660**	**660**	**100,00%**	**0**
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Marlene Químico Umeno - Férias 21/05 a 19/06				204
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 26/06 Capacitação em Asma				11
Cláudia Cassia De Almeida - De 24 a 30/06 Atestado Médico				85
José da Costa Cordeiro Filho - Dia 27/06 Capacitação em Asma				11
TOTAL	**2156**	**1845**	**85,58%**	**311**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	**384**	**384**	**100,00%**	**0**

CIAMS URIAS MAGALHAES				
Divaldo Matos Santana - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				10
Sérgio Raul Aquino E Silva - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				33
Marilda de Freitas Macedo - Dia 18/06 Palestra para Gestantes				10
TOTAL	**2164**	**2111**	**97,55%**	**53**
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Gislaine Sales Gomes - Licença Maternidade 27/05 a 24/09				260
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				10
Rodolfo Carvalho Cunha - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				15
Cirene Cristina Borges - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				10
Wilson Rodrigues dos Santos - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				8
TOTAL	**1324**	**1021**	**77,11%**	**303**
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA ***[MARIA DILCE]***				
Evelling Lorena Cerqueira -Licença Médica 03/05 sem previsão				204
Carlos Cesar Borges - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				22
TOTAL	**836**	**610**	**72,97%**	**226**
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA *[PERIM]*				
TOTAL	**796**	**796**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias 05/05 a 04/06 – Agendamento de 1ª Consulta 06/06				21
Carmen Lúcia Nery Alves - Dia 26/06 Marcado primeira consulta pela unidade				1
TOTAL	**988**	**966**	**97,77%**	**22**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agendamento de 1ª Consulta 04/06				1
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Wandenberg Monte Negro - Licença Prêmio 20/05/13 a 25/08/13 no 2º Vínculos				224
Antônio Melo Anis Junior - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				20
Alfredo Puppini Farias - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				20
Euli José Braga - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				24
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				20
João Gomes do Sacramento - Dia 24/06 Primeira consulta marcada pela unidade				1
TOTAL	**2962**	**2384**	**80,49%**	**578**
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares de Morais - Dia 18/06 Capacitação Sobre Prevenção de Câncer de Mama				9

TOTAL	**928**	**919**	**99,03%**	**9**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença por Interesse Particular 01/09/11 a 01/09/15				168
Fernanda Sampaio Santana e Silva - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				9
Larissa Borges Richter - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				25
Vauvenarques Fernandes - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				4
Maria Suely Gomes de Azara - Dia 27/06 Folga				13
TOTAL	**1429**	**1210**	**84,67%**	**219**
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Suzete Assis de Oliveira - Atestado Médico 04/06				10
Katia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04				192
Maria Goretti De Castro Dias - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				10
Katia Maria C. C. Mendonça- Atestado Médico 14/06				7
Maria Goretti de Castro Dias- Licença Médica 01/04				64
Clovis Cruzerito Neto - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				15
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 27/06 Capacitação Continuada em Asma				10
José Amélio De Sousa - Dia 27/06 Capacitação Continuada em Asma				16
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				4
Suzete Assis De Oliveira - Dia 27/06 Capacitação Continuada em Asma				7
TOTAL	**1376**	**1041**	**75,65%**	**335**
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 04/06 a 02/07				90
TOTAL	**1260**	**1170**	**92,86%**	**90**
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS *[UNIÃO]*				
Rosimar Candida Fernandes Costa - Agendamento de 1ª Consulta 03/06				1
Irislene Ferreira Da Silva - Jornada de Ginecologia 12 a 14/06				22
Marlene Miguel de Lima - Atestado Médico 14/06				10
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 26/06 Capacitação em Asma				10
Thais Cristina Nobre - Licença Maternidade A Partir de 03/06 por tempo indeterminado				65
Márcia Regina Freire - Dia 26/06 Capacitação em Asma				11
Rosely Rosa De Castro - Férias de 26/06 a 05/07				24
TOTAL	**1684**	**1541**	**91,51%**	**143**
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Reposição 07/06 do dia 22/03 Motivo Particular				[+28]

Ivan Isaac - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 05/06				10
Ivanete Maria Siqueira Lima - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 06/06				10
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				272
Valquíria Monteiro Lima Borges - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 05/06				10
Cejana Abrantes Figueiredo - Consulta Médica dia 18/06				12
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				27
Diogenes Junqueira - Dia 26/06 Capacitação Continuada em Asma				10
Litemar Gualberto de Souza Junior - Dia 27/06 Capacitação Continuada Em Asma				8
TOTAL	**1800**	**1469**	**81,61%**	**331**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Leonardo David Amaral - Reposição 07/06 do dia 01/08 por motivo pessoal				[+20]
Paulo Evangelista Da Rocha - Reposição 07/06 do dia 22/07 por motivo pessoal				[+15]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Vilmar Pires De Paiva - Reposição 07/06 do dia 07/10 por motivo pessoal				[+20]
Arismar Pereira De Resende - Programa da Mulher 05/06				11
Maria Elizabeth - Motivo Pessoal 06/06				6
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Consulta Pré-agendada 03 e 04/06				36
Leonardo David Amaral - Reposição 14/06 do dia 05/08 por motivo pessoal				[+20]
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição 14/06 do dia 23/07 por motivo pessoal				[+5]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Vicente José Vita - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				10
Vilmar Pires de Paiva - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06 - Reposição 14/06 do dia 09/10 por motivo pessoal				[+5]
Arismar Pereira de Resende - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				11
Célio Da Silva Rocha Vidal - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06 – Programa da Mulher – CA de Colo do Útero 10/06				35
Divino Pereira de Miranda - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				36
Eberth Franco Vencio - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				18
Maria Elizabeth - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				18
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				6
Leonardo David Amaral - Reposição 21/06 do dia 06/08 por motivo pessoal				[+20]
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição 21/06 do dia 24/07 por motivo pessoal				[+15]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Arismar Pereira de Resende - Dia 21/06 Motivo Pessoal				21
Maria Elizabeth - Dia 17/06 Programa da Mulher				10

Paulo Evangelista da Rocha - Reposição 28/06 do dia 25/07 por motivo pessoal				[+15]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Vilmar Pires de Paiva - Reposição 28/06 do dia 10/10 por motivo pessoal				[+20]
Maria Elizabeth – Dia 26/06 Palestra Para Gestantes				6
Thelma Walkiria - Dia 24/06 Programa da Mulher em debate Colo de Mama				10
TOTAL	**3296**	**2961**	**89,84%**	**335**
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica (Prorrogada) A partir de 14/05/13 à 11/08/13				256
Afonso Rufino De Sousa - Férias 27/05 a 10/06				80
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Maria Edna Pereira Quaresma - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				8
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Grade Suspensa a partir de 07/01 – Adequação de Contrato				208
Doliana Martins Brasil - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				33
Florisbela Dias Vasques - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				27
Jacinto José De Almeida - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				30
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Congresso Goiano de Ginecologia 12 a 14/06				22
Marly Arruda Camargo - Grupo de Gestante 12/06				9
Maria Inez da Silva Pires - Férias 05 a 19/06 e 21/06 Folga de Aniversário				96
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 26/06 Grupo de Hiperdia				8
Marly Arruda Camargo - Dias 24 e 26/06 Atestado Médico				21
TOTAL	**3004**	**1946**	**64,78%**	**1058**
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				12
Humberto Fernandes M. Soares - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				12
Lúcio Mauro Vasconcelos - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 12/06				10
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica de 18/12 a 15/06				224
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 26/06 Capacitação em Asma				16
TOTAL	**1424**	**1150**	**80,76%**	**274**
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Gutemberg da Silva Fraga- Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				8
Juliana Modanez Silva - Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA 13/06				8
Túlio Alves Sardinha - Dia 19/06 Folga de Aniversário				8
TOTAL	**1060**	**1036**	**97,74%**	**24**

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) Inclusão de **46 (quarenta e seis) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à

Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

  Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

  Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

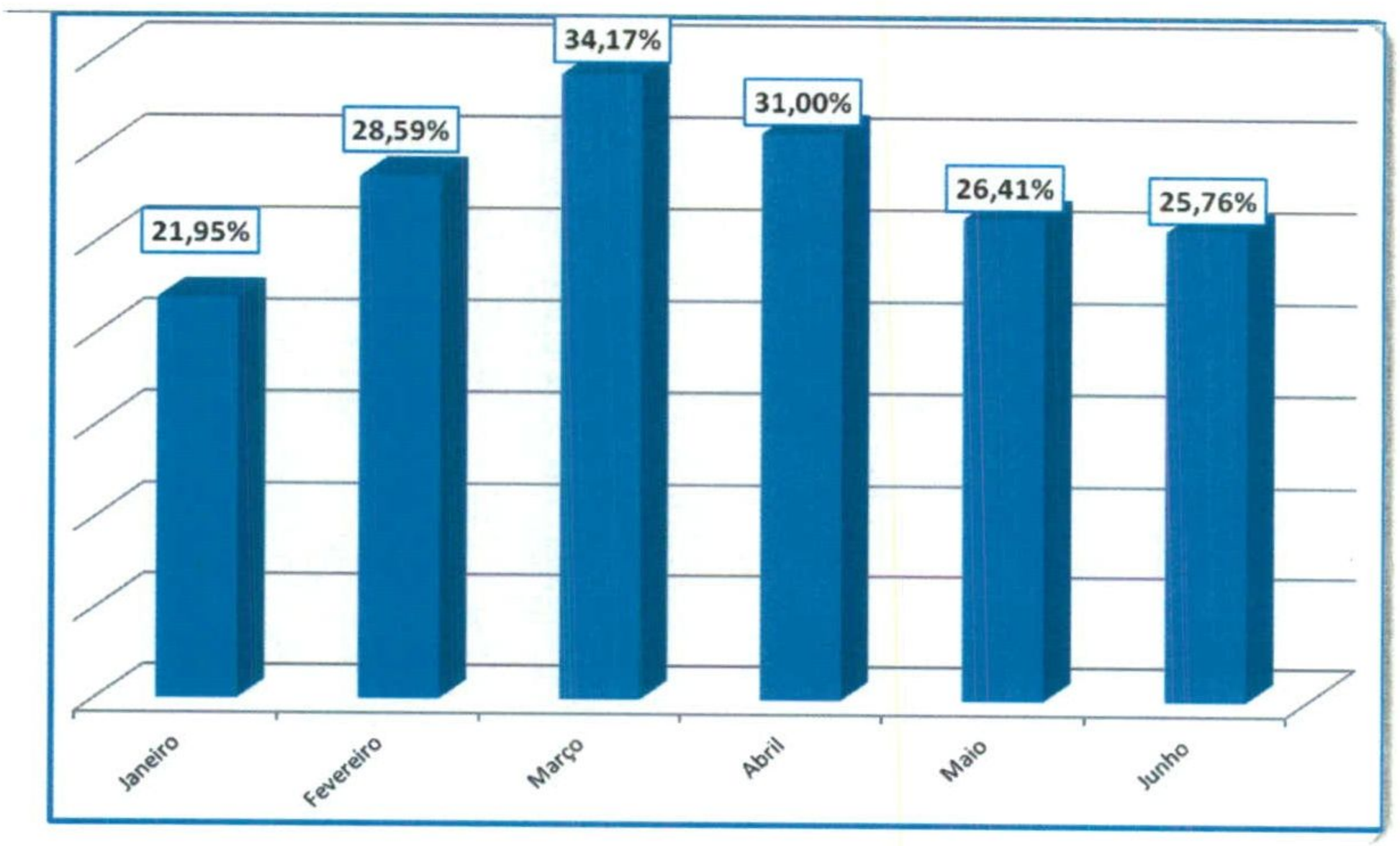
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/13 foi observado o agendamento de 7.627 (sete mil seiscentos e vinte e sete) consultas, o que equivale a 25,76% (vinte e cinco ponto setenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/13 foram convertidas 4.176 (quatro mil cento e setenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Junho de 2013		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/06/2013	sábado	0
02/06/2013	domingo	256
03/06/2013	segunda-feira	274
04/06/2013	terça-feira	221
05/06/2013	quarta-feira	183
06/06/2013	quinta-feira	167
07/06/2013	sexta-feira	0
08/06/2013	sábado	0
09/06/2013	domingo	273
10/06/2013	segunda-feira	234
11/06/2013	terça-feira	170
12/06/2013	quarta-feira	193
13/06/2013	quinta-feira	129
14/06/2013	sexta-feira	0
15/06/2013	sábado	0
16/06/2013	domingo	208
17/06/2013	segunda-feira	198
18/06/2013	terça-feira	184
19/06/2013	quarta-feira	175
20/06/2013	quinta-feira	124
21/06/2013	sexta-feira	0
22/06/2013	sábado	0
23/06/2013	domingo	240

24/06/2013	segunda-feira	215
25/06/2013	terça-feira	175
26/06/2013	quarta-feira	190
27/06/2013	quinta-feira	144
28/06/2013	sexta-feira	0
29/06/2013	sábado	0
30/06/2013	domingo	223
Total		**4.176**

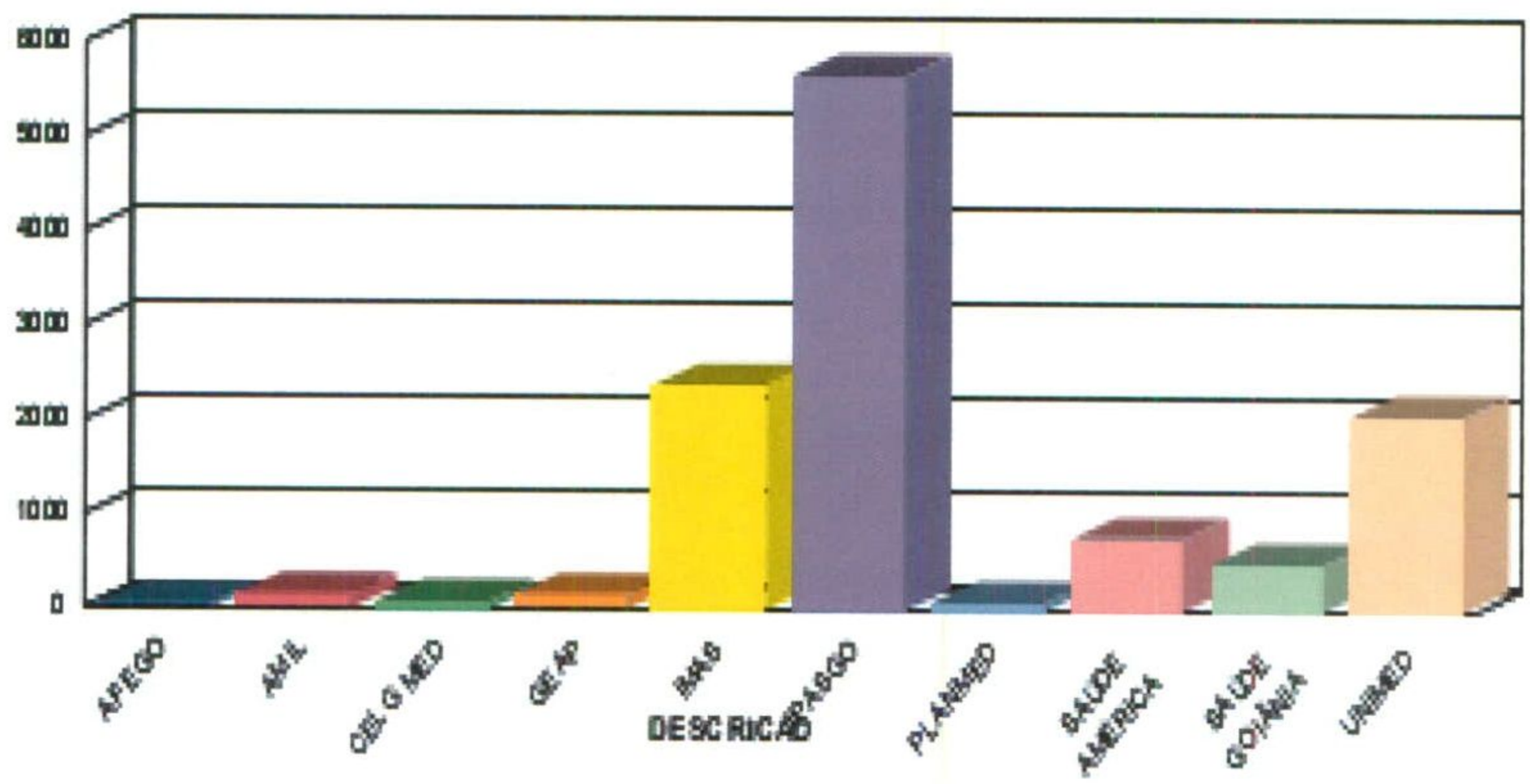
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Junho/13 quase doze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 11.965 (onze mil novecentos e sessenta e cinco) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/13.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**32**
AMIL	**163**
CELG MED	**81**
GEAP	**163**
IMAS	**2.401**
IPASGO	**5.674**
PLANMED	**84**
SAÚDE AMÉRICA	**787**
SAÚDE GOIÂNIA	**492**
UNIMED	**2.088**
TOTAL	**11.965**



Sobras de Vagas

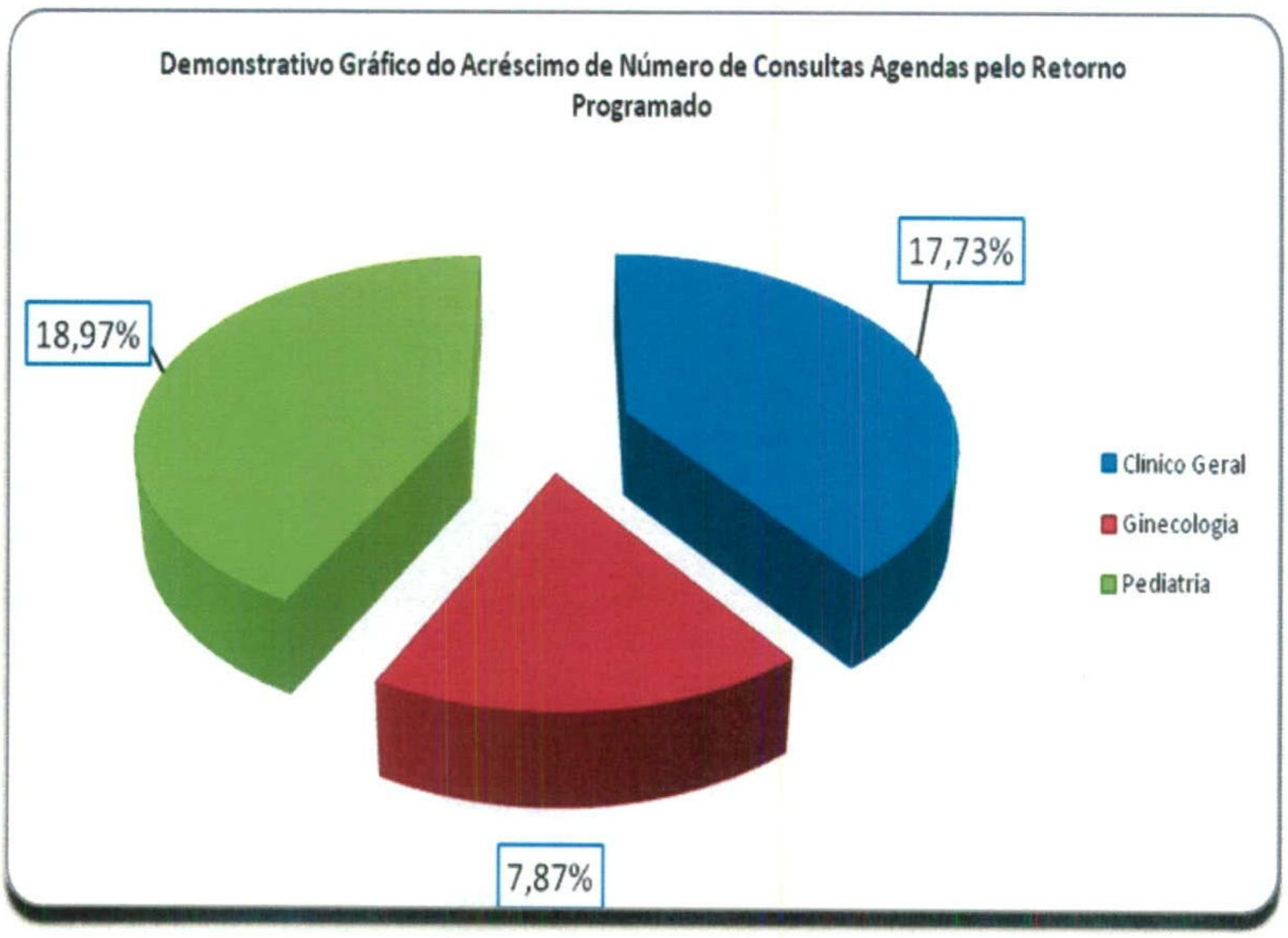
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Junho/2013** houve um acréscimo total de 15,05% (quinze ponto cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	16.136	2.861	18.997	17,73%
Ginecologia	11.343	893	12.236	7,87%
Pediatria	9.761	1.852	11.613	18,97%
Total	**37.240**	**5.606**	**42.846**	**15,05%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia

seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- **Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;

e) Ampliação da máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 03 de Julho de 2013.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

ANEXOS

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 13

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 13

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de junho de 2013 - Nº 12 Ano 6

Campanha do Agasalho está na reta final. Doe até domingo!

Atenção colaboradores do Idtech! Faltam só cinco dias para o fim da Campanha do Agasalho. Tragam suas peças de roupas até domingo e deposite nas caixas de coleta localizadas em todos os postos de trabalho. A gincana também continua e a disputa está equilibrada no Teleconsulta, Central de Processamento de Dados e Complexo Regulador. Nos outros postos, apesar de não ter gincana, também conseguiram um bom quantitativo. Já ultrapassamos a meta que era de 10 mil peças de roupas. O resultado final da campanha será divulgado na próxima quinta-feira, dia 4 de julho.

Mais do que a gincana, a agente de atendimento do Teleconsulta Ivana de Souza Cabral deu um motivo maior para continuar fazendo as doações: a real necessidade das entidades que estão sendo beneficiadas. Depois de conhecer a realidade dos moradores do Jardim São Conrado e algumas das mães (uma delas estava com os 10 filhos) afirmou que iria incentivar os colegas a contribuir muito mais. "Não é pelo prêmio, mas porque essas pessoas necessitam mesmo. Às vezes ficamos na dúvida se vão querer as roupas que doamos, mas elas são muito carentes".

A colaboradora do Teleconsulta participou da entrega das doações à associação espírita Aja com Jesus, no último sábado, dia 22. Já foram beneficiadas 40 entidades beneficentes, que cuidam de idosos, crianças vítimas de abandono, famílias carentes, portadores de doenças graves, entre outros grupos. Mais de 11 mil peças foram distribuídas até nesta quarta-feira, dia 26.

Colaboradoras Ivana Cabral e Sandra Costa fazem a entrega no Jardim São Conrado

Colaboradoras abraçam as crianças na creche do Jardim Novo Mundo no dia 21 de junho

Participe do Arraiá do Idtech nesta sexta-feira

Êta trem bom sô! No calendário, as festas juninas são, sem dúvida, uma das mais animadas do Brasil. Bandeirolas, música com sanfona, trajes coloridos e comidinhas típicas da roça levantam o astral de qualquer um! O Idtech não poderia deixar de comemorar essa data. Por isso, nesta sexta-feira, dia 28 de junho, todos estão convidados a virem vestidos de caipiras.

Tirem dos armários a camisa xadrez, aquele jeans rasgado, o vestido cheio de babados, a bota, e principalmente, o chapéu de palha. Quem melhor abusar da criatividade nos maiores postos de trabalho do Idtech: Teleconsulta, Central de Processamento de Dados (CPD) e Complexo Regulador, vai ganhar um dia de folga. Os jurados serão os colaboradores da própria equipe.

Não fique fora dessa festa!

Anexo 02 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de julho de 2013 às 11:37h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	220	0	1	221
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	137	56	0	193
		JOSE GUEDES PEIXOTO	118	0	0	118
		VANDER PIRES FALEIRO	71	0	2	73
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	304	14	3	321
		Total da Especialidade	**850**	**70**	**6**	**926**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	159	11	1	171
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	128	8	1	137
		EULI JOSE BRAGA	192	0	1	193
		Total da Especialidade	**479**	**19**	**3**	**501**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	218	36	16	270
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	300	31	305	636
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	138	17	116	271
		NIVALDO DAVID AMARAL	244	0	74	318
		ROSELI APARECIDA RESENDE	214	14	42	270
		Total da Especialidade	**1.114**	**98**	**553**	**1.765**
	Total da Unidade de Saúde		**2.443**	**187**	**562**	**3.192**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	417	30	4	451
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	433	0	1	434
		Total da Especialidade	**850**	**30**	**5**	**885**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	121	0	1	122
		LEONARDO ALVES FERREIRA	115	9	2	126
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	109	13	0	122
		WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	78	0	1	79
		Total da Especialidade	**423**	**22**	**4**	**449**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	204	0	11	215

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	233	0	10	243
		Total da Especialidade	**437**	**0**	**21**	**458**
	Total da Unidade de Saúde		**1.710**	**52**	**30**	**1.792**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	235	0	0	235
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	177	20	1	198
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	476	30	2	508
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	235	0	1	236
		LINCO FELIPE DA SILVA	128	0	0	128
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	166	0	1	167
		Total da Especialidade	**1.417**	**50**	**5**	**1.472**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	194	5	1	200
		JESSICA ALENCAR REZENDE	194	0	2	196
		MAURICIO CHATER	198	1	2	201
		Total da Especialidade	**586**	**6**	**5**	**597**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	227	26	1	254
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	140	0	2	142
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	196	0	0	196
		Total da Especialidade	**563**	**26**	**3**	**592**
	Total da Unidade de Saúde		**2.566**	**82**	**13**	**2.661**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	250	0	1	251
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	175	0	2	177
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	206	0	2	208
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	196	0	2	198
		Total da Especialidade	**827**	**0**	**7**	**834**
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	146	0	0	146
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	98	0	2	100
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	82	0	1	83
		Total da Especialidade	**326**	**0**	**3**	**329**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	170	0	0	170
		Total da Especialidade	**170**	**0**	**0**	**170**
	Total da Unidade de Saúde		**1.323**	**0**	**10**	**1.333**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	272	60	5	337
		Total da Especialidade	**272**	**60**	**5**	**337**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	162	13	15	190
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	246	0	87	333
		Total da Especialidade	**408**	**13**	**102**	**523**
	Total da Unidade de Saúde		**680**	**73**	**107**	**860**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	188	8	2	198
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	153	0	0	153
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	150	18	0	168
		Total da Especialidade	**491**	**26**	**2**	**519**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	146	27	1	174
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	332	23	1	356
		SINARA MARIA DE CASTRO	65	30	1	96
		Total da Especialidade	**543**	**80**	**3**	**626**
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	75	72	4	151
		TANIT RIBEIRO CARMO	268	14	3	285
		Total da Especialidade	**343**	**86**	**7**	**436**
	Total da Unidade de Saúde		**1.377**	**192**	**12**	**1.581**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	117	0	2	119
		EDUARDO SANTANA	134	0	2	136
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	142	0	0	142
		MICHELE RONCATO FRANCA	21	0	0	21
		Total da Especialidade	**414**	**0**	**4**	**418**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	166	2	3	171
		Izeiman de Oliveira	167	10	2	179
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	127	0	1	128
		Total da Especialidade	**460**	**12**	**6**	**478**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	1	0	0	1
		JONAS JOSE DE SOUZA	211	20	102	333
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	233	18	60	311
		Total da Especialidade	**445**	**38**	**162**	**645**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	**Total da Unidade de Saúde**		**1.319**	**50**	**172**	**1.541**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	202	10	2	214
		CARLOS ALBERTO CASCAO	161	0	3	164
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	167	6	2	175
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	247	0	1	248
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	244	12	1	257
		Total da Especialidade	**1.021**	**28**	**9**	**1.058**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	189	11	3	203
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	96	49	2	147
		Total da Especialidade	**285**	**60**	**5**	**350**
	Total da Unidade de Saúde		**1.306**	**88**	**14**	**1.408**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	228	0	4	232
		Total da Especialidade	**228**	**0**	**4**	**232**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	174	11	1	186
		Total da Especialidade	**174**	**11**	**1**	**186**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	89	0	18	107
		IZABELLA NEVES ARAUJO	165	20	12	197
		Total da Especialidade	**254**	**20**	**30**	**304**
	Total da Unidade de Saúde		**656**	**31**	**35**	**722**
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	342	8	4	354
		Total da Especialidade	**342**	**8**	**4**	**354**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	232	0	14	246
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	209	23	4	236
		Total da Especialidade	**441**	**23**	**18**	**482**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	103	16	212	331
		OSMAR MATIAS DE ABREU	94	30	134	258
		Total da Especialidade	**197**	**46**	**346**	**589**
	Total da Unidade de Saúde		**980**	**77**	**368**	**1.425**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	299	0	1	300
		TULIO CESAR MAGALHAES	287	10	6	303
		Total da Especialidade	**586**	**10**	**7**	**603**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	136	39	1	176
		RUBENS SERGIO CAMARGO	150	6	7	163
		Total da Especialidade	**286**	**45**	**8**	**339**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	208	38	8	254
		MARIA LUCIA DA SILVA	238	19	16	273
		Total da Especialidade	**446**	**57**	**24**	**527**
	Total da Unidade de Saúde		**1.318**	**112**	**39**	**1.469**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	244	52	2	298
		Total da Especialidade	**244**	**52**	**2**	**298**
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	170	0	5	175
		Total da Especialidade	**170**	**0**	**5**	**175**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	235	0	20	255
		Total da Especialidade	**235**	**0**	**20**	**255**
	Total da Unidade de Saúde		**649**	**52**	**27**	**728**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	252	0	1	253
		Total da Especialidade	**252**	**0**	**1**	**253**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	166	46	6	218
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	175	11	1	187
		Total da Especialidade	**341**	**57**	**7**	**405**
	Total da Unidade de Saúde		**593**	**57**	**8**	**658**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	152	20	1	173
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	280	19	4	303
		Total da Especialidade	**432**	**39**	**5**	**476**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	185	0	1	186
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	159	20	2	181
		Total da Especialidade	**344**	**20**	**3**	**367**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	288	31	15	334
		Total da Especialidade	**288**	**31**	**15**	**334**
	Total da Unidade de Saúde		**1.064**	**90**	**23**	**1.177**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO	144	8	2	154
		Total da Especialidade	**144**	**8**	**2**	**154**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	60	5	4	69
		DIVALDO MATOS SANTANA	118	0	5	123
		Total da Especialidade	**178**	**5**	**9**	**192**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	22	6	29	57
		Total da Especialidade	**22**	**6**	**29**	**57**
	Total da Unidade de Saúde		**344**	**19**	**40**	**403**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	255	15	1	271
		Total da Especialidade	**255**	**15**	**1**	**271**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	182	0	5	187
		DANIEL DE OLIVEIRA	163	10	1	174
		Total da Especialidade	**345**	**10**	**6**	**361**
	Total da Unidade de Saúde		**600**	**25**	**7**	**632**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	533	60	5	598
		Total da Especialidade	**533**	**60**	**5**	**598**
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	122	33	3	158
		Total da Especialidade	**122**	**33**	**3**	**158**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	220	12	15	247
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	70	0	6	76
		Total da Especialidade	**290**	**12**	**21**	**323**
	Total da Unidade de Saúde		**945**	**105**	**29**	**1.079**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	202	0	0	202
		TANIA MARA LOURENCO	161	0	1	162
		Total da Especialidade	**363**	**0**	**1**	**364**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	151	0	4	155
		MARCELO FERNANDO RANULFO	130	5	2	137
		Total da Especialidade	**281**	**5**	**6**	**292**
	Total da Unidade de Saúde		**644**	**5**	**7**	**656**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	224	9	1	234
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	202	0	1	203
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	141	0	0	141
		Total da Especialidade	**567**	**9**	**2**	**578**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	174	31	1	206
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	99	43	0	142
		Total da Especialidade	**273**	**74**	**1**	**348**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	135	43	0	178
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	179	14	2	195
		Total da Especialidade	**314**	**57**	**2**	**373**
	Total da Unidade de Saúde		**1.154**	**140**	**5**	**1.299**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	515	30	3	548
		Total da Especialidade	**515**	**30**	**3**	**548**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	178	37	2	217
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	110	35	0	145
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	153	75	1	229
		Total da Especialidade	**441**	**147**	**3**	**591**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	96	56	47	199
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	161	0	60	221
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	178	12	16	206
		Total da Especialidade	**435**	**68**	**123**	**626**
	Total da Unidade de Saúde		**1.391**	**245**	**129**	**1.765**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	181	67	2	250
		Total da Especialidade	**181**	**67**	**2**	**250**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	152	18	0	170
		Total da Especialidade	**152**	**18**	**0**	**170**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	317	14	4	335
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	210	60	50	320
		Total da Especialidade	**527**	**74**	**54**	**655**
	Total da Unidade de Saúde		**860**	**159**	**56**	**1.075**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	173	8	6	187
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	203	28	7	238
		Total da Especialidade	**376**	**36**	**13**	**425**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	148	39	157	344
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	208	36	29	273

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**356**	**75**	**186**	**617**
	Total da Unidade de Saúde		**732**	**111**	**199**	**1.042**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	275	0	4	279
		KEILA ROSA SILVA	0	70	0	70
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	168	0	0	168
		Total da Especialidade	**443**	**70**	**4**	**517**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	172	1	2	175
		Total da Especialidade	**172**	**1**	**2**	**175**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	4	74	0	78
		VERA MARIA CAETANO MENDES	189	16	6	211
		Total da Especialidade	**193**	**90**	**6**	**289**
	Total da Unidade de Saúde		**808**	**161**	**12**	**981**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	313	0	4	317
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	313	0	5	318
		Total da Especialidade	**626**	**0**	**9**	**635**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	200	9	0	209
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	77	9	0	86
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	100	11	1	112
		Total da Especialidade	**377**	**29**	**1**	**407**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	201	46	33	280
		Total da Especialidade	**201**	**46**	**33**	**280**
	Total da Unidade de Saúde		**1.204**	**75**	**43**	**1.322**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COST	533	0	2	535
		Total da Especialidade	**533**	**0**	**2**	**535**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	78	0	0	78
		OLIMPIO PEREIRA NETO	219	0	5	224
		Total da Especialidade	**297**	**0**	**5**	**302**
	Total da Unidade de Saúde		**830**	**0**	**7**	**837**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	288	22	3	313
		Total da Especialidade	**288**	**22**	**3**	**313**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	169	11	1	181

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	244	0	10	254
		Total da Especialidade	**413**	**11**	**11**	**435**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	188	63	104	355
		Total da Especialidade	**188**	**63**	**104**	**355**
	Total da Unidade de Saúde		**889**	**96**	**118**	**1.103**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	313	0	5	318
		Total da Especialidade	**313**	**0**	**5**	**318**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	125	21	0	146
		EULI JOSE BRAGA	196	35	2	233
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	39	88	0	127
		Total da Especialidade	**360**	**144**	**2**	**506**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	120	36	14	170
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	168	40	28	236
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	191	18	39	248
		Total da Especialidade	**479**	**94**	**81**	**654**
	Total da Unidade de Saúde		**1.152**	**238**	**88**	**1.478**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	292	0	2	294
		WILSON MENDONCA	285	0	3	288
		Total da Especialidade	**577**	**0**	**5**	**582**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	179	0	9	188
		Total da Especialidade	**179**	**0**	**9**	**188**
	Total da Unidade de Saúde		**756**	**0**	**14**	**770**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	173	0	1	174
		Total da Especialidade	**173**	**0**	**1**	**174**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	125	19	1	145
		TULIO ALVES SARDINHA	159	17	1	177
		Total da Especialidade	**284**	**36**	**2**	**322**
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	249	31	26	306
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	178	27	36	241
		Total da Especialidade	**427**	**58**	**62**	**547**
	Total da Unidade de Saúde		**884**	**94**	**65**	**1.043**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	266	24	2	292
		FABIO BROCKESTAYER	278	0	2	280
		Total da Especialidade	**544**	**24**	**4**	**572**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	136	36	0	172
		Total da Especialidade	**136**	**36**	**0**	**172**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	137	0	7	144
		Total da Especialidade	**137**	**0**	**7**	**144**
	Total da Unidade de Saúde		**817**	**60**	**11**	**888**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	297	0	3	300
		JOSE BALDOINO VALENTE	329	0	1	330
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	0	182	0	182
		Total da Especialidade	**626**	**182**	**4**	**812**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	187	0	1	188
		MARCIA REGINA FREIRE	189	12	3	204
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	209	27	5	241
		Total da Especialidade	**585**	**39**	**9**	**633**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	235	12	47	294
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	110	50	9	169
		Total da Especialidade	**345**	**62**	**56**	**463**
	Total da Unidade de Saúde		**1.556**	**283**	**69**	**1.908**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	267	0	1	268
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	250	0	1	251
		BERNARDO PAULA NETO	237	0	4	241
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	165	0	2	167
		Total da Especialidade	**919**	**0**	**8**	**927**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	149	0	2	151
		FLORISBELA DIAS VASQUES	173	0	0	173
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	154	0	1	155
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	190	0	2	192
		Total da Especialidade	**666**	**0**	**5**	**671**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	71	0	2	73

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	244	0	3	247
		MARLY ARRUDA CAMARGO	150	17	0	167
		TANIA MOREIRA NOBREGA	132	16	5	153
		Total da Especialidade	**597**	**33**	**10**	**640**
	Total da Unidade de Saúde		**2.182**	**33**	**23**	**2.238**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	FERNANDA SAMPAIO SANTANA E SIL	195	11	1	207
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	4	9	0	13
		LARISSA BORGES RICHTER	201	0	0	201
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	144	0	0	144
		Total da Especialidade	**544**	**20**	**1**	**565**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	178	0	2	180
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	118	0	1	119
		Total da Especialidade	**296**	**0**	**3**	**299**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	269	0	14	283
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	271	22	10	303
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	172	22	4	198
		Total da Especialidade	**712**	**44**	**28**	**784**
	Total da Unidade de Saúde		**1.552**	**64**	**32**	**1.648**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	DONALDY GUSTAVO DA SILVA SAMP	216	0	2	218
		LEONARDO DAVID AMARAL	367	0	9	376
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	240	0	2	242
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	320	0	4	324
		VICENTE JOSE VITA	300	0	4	304
		VILMAR PIRES DE PAIVA	325	0	4	329
		Total da Especialidade	**1.768**	**0**	**25**	**1.793**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	106	24	3	133
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	167	14	3	184
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	272	0	7	279
		EBERTH FRANCO VENCIO	136	0	7	143
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	100	0	1	101
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	121	16	2	139

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	**Total da Especialidade**	**902**	**54**	**23**	**979**
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	261	40	30	331
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	269	21	21	311
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	171	11	11	193
		Total da Especialidade	**701**	**72**	**62**	**835**
	Total da Unidade de Saúde		**3.371**	**126**	**110**	**3.607**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	216	12	3	231
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	307	35	1	343
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	69	70	0	139
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	267	30	2	299
		Total da Especialidade	**859**	**147**	**6**	**1.012**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	89	0	0	89
		MUSBAH NADER KOLAILAT	168	19	5	192
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	179	0	2	181
		TULIO ALVES SARDINHA	204	12	4	220
		Total da Especialidade	**640**	**31**	**11**	**682**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	216	7	24	247
		MARA RUBIA DE PAIVA	144	14	30	188
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	250	10	11	271
		Total da Especialidade	**610**	**31**	**65**	**706**
	Total da Unidade de Saúde		**2.109**	**209**	**82**	**2.400**
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	9	0	0	9
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	23	0	2	25
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	2	0	1	3
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	43	0	5	48
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	5	0	0	5
		Total da Especialidade	**82**	**0**	**8**	**90**
	Total da Unidade de Saúde		**82**	**0**	**8**	**90**
Total Geral			**42.846**	**3.391**	**2.574**	**48.811**

Anexo 03 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2013 **(FÉRIAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	2213	***Férias (01 a 15/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Vicente José Vita	5669	***Férias (05/08 a 03/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/06	Ciams Jardim América	**Patricia**	Maria Inez da Silva Pires	3752	***Férias (09 a 23/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marilu Celeste C. Moreira	2507	***Férias (15 a 29/07/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
					Férias (02 a 16/12/13). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Tânia Moreira Nobrega	9470	***Férias (08 a 22/07/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	***Férias (23/12/13 a 05/01/14).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	4653	***Férias (22/07/13 a 05/08/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Bernardo Paula Neto	2399	***Férias (16/07/13 a 30/07/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jacinto José de Almeida	3145	***Férias (04/11 a 03/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	CS Vila Redenção	**Clovis**	Gutemberg da Silva Fraga	4348	***Férias (08 a 22/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Sebastião Macedo Machado	5329	***Férias (01 a 15/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Ivete de Lima Santos	3717	***Férias (04/07 a 02/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	***Férias (15 a 29/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	***Férias (15 /07 a 13/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Arlene Rodrigues Lyra	4444	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Edna Maria Ferreira	4853	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria da Conceição Matos Machado	5173	***Férias (15/07 a 13/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marcio Pereira de Oliveira	4873	***Férias (23/07 a 21/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/06	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Danuzia Muniz Camelo	4510	***Férias (05 a 19/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Patricia Barbosa Gonçalves	8007	***Férias (22/07 a 05/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2013 **(FÉRIAS)**

			Lobo			
07/06	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro	**5983**	***Férias (26/06 a 05/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/06	CS Vila Boa	**Leidiane**	José Amélio de Sousa	**4599**	***Férias (15/07 a 13/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
10/06	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Euli José Braga	**5803**	***Férias (26/08 a 09/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marcio Caetano Queiroz	**6616**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Férias (29/07 a 16/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vander Pires Faleiro	**2336**	***Férias (05/08 a 03/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
12/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marcelo Fernando Ranulfo	**3669**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
13/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Sinara Maria de Castro	**7272**	***Férias (13 a 18/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 02 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; ***Dr º: <u>José Gonçalves de Oliveira</u>*** - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 17/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	André Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Férias (08 a 12/07 e 17 e 18/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***Profissional fará reposição nas datas de 01 a 05/07 e 22 e 23/07. Autorizado por Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	James Nogueira Moraes	**10062**	***Férias (13 à 27/06).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drª: Tanit Ribeiro Carmo</u>*** - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 21/06; - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; ***<u>Centro de Saúde Água Branca</u>*** ***<u>Drª: Izabella Neves Araújo</u>***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2013 **(FÉRIAS)**

					- 07 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 19/06; - 03 consultas do dia 18/06 para o dia 19/06; - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 20/06; - 06 consultas do dia 20/06 para o dia 20/06. Obs: Sônia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	
18/09	Cais Campinas	**Fabiana**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Férias (02 a 16/07)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Maria Luisa Faria de Godói	**3401**	***Férias (01 a 30/07)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Balneário Meia Ponte	**Thiago**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Humberto Fernandes Martins Soares	**8057**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Humberto Fernandes Martins Soares	**8057**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Férias (01 a 30/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Célia Mendonça da Silva Borges	**5552**	***Férias (22/07 a 05/08).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Olímpio Pereira Neto	**3264**	***Férias (15/07 a 13/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/06	CS Parque Amazônia	**Leilamar**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Férias (08 a 22/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Flávia Duarte Se tubal Nunes	**8890**	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/06	Ciams Novo Horizonte	**Márcia**	Fábio Guilherme da Silveira Campos	**3497**	***Férias (08/07 a 06/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Férias (15/07 a 29/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/06	CS Conjunto Riviera	**Maísa**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Ferias (01 a 30/07).*** Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª: Maria Aparecida Lopes*** - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 01/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2013 **(FÉRIAS)**

					- 01 consulta do dia 03/07 para o dia 01/07. ***(Cleber)***	

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(LICENÇA)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/06	CS Vila União	**Loucenir**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Licença Maternidade (a partir de 03/06 - por tempo indeterminado).*** Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 84 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Arnoldo Ribeiro Hamu*** - 05 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; - 04 consultas do dia 03/06 para o dia 07/06; - 06 consultas do dia 03/06 para o dia 10/06; - 04 consultas do dia 03/06 para o di a 11/06; - 06 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 10 consultas do dia 04/06 para o dia 12/06; - 04 consultas do dia 04/06 para o dia 13/06; - 06 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06; - 10 consultas do dia 05/06 para o dia 14/06; ***Drº: José Baldoino Valente*** - 03 consultas do dia 05/06 para o dia 06/06; - 02 consultas do dia 06/06 para o dia 06/06; - 04 consultas do dia 06/06 para o dia 07/06; - 06 consultas do dia 06/06 para o dia 10/06; - 10 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06; - 03 consultas do dia 10/06 para o dia 12/06; - 01 consulta do dia 11/06 para o dia 12/06. Obs: Loucenir foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***
03/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Licença Médica (03/06 à 02/07).*** Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Arlene Rodrigues Lyra*** - 06 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; - 01 consulta do dia 03/06 para o dia 10/06; - 04 consultas do dia 04/06 para o dia 10/06; - 08 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 08 consultas do dia 06/06 para o dia 12/06; - 01 consulta do dia 06/06 para o dia 13/06; - 06 consultas do dia 07/06 para o dia 13/06; ***Drº: Euli José Braga*** - 04 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; - 04 consultas do dia 03/06 para o dia 07/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(LICENÇA)**

					- 05 consultas do dia 10/06 para o dia 10/06; - 05 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06; Obs: Tainara foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	
04/06	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Licença Médica (04/06 à 03/07).*** Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Vera Maria Caetano Mendes*** - 05 consultas do dia 04/06 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 04/06 para o dia 07/06; - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 07/06; - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 10/06; - 05 consultas do dia 07/06 para o dia 10/06; - 06 consultas do dia 10/06 para o dia 12/06. Obs: Conceição foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema Sica. ***(Camilla)***	***
05/06	CS Vila Redenção	**Clovis**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Licença Médica (03/07 a 01/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
06/06	CS Parque Amazônia	**Leilamar**	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	**5244**	***Licença Médica (A Partir de 16/06 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
13/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Isadora Crosara Alves	**9995**	***Licença Maternidade (A partir do dia 13/06 sem previsão de retorno).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 14/06; - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 01 consulta do dia 20/06 para o dia 19/06. ***Obs. : Foi informado para unidade cancelar agendar gerada, a partir do dia 20/06. (Cleber)***	***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/06	CS Fama	**Raquel**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (03/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 Consultas para o dia 06/06; - 04 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 10/06. ***(Esterliane)***	***
03/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Folga de Aniversário (07/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 10/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
03/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Motivo Particular (06 ,10,12e 13/06).*** Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : ***Dr º: Ariluci Crescêncio de Alencar*** - 03 consultas do dia 06/06 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 06/06 para o dia 11/06; - 06 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Capacitação Continuada em Asma (13/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis. ***(Cleber)***	
03/06	CS Parque Amazônia	**Leilamar**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Falta por Motivo de Doença (03/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/06; - 04 consultas para o dia 07/06; - 04 consultas para o dia 10/06. ***(Camilla)***	***
03/06	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Ricardo Marquez da Fonseca	**3187**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Camilla)	***FORA DO PRAZO***
			Carina Barbosa Bulamarque	**8695**	***Capacitação Continuada em Asma (06/06).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 07/06. ***(Camilla)***	
03/06	CS Setor Perim	**Marli**	Tereza Cristina da Rocha	**4558**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/06; - 01 consulta para o dia 10/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Rodrigo Caetano de Almeida	**6445**	***Capacitação Continuada em Asma (06/06).*** Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/06. ***(Camilla)***	
			Eurípedes José de Souza	**3652**	***Capacitação Continuada em Asma (12/06).*** Foram canceladas 10 vagas	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					disponíveis. ***(Camilla)***	
			Cairo José Rodrigues	**6578**	***Capacitação Continuada em Asma (13/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
03/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
03/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Warner Luiz de Oliveira	**8542**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (18/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Capacitação em Educação em Pneumologia – ASMA (18/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Apenas período vespertino. ***(Esterliane)***	
03/06	CS Vila Santa Helena	**Leila**	Alcioni Teixeira Magalhães	**1442**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 10/06; - 08 consultas para o dia 11/06. ***(Esterliane)***	***
03/06	Cais Campinas	Lidiane	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (03/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 05/06; - 03 consultas para o dia 07/06; - 06 consultas para o dia 10/06. ***(Esterliane)***	***
03/06	CS Crimeia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (11/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 11/06 as 07h30min com a Drª Irma Juliana. Obs.: Raimunda ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
04/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Capacitação Continuada em Asma (06/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 07/06. Obs: Foram remanejadas somente os pacientes agendados no turno matutino. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					Grupo de Gestantes (18/06). Agenda não gerada conferido SICAA. E-mail já recebido dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
04/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Venício Evangelista Sousa	**9333**	***Capacitação Continuada em Asma (13/06).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 12/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	Ciams Jardim América	**Patricia**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Folga de Aniversário (25/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Folga de Aniversário (02/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Doliana Martins Brasil	**8956**	***Folga de Aniversário (10/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Bernardo Paula Neto	**2399**	***Folga de Aniversário (23/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Grupo de Gestante (11 e 25/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vera Lúcia Nunes da Silva	**4041**	***Grupo de Gestante (11/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Grupo de Gestante (10/07 e 13/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jacinto José de Almeida	**3145**	***Grupo de Gestante (24/07 e 27/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Grupo de Hiperdia (28/08, 25/09, 30/10, 27/11 e 18/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
04/05	Cais Vila Nova	**Leide**	Fabrício Queiroz Correia	**8825**	***Atestado Médico (28/05).*** Foram remanejadas 10 consultas agendada da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 07/06; - 04 consultas para o dia 10/06. ***(Esterliane)***	***
04/06	Ciams Novo Horizonte	**Márcia**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Folgas (26/06 – Vespertino e 27/06 integral).*** Possui agenda gerada, solicitado a Márcia que fizesse o cancelamento da mesma, ciente do procedimento. Segundo unidade profissional esteve de férias em Dezembro e voltou antes do termino para garantir folgas nestes dias. Acordo interno e avisado a importância de passar pela Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

			Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Júlio Cesar Souza Silva	**14263**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Danielle Moreno Castanho Bertoline	**12596**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Paulo Roberto de Oliveira Tavares	**8522**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Pedro Dimas Machado Filho	**4106**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 11/06; - 03 consultas para o dia 12/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Capacitação Continuada em Asma (12/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Cais Candida de Morais	**Maria Tomé**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 07/06; - 08 consultas para o dia 11/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Viviane Rose Gomes	**6878**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** A médica não atende no dia 05/06. ***(Camilla)***	
05/06	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Rubens Sergio Camargo	**1648**	***Falta (05/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/06; - 02 consultas para o dia 12/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	CS Vila Clemente	**Ariane**	Maria Luísa Faria	**3401**	***Atestado Médico (05 e 06/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas do dia 05/06 para o dia 07/06; - 08 consultas do dia 06/06 para o dia 07/06; - 01 consulta do dia 06/06 para o dia 10/06. ***(Cleber)***	***
05/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setúbal Nunes De Carvalho	**8890**	***Motivo Particular (14/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (19/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

05/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Consulta Médica (18/06).*** Profissional não atenderá dia 18/06 no período de 11h as 15h por motivo de consulta médica. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Cais Candida de Morais	**Maria**	Eliane Bites de Carvalho	**10807**	***Atestado Médico (03/06).*** Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 10/06; - 06 consultas para o dia 11/06; **Dr ª: Jéssica *Alencar Rezende*** - 01 consulta para o dia 05/06; - 04 consultas para o dia 10/06; - 06 consultas para o dia 11/06. ***(Cleber)***	***
05/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Programa da Mulher (05/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Programa da Mulher (14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	Cais Vila Nova	**Danilo**	Fabrício Queiroz Correia	**8825**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 10/06; - 04 consultas para o dia 11/06; - 04 consultas para o dia 12/06; - 01 consulta para o dia 14/06. ***(Cleber)***	***
05/06	CS Vila União	**Paola**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Capacitação Continuada em Asma (06/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/06; - 04 consultas para o dia 10/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Rosely Rosa de Castro	**5983**	***Capacitação Continuada em Asma (05/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 07/06. ***(Camilla)***	
05/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Falta (06/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/06; - 05 consultas para o dia 11/06; - 07 consultas para o dia 12/06. Obs: Foram remanejados somente os pacientes agendados das 15 às 19hers.	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					(Camilla)	
05/06	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	José Tavares de Morais Filho	**4467**	***Exames Médicos (12 e 13/06).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 11/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Capacitação Sobre Prevenção de Câncer de Mama (18/06). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Antônio Alessandro Paris	**9862**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Eduardo Santana	**5504**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Henrique de Paula Mendoca Neto	**15037**	***Capacitação Continuada em Asma (18/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Izelman de Oliveira	**679**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/05	CS Vila Clemente	**Romildo**	Carmem Lúcia Nery Alves	**11110**	***Atestado Médico (06 e 07/06).*** Foi cancelada 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 06/06 para o dia 10/06; - 04 consultas do dia 07/06 para o dia 11/06; - 02 consulta do dia 07/06 para o dia 12/06. ***(Camilla)***	***
06/05	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (06/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/06; - 05 consultas para o dia 11/06. ***(Camilla)***	***
06/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 11/06. (***Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/05	CS Crimeia Leste	**Stela**	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 11/06. (Esterliane)	***FORA DO PRAZO***
06/05	CS Marinho Lemos	**Raquel**	Gilson Moura de Brito	**6313**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 04 consultas do dia 12/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 11/06; - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 11/06; ***Cais Vila Nova*** ***Dr. João Luiz Vinhal Junior*** - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 14/06. ***(Esterliane)***	
06/05	Cais Campinas	**Kelly**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (06 /06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/06; - 03 consultas para o dia 11/06; - 02 consulta para o dia 12/06. ***(Regina)***	***
07/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 11/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Congresso de Ginecologia (12, 13 e 14/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Euli José Braga*** - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 11/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 12/06; - 01 consulta do dia 12/06 para o dia 13/06; - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 13/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/06	CS Vila Santa Helena	**Leila**	Alcioni Teixeira Magalhães	**1442**	***Atestado Médico (10/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 11/06; - 06 consultas para o dia 12/06; - 06 consultas para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***
07/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Renato Cândido Fernandes Costa	**8544**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Possui agenda gerada conferido SICAA e solicitado a Paulo que fizesse o cancelamento da grade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/06	CS Fama	**Nelma**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Realização de GTH - Fluxo e Rotina de Trabalho e Relacionamento Interpessoal (25/06).*** Possui agenda gerada conferido SICAA e solicitado a Nelma que fizesse o cancelamento da grade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Realização de GTH - Fluxo e Rotina de Trabalho e Relacionamento Interpessoal (25/06).*** Possui agenda gerada conferido SICAA e solicitado a	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					Nelma que fizesse o cancelamento da grade. ***(Esterliane)***	
			Rosa Maria Nascimento Gonçalves	**3360**	***Realização de GTH - Fluxo e Rotina de Trabalho e Relacionamento Interpessoal (28/08)***. Possui agenda gerada conferido SICAA e solicitado a Nelma que fizesse o cancelamento da grade. ***(Esterliane)***	
07/06	CS Vila União	**Paola**	Rosimar Candida Fernandes	**6793**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 11/06; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 11/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
07/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).***Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 14/06 para o dia 11/06; ***Dr º: Célio da Silva Rocha*** - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 11/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
07/0.6	CS Vila Boa	**Irani**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (07/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 10/06; - 07 consultas para o dia 11/06. ***(Cleber)***	***
07/06	CS Vila Redenção	**Rubia**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Congresso de Ginecologia (12, 13 e 14/06).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 13/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 13/06 para o dia 11/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 11/06; ***Drª: Juliana Modanez Silva*** - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 11/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/06	CS Parque Anhanguera	**Adenilda**	Diogenes Junqueira de Morais	**2801**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 06 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06; - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			André Ibrahim Bayer	**537**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 04consultas do dia 12/06 para o dia 17/06;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 04 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06. ***(Cleber)***	
07/06	CS Fama	**Tina**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Motivos Pessoais (26/06 a 12/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/06	CS Vila Santa Helena	**Leila**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Fábio Brockestayer	**7508**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Alcioni Teixeira Magalhães	**1442**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Caritas de Oliveira	**4590**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
10/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Musbah Nader Kolalait	**5953**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06. ***(Camilla)***	
10/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Falta (10/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 13/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/06	CS Vila Santa Helena	**Leila**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

10/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Carlos Augusto Santos	**5038**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			José Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
10/06	CS Fama	**Fabrício**	Rosa Maria Nascimento	**3360**	***Congresso Goiano de Ginecologia (14/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/06	Cais Campinas	**Neide**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (10/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/06; - 04 consultas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
10/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Motivo de Doença (10/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 14/06; - 05 consultas para o dia 17/06; - 07 consultas para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	***
10/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***E-mail recebido dia 20/05. (Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Capacitação em Influenza (24/06). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
					Palestra para Grupo de Hiperdia (28/06). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
					Capacitação em Influenza (25/06). Possui agenda gerada solicitado a Martinha que fizesse o cancelamento de primeira consulta e retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	**9574**	***Capacitação Continuada em Asma (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
					Capacitação em Influenza (25/06). Possui agenda gerada solicitado a Martinha que fizesse o cancelamento de primeira consulta e retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Possui agenda gerada solicitado a Martinha que fizesse o cancelamento de primeira consulta e retorno. Ciente	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					do procedimento. ***(Esterliane)***	
10/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Falta (06/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/06; - 04 consultas para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/06	CS Vila Moraes	**Shirley**	Gehry Silva Ferreira	**4608**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Wilson Mendonça	**574**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
10/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Warner Luiz de Oliveira	**8542**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Janete Guimarães Alves	**5326**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
10/06	Cais Finsocial	**Milena**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (11/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o d ia 13/06; - 02 consultas para o dia 14/06. ***(Esterliane)***	***
10/06	CS Crimeia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (24/06).*** Possui agenda gerada conferido SICAA, solicitado a Stela que fizesse o cancelamento da agenda ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
10/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Ricardo Marquez da Fonseca	**3187**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 a 14/06).*** Foram cancelas 35 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 17/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Consulta Médica (20/06).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. Obs: Foram canceladas somente as consultas das 15:00 às 19:00. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (11/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 12/06; - 08 consultas para o dia 17/06. ***(Cleber)***	***
11/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Elenilson de Godoy Alves	**3675**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA.	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					(Esterliane)	
			Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vanessa Rocha De Oliveira	**12373**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
11/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Arismar Pereira De Resende	**3498**	***Palestra para Programa da Mulher (14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/06	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Atestado Médico (11 e 12/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 17/06. ***(Esterliane)***	***
11/06	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Elidia Célia Santillo	**5291**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 17/06. ***(Camilla)***	***
11/06	CS Vila União	**Paola**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Márcia Regina Freire	**7500**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Rosimar Candida Fernandes Costa	**6793**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
11/06	CS Vila Redenção	**Flávia**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (11/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 14/06; - 10 consultas para o dia 17/06. ***(Esterliane)***	***
11/06	CS Marinho Lemos	**Raquel**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** A Possui agenda gerada, solicitado a Raquel que fizesse o cancelamento da grade. Ciente do procedimento ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Lúcia da Silva	**3708**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Possui agenda gerada, solicitado a Raquel que fizesse o cancelamento da grade. Ciente do procedimento ***(Esterliane)***	
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Possui agenda gerada, solicitado a Raquel que fizesse o cancelamento da grade. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
11/06	CS Vila União	**Louise**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Atestado Médico (11/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

11/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
11/06	CS Vila Mauá	**Francisca**	Euli José Braga	**5803**	***Congresso Goiano de Ginecologia (12 à 14/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 07 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; - 08 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; ***Drª. Arlene Rodrigues Lyra*** - 01 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	Cais Candida de Morais	**Neuza**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	**Exame Médico (11/06).** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 13/06; - 04 consultas para o dia 17/06; - 07 consultas para o dia 18/06; - 15 consultas para o dia 19/06. **(Regina)**	***FORA DO PRAZO***
11/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antônio Cordeiro	**2449**	**Atestado Médico (12/06).** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 14/06; - 03 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06; - 08 consultas para o dia 19/06. **(Regina)**	***
12/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Palestra para Programa da Mulher (05/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Palestra para Programa da Mulher (19/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Palestra para Programa da Mulher (26/08).*** Agenda não gerada conferido	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

			Tavares		SICAA. ***(Esterliane)***	
12/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Linco Felipe da Silva	**2040**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Capacitação será dia 26/06, quarta e o profissional não atende na unidade neste data. ***(Esterliane)***	
			José da Costa Cordeiro Filho	**3982**	***Capacitação Continuada em Asma (27/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Capacitação Continuada em Asma (27/06).*** Agenda não cancelada para data, pois unidade ainda não tem garantia de participação do mesmo. ***(Esterliane)***	
			Jéssica Alencar Rezende	**10620**	***Capacitação Continuada em Asma (27/06).*** Capacitação será dia 27/06, quarta e o profissional não atende na unidade neste data. ***(Esterliane)***	
12/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Valquíria Monteiro de Lima Borges	**3608**	***Atestado Médico (21/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***
12/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Luiz Pedro de Oliveira Junior	**8366**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Possui agenda gerada para o profissional no dia informado, solicitado a Ednay que fizesse o cancelamento da mesma por ser data que não temos ainda acesso para devidas providencias. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	Cais Candida de Morais	**Leide**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (11/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/06; - 06 consultas para o dia 14/06; - 02 consultas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
			Camila Naomi Morais Mochida	**14758**	***Capacitação Continuada em Asma (12/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/06; - 06 consultas para o dia 18/06; - 01 consulta para o dia 19/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Cirurgia (24 30/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
12/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

			Marcelo Fernando Ranulfo	**3669**	***Capacitação em Influenza (25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Capacitação em Influenza (24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
12/06	CS Maria Dilce	**Daniela**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Capacitação continuação em Asma(12/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 14/06; - 06 consultas para o dia 18/06.***(Regina)***	***
			Darque Maria de Araújo	**3261**	***Capacitação continuação em Asma(12/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06; - 05 consultas para o dia 20/06. ***(Regina)***	
13/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Capacitação continuação em Asma(26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Linco Felipe Da Silva	**2040**	***Capacitação continuação em Asma(26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jéssica Alencar Rezende	**10620**	***Capacitação continuação em Asma(27/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			José da Costa Cordeiro Filho	**3982**	***Capacitação continuação em Asma(27/06).*** Profissional não atende na unidade no dia especificado. ***(Esterliane)***	
13/06	CS Fama	**Nelma**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Capacitação continuação em Asma(25/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Rosa Maria Nascimento Gonçalves	**3360**	***Capacitação continuação em Asma(24/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
13/06	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Capacitação Continuada em Asma (26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/06	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Falta por Motivo de Doença (13/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
13/06	CS Vila Santa Helena	**Lidia**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Falta por Motivos Pessoais (17/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/06; - 04 consultas para o dia 19/06;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 05 consultas para o dia 21/06. ***(Camilla)***	
13/06	Ciams Jardim América	**Adjá**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (20, 24 e 26/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 21/06. Obs: Adjá foi orientado sobre os procedimentos de cancelamento da agendada do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***
13/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setubal	**8890**	***Falta por Motivos Particulares (13/06).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/06; - 03 consultas para o dia 19/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (13/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
13/06	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Atestado Médico (13/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/06; - 04 consultas para o dia 19/06; - 01 consulta para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***
13/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Joana Angelica Carvalho	**9959**	***Consulta Médica (14/06).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 17/06; - 03 consultas para o dia 19/06; - 02 consultas para o dia 20/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Atestado Médico (27/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
13/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Thelma Walkiria Sirio Guirado	**4835**	***Palestra para Programa da Mulher (02/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Jocelina**	Joana Angelica do Carvalho do Nascimento	**9959**	***Capacitação em Asma (20/06).*** Foi cancelada 01vaga disponível e remanejada 08 consultas agendadas para o dia 21/06.***(Regina)***	***
			Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Atestado Médico (17/06).*** Foi cancelada 06 vagas disponíveis e remanejada 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06. ***(Regina)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

13/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antônio Cordeiro	**2449**	***Motivo Pessoal (14/06).*** Foi cancelada 15 vagas disponíveis e remanejada 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/06; - 01 consulta para o dia 19/06 - 02 consultas para o dia 20/06 - 10 consultas para o dia 21/06. ***(Paulo)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	CS Conjunto Riviera	**Alessandra**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendas para o dia 17/06. ***(Esterliane)***	***
14/06	CS Vila União	**Dalva**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Motivo Doença (14/06)***. Foi cancelada 02 vagas disponíveis e remanejada 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/06; - 07 consultas para o dia 19/06. ***(Regina)***	***
14/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antônio Cordeiro	**2449**	***Motivo Pessoal (14/06).*** Foi cancelada 15 vagas disponíveis e remanejada 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/06; - 01 consulta para o dia 19/06 - 02 consultas para o dia 20/06 - 10 consultas para o dia 21/06. ***(Paulo)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	Centro de Saúde Vila Boa	**Leidiane**	Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Atestado Médico (13/06)***. Foram remanejada 05 consultas agendadas para o dia 17/06. ***(Paulo)***	***
			Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Grupo de gestante (05/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Atestado Médico (09 e 10/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Mirela Jacomo Loyola	**9195**	***Folga de Aniversário (19/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	André Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Capacitação de Asma (18/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 19/06; - 01 consulta para o dia 20/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			David Gonçalves de Morais	**6252**	***Capacitação de Asma (20/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 19/06, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	
			João Luiz Vinhal	**9338**	***Capacitação de Asma (20/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 21/06, com o mesmo	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					profissional.*(Cleber)*	
14/06	CS Vila Boa	**Irani**	Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Atestado Médico (14/06)***. Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 19/06. ***(Cleber)***	***
			Maria Goretti Castro	**3659**	***Consulta Médica (17/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Atestado Médico (24/06 a 07/07).*** Remanejo já realizado conforme e-mail recebido dia 10/06. Profissional fará reposição nas datas de 12, 19, 26/07, 02, 09, 16, 23 e 30/08. Autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
17/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Atestado Médico (17 À 19/06).*** Foram remanejadas 05 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 21/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06; - 09 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06; - 07 consultas do dia 19/06 para o dia 25/06. ***(Camilla)***	***
17/06	Cais Jardim Novo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Atestado Médico (17/06)***. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06; - 06 consultas para o dia 21/06; - 03 consultas para o dia 24/06. ***(Cleber)***	***
17/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setúbal	**8890**	***Procedimento Medico (21/06)***. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 25/06, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/06	CS Fama	**Raquel**	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (17/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 20/06; - 03 consultas para o dia 21/06; - 03 consultas para o dia 24/06. ***(Cleber)***	***
17/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Programa da Mulher (09/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

17/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Atestado Médico (17 À 19/06).*** Foram remanejadas 05 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 21/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06; - 09 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06; - 07 consultas do dia 19/06 para o dia 25/06. ***(Camilla)***	***
17/06	Cais Finsocial	**Fábio**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (17 e 18/06).*** Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06; - 10 consultas do dia 17/06 para o dia 25/06; - 19 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06; ***Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte*** ***Drº: Rodolfo Carvalho Cunha*** - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 20/06; - 06 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06; - 11 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno vespertino do dia 17/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
17/06	CS Marinho Lemos	**Eliane**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Grade Equivocada (18/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 20/06; - 10 consultas para o dia 21/06; - 06 consultas para o dia 24/06. E-mail recebido em 27/05 onde informado a unidade que disponibilizava agenda e que fizesse o cancelamento por ser período maior que o oferecido pelo Teleconsulta.***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Gilson Moura de Brito	**6313**	***Grade Equivocada (20/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Criméia Leste*** ***Drª: Diolindo dos Santos Freire Neto*** - 03 consultas para o dia 21/06; - 06 consultas para o dia 25/06. E-mail recebido em 27/05 onde informado a unidade que disponibilizava agenda e que fizesse o cancelamento por ser período maior que o oferecido pelo Teleconsulta. ***(Camilla)***	
17/06	CS Vila Boa	**Lourdes**	José Amélio de Sousa	**4599**	***Consulta Médica (28/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 04 consultas para o dia 20/06; - 04 consultas para o dia 21/06. ***(Camilla)***	
18/06	Ciams Urias Magalhães	**Keila**	Musbah Nader Kolalait	**5953**	***Atestado Médico (21/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/06. ***(Camilla)***	***
18/09	Cais Campinas	**Fabiana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Falta por Motivo de Saúde (19/06).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 10 consultas para o dia 26/06; - 15 consultas para o dia 27/06; ***Drª: Sílvia Beatriz Valdívia Gomes de Matos*** - 01 consulta para o dia 21/06. ***(Camilla)***	***
18/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Diogenes Junqueira	**2801**	***Falta Sem Justificativa (01 a 05/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***FORA DO PRAZO***
18/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Eberth Franco Vencio	**5721**	***Folga de Aniversário (20/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Programa da Mulher (16/09). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
18/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Motivos Pessoais (02, 09 e 16/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Irá repor em 05, 12 e 19/07 dia que não atende na unidade. Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/06	CS Crimeia Leste	**Raimunda**	Túlio Cesar Magalhães	**3319**	***Reunião GTH - Grupo de Trabalho Humanizado. (19/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 25/06; - 06 consultas para o dia 26/06. Foram remanejadas apenas consultas que iniciavam as 15h e as 16h. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Lúcia Da Silva	**3708**	***Reunião GTH - Grupo de Trabalho Humanizado. (19/06).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 20/06. Foram remanejadas apenas consultas que iniciavam as 14:30.***(Esterliane)***	
			Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Reunião GTH - Grupo de Trabalho Humanizado. (19/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 26/06. Foram remanejadas apenas consultas que iniciavam as 14:30 e as 15:30. ***(Esterliane)***	
19/06	CS Parque Anhanguera	**Carlos**	Ivan Isaac	**2213**	***Atestado Médico (26 e 27/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***
19/06	Ciams Jardim América	**Marly**	Bernardo Paula Neto	**2399**	***Atestado Médico (09, 10 e 11/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

19/06	CS Setor Perim	**Marly**	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	**4558**	***Capacitação em Manejo da Influenza (25/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Rodrigo Caetano de Almeida	**6445**	***Capacitação em Manejo da Influenza (26/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	
19/06	Ciams Jardim América	**Ticiane**	Tânia Moreira Nobrega	**9470**	***Atestado Médico (19/09).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 24/06; - 01 consulta para o dia 25/06. ***(Esterliane)***	***
19/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Capacitação Sobre Influenza (25/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 27/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Motivo Particular (19/06)*** . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas agendas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06; - 01 consulta para o dia 26/06.***(Regina).***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Vila Moraes	**Shirley**	Wilson Mendonça	**574**	***Motivo Particular (09, 10, 11 e 12/07)*** . Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Consulta Médica (01/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Vila Clemente	**Romildo**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Capacitação da Influenza (25/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 27/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14:00 horas. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Luísa Faria de Godói	**3401**	***Capacitação da Influenza (26/06).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
20/06	CS Crimeia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Capuzzo	**4288**	***Acompanhar pai em consulta médica (21/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 24/06; - 01 consulta para o dia 26/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Bloqueio de Vagas (28/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					o dia 28/06 ás 07:30 com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Tainara ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	
20/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Falta por Motivo Particular (20/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 24/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Programa da Mulher – Colo de Útero (25/09).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane) (Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Programa da Mulher – Colo de Útero (30/09).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane) (Esterliane)***	
21/06	CS Sétor Rodoviário	**Daniele**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Falta sem Justificativa (20/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 21/06; - 06 consultas para o dia 26/06; - 05 consultas para o dia 27/06. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
21/06	CS Vila Boa	**Irani**	Paulo Rodrigues Siqueira	**1279**	***Matriciamento em Endocrinologia (08/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Matriciamento em Endocrinologia (08/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
21/06	CS Maria Dilce	**Maria Aparecida**	Daniel De Oliveira	**2842**	***Folga de Aniversário (05/07)***. Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
22/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Motivo Pessoal (05/07)***. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
24/06	CS Marinho Lemos	**Eliane**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Doença em Família (24/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma; - 22 consultas agendadas para o dia 01/07; - 07 consultas agendadas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	***
24/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Capacitação e Manejo da Influenza (25/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Rodolfo Carvalho Cunha*** - 04 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 02/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Rodolfo Carvalho Cunha	**14374**	***Capacitação e Manejo da Influenza (25/06).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/06; - 07 consultas para o dia 02/07; - 08 consultas para o dia 03/07. ***(Camilla)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

			Mirna Mariano Leão	**1461**	***Capacitação e Manejo da Influenza (26/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/06; - 04 consultas para o dia 28/06. ***(Camilla)***	
24/06	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	**5005**	***Motivo Pessoal (27/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 01/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Divaldo Matos Santana	**1477**	***Motivo de Doença (15, 16, 17, 18 e 22/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição em 28/06, 05, 26/07, 02 e 09/09. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial.***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
24/06	CS Vila Boa	**Lourdes**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 02/07; - 01 consulta para o dia 03/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 01/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Doença em Família (24/06).*** Por motivos de saúde em família não pode atender seus pacientes do dia 24/06 sendo feito remanejo interno para o dia 28/06 (sexta), dia que a profissional não atende na unidade, Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 01/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Atestado Médico (11 a 25/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 26/07, 02, 09, 16, 23, 30/08, 06, 13 e 20/09. Autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Parque Industrial João Braz	**Patricia**	Marco Antônio Cordeiro	**2449**	***Falta sem Justificativa (25/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/06; - 03 consultas para o dia 28/06; Cais Candida de Morais ***Drª: Cláudia Cassia de Almeida*** - 02 consultas para o dia 27/06; - 05 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 02/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
25/06	Ciams Urias Magalhães	**Ketllen**	Mara Rúbia de Paiva	**4271**	***Capacitação e Manejo da Influenza (26/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					Drª: Célia Mendonça da Silva Borges - 08 consultas para o dia 28/06; - 02 consultas para o dia 01/07. ***(Camilla)***	
			Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação e Manejo da Influenza (26/06).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07; - 13 consultas para o dia 03/07. ***Obs.:*** Foram remanejados somente as consultas agendadas das 08:00 as 12:00. ***(Camilla)***	
			Venício Evangelista Sousa	**9333**	***Capacitação e Manejo da Influenza (26/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/07; - 12 consultas para o dia 03/07. ***Obs.:*** Foram remanejados somente as consultas agendadas das 08:00 as 12:00. ***(Camilla)***	
		Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (20/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/06; - 02 consultas para o dia 01/07. ***Obs.:*** Foram remanejadas somente as consultas agendadas do turno vespertino. ***(Camilla)***	***
25/06	CS Conjunto Riviera	**Maísa**	Geovane José de Lima	**5923**	***Atestado Médico (26/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 27/06; - 07 consultas para o dia 28/06. ***Obs.: Só foram remanejadas as consultas do período das 11:00 ate as 15:00. (Cleber)***	***
26/06	CS Água Branca	**Célia**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (26/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/06; - 06 consultas para o dia 02/07. ***(Camilla)***	***
26/06	Cais Finsocial	**Mota**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (02/07).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 03/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	Ciams Novo Horizonte	**Márcia**	Fernanda Sampaio Santana e Silva	**11321**	***Matriciamento em Endocrinologia (27/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 02 consultas para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	
26/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Thiago**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Atestado Médico (28/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Vila Boa	**Lourdes**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (27/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 01/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Criméia Leste	**Ana**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (26/06).*** Foi cancelada 1 vaga disponível e remanejada 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 28/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07.***(Regina)***	***
26/06	CS Vila Clemente	**Taina**	Maria Luísa Faria de Godói	**3401**	***Atestado Médico(27/06).*** Foi cancelada 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 28/06; CS Setor Perim **Drº Rodrigo Caetano de Almeida** - 04 consultas para 01/0. ***(Regina)***	***
26/06	CS Criméia Leste	**Sara**	Maria Lúcia da Silva	**3708**	***Falta sem Justificativa (26/06).*** Foram remanejada 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 28/06; - 08 consultas para o dia 01/07.***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
27/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Atestado Médico (15 a 19/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Grupo de Tabagismo (10/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antônio Cordeiro	**2449**	***Falta sem Justificativa (27/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Candida de Morais*** ***Drª: Cláudia Cássia de Almeida*** - 04 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07; - 03 consultas para o dia 04/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Camila**	Izelman de Oliveira	**679**	***Atestado Médico (27/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 05 consultas para o dia 02/07. ***(Camilla)***	
27/06	Ciams Urias Magalhães	**Ketllen**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Atestado Médico (28/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Criméia Leste*** ***Drº: Humberto Pereira Maia*** - 03 consultas para o dia 01/07; - 04 consultas para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 04/07. ***(Camilla)***	***
			Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Atestado Médico (02/07).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 04/07. ***(Camilla)***	
27/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	André Ibrahim Bayeh	**5374**	***Folga (03 à 05/07).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Litemar Gualberto de Souza*** - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 05/07. Folgas referente a capacitação de de influenza e Asma. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Olímpio Pereira Neto	**3264**	***Folga de Aniversário (11/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
28/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Fabrício**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta por Motivo Pessoal (28/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/07; - 11 consultas para o dia 03/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Parque Amazônia	**Leila**	Flávia Duarte Setúbal	**8890**	***Falta por Motivo Particular (28/06).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 03/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (31/07).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Reunião Ordinária da CIPA (12/08).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/06	CS Crimeia Leste	**Stela**	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Falta Sem Justificativa (28/06).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 01/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO 2013 **(FALTA)**

					- 03 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 05/07. ***(Esterliane)***	

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de vaga de alto risco (05/06).*** Foram bloqueadas 03 vagas disponíveis para o dia 05/06 , Informado sobre o bloqueio para Tainara. ***(Cleber)***	***
04/06	Ciams Jardim América	**Patricia**	Vera Lúcia Nunes Da Silva	**4041**	***Redução de Atendimento (27 e 28/05).*** Segundo unidade profissional é funcionaria do Estado e presta serviço no Ciams e por este motivo aderiu a paralisação de 30% nos dias indicados deixando 04 pacientes sem atendimentos que foram remarcados internamente. Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial diz não ter ciência do ocorrido e iria verificar procedimento. Não sendo mais autorizado este tipo de remarcação. ***(Esterliane)***	***
05/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (13/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/06 as 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
			Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (10/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 10/06 às 11h30min com a Drª. Arlene Rodrigues. ***(Esterliane)***	
05/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Marcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Redução de Grade (A Partir de 05/07).*** Profissional atende o total de 20 vagas ao dia e passará a atender 15 vagas ao dia para atendimento do grupo de Hiperdia. Redução autorizada por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
06/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Eduardo Santana	**5504**	***Paralisação de SES (27 e 28/05).*** Segundo unidade profissional é funcionário do Estado e presta serviço no Cais e por este motivo aderiu a paralisação de 30% nos dias indicados deixando os pacientes sem atendimentos que foram remarcados internamente. Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial diz não ter ciência do ocorrido e iria verificar procedimento. Não sendo mais autorizado este tipo de remarcação. ***(Esterliane)***	***
06/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Desconsiderar Cancelamento (13/06).*** Em e-mail recebido dia 03/06 unidade solicitou o cancelamento das agendas de 06, 10, 12 e 13/06 por motivos particulares e dia 05/06 solicitado para desconsiderar dia 13/06 pois profissional realizará atendimento normal, desta forma foram liberadas 08 vagas que estavam canceladas. ***(Esterliane)***	***
07/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Bloqueio de Vagas (13 e 14/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/06 e 14/06 com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Tainara ciente do Bloqueio	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

					das vagas. ***(Esterliane)***	
10/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Alteração de Grade (A Partir de 24/06).*** Profissional deixará de atender nas quintas e passará a atender nas quartas com modicadões de horários e sem alteração de quantidades. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/06	Ciams Novo Horizonte	**Márcia**	Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Alteração de Grade (A Partir de 24/06).*** Profissional deixará de atender nas quartas e passará a atender nas terças com acréscimo de 04 vagas. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/06	CS Conjunto Riviera	**Alessandra**	Azor Alves	**2789**	***Alteração de Grade (A Partir de 24/06).*** Profissional deixará de atender nas terças e passará a atender nas sextas em duas entradas com a mesma quantidades de pacientes, continuando com total de 05 entradas. ***(Esterliane)***	***
11/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (18/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/06 as 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. Obs.: Tainara ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
11/06	CS Vila União	**Paola**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Grade Equivocada (17 à 21/06).*** Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: José Baldoino Valente*** - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 18/06; - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 19/06; - 09 consultas do dia 18/06 para o dia 20/06; - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 21/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	CS Água Branca	**Maria Paula**	Izabella Neves Araújo	**12486**	***Reposições (18, 25 e 27/06).*** Profissional fará reposições nas datas de 18, 25 e 27/06 referente as faltas em 03, 04 a 05/06 por motivos particulares, sendo autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial (27/05). ***(Esterliane)***	***
12/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Cancelamento de Congresso Ginecológico (12 a 14/06).*** Em e-mail recebido dia 07/06 informava participação de congresso nas datas de 12, 13 e 14/06 e hoje informado cancelamento de participação. Sendo desta forma liberadas 12 vagas que estavam em bloqueio e concluindo atendimento com demanda espontânea por ter já efetuado o remanejamento de 09 pacientes. ***(Esterliane)***	***
			Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Cancelamento de Congresso Ginecológico (12 a 14/06).*** Em e-mail recebido dia 07/06 informava participação de congresso nas datas de 12, 13 e 14/06 e hoje informado cancelamento de participação. Sendo desta forma liberadas 14 vagas que estavam em bloqueio e concluindo atendimento em demanda espontânea por ter já efetuado o remanejamento de 12 pacientes. ***(Esterliane)***	
12/06	CS Vila Redenção	**Clovis**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Cancelamento de Congresso Ginecológico (12 a 14/06).*** Em e-mail recebido dia 07/06 informava participação de congresso nas datas de 12, 13 e 14/06 e hoje	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

					informado cancelamento de participação. Sendo desta forma liberadas 07 vagas que estavam em bloqueio e concluindo atendimento em demanda espontânea por ter já efetuado o remanejamento de 13 pacientes. ***(Esterliane)***	
12/06	CS Balneário Meia Ponte	**Thiago**	Rodolfo Carvalho Cunha	**14374**	***Alteração de Horário (A Partir de 24/06).*** Profissional passará a atender no horário nas 14:30 com a mesma quantidade de vagas. Antes atendia as 11h. ***(Esterliane)***	***
12/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Ricardo Marquez da Fonseca	**3187**	***Cancelamento de Congresso Ginecológico (12 a 14/06).*** Em e-mail recebido dia 10/06 informava participação de congresso nas datas de 12, 13 e 14/06 e hoje informado cancelamento de participação. Sendo desta forma liberadas 20 vagas que estavam em bloqueadas. ***(Esterliane)***	***
12/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (18/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/06 ás 08:30com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Tainara ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
12/06	Cais Bairro Goiá	**Marise**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Grade Equivocada (18/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 20/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Grade Equivocada (12/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06. ***(Esterliane)***	
			Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	**3602**	***Grade Equivocada (12/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06; - 03 consultas para o dia 19/06; - 06 consultas para o dia 20/06. ***(Esterliane)***	
			Vander Pires Faleiro	**2336**	***Redução de Grade (A Partir de 27/06).*** A partir de 27/06 Profissional passará a atender grupo de hiperdia e será necessário a redução de 03 vagas. Autorizado por Olga Da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
13/06	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setúbal Nunes	**8890**	***Cancelamento de Falta (14/06).*** Conforme e-mail recebido dia 05/06 profissional não atenderia está data por motivo particular e hoje solicitado abertura para agendamento prorrogando data (a definir). Desta forma foram liberadas 09 vagas que estavam bloqueadas. ***(Esterliane)***	***
13/06	CS Parque Industrial João	**Daniela**	Ricardo Marquez da	**3187**	***E-mail Equivocado (13/06).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

	Braz		Fonseca		remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 17/06; - 03 consultas para o dia 18/06. Em e-mail recebido dia 10/06 informava participação de congresso nas datas de 12, 13 e 14/06 e dia 12/06 informado cancelamento de participação no dia 13/06 sendo desta forma liberadas 20 vagas, e hoje informado novamente participação no dia 13/06 sendo e-mail ***equivocado. (Esterliane)***	
13/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Henrique de Paula Mendoca Neto	**15037**	***Reposições (24 a 28/06).*** Profissional atenderá em horários diferenciados entre 24 a 28/06 para reposição de 10 a 13/06 . ***(Esterliane)***	***
13/06	CS Crimeia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (21/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 21/06 as 07h30min com a Drª Irma Juliana . Obs.: Stela ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
14/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (20/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/06 as 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
17/06	Cais Candida de Morais	**Tony**	Carlos Roberto dos Santo	**3619**	***Alteração de Horário (A Partir de 01/07).*** Profissional atendia a partir de 11h e passará a atender ás 11h30 com a mesma quantidades de vagas. ***(Esterliane)***	***
18/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Bloqueio de Vagas (25 e 26/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 25/06 e 26/06 com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Tainara ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
18/06	Centro de Saúde Vila Redenção	**Rubia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Bloqueio de Vaga (25/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 25/06 às 07h00min com a Drª. ***Juliana Modanez Silva. (Esterliane)***	***
19/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de vaga (21/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vaga de alto risco para atendimento de uma criança, o bloqueio foi feito de 21/06 as 7:00 Drª: Linon Rose Arantes de Miranda, Luciana foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
19/06	Centro de Saúde Vila Redenção	**Rubia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Bloqueio de Vaga (26/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 26/06 às 07h00min com a Drª. Juliana Modanez Silva. ***(Esterliane)***	***
19/06	Ciams Setor Pedro	**Eleusa**	Pedro Dimas Machado	**4106**	***Redução de Grade (A Partir de 01/07).*** Profissional deixará de atender 16 e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

	Ludovico		Filho		passará a atender 12 pacientes a partir de 01/07 com apenas três entradas por semana, para atendimento de especialidade na unidade. Autorizado por Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
21/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marize Waillant Canellas de Castro	**6547**	***Saída da Unidade (A Partir de 21/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues*** - 02 consultas do dia 21/06 para o dia 24/06; - 04 consultas do dia 21/06 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 21/06 para o dia 26/06; - 02 consultas do dia 24/06 para o dia 27/06; - 02 consultas do dia 24/06 para o dia 28/06; ***Dr. Júlio Cesar Pereira Rodrigues*** - 02 consultas do dia 24/06 para o dia 25/06; - 06 consultas do dia 24/06 para o dia 26/06; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 26/06; ***Dr. Venício Evangelista Sousa Filho*** - 03 consultas do dia 26/06 para o dia 25/06; - 08 consultas do dia 26/06 para o dia 26/06; - 01 consulta do dia 28/06 para o dia 26/06; - 02 consultas do dia 28/06 para o dia 27/06; ***CS Balneário Meia Ponte*** ***Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues*** - 01 consulta do dia 28/06 para o dia 28/06. ***(Esterliane)***	***
21/06	CS Vila Mauá	**Cristina**	Linon Rose Arantes	**4212**	***Bloqueio de Vaga (25/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito no dia 25/06 as 7:00 Drª Linon Rose Arantes, Cristina foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
21/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes	**4212**	***Bloqueio de Vaga (25/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito no dia 25/06 as 7:00 Drª Linon Rose Arantes, Tainara foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
24/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Bloqueio de Vagas (A Partir de 27/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 03 vagas para atendimento de pacientes do grupo de Tabagismo sendo realizado de acordo com Autorização da Coordenação Ambulatorial para o dia 27/06. ***(Esterliane)***	***
24/06	Cais Novo Mundo	**Raquel**	Sinara Maria de Castro	**7272**	***Reposições (28/06, 05, 19, 26/07, 02, 09, 16, 23, 30/08 e 06/09).*** Reposições referente a férias no período de 03 a 18/06 conforme e-mail recebido dia 13/06. Sendo acordo interno. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

24/06	Cs Vila Mauá	**Cristina**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (27/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito dia 27/06 as 7:00 Drª Linon Rose Arantes de Miranda, Cristina foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
		Luciana	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (27/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 27/06 às 12h30min com a Drª. Arlene Rodrigues. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (05/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito dia 05/07 as 7:30 Drª Linon Rose Arantes de Miranda, Tainara foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
26/06	CS Criméia Leste	**Cristina**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (27/06 e 05/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de duas crianças de alto risco, o bloqueio de uma criança foi feito dia 27/06 as 7:00 e a outra dia 05/07 as 7:30 Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo, Cristina foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
27/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Bloqueio de Vaga (05/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito dia 05/07 as 14:30 Drª Maria da Conceição Matos , Luciana foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
27/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Alteração de Grade (A Partir de 08/07).*** Profissional atende dois contratos e passará a atender apenas em um, sendo alterado para 15 atendimentos/dia e agenda diferenciada para grupo de hiperdia. ***(Esterliane)***	***
28/06	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (01/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 01/07 às 07h30min com a Drª. Irislene. ***(Esterliane)***	***
28/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Saída da Unidade (A Partir de 28/06).*** Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma; ***Cais Campinas*** ***Drª. Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos*** - 06 consultas do dia 01/06 para o dia 02/06; - 10 consultas do dia 01/07 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 04/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2013 **(DIVERSOS)**

					Dr. Bruno Pascoal Borges - 07 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; ***CS Setor Rodoviário*** ***Dr. Gilmar Sisteroli De Carvalho*** - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 05/07; - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 05/07; ***Drª. Patricia Barbosa Gonçalves Lobo*** - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 05/07. Comunicado a Dulce/Beth que fizesse o cancelamento da agenda gerada do profissional a partir de 08/07. ***(Esterliane)***	
28/06	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (04/07 e 05/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de duas crianças de alto risco, um bloqueio foi feito dia 04/07 as 07:30 e outro dia 05/07 as 7:00 Drª Linon Rose Arantes de Miranda, Tainara foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
28/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Bloqueio de Vagas (02, 03 e 04/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vagas para atendimento de cinco pacientes do Grupo de Tabagismo,sendo feito os bloqueios para datas de 02, 03 e 04/07 com Dr. Francisco Batista. Geny foi orientada sobre os procedimentos. Bloqueio feito com Autorização do Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
28/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Bloqueio de Vagas (02, 03 e 04/07).*** Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vagas para atendimento de cinco pacientes do Grupo de Tabagismo,sendo feito os bloqueios para datas de 02, 03 e 04/07 com Dr. Francisco Batista. Geny foi orientada sobre os procedimentos. Bloqueio feito com Autorização do Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
28/06	CS Vila Mauá	**Raimunda**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (03/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 03/07 ás 07:30com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Esterliane)***	***
			Maria da Conceição Matos	**5173**	***Bloqueio de Vagas (03/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 03/07 ás 09:30com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Esterliane)***	